

Politica sull'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale

L'intelligenza artificiale (IA) rappresenta un campo multidisciplinare dell'informatica che mira a sviluppare sistemi in grado di eseguire compiti che richiedono normalmente l'intervento umano. Questi compiti includono, tra gli altri, il riconoscimento di immagini, la produzione di testi, la risoluzione di problemi complessi e la presa di decisioni. L'obiettivo principale dell'IA è creare macchine in grado di apprendere da esperienze passate, adattarsi a nuovi scenari e migliorare le prestazioni nel tempo senza un intervento umano costante. Vi sono diverse tecnologie che sottendono all'intelligenza artificiale:

il machine learning, che consente alle macchine di apprendere modelli dai dati senza essere esplicitamente programmate. Il deep learning, una sottocategoria del machine learning, ha ottenuto particolare attenzione grazie alle reti neurali artificiali, modelli ispirati alla fisiologia del cervello umano.

L'IA trova applicazioni in molteplici settori, quali la medicina, l'automazione industriale, il riconoscimento vocale e facciale, la traduzione automatica e molto altro. Questa tecnologia sta rapidamente trasformando la società, portando benefici significativi ma anche sollevando questioni etiche e sociali. L'intelligenza artificiale rappresenta un campo in continua evoluzione che promette di rivoluzionare molteplici aspetti connessi all'erogazione e produzione di beni e servizi. La sua implementazione richiede una valutazione attenta delle implicazioni etiche e sociali, al fine di garantire un uso responsabile e sostenibile di questa tecnologia.

Scopo e applicazione

La presente politica ha lo scopo di definire i principi e le linee guida per l'utilizzo dell'IA e pone in evidenza l'impegno nel rispettare e divulgare attivamente i principi previsti dalla normativa vigente, dalle disposizioni contrattuali e dagli standard emanati da organizzazioni internazionali di riferimento.

Questa policy si applica a tutti i sistemi di IA utilizzati dal Gruppo Ecoeridania, indipendentemente dalla loro complessità o dal loro scopo.

Il Gruppo Ecoeridania:

Si impegna a utilizzare l'intelligenza artificiale (IA) in modo responsabile ed etico, in linea con i suoi valori e la sua missione, e con le linee guida della norma ISO 30415:2021 e della prassi UNI/PdR I25:2022 attraverso un approccio basato sull'imparzialità ed in ossequio all'IA ACT approvato dal Parlamento Europeo

Il Gruppo non ammette alcuna forma di discriminazione diretta o indiretta, multipla e interconnessa in relazione al genere, all'età, all'orientamento e all'identità sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alla fede religiosa.

L'utilizzo dell'IA nel Gruppo deve essere conforme ai seguenti principi:

- eticità e rispetto dei diritti fondamentali:** l'IA deve essere utilizzata in modo responsabile etico, nel rispetto dei diritti umani e della dignità delle persone;
- trasparenza:** le persone devono essere informate quando sono a contatto con un sistema di IA e devono avere la possibilità di scegliere se interagire con esso;
- equità e non-discriminazione:** l'IA non deve essere utilizzata per discriminare o escludere determinate persone o gruppi di persone;
- qualità e sicurezza:** i sistemi di IA devono essere utilizzati in modo sicuro e affidabile, garantendo la sicurezza dei dati personali trattati;
- "controllo da parte dell'utilizzatore":** le persone che utilizzano i sistemi di IA devono essere

- informate e avere il controllo delle loro scelte;
- proporzionalità e sostenibilità:** l'utilizzo dell'IA deve essere commisurato all'utilità e agli scopi per i quali viene impiegata al fine di contenere il consumo di energia correlato;
 - responsabilità:** è responsabile dell'utilizzo dell'IA in modo conforme a questa policy.

Linee Guida

Le seguenti linee guida forniscono indicazioni concrete per l'utilizzo dell'IA:

- valutazione etica:** prima di implementare sistemi di IA, il Gruppo deve valutarne attentamente le implicazioni etiche;
- consenso informato:** le persone devono essere informate quando sono a contatto con un sistema di IA e devono avere la possibilità di scegliere se interagire con esso;
- formazione:** le persone dipendenti o collaboratrici del Gruppo devono essere formate sull'utilizzo responsabile dell'IA;
- monitoraggio e valutazione:** il Gruppo deve monitorare e valutare l'utilizzo dell'IA per assicurarsi che sia conforme a questa policy.

Processo decisionale e supervisione

- Coinvolgimento Umano:** le decisioni saranno sempre prese con il coinvolgimento umano. L'IA sarà utilizzata come supporto decisionale, o nell'elaborazione di informazioni, ma la responsabilità finale rimarrà nelle mani delle operatrici e degli operatori umani.
- Valutazione Continua:** saranno implementati meccanismi di valutazione continua per monitorare l'impatto delle soluzioni basate sull'IA. Eventuali segnalazioni di *Bias* o discriminazioni saranno affrontate prontamente.

Strumenti di IA Generativa approvati

Il Gruppo Ecoeridania ha identificato una serie di strumenti GenAI approvati a cui gli Utenti possono richiedere l'accesso sui propri dispositivi elettronici e informatici di proprietà del Gruppo medesimo. Gli "Strumenti di GenAI Approvati" comprendono quanto segue:

- Microsoft 365 Teams Premium
- Microsoft 365 Co-Pilot Premium e Base

Gli Utenti possono utilizzare gli Strumenti di IA approvati per scopi lavorativi quali la generazione di testo o contenuti per report, e-mail, presentazioni, immagini e comunicazioni.

Gli Utenti non sono autorizzati a utilizzare strumenti GenAI per scopi lavorativi diversi dagli Strumenti di IA Approvati.

Se un Utente desidera utilizzare strumenti GenAI diversi dagli Strumenti di IA Approvati per uno specifico scopo lavorativo, deve contattare il team IT che effettuerà i controlli appropriati per verificare l'idoneità dello strumento GenAI dal punto di vista della sicurezza informatica, legale e normativo. Sarà richiesta l'approvazione di Gruppo prima di iniziare a utilizzare tali strumenti GenAI.

Strumenti di IA per Intelligent Document Processing (IDP)

Il Gruppo Ecoeridania ha identificato una serie di strumenti AI IDP approvati a cui gli Utenti esperti possono richiedere l'accesso per l'automazione di processi di estrazione dati del Gruppo medesimo.

Gli "Strumenti di AI IDP Approvati" comprendono quanto segue:

- MS AI Builder

Strumenti IA per Rilevamento anomalie e analisi predittive

Il Gruppo Ecoeridania ha identificato una serie di aree in cui vengono utilizzati strumenti IA per rilevamento anomalie e analisi predittive approvati. Per tali aree è espressamente vietato l'utilizzo di IA pubbliche.

Le Aree interessate sono le seguenti:

- CyberSecurity/IT
- Manutenzioni predittive
- Ottimizzazione rotte/percorsi
- Formazione

I Direttori di area sono responsabili degli strumenti specifici.

Uso generale e proprietà del prodotto di IA

L'uso di GenAI e degli Strumenti di AI IDP Approvati comporta rischi intrinseci. Per contribuire a mitigare tali rischi, è consigliabile utilizzare gli Strumenti di IA Approvati come assistente o collaboratore, per produrre lavoro che gli utenti possano rivedere e sviluppare per ottenere il miglior output possibile.

Tutte le informazioni generate dagli Strumenti di IA Approvati devono essere riviste e modificate per verificarne l'accuratezza prima dell'uso. Di tanto in tanto, gli strumenti IA possono "allucinare" i fatti, tralasciare informazioni chiave o avere una conoscenza "interrotta", il che significa che non hanno accesso alle informazioni più aggiornate. Gli utenti degli Strumenti di IA Approvati sono responsabili della revisione dei risultati e sono tenuti a garantirne l'accuratezza prima dell'uso/rilascio, come previsto dalla Politica di Sicurezza delle Informazioni del Gruppo.

Se un utente ha dubbi sull'accuratezza delle informazioni generate dagli Strumenti di IA Approvati, non deve utilizzare i contenuti generati dagli Strumenti di IA Approvati.

Consulenza legale, normativa, contabile e fiscale

Gli Strumenti di IA Approvati non devono essere utilizzati per ottenere, o sostituire, consulenza legale, normativa, contabile o fiscale. Questo perché il risultato non può essere adeguatamente verificato o considerato attendibile. Sebbene gli Strumenti di IA Approvati possano essere utilizzati per riassumere consulenza legale, normativa, contabile o fiscale, non sostituiscono la lettura e la comprensione completa di tale consulenza.

Gli utenti saranno responsabili dell'accuratezza di qualsiasi riepilogo di tale consulenza che preparano con l'assistenza degli Strumenti di IA Approvati.

Utilizzo di registrazioni e trascrizioni automatiche

Microsoft 365 Teams Premium facilita la registrazione di alcune chiamate Teams, generando trascrizioni automatiche, traduzioni e riepiloghi delle chiamate Teams.

In generale, le chiamate Teams non devono essere registrate. L'utilizzo della funzionalità di registrazione deve essere utilizzato solo quando esiste un motivo specifico per tale registrazione, ad esempio per consentire a un partecipante assente di rivedere la chiamata o per aiutare nella preparazione di note dettagliate. Gli utenti devono essere consapevoli che, qualora una chiamata Teams venga registrata, la registrazione e la trascrizione generata dall'IA vengono conservate dal Gruppo e potrebbero essere accessibili in caso di contenzioso o indagine normativa che coinvolga il Gruppo o una qualsiasi delle sue entità o persone affiliate. Le chiamate che trattano questioni delicate (anche relative a questioni legali, fiscali o normative, o comunque controverse) o forum decisionali chiave (come riunioni del Consiglio di amministrazione o riunioni del comitato di investimento) non devono generalmente essere registrate e i rischi

di una registrazione devono sempre essere valutati rispetto ai benefici.

Se è necessario registrare una chiamata Teams, l'organizzatore deve avvisare tutti i partecipanti e ottenere il loro consenso alla registrazione.

Trascrizioni, traduzioni e/o riassunti di qualsiasi chiamata Teams o altri output generati dagli strumenti di IA approvati non devono essere distribuiti via e-mail a meno che non siano stati completamente rivisti e modificati dai partecipanti per garantire che riflettano il contenuto effettivo della chiamata Teams.

Aggiornamenti e revisioni della politica

Questa politica sarà revisionata periodicamente per assicurare che sia aggiornata e in linea con le ultime tecnologie e gli ultimi sviluppi in materia di IA.

Arenzano (GE), 16/01/2026

Il Presidente di Eco Eridania-spa

