GRUPPO ECOERIDANIA
INFINITE SOLUZIONI

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

2020

INDICE

1. Lettera agli Stakeholder 2
2. Nota Metodologica 4
3. Il Gruppo EcoEridania 6
    a. Profilo dell'Organizzazione 7
4. Governance etica e Gestione trasparente 10
    a. Il modello di Organizzazione, Gestione e Controllo 11
    b. Codice Etico 12
    c. Procedura di gestione whistleblowing 13
    d. Gestione dei rischi 14
    e. Mission e Valori 17
5. Identificazione degli Stakeholder e Analisi di materialità 18
6. Responsabilità economica 21
7. Responsabilità sociale 23
    a. Le persone del Gruppo EcoEridania 23
    b. Composizione e caratteristiche 25
    c. Training e sviluppo dei dipendenti 27
    d. Salute e sicurezza 27
    e. La catena di fornitura 33
    f. Qualità del servizio 36
    g. Certificazioni e Autorizzazioni 37
    h. L'attenzione alla Comunità 38
8. Responsabilità ambientale 40
    a. Materiali 41
    b. Consumi energetici 43
    c. Emissioni 44
    d. Acqua e scarichi idrici 46
    e. Rifiuti 48
9. Allegati 52
10. Perimetro dei temi materiali e correlazione con le tematiche GRI 57
11. GRI Content Index 58
12. Relazione della Società di Revisione 66

I. LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Il Bilancio di Sostenibilità rappresenta il modo in cui un'azienda comunica ai propri stakeholders i risultati annuali ottenuti nel proprio percorso di sostenibilità valutandone i diversi aspetti sociali, ambientali ed economici. L'esercizio 2020 rappresenta per EcoEridania S.p.A. e il suo Gruppo il secondo esercizio di predisposizione del Bilancio di Sostenibilità. Alla sua redazione ha partecipato l'intera struttura organizzativa dell'azienda e il documento è stato elaborato utilizzando come guida tecnico- metodologica i nuovi standards del Global Reporting Initiative, che costituiscono il riferimento di settore. Nel precedente esercizio, il Gruppo EcoEridania ha operato un'analisi di materialità interna, coinvolgendo tutte le prime linee aziendali con l'obiettivo di rappresentare gli interessi di tutti i propri stakeholders, al fine di focalizzare al meglio gli aspetti materiali da rendicontare all'interno del bilancio e definendo, così, una gerarchia del livello di importanza e di percezione degli stessi.

Il Gruppo EcoEridania è una realtà giovane, nata nel 1988, la quale ha sempre messo alla base del proprio sviluppo i concetti di sostenibilità ambientale e sociale, rivolgendo particolare attenzione ai propri dipendenti e alla loro crescita interna, nonché alla salvaguardia dell'ambiente, in virtù dell'oggetto sociale della capogruppo EcoEridania S.p.A. e delle sue controllate.

Il Gruppo oggi conta ben 1.400 dipendenti su tutto il territorio nazionale, alla cui crescita professionale riserva da sempre una particolare attenzione, evidenziata dal fatto che molti degli attuali responsabili, per area e /o per settore, sono entrati a far parte del Gruppo ancora prima del 2011, anno in cui l'azienda ha iniziato il proprio percorso di crescita sia per linee esterne che per linee interne. Negli anni la società si è dotata di personalità che potessero completare il team di lavoro di tutto il Gruppo EcoEridania, il quale dal 2011 ad oggi ha pertanto vissuto una crescita importante sia in termini di fatturato che di numero di dipendenti. Le nuove professionalità sono entrate a far parte del Gruppo sia a seguito di acquisizioni di società e/o rami d'azienda in cui già operavano che da altri settori e/o campi.

A tal proposito, l'attenzione del Gruppo risulta orientata al benessere dei dipendenti, sia dentro che fuori la vita lavorativa. A partire dal trentesimo anniversario dalla nascita di EcoEridania S.p.A., infatti, l'azienda ha introdotto un Piano Welfare rivolto a tutti i dipendenti assunti a tempo indeterminato. Questo non è legato solamente ai risultati economici e finanziari del Gruppo, ma anche al raggiungimento di obiettivi qualitativi in ambito di Health&Safety, finalizzati a mitigare e ridurre al minimo eventuali incidenti sul lavoro. L'approvazione da parte del board di EcoEridania del Piano Welfare rappresenta per il Gruppo un traguardo importante, un salto nel futuro e una nuova sfida per una società, nata nel 1988 e che negli ultimi 30 anni ha visto una crescita importante sia in ambito regionale (Liguria) che su scala Nazionale. Il piano prevede di mettere a disposizione dei lavoratori e delle loro famiglie beni e servizi che possano contribuire alla soddisfazione del singolo, determinata anche dalle condizioni di equilibrio tra vita lavorativa e personale. Il Piano Welfare aziendale, in questo caso, consiste nell'attribuzione, ad ogni dipendente che risulti beneficiario di un credito legato al raggiungimento degli obiettivi di gruppo ed individuali, dei cosiddetti "crediti Welfare", differenziati per categorie di dipendenti assunti a tempo indeterminato.

Entrando ancora di più nel merito dell'attenzione ai dipendenti, con il sopraggiungere dell'emergenza Covid-19 a partire dal primo semestre 2020, il Gruppo EcoEridania ha provveduto ad erogare ciascun dipendente –

ricompresi all'interno della busta paga di ogni mese – i bonus legati all'emergenza Covid. In questo scenario, inoltre, fin dall'inizio dell'emergenza sanitaria il Gruppo ha aperto la propria strategia aziendale al concetto di smart working, valutandone i lati positivi e ottenendo miglioramenti importanti sia per l'azienda – in termini di maggior lavoro svolto a parità di ore lavorate – che per i dipendenti, i quali hanno potuto organizzare al meglio la propria quotidianità in un momento complicato come quello dell'emergenza pandemica. A fine emergenza, l'idea del Management del Gruppo è quella di mantenere comunque valida l'opzione dell'utilizzo di questo strumento di lavoro agile.

Per quanto riguarda la sostenibilità ambientale – da sempre al centro del progetto EcoEridania – negli ultimi anni l'attenzione del Gruppo si è sempre più rivolta verso un concetto di economia circolare. Questa attenzione passa dalla produzione dei contenitori riciclabili – necessari per trasportare i rifiuti ospedalieri e resa possibile attraverso l'utilizzo quasi esclusivo di materiale di riciclo– all'acquisto di mezzi a metano con basso grado di emissione di CO_2. Tutte iniziative che, di fatto, rendono possibile una vera e propria corsa verso l'integrazione dell'economia circolare all'interno del modello di business applicato dal Gruppo. Grazie sia a una leadership attenta che al supporto di tecnologie all'avanguardia, infatti, il Gruppo EcoEridania riesce in questo modo a mettere in atto tutti i processi concernenti raccolta, trasporto, trattamento e smaltimento dei rifiuti nel pieno rispetto dell'ambiente e dell'incolumità dei propri dipendenti.

Infine, la sostenibilità sociale del Gruppo si esplicita in maniera concreta nello spirito di solidarietà che da oltre 10 anni muove l'azienda in favore di numerosi progetti solidali, che le permettono così di mostrarsi sempre vicina al cuore del Paese. Si parla, finora, di oltre 1,5 milioni di euro donati. Accanto ai progetti – costruiti giorno per giorno, scelti con cura e gestiti in totale trasparenza, per garantire alla comunità di donatori e sostenitori l'assoluta conoscenza nella gestione dei fondi raccolti – si è concretizzata nel corso del 2021 anche l'ipotesi di dar vita a una vera e propria Fondazione d'Impresa, il cui fine ultimo sarà quella di supportare il territorio in maniera ancora più forte e importante.

«Mettersi insieme è un inizio, rimanere insieme è un progresso, lavorare insieme un successo»

Il Presidente e Amministratore Delegato Andrea Giustini

2. NOTA METODOLOGICA

Il Gruppo EcoEridania presenta le informazioni sociali, ambientali ed economiche e gli obiettivi di miglioramento del Gruppo attraverso il suo secondo Bilancio di Sostenibilità. Il presente documento relaziona i temi di sostenibilità rilevanti per Eco Eridania S.p.A. e le sue controllate (di seguito "Eco Eridania", "Gruppo EcoEridania" o "Gruppo") con riferimento all'esercizio 2020 (dal I gennaio al 31 dicembre). La definizione dei temi rilevanti per il Gruppo e per i suoi stakeholder è avvenuta in base all'analisi di materialità descritta nel paragrafo "Identificazione degli Stakeholder e Analisi di materialità".
Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni economico-finanziarie corrisponde a quello del Bilancio Consolidato del Gruppo EcoEridania al 31 dicembre 2020. Per quanto riguarda il perimetro dei dati e delle informazioni sociali, sono incluse tutte le società consolidate con il metodo integrale nel Bilancio Consolidato, ad eccezione dei dati relativi al personale di Tecnoambiente S.p.A., acquisita il 26 ottobre 2020, i cui dati e informazioni saranno disponibili a partire dall'esercizio 2021. Il perimetro dei dati e delle informazioni ambientali coincide con le società del Gruppo che gestiscono gli impianti; sono invece escluse le società con sole sedi commerciali e amministrative, in quanto considerate non rilevanti al fine di assicurare la comprensione dell'attività del Gruppo e dell'impatto prodotto dallo stesso.
Le informazioni relative al periodo di riferimento sono poste a raffronto con quelle dell'esercizio precedente per fornire una valutazione sull'andamento delle attività nel tempo, sotto il profilo qualitativo e quantitativo. Eventuali riesposizioni dei dati comparativi precedentemente pubblicati sono chiaramente indicate come tali. Per garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

Nel corso del 2020 si segnalano, quali variazioni relative alle dimensioni e alla struttura organizzativa del Gruppo e le seguenti acquisizioni da parte di Eco Eridania S.p.A.:

- fusione per incorporazione, in data 20 gennaio 2020, delle Società Eco Pharma Srl, Tor Cervara Ambiente Srl e Ecomedica.com Srl nella capogruppo EcoEridania S.p.A.;
- acquisizione, in data 17 febbraio 2020, da parte della capogruppo EcoEridania S.p.A. del ramo d'azienda della società Coopservice Società Cooperativa per Azioni, relativo all'attività di raccolta e trasporto rifiuti sanitari pericolosi e non, con cui era già in ATI su alcuni appalti;
- acquisizione, in data 26 ottobre 2020, della società Tecnoambiente S.p.A. (100%): società specializzata nella raccolta, trasporto e smaltimento di rifiuti industriali pericolosi e non (principalmente fanghi di natura industriale);
- acquisizione di 3 nuovi impianti da parte del Gruppo EcoEridania, uno dei quali provenienti dall'acquisizione di Tecnoambiente.

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l'opzione "in accordance – Core".
È parte integrante del presente documento la sezione "Allegati" in cui sono riportate le informazioni di dettaglio e le tabelle, al fine di dare completa evidenza della copertura degli indicatori GRI associati ad ogni tematica emersa come materiale.
Il presente Bilancio di sostenibilità è redatto con cadenza annuale ed è stato sottoposto ad approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione di Eco Eridania S.p.A. in data 30 settembre 2021.

Il Bilancio di sostenibilità è inoltre oggetto di un esame limitato ("limited assurance engagement") secondo i criteri indicati dal principio ISAE 3000 Revised da parte di Deloitte & Touche S.p.A.

Il presente documento è consultabile all'indirizzo https://www.gruppoecoeridania.com.

3. IL GRUPPO ECOERIDANIA

Grazie ad un'importante operazione di aggregazione industriale, Eco Eridania è cresciuta in modo costante affermandosi come azienda di riferimento nei servizi di gestione dei rifiuti.

11
Aziende del Gruppo

33
Filiali sul territorio nazionale

11
Impianti

1.400
Dipendenti

180
Milioni di euro di fatturato

223.994
GJ-Consumi energetici

Eco Eridania è Leader in Italia nel settore dei servizi di gestione dei rifiuti speciali, prevalentemente di origine sanitaria e industriale. La società svolge tutte le attività della catena del valore, dalla raccolta, al trasporto, allo smaltimento dei rifiuti. Inoltre, il Gruppo svolge attività di consulenza nel settore ambientale ed effettua anche la cremazione di prodotti di origine animale (attraverso un ramo d'azienda in corso di cessione al settembre 2021).

Il portafoglio clienti vanta una notevole componente pubblica, costituita da Asl e Aziende Ospedaliere acquisite tramite gare pubbliche, nonché un consistente patrimonio di clienti privati.

I servizi offerti si suddividono in:

- *Raccolta e smaltimento rifiuti:* Eco Eridania si occupa della raccolta, dello stoccaggio provvisorio e dello smaltimento di rifiuti speciali (pericolosi e non), divisi tra sanitari ed industriali, nonché del ricovero in regime di refrigerazione di sottoprodotti di origine animale (SOA), della raccolta di oli esausti di origine animale e vegetale destinati al recupero e della depurazione di rifiuti liquidi non pericolosi.

- *Trasporto:* il Gruppo EcoEridania dispone di un ampio parco automezzi idonei all'espletamento del servizio di trasporto di rifiuti speciali, in conformità alle norme e ai requisiti richiesti ai sensi dell'Accordo ADR in vigore, nonché regolarmente iscritti all'Albo Nazionale delle imprese che effettuano la gestione dei rifiuti.
- *Consulenze:* il Gruppo EcoEridania svolge attività di consulenza nel settore ambientale a 360 gradi: elaborazione MUD, adempimenti amministrativi e assistenza presso Enti Pubblici, sono solo alcuni dei servizi che il Gruppo offre. Inoltre, il Gruppo EcoEridania è in grado di supportare i propri clienti riguardo alla caratterizzazione dei rifiuti prodotti (analisi chimico-fisiche e attribuzione del codice C.E.R.), alla raccolta selettiva, all'attività di pretrattamento, all' espletamento di pratiche amministrative inerenti alla gestione corrente (formulari e registri).
- *Cremazioni Animali Domestici*: nel 2007 Eco Eridania ha costituito la società Petico Srl, azienda divenuta leader in Italia nella cremazione animale assistita e personalizzata. In questo modo, tramite Petico, il Gruppo EcoEridania offre anche il servizio di cremazione animale assistita per trasformare un dovere in ultimo gesto d'amore (ramo d'azienda in corso di cessione al settembre 2021).

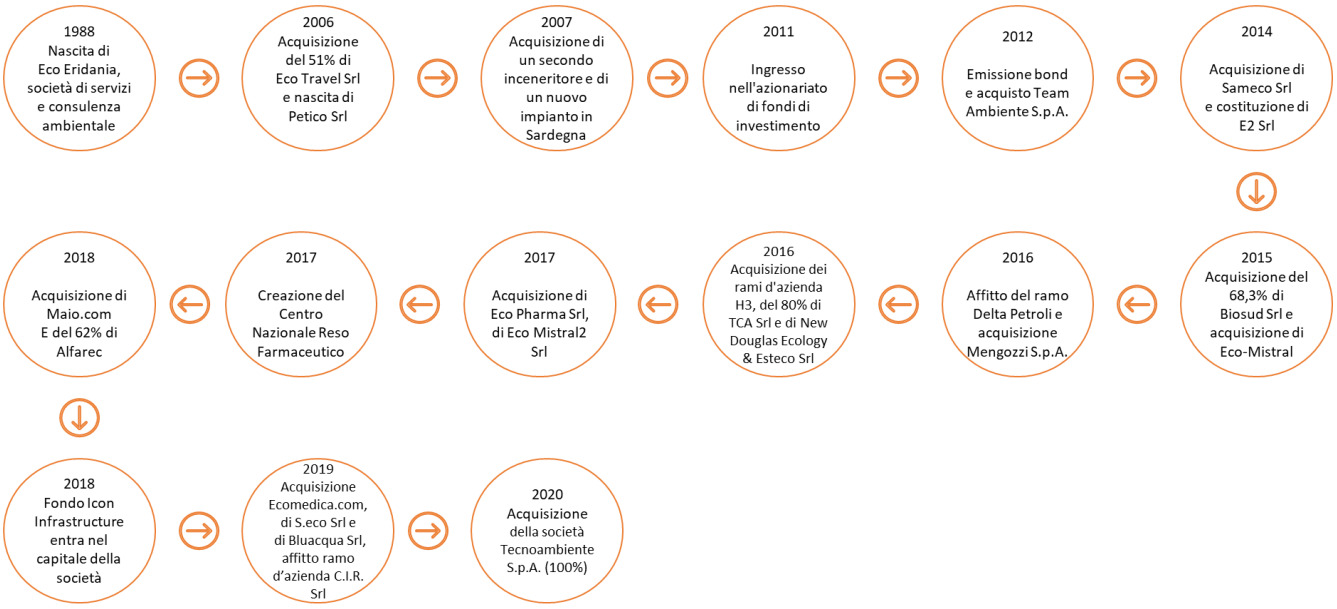
PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE

Eco Eridania S.p.A. è la holding del Gruppo EcoEridania, con sede ad Arenzano (GE) via Pian Masino 103-105, sottoposta a controllo da parte di Roccaforte Srl e da Econ Waste Management Srl. Dal 2018 entra nel capitale societario il fondo Icon Infrastructure Partners IV L.P.

Eco Eridania S.p.A. nasce nell'anno 1988 grazie all'iniziativa dei fratelli Giustini, Andrea e Rossella, e la sua storia è caratterizzata da un forte orientamento all'espansione dell'attività.
Nel 2006 infatti amplia la propria attività acquisendo la società Eco Travel Srl, e successivamente fonda, tramite la propria società controllata Eco Travel Srl, la società Petico Srl, specializzata nella cremazione di piccoli animali domestici.
Nel 2011 il Gruppo EcoEridania apre il proprio capitale sociale a investitori esterni e acquista dalla società Aimeri Ambiente Srl, Gruppo Biancamano, il ramo d'azienda relativo alla raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti ospedalieri. Il 2012 vede l'apertura a fondi private equity, emettendo tre prestiti obbligazionari convertibili, sottoscritti dal FII (Fondo Italiano di Investimento) e da Fondo HFX S.A. Grazie alle risorse finanziarie ottenute, Eco Eridania nello stesso anno acquisisce uno dei suoi principali *competitors* sul mercato della macro raccolta, Team Ambiente S.p.A., e, grazie a questa acquisizione, assume la posizione di leader indiscusso del suo mercato di riferimento.

Composizione del Gruppo EcoEridania al 31.12.2020 [1]

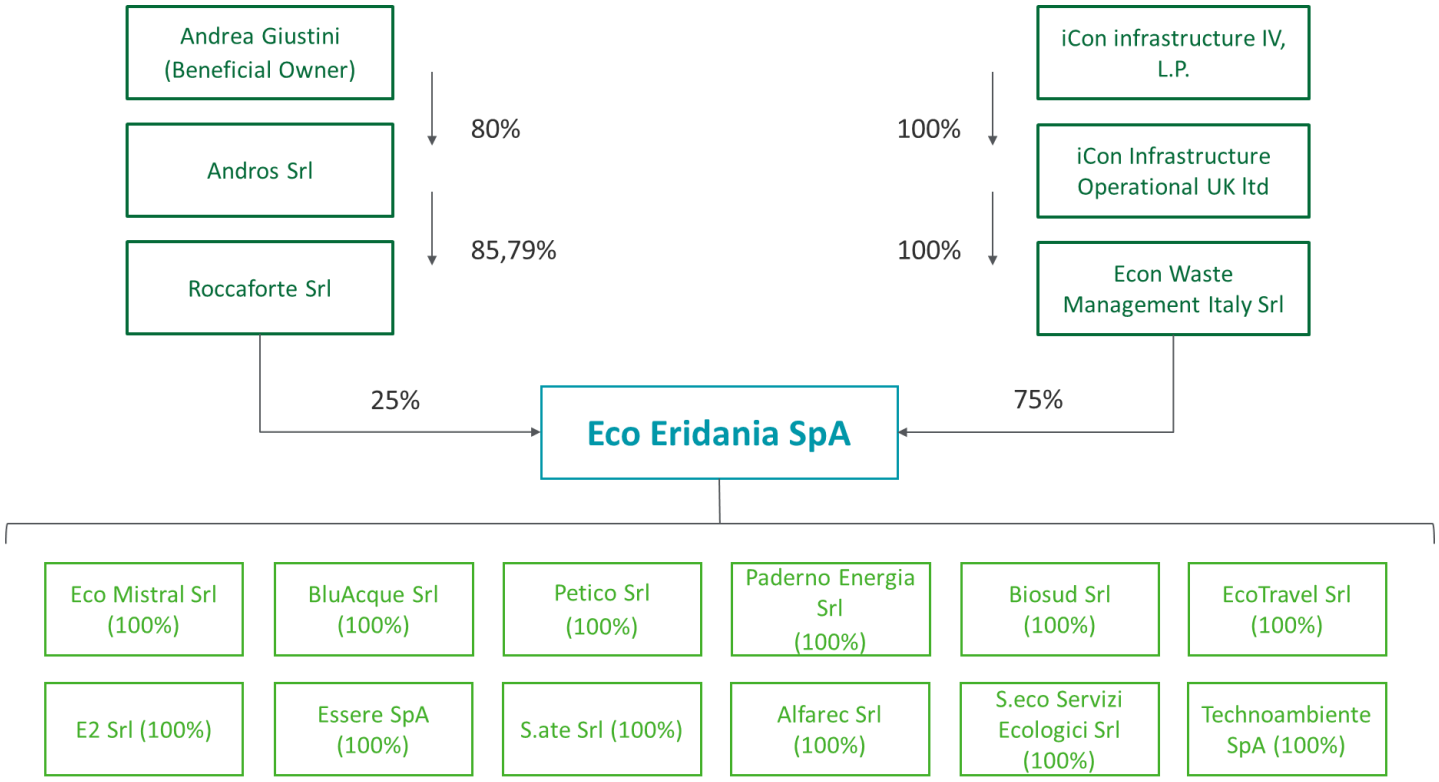
[1] In data 20 gennaio 2020 le Società Eco Pharma Srl, Tor Cervara Ambiente Srl ed Ecomedica.com sono state fuse per incorporazione nella capogruppo EcoEridania S.p.A.. In data 17 febbraio 2020, la capogruppo EcoEridania S.p.A. ha acquisito il ramo d'azienda relativo all'attività di raccolta e trasporto rifiuti sanitari pericolosi e non della società Coopservice Società Cooperativa per Azioni. In data 26 ottobre 2020 la società Tecnoambiente S.p.A. (100%) è stata acquistata da Eco Eridania S.p.A..



A fine dicembre 2014, Eco Eridania S.p.A. aumenta la propria capacità finanziaria grazie all'emissione di un bond, una delle prime società in Italia a percorrere tale strada, per un importo complessivo pari a 25 milioni di Euro. Con le risorse finanziarie derivanti dall'emissione del bond, nel corso del 2015 il Gruppo prosegue la crescita per linee esterne ampliando la propria attività anche al settore dei rifiuti industriali e rafforzando la propria leadership nel mercato di riferimento. Oltre che per linee esterne, l'attività di espansione arriva anche per linee interne con la riorganizzazione del Gruppo finalizzata ad ottenere significative sinergie e quindi risultati ancora migliori.
Negli ultimi anni Eco Eridania è cresciuta ulteriormente acquisendo diverse società: in particolare nel 2018 la Società si espande ulteriormente acquisendo il 100% di Maio.com e il 62% di Alfarec. Successivamente, nel 2019, Eco Eridania cresce ancora attraverso le acquisizioni di Ecomedica.com Srl, di S.eco Srl, di Bluacqua Srl e l'affitto dei rami d'azienda della ditta individuale Ecoide Blu e della società C.I.R. Srl. Infine, nel corso del 2020, il Gruppo cresce ulteriormente con l'acquisizione di Tecnoambiente S.p.A. Il Gruppo ha saputo crescere sia internamente che esternamente, trasformandosi da operatore locale attivo principalmente in Liguria e Sardegna a leader nell'area Centro-Nord nel settore dello smaltimento dei rifiuti.

Composizione del Gruppo EcoEridania al 31.12.2020 [2]

[2] In data 20 gennaio 2020 le Società Eco Pharma Srl, Tor Cervara Ambiente Srl ed Ecomedica.com sono state fuse per incorporazione nella capogruppo EcoEridania S.p.A.. In data 17 febbraio 2020, la capogruppo EcoEridania S.p.A. ha acquisito il ramo d'azienda relativo all'attività di raccolta e trasporto rifiuti sanitari pericolosi e non della società Coopservice Società Cooperativa per Azioni. In data 26 ottobre 2020 la società Tecnoambiente S.p.A. (100%) è stata acquistata da Eco Eridania S.p.A..


Andrea Giustini (Beneficial Owner)
Andros Srl
Roccaforte Srl
80%
85,79%
iCon infrastructure IV, L.P.
iCon Infrastructure Operational UK ltd
Econ Waste Management Italy Srl
100%
100%
25%
75%
Eco Eridania SpA
Eco Mistral Srl (100%)
BluAcque Srl (100%)
Petico Srl (100%)
Paderno Energia Srl (100%)
Biosud Srl (100%)
EcoTravel Srl (100%)
E2 Srl (100%)
Essere SpA (100%)
S.ate Srl (100%)
Alfarec Srl (100%)
S.eco Servizi Ecologici Srl (100%)
Technoambiente SpA (100%)

4. GOVERNANCE ETICA E GESTIONE TRASPARENTE

Eco Eridania S.p.A con sede legale ad Arenzano (GE), Via Pian Masino 103/105, è la holding del Gruppo EcoEridania, con un capitale sociale che ammonta a 22.005.157 di euro, costituito da 22.005 migliaia di azioni per un valore unitario pari a 1 euro.
Al 31 dicembre 2020, la holding ha un Consiglio di Amministrazione formato da 5 membri, di cui 2 uomini e 3 donne, con un'età media dei componenti pari a 51 anni e compresa tra i 58 anni del componente più anziano e i 45 anni per il membro più giovane.

Consiglio di Amministrazione Eco Eridania al 31.12.20			
Soggetto	**Carica**	**Anno di nascita**	**Età**
Giustini Andrea	Presidente	1963	58
Cirillo Cinzia	Consigliere Delegato	1965	56
Spinoso Laura	Consigliere	1975	45
Macleod Iain Ross	Consigliere	1970	51
Semeraro Ivana	Consigliere	1975	46

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE PER GENERE E FASCE D'ETÀ

	Al 31.12.19				**Al 31.12.20**			
	Uomini	Donne	**Totale**	**%**	Uomini	Donne	**Totale**	**%**
< 30	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0
30 – 50	1	2	**3**	60%	0	2	**2**	40%
> 50	1	1	**2**	40%	2	1	**3**	60%
Totale	2	3	**5**		2	3	**5**	
%	40%	60%	**100%**	100%	40%	60%	**100%**	

Nel Gruppo è presente un Collegio Sindacale, formato da 3 Sindaci effettivi (Stefano Lunardi, Andrea Bottino e Roberto Lazzarone) più due Sindaci supplenti (Stefano Costenaro e Giovanni Lettieri). Inoltre, Rossella Giustini, Paola Capurro, Cristian Azara, Claudio Fumaria, Pierpaolo Parodi, Giovanni Rosti e Federico Salis svolgono per la società la carica di procuratori speciali.

Collegio Sindacale Eco Eridania			
Soggetto	**Carica**	**Anno di nascita**	**Età**
Lunardi Stefano	Sindaco	1971	50
Bottino Andrea	Sindaco	1972	49
Lazzarone Roberto	Sindaco	1958	63
Costenaro Stefano	Sindaco Supplente	1964	57
Lettieri Giovanni	Sindaco Supplente	1966	55

COMPOSIZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE PER GENERE E FASCE D'ETÀ

	Al 31.12.19				Al 31.12.20			
	Uomini	Donne	**Totale**	**%**	Uomini	Donne	**Totale**	**%**
< 30	0	0	**0**	0	0	0	**0**	0
30 – 50	2	0	**2**	40%	2	0	**2**	40%
> 50	3	0	**3**	60%	3	0	**3**	60%
Totale	5	0	**5**		5	0	**5**	
%	100%	0%	**100%**	100%	100%	0%	**100%**	

Il Gruppo ha inoltre un proprio organo indipendente: l'Organismo di Vigilanza (OdV), nominato dal Consiglio di Amministrazione che ha il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Codice Etico e del Modello Organizzativo. L'OdV è composto da quattro membri, di cui un interno, specializzato in attività ispettive e di controllo, e tre esterni alla Società, scelti fra professionisti che possiedono competenze ed esperienza in ambito legale e ambientale (membri al 31 dicembre 2020: Alessandro Battaglia, Alessandro Finamore, Paola Capurro e Pietro Parente).

IL MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO

La responsabilità economica, sociale ed ambientale verso gli stakeholder interni ed esterni, l'osservanza della legge e dei regolamenti e la correttezza nella gestione e realizzazione delle attività spingono il Gruppo a promuovere e adottare elevati standard etici lungo tutta la filiera. A questo scopo concorrono le politiche di conformità e i regolamenti interni sviluppati e diffusi per favorire la creazione di un modello di business responsabile verso l'ambiente, il mercato, i dipendenti, i fornitori e tutti i soggetti che direttamente e indirettamente hanno relazioni le società del Gruppo.

Per questo motivo, per garantire le condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, la capogruppo EcoEridania S.p.A. ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo in linea con il Decreto Legislativo 231/2001, oltre a un proprio Codice Etico. Altri elementi che integrano il Modello sono le deleghe e procure attraverso cui la Società assegna poteri e limiti ai vari titolari di deleghe e procure e il Codice disciplinare in cui la Società descrive i reati sanzionabili e le misure che adotta in caso di verifica di reati. L'adozione del Modello rappresenta, insieme all'adesione al Codice Etico, un potente strumento di sensibilizzazione nei confronti di tutti i dipendenti del Gruppo e dei soggetti coinvolti nelle attività, quali clienti, fornitori e partner commerciali. Tale Modello garantisce inoltre che tutti i soggetti adottino, nello svolgimento delle attività, comportamenti corretti e lineari, e che si impegnino, in modo efficace e mirato, nella prevenzione dei reati contemplati nel D. Lgs. 231/2001. Si prevede inoltre l'implementazione di un Sistema disciplinare relativo all'applicazione del Modello di organizzazione, gestione e controllo della Eco Eridania S.p.A.

Eco Eridania ritiene che l'adozione e l'efficace attuazione del Modello stesso non solo consentano di tutelare la Società dalle sanzioni previste dal D. Lgs. 231/2001, ma possano migliorare la propria struttura organizzativa, limitando il rischio di commissione dei reati all'interno della Società medesima.
Si noti inoltre che esistono Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG) specifici per tutte le aziende del Gruppo aggiornati nel corso del 2020, ad esclusione di S.Eco, Bionord e Bluacque. I modelli delle aziende, strutturati in maniera analoga rispetto a quello della holding si concretizzano in una parte generale descrittiva a tema economico e in una specifica attraverso una matrice che espone le procedure in essere sui reati in cui ciascuna azienda può incorrere. I modelli citati sono stati formalizzati nei rispettivi Consigli di Amministrazione.

Il Gruppo EcoEridania ha una posizione di assoluta intransigenza nei confronti di qualsiasi forma di corruzione[3], anche nei confronti di personale di imprese private. In tal senso, il Gruppo avverte pienamente l'impegno a garantire azioni e comportamenti basati esclusivamente su criteri di trasparenza, correttezza ed integrità morale, che impediscano qualsiasi tentativo di corruzione. Ciascun dipendente, amministratore e dirigente, partner in affari ed ogni altra 'parte interessata' esterna è tenuto a leggere, comprendere ed applicare le procedure ed i protocolli del sistema di gestione anticorruzione e a comportarsi in conformità a quanto da esso stabilito. Esiste inoltre il processo "three way match" per anticorruzione delle fatture passive che si concretizza nell'interruzione dei pagamenti delle fatture qualora il valore o quantità non concordino con il contratto o ordine di acquisto. Il Gruppo mira a migliorare il tracciamento dei pagamenti attraverso un sistema informativo sulla tesoreria in modo che i pagamenti richiedano un'autorizzazione tracciata e archiviata.

Altro sistema adottato dal Gruppo riguarda la procedura di gestione delle non conformità, un meccanismo gestito dall'Ufficio Qualità e Ambiente. La procedura di non conformità definisce le autorità competenti, le responsabilità, e le azioni correttive per gestire eventuali non conformità di prodotti e/o servizi. Queste, nello specifico, posso essere di carattere qualitativo-quantitativo sui prodotti/ servizi, di carattere ambientale, legate alla sicurezza e alla salute oppure agli impianti. Inoltre, Eco Eridania dispone di una procedura di gestione dei reclami finalizzata a trasformare ogni minaccia in opportunità. A tal proposito, il Gruppo riesce ad avvivare miglioramenti a seguito di svariati reclami.

CODICE ETICO

Con il proprio Codice Etico, Il Gruppo EcoEridania orienta e indirizza al rispetto dei principi etici l'attività della Società, esso è vincolante per i Soci, per tutti gli Amministratori, per tutti i suoi Dipendenti, ivi compresi i Dirigenti, nonché per tutti coloro che, pur non essendo dipendenti della Società, operano direttamente o indirettamente per la stessa, collaboratori a qualsiasi titolo, consulenti, fornitori, laboratori di analisi, partner commerciali, ditte appaltatrici. L'osservanza del Codice da parte di tutti gli esponenti aziendali è di importanza fondamentale per il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione della Società e del Gruppo stesso.
L'osservanza e la revisione del suddetto documento sono demandate all'OdV della controllante Eco Eridania S.p.A.. Il Codice Etico si compone sostanzialmente di tre parti: nella prima parte sono delineati i principi etici di riferimento, ossia i valori cui il Gruppo dà rilievo nell'ambito della propria attività d'impresa e che devono essere rispettati da tutti i Destinatari del Codice; nella seconda parte sono codificate le norme e i principi di comportamento dettate nei riguardi dei soggetti, ivi compresi i così detti Terzi destinatari, che sono tenuti al

[3] Nel corso del 2020 non si sono verificati episodi di corruzione accertati né sono state intraprese cause legali pubbliche legate alla corruzione contro l'organizzazione.

rispetto del presente Codice. Tali norme e principi di comportamento sono distinti con riferimento ai reati dolosi e colposi; nella terza parte sono disciplinate le modalità con cui l'OdV garantisce l'attuazione ed il controllo sul rispetto del Codice Etico.

I principi etici del Gruppo EcoEridania sono:

- Responsabilità e rispetto delle leggi
- Correttezza
- Divieto di corrispondere denari, regalie o dispensare altre forme di benefici
- Onestà
- Integrità
- Imparzialità
- Tutela della personalità individuale
- Trasparenza
- Efficienza
- Spirito di servizio
- Corretto utilizzo dei sistemi informatici
- Riservatezza delle informazioni
- Tutela dei diritti di proprietà industriale e intellettuale
- Tutela della privacy e rapporti con il Garante per la protezione dei dati personali[4]
- Controllo interno

PROCEDURA DI GESTIONE WHISTLEBLOWING

La procedura di Whistleblowing indica la segnalazione o la manifestazione di senso civico, attraverso cui il *whistleblower* contribuisce all'emersione e alla prevenzione di rischi e situazioni pregiudizievoli per l'amministrazione di appartenenza e, di riflesso, per l'interesse pubblico collettivo. Di conseguenza rientrano in questa casistica anche le segnalazioni per danni ambientali e di gestione del lavoro. Nel corso del 2020 è stata formalizzata una procedura specifica per il Whistleblowing.
Per gestire tale procedura il Gruppo EcoEridania ha messo a disposizione il portale MyWhistleblowing, utilizzabile dai dipendenti e collaboratori delle varie Società, ai fini di segnalare ogni irregolarità e/o violazione previo mantenimento della riservatezza del segnalante. Il Gruppo sta prendendo in considerazione l'idea di aprire il mezzo di whistleblowing anche a terzi per rendere i processi completamente trasparenti. Si noti che siccome il portale non è uno strumento di immediata familiarità, per agevolare la procedura esistono canali alternativi quali invio, mail di segnalazione a odv@ecoeridania.it o invio di lettere a mezzo del servizio postale
Questi meccanismi sono usati anche per segnalazioni in materia di ambiente e gestione del lavoro: si ritengono infatti sistemi efficaci ed efficienti in quanto garantiscono riservatezza del denunciante.

Qualunque sia la procedura adottata, il reclamo sarà preso in carica e gestito dall'OdV competente, che ne verificherà la veridicità e fondatezza. Il denunciante infatti deve fornire le adeguate prove per permettere le giuste verifiche e anche le segnalazioni anonime saranno prese in considerazione solo se sostenute da fondate

[4] Nel corso del 2020 non si sono verificati episodi di corruzione accertati né sono state intraprese cause legali pubbliche legate alla corruzione contro l'organizzazione.

prove e circostanze. Si segnala che l'identità del segnalante può essere nota solo previo consenso espresso. Qualora le segnalazioni risultino veritiere, l'OdV di competenza, in base alla natura della violazione, provvederà in primis a denunciare il fatto alle autorità giudiziarie competenti, poi comunicherà il tutto al responsabile HR e all'eventuale Direttore di Divisione/Funzione, infine comunicherà l'esito dell'accertamento alla direzione aziendale affinché adotti gli opportuni provvedimenti.

Il Gruppo EcoEridania, inoltre, condanna ogni atto di atti/azioni discriminatori nei confronti del whistleblower.
In ogni caso, l'OdV, nel rispetto della normativa in materia di Whistleblowing, deve sincerarsi che coloro che hanno effettuato le segnalazioni non siano oggetto di ritorsioni, discriminazioni o, comunque, penalizzazioni, assicurando la adeguata riservatezza di tali soggetti. Le violazioni di tale procedura o più in generale del Codice Etico comportano diverse tipologie di sanzioni riepilogate nel Sistema disciplinare del Gruppo.

Si noti che si non si sono verificate segnalazioni in tema ambientale né relative all'inquinamento.

GESTIONE DEI RISCHI

L'attività di Risk Assessment e Risk Management, volta ad individuare le aree operative potenzialmente esposte al rischio, ha portato all'identificazione di alcuni profili dell'attività di business maggiormente sensibili. Rispetto a queste tematiche il Gruppo EcoEridania si impegna in un costante ed attento monitoraggio, che possa garantire le future prospettive di crescita del Gruppo e l'efficienza delle attività di business. A partire da quest'anno, l'analisi di contesto e valutazione dei rischi non è più realizzata a livello di Gruppo ma tenendo in considerazione ogni filiale singolarmente. Nei manuali dei sistemi di gestione integrata di ciascuna azienda, sono stati aggiornati i contesti nei quali ogni filiale opera e i relativi rischi.
Le modifiche all'analisi dei rischi possono infatti essere le più disparate e seguire cambiamenti di gestione od operativi, quali nuove macchine, nuove tecnologie, nuovi servizi, infortuni, nuovi prodotti. Nello specifico, l'analisi ha evidenziato i seguenti rischi:

- **Rischi strategici:** ricollegabili ai rischi classici del libero mercato: concorrenza, aggressività degli operatori già presenti. A tal fine il Gruppo è molto attento sia al prezzo che alla qualità del servizio offerto. Si ricorda che i produttori principali dei rifiuti sanitari sono le Aziende Sanitarie Pubbliche che risentono sempre della politica di contenimento del debito pubblico; considerato che il servizio di ritiro e smaltimento dei rifiuti sanitari è per le Aziende Sanitarie un servizio irrinunciabile si evidenza sempre di più una richiesta di riduzione del prezzo sulle nuove gare, che si traduce in una minore redditività per la nostra società. Per tale motivo il Gruppo cerca di espandere l'attività anche nel settore dei rifiuti industriali. In tal senso si devono leggere: la costituzione della società E2 Srl avvenuta nel corso del 2014 avente come business principale quello dello smaltimento dei rifiuti industriali; l'acquisizione nel 2015 della società Eco Mistral Srl proprietaria di un impianto di smaltimento finale di rifiuti sia sanitari che industriali in Spilimbergo; l'acquisizione della società Eco Mistral 2 Srl proprietaria del terreno adiacente l'impianto di Spilimbergo e di un progetto per l'ampliamento della capacità dell'impianto esistente; l'acquisizione nel corso dell'esercizio 2018 del pacchetto di maggioranza del capitale sociale (62%) della società Alfarec Srl, proprietaria di una piattaforma di stoccaggio di rifiuti industriali e da ultimo l'acquisizione a ottobre 2020 della società Tecnoambiente S.p.A.

- **Rischi finanziari:** che si traducono in rischi legati alla crescita del tasso di interesse, rischio di liquidità, rischio di credito. Il Gruppo è esposto all'andamento del costo del denaro dovendo ricorrere all'indebitamento bancario per rendere liquidi i propri crediti, prima del loro incasso. Alla data del 31 dicembre 2018, al fine di coprirsi dal rischio dell'aumento del tasso di interesse sul contratto di finanziamento sottoscritto con un pool di banche è stato sottoscritto un IRS avente come nozionale il 75% del finanziamento sottostante ed in aggiunta sul 50% di tale IRS è stato sottoscritto un floor 0%. Per maggiori dettagli su tale strumento si rimanda a quanto descritto nelle note esplicative. Inoltre, come già riportato nei paragrafi precedenti, nel corso del mese di novembre 2020, la capogruppo EcoEridania S.p.A. ha sottoscritto un ulteriore contratto di finanziamento di 35 milioni di Euro, con garanzia SACE, a tasso variabile. Al fine di coprirsi anche su questo finanziamento dal rischio di aumento del tasso, la società nel corso dei primi mesi del 2021 ha sottoscritto un contratto derivato al fine di cappare l'eventuale crescita dei tassi di interesse.
  Per quanto riguarda il rischio di liquidità il Gruppo monitora giornalmente i crediti soprattutto nei confronti della Pubblica Amministrazione e già da tempo si è munita di linee di credito in grado di fronteggiare un eventuale allungamento dei tempi di pagamento da parte dei clienti. La Società ha comunque a disposizione risorse finanziarie per fronteggiare questa tipologia di rischio, allocate presso alcuni maggiori istituti di credito. Per quanto riguarda il rischio di credito si ricorda che i clienti principali del Gruppo sono le Pubbliche Amministrazioni nei confronti delle quali tale rischio si ritiene limitato. Per quanto riguarda i clienti privati o di microraccolta, il Gruppo adotta ormai da tempo una attenta politica di analisi del cliente con concessioni creditizie ispirate al principio della prudenza e, per quanto possibile, alla diversificazione dei settori commerciali della clientela.

- **Rischi operativi:** si possono far rientrare in questa categoria principalmente i rischi legati alla gestione degli impianti (intendendo per tali piattaforme di stoccaggio, impianti di incenerimento, impianti di termovalorizzazione, impianti di depurazione e sterilizzatori) attraverso i quali il Gruppo raggiunge gli obiettivi aziendali. A questo proposito si evidenzia:
  - l'operatività delle piattaforme di stoccaggio del Gruppo è determinante per il regolare raggiungimento degli obiettivi e soprattutto per i regolari adempimenti contrattuali. Il management è costantemente impegnato affinché tali piattaforme siano sempre efficienti e la logistica correlata sempre pronta ad eventuali emergenze dovute alla fermata dei mezzi o degli impianti di destinazione;
  - il regolare funzionamento degli impianti di incenerimento di Elmas, di Paderno Dugnano, di Lecce, di Spilimbergo e di Forlì è anch'esso fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi e per i regolari adempimenti contrattuali. I rischi di mancata produzione per fermata degli impianti sono concreti, ed è per questo che c'è un costante impegno di tutto il management del Gruppo affinché gli impianti abbiano un andamento operativo costante, programmando le regolari manutenzioni.
  - nonostante l'importante capacità in termini di tonnellate autorizzate e smaltite degli impianti di termodistruzione e di sterilizzazione di rifiuti di proprietà del Gruppo, si rende ancora necessario operare attraverso l'utilizzo di impianti terzi di smaltimento finale. La dipendenza da quest'ultimi è comunque attenuata dalla gestione diretta delle piattaforme di stoccaggio di rifiuti speciali pericolosi e non, che permettono di affrontare le esigenze di smaltimento dei propri clienti, e quindi garantire la regolarità del sevizio, anche in caso di chiusura

temporanea degli impianti di smaltimento finale. Alla data del 31 dicembre 2020, il Gruppo ha a disposizione impianti di smaltimento della capacità di oltre 120.000 tonnellate annue, che maggiormente la proteggeranno da questo tipo di rischio limitando i potenziali impatti negativi economici derivanti dalla chiusura di impianti di smaltimento terzi.

- **Rischio Ambientale:** il rischio ambientale è legato ai potenziali impatti sui diversi comparti ambientali censibili a livello di ciascun sito operativo. A tal proposito, il Gruppo adempie puntualmente alle indagini/ analisi prescritte dalla normativa cogente nonché alle prescrizioni delle singole Autorizzazioni emesse dagli organi competenti. Si sottolinea, inoltre, che il Gruppo è sottoposto a visite ispettive frequenti da parte degli Organi preposti, quali ARPA, NOE, ecc… e che nel corso di tali visite ad oggi non sono mai state evidenziare problematiche importanti o che potesse mettere in dubbio la conduzione di aziende del Gruppo.

Il Gruppo EcoEridania si è dotato di una specifica **procedura interna** per l'Analisi di contesto, la Valutazione e la Gestione dei rischi, considerando aspetti quali il proprio contesto operativo, le esigenze e le aspettative delle parti interessate e il campo di applicazione del suo sistema di gestione. Gli scopi principali della procedura sono:

- Definire un modello di gestione del rischio;
- Assicurare che il modello per la gestione del rischio sia in linea con la cultura del Gruppo;
- Assicurare che alla gestione del rischio siano allocate le risorse necessarie;
- Comunicare ai portatori d'interesse i benefici della gestione del rischio;
- Assicurare che la struttura di riferimento per gestire il rischio continui ad essere appropriata.

La procedura si prefigge l'obiettivo di determinare i rischi e le opportunità correlati agli aspetti ambientali del Gruppo, gli obblighi di conformità e gli altri fattori e requisiti, che è necessario affrontare per assicurare che il sistema di gestione possa conseguire gli esiti attesi, prevenire, o ridurre, gli effetti indesiderati, compresa la possibilità che le condizioni ambientali esterne influenzino l'organizzazione e conseguire il miglioramento continuo di tutto il Gruppo.
La presente procedura si applica ai processi aziendali che interagiscono o possono interagire con l'ambiente (Aspetti Ambientali), individuati in particolar modo nelle seguenti attività:

- gestione degli stakeholder;
- gestione della produzione (comprese le attività di manutenzione);
- gestione delle attività post-vendita.

I rischi individuati vengono mappati all'interno di una mappa riassuntiva, suddividendo per tipologia di fattore di rischio e indicando i corrispondenti rischi o opportunità individuati, prioritizzando in base all'urgenza. Vengono inoltre descritte le modalità di gestione con cui ogni rischio viene affrontato e le azioni implementate da parte del Gruppo.

MISSION E VALORI

Eco Eridania è un gruppo in grado di guardare al futuro, orientato a soddisfare le diverse esigenze con strumenti e competenze in continuo sviluppo, investendo su innovazione, professionalità e qualità del lavoro di squadra, punto di forza del Gruppo. EcoEridania attraverso il proprio personale le sedi e gli impianti ha incrementato la sua competitività e prestigio in termini di servizi erogati e presenza sul territorio. Eco Eridania impiega professionisti con provata esperienza in ogni area del processo di gestione dei rifiuti per assicurare che tutte le attività siano condotte secondo le migliori pratiche disponibili e che la sicurezza per tutti gli operatori coinvolti e per l'ambiente sia sempre garantita fornendo alle aziende clienti una gestione conforme alle norme vigenti. Eco Eridania grazie all'esperienza acquisita è in grado di intercettare le esigenze dei clienti, di indirizzare e concentrare gli sforzi su alcuni importanti parametri guida quali la qualità del servizio, e l'efficienza, la flessibilità operativa, la comunicazione e la formazione continua.

I VALORI DEL GRUPPO ECOERIDANIA

Competitività

Eco Eridania garantisce, con elevato grado di efficienza e qualità, una completezza nei suoi servizi grazie alla collaborazione e al lavoro di squadra. Punto di forza del Gruppo.

Rispetto per l'ambiente

Eco Eridania grazie alla costante ricerca e all'impiego di soluzioni tecnologiche innovative e avanguardistiche, opera sempre nel rispetto dell'ambiente.

Responsabilità

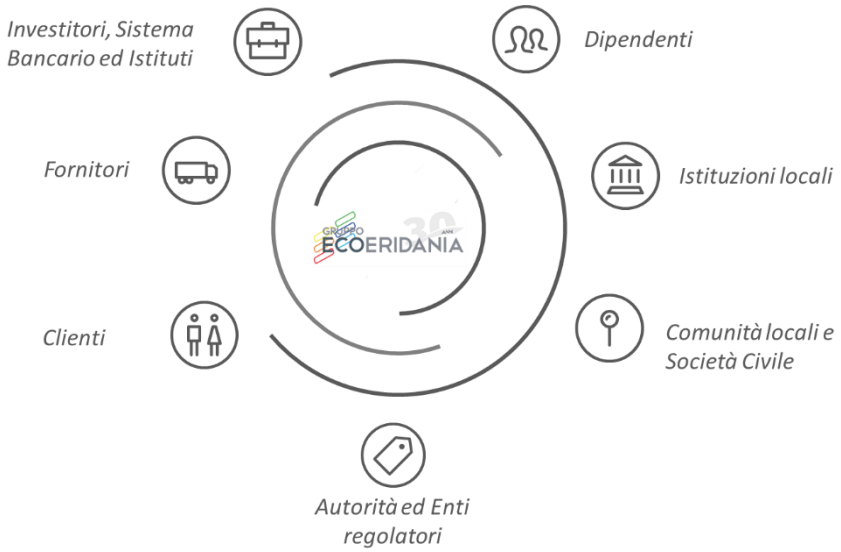
Il personale di Eco Eridania è impegnato in una continua campagna di formazione e informazione sui rischi in cui potrebbe esporsi nello svolgimento delle mansioni.

Privacy

Garanzia del pieno rispetto della privacy dei nostri clienti, dei nostri dipendenti e dei nostri fornitori. Adeguamento ai requisiti del Codice della Privacy con informative.

5. IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI MATERIALITÀ

Il Gruppo EcoEridania riconosce l'importanza e la necessità di creare un dialogo trasparente, pluridirezionale e costruttivo con i propri clienti, fornitori, azionisti, dipendenti e tutti coloro che partecipano alla vita dell'organizzazione e che ne sono influenzati. La società ha implementato un processo di mappatura, identificazione e prioritizzazione delle principali categorie di Stakeholder che ha permesso di definire la mappa degli Stakeholder individuando il livello di dipendenza e d'influenza nei confronti della stessa Società.



Stakeholder	Aspettative degli Stakeholder	Modalità di engagement
Dipendenti	• Partecipazione alla vita aziendale • Essere protagonisti dei risultati di impresa • Tutela della salute e sicurezza sul lavoro • Crescita professionale	• Incontri periodici con il management • Comunicazione interna dei principali risultati economici ed eventi societari • Attività formativa e informativa le procedure interne per la salute e sicurezza dei dipendenti • Iniziative di formazione e di sviluppo delle soft-skills e competenze professionali
Istituzioni Locali	• Salvaguardia ambientale • Prevenzione dei rischi ambientali • Controllo e regolazione dei servizi	• Comunicazione di tutte le informazioni richieste in maniera corretta, adeguata e tempestiva • Redazione del Bilancio di Sostenibilità • Dialogo regolare al fine di anticipare e mitigare possibili rischi ambientali

Comunità locali e società civile	• Iniziative di solidarietà • Rispetto delle regolamentazioni ambientali	• Collaborazione e comunicazione con gli Enti Locali • Partecipazione a eventi e supporto alle comunità locali • Rendicontazione degli impatti ambientali
Autorità e enti regolatori	• Rispetto della normativa	• Comunicazione di tutte le informazioni richieste in maniera corretta, adeguata e tempestiva • Partecipazione a gruppi di lavoro per la redazione e l'aggiornamento dei provvedimenti presi negli ambiti di competenza e specializzazione
Clienti	Qualità ed efficienza del servizio	• Condivisione delle procedure di dettaglio interne al fine di favorire lo scambio di know-how • Raccolta dei feedback del cliente relativi ad ambiti di qualità, efficienza, sostenibilità, pratiche etiche e sicurezza
Fornitori	• Competitività delle prestazioni • Concessione di pari opportunità, correttezza, imparzialità ed equità	• Comunicazione volta allo scambio di competenze e informazioni • Svolgimento di Audit e invio di questionari atti a verificare la conformità ai requisiti di responsabilità sociale, ambientale, economica
Investitori, sistema bancario e istituti	• Integrità del capitale sociale • Sostenibilità economica	• Controllo e trasparenza contabile • Comunicazione delle performance economico-finanziarie • Organizzazione di regolari assemblee degli azionisti

Coerentemente con le linee guida del *Global Reporting Initiative*, il Gruppo ha realizzato la prima analisi di materialità nel 2019 con l'obiettivo di definire gli aspetti maggiormente significativi (materiali) che riflettono i principali impatti economici, ambientali e sociali del Gruppo i quali influiscono sul business aziendale e sulle valutazioni e decisioni dei suoi Stakeholder.

L'analisi di materialità svolta per la predisposizione del Bilancio di Sostenibilità 2019 è stata condotta ai fini dell'identificazione e prioritizzazione delle tematiche che influenzano la capacità del Gruppo di creare valore e di quelle ritenute rilevanti dagli stakeholder del Gruppo. Le tematiche identificate sono rimaste invariate per il 2020.

Il punto di partenza è stato l'analisi degli aspetti delle *GRI Sustainability Reporting Standards*, e quelli indicati dalla pubblicazione «*Sustainability Topics for Sectors: What do stakeholders want to know?*» (GRI, 2013). Questi sono stati arricchiti da un'analisi di benchmark di settore e dalle tematiche citate da altre pubblicazioni in ambito di sostenibilità, quali i topic identificati dai *Sustainability Accounting Standard Board* (SASB) e da altri temi potenzialmente rilevanti per il Gruppo e per i suoi stakeholder. Queste tematiche sono state sottoposte alla valutazione del top management del Gruppo che si è espresso sulla rilevanza dei temi dal punto vista dell'organizzazione e della loro influenza sulle decisioni degli stakeholder. Le funzioni coinvolte nel processo di redazione Bilancio di Sostenibilità del Gruppo hanno valutato le tematiche individuate, prioritizzandole in una scala da maggiormente a meno rilevanti.

Di seguito viene rappresentata la lista delle tematiche materiali per Eco Eridania:

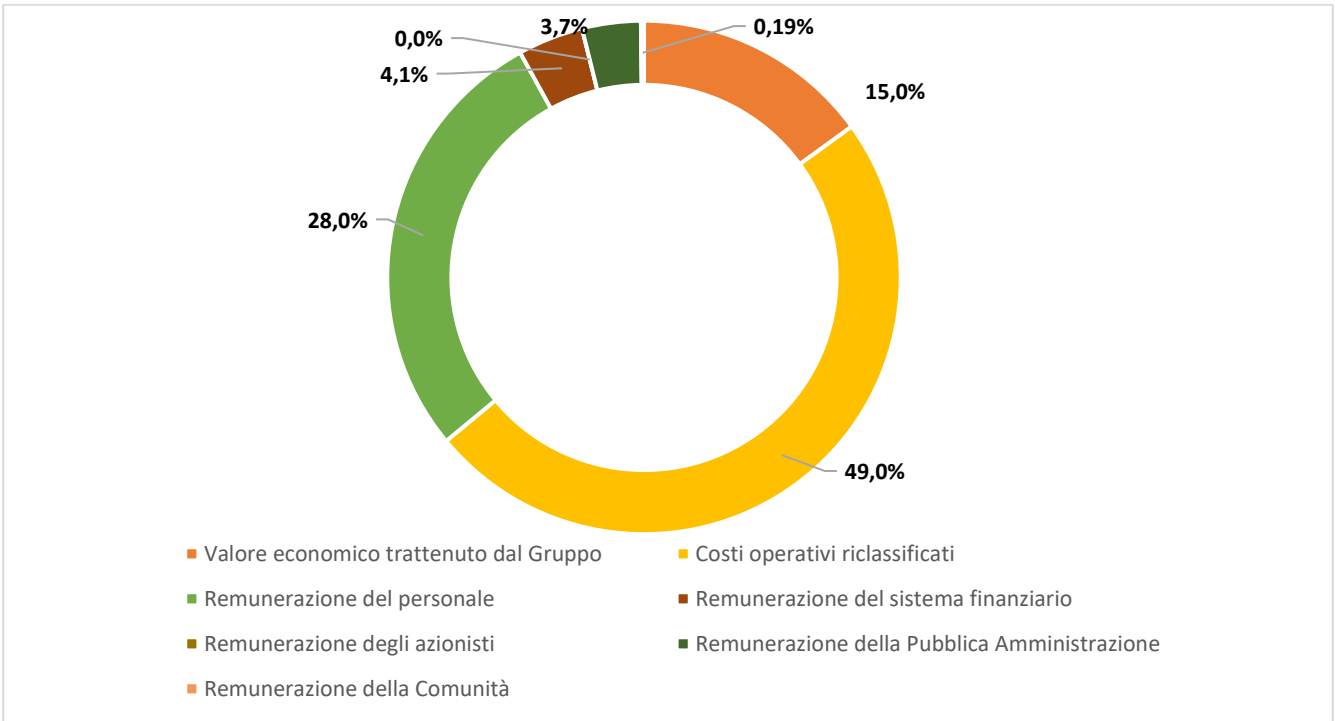
6. RESPONSABILITÀ ECONOMICA

Il Gruppo EcoEridania riconosce l'importanza di creare valore economico-finanziario duraturo al fine di rafforzare il proprio impegno in tutti gli ambiti, e principalmente in ambito sociale e ambientale. In linea con questo presupposto, le performance economiche del Gruppo hanno evidenziato un sensibile incremento del valore della produzione, pari a 226.056 migliaia di euro nel 2020 (+29% rispetto al 2019), e della profittabilità, ovvero l'utile ha segnato una crescita importante fino a 13.123 migliaia di euro contro una crescita di 6.445 migliaia di euro nel corso del 2019.

L'incremento è attribuibile ai maggiori servizi di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti sanitari conseguente ad una maggiore produzione dei rifiuti per l'effetto pandemico da Covid-19 e ad una crescita di natura organica da parte del Gruppo.

Il valore della produzione esprime la ricchezza generata dal Gruppo EcoEridania e viene distribuito ai principali stakeholder di riferimento oppure trattenuto all'interno del Gruppo medesimo. Si noti pertanto che la crescita del valore generato determina la possibilità di trattenere e devolvere più ricchezza agli stakeholder rispetto all'esercizio precedente. A tal proposito, il valore generato dal Gruppo, ottenuto dalla riclassifica delle voci di ricavo, si è attestato a 226.056 migliaia di euro, in crescita rispetto il 2019 di oltre il 28%. Il valore economico distribuito è stato pari a 192.146 migliaia di euro (+27% rispetto al 2019), ed è stato principalmente devoluto ai dipendenti (+35%), ai fornitori dei beni e servizi (+31%), alla Pubblica Amministrazione in forma di imposte (+105%). Ammonta a 438 migliaia di euro il valore ridistribuito dal Gruppo alle comunità locali attraverso il sostegno alle Organizzazioni e Associazione della Società Civile. Il valore economico trattenuto dal Gruppo in forma di ammortamenti e accantonamenti a riserve è stato di 33.801 migliaia di euro (14,9% del valore generato).

Valore economico generato, trattenuto e distribuito dal Gruppo EcoEridania al 31.12.2020



Si veda il prospetto del valore generato e distribuito riportato in allegato per un maggiore dettaglio.
Relativamente all'emergenza da Covid-19, che ha investito l'intero Paese Italia nei primi mesi del 2020, si segnala che le misure restrittive previste dal Governo per contenere l'epidemia, non hanno riguardato l'attività del Gruppo, considerato che la raccolta, trasporto e smaltimento di rifiuti è tra le attività essenziali per la Comunità.
L'emergenza Covid-19 ha comportato un incremento della raccolta dei rifiuti sanitari pericolosi e non, prodotti dalle strutture ospedaliere, ma contestualmente ha portato ad un calo significativo soprattutto per il mese di maggio e giugno dei rifiuti industriali e uno stop temporaneo dell'attività legata al settore Farmaco. L'incremento dei rifiuti sanitari ha compensato le performance negative degli altri due settori portando un beneficio in termini di ricavi e di marginalità operativa.
Considerato gli effetti della pandemia e l'ampliamento del perimetro di consolidamento del Gruppo EcoEridania, i dati economici e finanziari al 31 dicembre 2020 non sono comparabili con i dati chiusi al 31 dicembre 2019. L'incremento di fatturato ha comportato anche un miglioramento non solo in termini assoluti del Margine Operativo Lordo ma anche in termini percentuali dello stesso rispetto all'esercizio precedente.
Il lavoro di Eco Eridania non si è fermata a causa della pandemia, al contrario, è stava svolta più attività rispetto agli anni precedenti, specialmente in relazione alle attività di ritiro dei rifiuti ospedalieri e domiciliari.

7. RESPONSABILITÀ SOCIALE

LE PERSONE DEL GRUPPO ECOERIDANIA

Le persone rappresentano un elemento di centrale rilevanza per l'attività del Gruppo EcoEridania, che raccoglie un organico di lavoratori proveniente da tutto il territorio italiano, rappresentativo di tutte le piccole realtà di cui si compone la Società. Il Gruppo riconosce come siano le persone a fare la differenza e per questo le considera strategiche per lo sviluppo ed il conseguimento degli obiettivi e per la gestione dei programmi aziendali. Si noti infatti che per Eco Eridania ogni lavoratore rappresenta il tramite per il mantenimento di un forte rapporto e radicamento con il territorio, punto di forza e valore fondamentale per la qualità dei servizi erogati.

La diffusione geografica del personale viene gestita e coordinata a livello centrale dall'ufficio HR tramite contratti di servizio per le controllate, che si confrontano direttamente con i Direttori e Responsabili di funzione per le filiali, e dagli Amministratori Delegati in capo alle controllate. Eco Eridania si avvale inoltre di un sistema di gestione integrato che prende in considerazione tutti i settori con cui si interfaccia e in questo senso vengono raggruppati in un unico tavolo di lavoro tutte le divisioni interne al Gruppo: tecnica, operativa, amministrativa, salute e sicurezza, logistica, IT, qualità. La ragione sottostante a tale operazione è da ricercarsi nell'ampia tipologia di mansioni richieste dalle attività aziendali, che spaziano dall'amministrazione, al trasporto dei rifiuti, fino alle figure specializzate nello smaltimento.

Fra i principali obiettivi del Gruppo c'è l'impegno costante al fine di garantire un ambiente che supporti le risorse nella vita e nella crescita professionale, la diversità e l'inclusione, ed infine la libertà di associazione.

Dal momento di assunzione alla data di fine del rapporto, Eco Eridania opera con elevati standard al fine di sviluppare la crescita duratura di ogni dipendente. La selezione dei lavoratori è attualmente affidata a due agenzie interinali (Randstad e Manpower), ma l'obiettivo del Gruppo è di internalizzare tale attività, allo scopo di gestire tutti i candidati e seguirli nel percorso di crescita all'interno delle Società. L'attenzione al dipendente emerge anche dalla scelta del Gruppo di confermare tutti i tirocini che vengono avviati. Durante il rapporto lavorativo invece, Eco Eridania agisce sulla base di tre presupposti al fine di supportare ogni dipendente.

La Presidenza di Eco Eridania pone particolare attenzione ai bisogni dei dipendenti e delle loro famiglie, impegnandosi per garantire stipendi adeguati a tutto il personale. Eco Eridania gestisce la politica retributiva basandosi sia sulla valutazione annuale del budget che sulla valutazione delle performance di tipo qualitativo di ogni singola persona. In secondo luogo, quindi, il Gruppo si impegna a valutare accuratamente ciascun dipendente attraverso i responsabili diretti che gestiscono giornalmente la risorsa, permettendo pertanto di valutare al meglio capacità e potenziale. Il risultato della valutazione sul budget e sulle risorse umane permette infine di privilegiare rapporti lavorativi a lungo termine con il proprio personale e di offrire alle giovani risorse un'esperienza professionale concreta attraverso l'attivazione di tirocini formativi e l'attivazione di apprendistato professionalizzante. In generale quindi, l'obiettivo è gestire ogni risorsa all'interno di un modello che punta a mantenere un'elevata qualità delle risorse umane, attraverso politiche volte a farne crescere la professionalità nel lungo periodo e garantirne i necessari incentivi.

Il Gruppo EcoEridania riconosce che per creare un ambiente di lavoro favorevole ed inclusivo la diversità del personale è un tema di valore e da sviluppare nel tempo. A tal proposito, Eco Eridania promuove la diversità, l'inclusione e la parità di trattamento, garantendo uguali opportunità in materia di occupazione a tutti i lavoratori

coinvolti nei processi aziendali. L'ufficio HR si impegna a partire dalla fase di selezione a garantire uguaglianza di opportunità e trattamento, senza distinzioni di razza, genere, lingua, religione, nazionalità, opinione politica, orientamento sessuale, status sociale, disabilità, età o altra condizione dell'individuo, non direttamente correlata a qualità e serietà lavorativa. Considerata l'attenzione che il Gruppo pone alla diversità, si segnala che nel corso del 2020 non si sono verificati casi di discriminazione.

Eco Eridania pone particolare attenzione all'inserimento del personale diversamente abile, garantendo le migliori condizioni possibili ed operando nel pieno rispetto delle leggi vigenti in materia. Stipula con gli Uffici per il Collocamento Mirato delle Regioni in cui si trovano le sedi operative, o le controllate del Gruppo, convenzioni annuali per l'inserimento lavorativo di persone con disabilità, impegnandosi quindi a rispettare la qualità del lavoro e della vita. La valorizzazione delle diversità rappresenta inoltre per il Gruppo un'opportunità volta ad aumentare il senso d'appartenenza di ogni dipendente, migliorando le competenze di ognuno attraverso l'incontro di capacità e culture differenti, e a migliorare la qualità di vita di ognuno sia durante le attività lavorative che in famiglia.

Eco Eridania garantisce la libertà di associazione di tutti i lavoratori facenti parte del Gruppo, promuovendo una stretta collaborazione con le rappresentanze sindacali in campo, costantemente invitate a partecipare alle iniziative della Società e a condividere le politiche aziendali. Viene inoltre data l'opportunità di effettuare riunioni durante il turno di lavoro e vengono promossi i meccanismi di comunicazione più efficienti per favorire flussi snelli in/out di informazioni. Si noti altresì che a supporto di ciò sono state formalizzate e diffuse delle politiche aziendali volte a favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e del loro rappresentante in modo particolare per la tutela della salute e sicurezza, valorizzare le professionalità e favorire la sensibilizzazione di ciascun lavoratore affinché diventi un promotore della propria sicurezza, di quella dei colleghi e anche di quella di persone terze, intervenendo o segnalando situazioni pericolose, anche se direttamente non lo coinvolgono. Il Gruppo si affida inoltre ai principi del sistema di gestione integrato che ispirano le modalità di gestione della tematica della consultazione e partecipazione dei lavoratori, assegnando ruoli e responsabilità specifici e fornendo modalità e istruzioni per le consultazioni dei dipendenti.

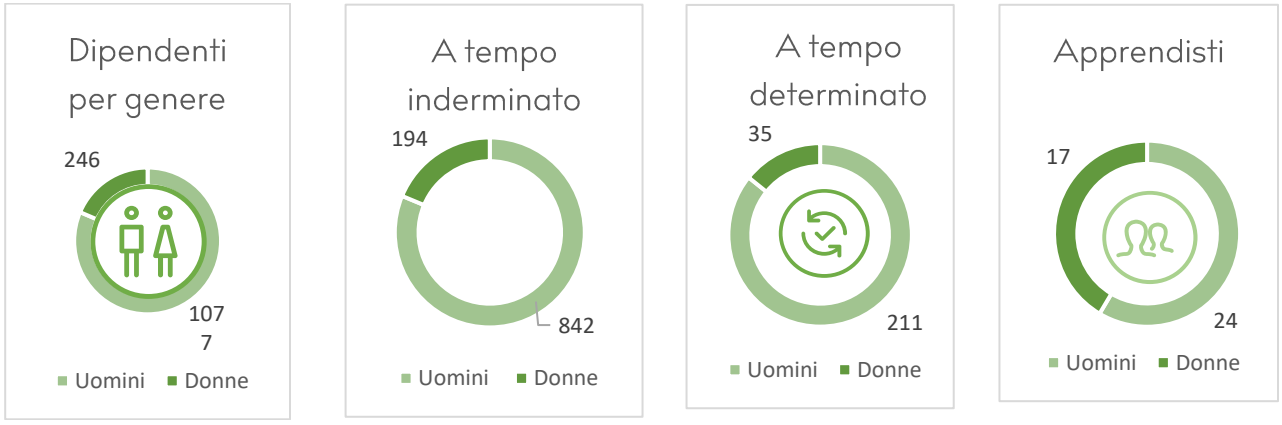
Con riferimento ai contratti di contrattazione collettiva, ne sono previste due principali tipologie: autotrasporto merci e logistica e multiservizi servizi di pulizia. Si segnala tuttavia che all'interno del Gruppo si contano cinque tipologie di CCNL, aggiungendo ai precedenti anche commercio e terziario, igiene ambientale e dirigenti trasporto e industria. In base alle attività svolte dalle singole società si prevedono diverse tipologie contrattuali. Per la gestione di alcune mansioni sono previsti specifici accordi contrattuali. Ciò accade ad esempio per il personale addetto al trasporto su mezzi pesanti, per i quali è previsto un impegno giornaliero. L'accordo di secondo livello prevede che, in base alla trasferta, venga calcolata la fascia di straordinario. Nel corso del 2020 il 100% dei dipendenti è stato impiegato attraverso un contratto di contrattazione collettiva.

Per tutti i dipendenti in attività, si evidenzia, inoltre, che la Società ha messo in atto tutte le iniziative previste dal Ministero della Salute per ridurre al minimo il rischio di contagio da Covid-19. Si segnala che il Gruppo durante il periodo di lockdown per le attività impiegatizie ha provveduto ad utilizzare il cosiddetto "lavoro agile" e, in casi di fermate di attività operative, ha utilizzato lo "scarico" di ferie e permessi arretrati dei dipendenti.

COMPOSIZIONE E CARATTERISTICHE

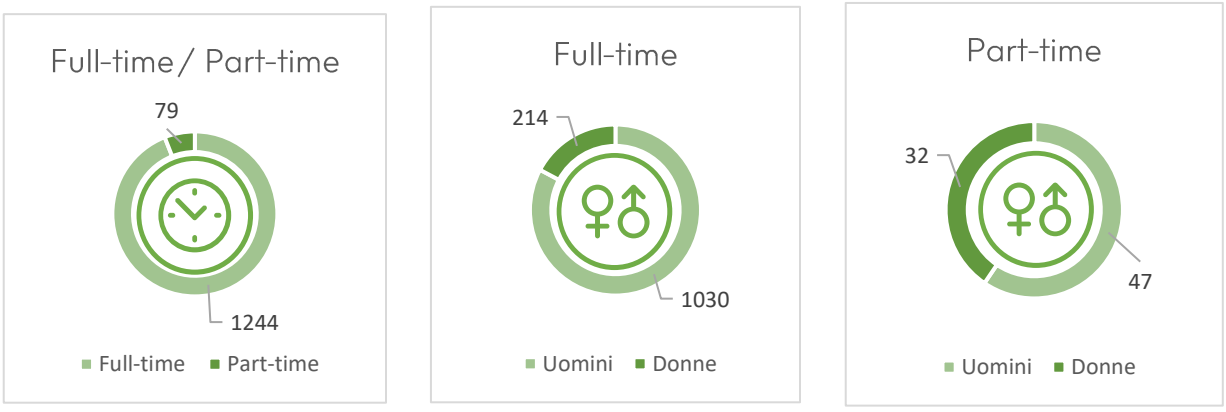
La dimensione sociale rappresenta per il Gruppo EcoEridania un ambito di forte centralità per assicurare una crescita sostenibile e di valore. Per questo, i dipendenti del Gruppo EcoEridania al 31 dicembre 2020 sono cresciuti complessivamente a 1.323, con un aumento complessivo del 23% rispetto al 2019. Inoltre, si noti che il costante impegno del Gruppo nel creare relazioni durature con i propri dipendenti è supportato dal fatto che la maggior parte dei dipendenti è assunta con un contratto di lavoro a tempo indeterminato, ovvero il 94% del totale ed in crescita rispetto al 2019.
La distribuzione dei dipendenti del Gruppo sul territorio italiano rispecchia l'insediamento del Gruppo nello stesso, ovvero vede il 65% degli stessi impiegati nel Nord Italia, dove vi sono più stabilimenti, il 20% al Centro, il 12% al Sud e il restante 3% nelle Isole.

Numero totale di dipendenti suddivisi per genere e tipologia contrattuale, 31 dicembre 2020



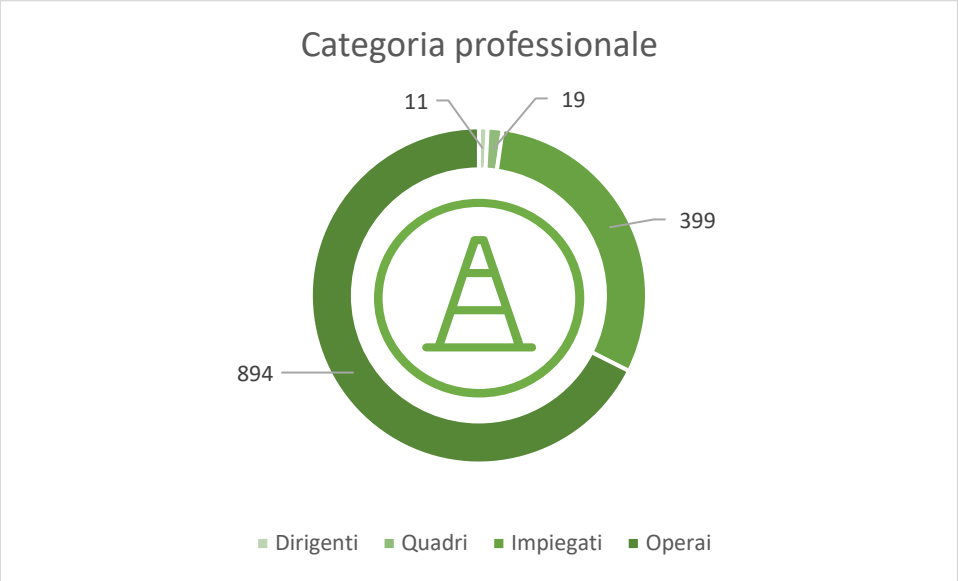
Come evidenziato nella tabella relativa alle tipologie contrattuali utilizzate, Eco Eridania predilige l'inserimento della nuova forza lavoro attraverso l'uso del contratto di apprendistato professionalizzante, finalizzato all'acquisizione delle competenze direttamente sul campo e l'acquisizione di competenze che potranno portare all'assunzione nell'organizzazione con un contratto a tempo indeterminato. In particolare, le principali tipologie di apprendistato impiegate sono della durata di 36 mesi per il CCNL Autotrasporto e di 24 mesi per i servizi generali di pulizia.

Numero totale di dipendenti suddivisi per part-time e full-time, 31 dicembre 2020

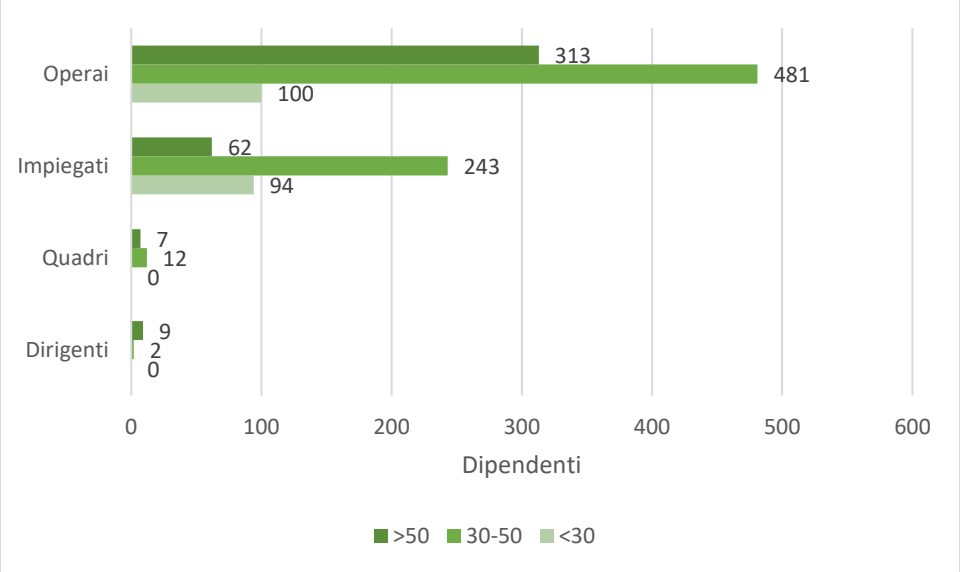


Nel 2020, il Gruppo denota una spiccata maggioranza del genere maschile (81%). Questo dato tuttavia, stante la natura del business, è fortemente influenzato dalla categoria degli operai, 99% di genere maschile, e contrariamente migliorato dalla categoria impiegatizia che evidenzia una maggioranza femminile, pari al 57%. Con riferimento alla distribuzione per classi di età, il 56% dei dipendenti hanno tra i 30 e 50 anni, il 29% più di 50 e il 15 % meno di 30.

Dipendenti del Gruppo EcoEridania per categoria professionale, 31 dicembre 2020



Dipendenti del Gruppo EcoEridania per categoria professionale e fascia d'età, 31 dicembre 2020



Nel 2020 Eco Eridania ha collaborato con 27 lavoratori esterni, in parte lavoratori autonomi, ad esempio a partita IVA, e in parte stagisti.

TRAINING E SVILUPPO DEI DIPENDENTI

Gruppo EcoEridania crede fermamente nel valore aggiunto della formazione continua, aspetto necessario per accrescere le performance aziendali e la qualità del servizio offerto.

Oltre 10.000

Ore di formazione ricevute dai dipendenti nel corso del 2020, con una media di 7,6 ore pro capite

In ottica di sviluppo del dipendente, ogni anno viene effettuata una salary review. A questo proposito, nel corso del 2020, sono stati introdotti alcuni cambiamenti, in particolare, la salary review viene svolta annualmente alla fine di ogni anno. Il processo non prevede ancora il fondamento su KPI fissi ma l'obiettivo è quello di impostare un sistema di review che comprenda indicatori di prestazione per ogni dipendente.
Quanto ai benefit, non ci sono categorie professionali che prevedono particolari benefit, al netto di eventuali casi in cui siano stati contrattualizzati in fase di assunzione.
A dimostrazione dell'attenzione per i dipendenti, il Gruppo ha erogato una tantum dei buoni di acquisto Amazon a tutti i dipendenti e, con il supporto di un consulente specializzato sta lavorando, al fianco di Confindustria a cui Eco Eridania è associata, su un piano welfare che affianchi la consueta salary review. Inoltre, quest'anno, è stata introdotta un'assicurazione in TCM per causa morte da Covid.

SALUTE E SICUREZZA

La gestione degli aspetti di Salute e Sicurezza è di fondamentale importanza per Eco Eridania in quanto profondamente legata alla produzione e non può prescinderne per la prosecuzione delle sue attività.
Il Gruppo, volendo diffondere la cultura della salute e sicurezza anche verso i propri interlocutori, applica specifiche procedure per garantire i massimi standard previsti dalle normative vigenti.
Per quanto concerne gli stakeholder, viene effettuato un censimento basato su una previa analisi di contesto in cui questi operano: i dipendenti per quanto riguarda le condizioni di lavoro in sicurezza, i fornitori nel loro diritto a operare in ambienti sicuri, i clienti che si aspettano che i servizi vengano svolti in totale sicurezza, i partner e gli impianti finali con cui la Società collabora, che pretendono che il Gruppo preservi il proprio e l'altrui organico e infine tutti gli organi esterni, quali ASL, INAIL, Direzioni provinciali del lavoro, che sottendono all'obbligo di adempiere alle prescrizioni normative cogenti.
La tematica della Salute e Sicurezza ha un forte impatto su tutti i processi produttivi e ad a ogni livello, in quanto intrinsecamente legata all'operatività dei dipendenti, ferme ovviamente le specifiche esposizioni legate a ciascuna delle mansioni censite.

Il Gruppo è organizzato per una gestione e un controllo capillare a tutti i livelli fondati principalmente sulla prevenzione e parallelamente, a valle di incidenti/ eventi infortunistici, a individuare le cause degli accadimenti e leggere criticamente le misure di mitigazione in essere. Relativamente alla gestione degli infortuni, è stata introdotta una procedura e relativi strumenti di inchiesta, applicati a tutto il perimetro del Gruppo.

Il processo si prefigge l'obiettivo di abbassare il rischio al minimo, per una gestione congrua e consapevole dei residui non azzerabili per definizione, e prevede le seguenti attività:

- individuazione pericoli e conseguente valutazione dei rischi;
- introduzione di misure di mitigazione per abbattimento rischio;
- gestione del rischio residuo attraverso la formazione e l'introduzione di Dispositivi di protezione collettiva individuale.

Al fine di raggiungere tale scopo, Eco Eridania si è dotata di una specifica Politica di Sicurezza e di una procedura per la gestione delle non conformità con avvio delle debite azioni correttive o preventive.
Gli obiettivi definiti dal Gruppo prevedono una valutazione e la condivisione dell'andamento del raggiungimento di ogni obiettivo con gli stakeholder: tutte le risorse che vengono individuate per lo svolgimento delle attività, sulla base delle competenze e dei requisiti richiesti fanno capo a un responsabile, a sua volta incaricato del conseguimento degli obiettivi. Il sistema di attribuzione delle responsabilità si basa sull'organigramma di Gruppo, attraverso la definizione di ruoli e la formalizzazione di procure.
Il Gruppo si è dotato di specifici meccanismi di reclamo per riportare eventuali segnalazioni o suggerimenti interni relativamente alla tematica della Salute e Sicurezza, in particolare Eco Eridania si è adottata di una apposita procedura collegata ai contatti mail dell'OdV e allo strumento di whistleblowing.

IL PIANO DI MIGLIORAMENTO HEALTH & SAFETY (H&S) DEL GRUPPO ECOERIDANIA

In un'ottica di miglioramento continuo delle proprie modalità di gestione della tematica della Salute e Sicurezza di tutti gli interlocutori del Gruppo EcoEridania ha introdotto un **Piano di Miglioramento H&S** che prevede aggiornamenti bimestrali degli andamenti al Consiglio di Amministrazione. Nel piano viene fornita una descrizione dettagliata dell'evoluzione del sistema di Salute e Sicurezza a livello di Gruppo, con focus specifici sull'evoluzione, sui cambiamenti e sui miglioramenti della cultura e della sensibilità relative al tema da parte di tutti i livelli aziendali. All'interno del Piano di miglioramento, sulla scorta di audit mirati e in allineamento all'evoluzione normativa e prescrittiva, la Società è in grado di individuare eventuali rischi collegati alla tematica di Salute e Sicurezza.

Per identificare gli eventuali pericoli che potrebbero emergere nelle diverse situazioni in cui la Società è attiva, si opera secondo la seguente logica:

1) individuazione pericoli e livelli di esposizione per mansione al fine di individuare le fasce di rischio e quindi stabilire le priorità di intervento;
2) elaborazione di specifici documenti di valutazione dei rischi focalizzati sui siti o i singoli ambienti di lavoro, nonché ove d'uopo, tagliati sui servizi erogati;
3) introduzione di misure di prevenzione / protezione per abbattimento rischio con elaborazione di un piano di intervento basato su dead line definite a monte;
4) gestione del rischio residuo attraverso l'introduzione di DPC e DPI, erogazione di specifica formazione / addestramento o altre misure cautelative, escludendo la possibilità di azzeramento del rischio per definizione del medesimo.

Per garantire il monitoraggio dell'efficacia delle valutazioni e quindi delle misure di mitigazione messe in atto, Eco Eridania si sottopone a un meccanismo di auditing interno ed esterno a cura anche di un ente di certificazione esterno. Sulla base di tali attività e delle registrazioni di eventuali non conformità, vengono effettuate delle rivalutazioni sulla completezza dei documenti elaborati e delle azioni avviate, per stabilirne l'efficacia e soprattutto la rispondenza alle necessità.

Al fine di tutelare i lavoratori da pericoli e situazioni pericolose, il Gruppo attua una serie di **processi di segnalazione di infortuni**, incidenti e near miss, di non conformità, di reclami o suggerimenti e di segnalazione di illeciti rispetto al Modello 231 implementato dall'azienda.
Inoltre, qualora il personale si trovasse in situazioni che ritiene possa comportare infortuni o malattie, è chiamato a riferire la problematica al proprio responsabile, al fine di circostanziare l'evento e individuare prontamente gli elementi salienti delle situazioni contingenti.
Il Gruppo prevede infine un processo che mira allo studio approfondito di tutte le incidentalità accorse al personale dipendente o al personale terzo che opera per conto del Gruppo stesso.

Lo studio citato parte dalla valutazione oggettiva delle circostanze nonché dall'analisi delle cause reali e potenziali che hanno generato l'incidentalità al fine di poter valutare l'adeguatezza delle misure di mitigazione in essere e quindi il loro affinamento.

Per tutti gli infortuni registrati a livello centralizzato dal H&S Manager, si provvede quindi a: studio delle cause anche accessorie, confronto diretto con il soggetto che ha subito l'evento, approfondimento con testimoni agli eventi, analisi ambienti previo reperimento di debita documentazione fotografica, valutazione del livello di formazione e informazione dei soggetti diretti e indiretti, individuazione del responsabile ed eventuale investimento economico necessario.

Per quanto riguarda i servizi di Salute e Sicurezza sul lavoro, oltre alle attività generali di individuazione di pericoli, misure di prevenzione e contenimento dei rischi, è stata prevista l'introduzione di un meccanismo di **verifica in campo secondo la metodologia del Basic Behaviour Safety (BBS)** cioè un sistema di interviste anonime per sondare la percezione del rischio e avere feedback proattivi stante anche le singolarità e l'adattamento dei singoli lavoratori alle mansioni.
Per Eco Eridania la **partecipazione dei lavoratori alle consultazioni e alle comunicazioni** assume particolare rilevanza nell'ambito della Salute e Sicurezza sul lavoro: a tal proposito il Gruppo prevede una serie di strumenti volti alla facilitazione della collaborazione dei suoi lavoratori, tra cui ad esempio l'affissione di una bacheca H&S istituzionale all'interno di ogni filiale, su cui vengono esposti ad esempio i verbali dei comitati e la possibilità di accedere a una bacheca virtuale all'interno della intranet aziendale (e-community).
Al suo interno sono inserite aree dedicate alla formazione e utilities con procedure e modulistica di registrazione, quali documenti suddivisi per mansione e ambito, ad uso di tutto il personale. Vengono svolte, infine, riunioni periodiche con i capi di ogni filiale, per aggiornamenti in merito alla Salute e Sicurezza e la condivisione delle statistiche relative agli infortuni a livello di Gruppo, nel rispetto della privacy di ogni lavoratore.
A rafforzamento dei processi descritti, sono stati istituiti e formalizzati, per ogni azienda facente parte del Gruppo, dei **Comitati direttivi** ad hoc per **la gestione della Salute e Sicurezza** a cui sono chiamati a partecipare il datore di lavoro, i membri del SPP i preposti alla sicurezza e gli RLS eletti dai lavoratori.

Stante l'emergenza Covid e le indicazioni dei protocolli statuiti a livello nazionale, sono stati istituiti comitati ad hoc per ciascuna delle aziende del gruppo con partecipazione di: datori di lavoro, addetti del servizio prevenzione e protezione, H&S manager di gruppo, rappresentanti nominati dai lavoratori, rappresentanze sindacali, preposti e medici competenti.

I succitati comitati sono sorti con l'intento di monitorare la situazione di emergenza e convenire le misure di mitigazione in ordine alla pandemia.

Nel corso del 2020, a livello di Gruppo, si sono verificati 46 infortuni, di cui 4 gravi, intendendosi per gravi quegli eventi che riportano più di 60 giorni totali di prognosi, o che causino danni permanenti. Durante l'anno, i casi di infortuni gravi si sono limitati per lo più a fratture e lesioni. Il numero di infortuni è in aumento sul totale rispetto al dato 2019 che conta 45 infortuni totali di cui 6 infortuni gravi.

Eco Eridania ritiene che l'aspetto formativo sia di fondamentale importanza per la tutela dei lavoratori, per questo eroga diverse tipologie di attività formative, oltre a quella prevista per legge dall'Accordo Stato Regioni del 2011, che prevedono una parte di formazione generale della durata di 4 ore per ottenere il credito formativo permanente e una parte di formazione specifica sul rischio alto-medio-basso, di durate differenti.
Ogni cinque anni tutto il personale di Eco Eridania viene sottoposto a un ciclo di formazione relativa alla sicurezza specifica per ogni mansione (carrellisti, gruisti, operatori PLE, conduttori caldaia), per le quali sono previste inoltre sessioni di formazione qualificante.
Le altre aree per le quali vengono erogate attività formative sono per la gestione degli interventi di Primo Soccorso e di prevenzione / gestione incendi, entrambe erogate ad addetti individuati e formalmente nominati.
Sono infine previste attività di formazione Salute e Sicurezza specifiche per i preposti di fatto quali capi reparto, capi area, coordinatori di area nonché per i soggetti nominati a rappresentanza dei lavoratori.

I fornitori stanziali, quali ad esempio le cooperative di facchinaggio, ricevono invece una formazione relativa alle procedure interne al Gruppo alle quali sono obbligati ad attenersi in sede di affidamento del ruolo. Il personale interno ed esterno collaborante è stato coinvolto nel corso del 2020 in una campagna di sensibilizzazione e informazione circa l'emergenza Covid-19.

Inoltre, durante il 2020 è stato introdotto un portale di formazione interna principalmente utilizzato per la diffusione delle corrette prassi di lavoro. Il portale è anche strumento di ripresa formativa in "pillole personalizzate", data la continua fruibilità dei contenuti usati per richiami di interesse anche volti a compensare lacune sul campo.

In ottica di tutela della Salute e della Sicurezza dei lavoratori, sono stati predisposti da Eco Eridania una serie di protocolli di Gruppo volti a garantire la sorveglianza sanitaria. La copertura di tali protocolli è prevista su tutto il personale la cui mansione lo richieda espressamente, attualmente gli unici soggetti non inclusi in questa categoria sono gli impiegati il cui tempo di lavoro al videoterminale nell'arco di una settimana sia inferiore alle 20 ore.
Attraverso la stipula di una convenzione con il Fondo integrativo del Servizio Sanitario Nazionale (Sanilog), Eco Eridania offre la possibilità ai suoi lavoratori di utilizzare una quota parte del cedolino per ottenere una scontistica sulle visite mediche, proprie o dei familiari, in base al proprio reddito.

A promozione della salute dei propri lavoratori il Gruppo fornisce un servizio di visita sanitaria pre-assuntiva, per i neoassunti, con una valutazione specifica per il personale di prima linea sullo stato di copertura di vaccinazione dell'Epatite B e dell'antitetanica. Il protocollo sanitario prevede inoltre visite periodiche con cadenza annuale, biennale o quinquennale.
Per i lavoratori che si sono assentati continuativamente fino a 60 giorni di assenza per cause di malattia o infortunio, viene effettuata una visita di rientro così come previsto dalla normativa cogente.
La calendarizzazione delle visite sulla base dei protocolli viene coordinata dall'ufficio HR di Gruppo, in collaborazione con il SPP nonché i singoli medici competenti nominati.

Eco Eridania identifica i pericoli legati alle attività lavorative che presentano un rischio di infortunio sul lavoro grave nelle seguenti attività:

Tipologia di rischio	Metodo di identificazione	Misure di contenimento/mitigazione
Movimentazione manuale dei carichi	Valutazione empirica, in loco da tecnico esterno, sulle mansioni esposte al rischio. Viene considerato: • Peso medio dei carichi • Distanza di movimentazione • Stabilità della merce • Tipologia di movimento • Condizioni ambientali	• Sorveglianza sanitaria annuale • Formazione sul rischio e sulle corrette metodologie • Attività di formazione su posturologia • Esposizione di cartelli di sicurezza raffiguranti buone pratiche Messa a disposizione di facilitatori per abbattimento a monte del rischio espositivo
Uso di attrezzature	Valutazione empirica basata sulle indicazioni d'uso presenti nel libretto fornito dal fornitore dell'attrezzatura nonché a valle di dati statistici	• Attività di formazione sull'attrezzatura • Corsi qualificanti, se previsto dalla legge Manutenzione in ordine ai manuali d'uso forniti Autocontrolli interni sulla base di schede di check
Esposizione a rischio biologico	Valutazione a valle su: • Tipologia di agenti a cui il personale è esposto • Frequenza/possibilità di esposizione Rilevazioni strumentali a cura di tecnici esperti	• Sorveglianza sanitaria annuale • Vaccinazioni • Attività di formazione specifica • Messa a disposizione di DPI o DPC Individuazione e segregazione di ambienti di lavoro maggiormente a rischi con sistema ad accesso limitato
Esposizione a rischio chimico	Valutazione tecnica da un professionista chimico esterno su: • Sostanze pericolose • Esposizione del persole Rilevazioni strumentali a cura di tecnici esperti Dati da SDS fornite	• Sorveglianza sanitaria annuale • Attività di formazione specifica • Messa a disposizione di DPI o DPC • Messa a disposizione di estratti delle schede di sicurezza per renderle fruibili agli addetti direttamente esposti Individuazione e segregazione di ambienti di lavoro maggiormente a rischi con sistema ad accesso limitato
Rischio guida	Valutazione empirica Valutazioni statistiche sulla base dei sinistri o dei near miss più ricorrenti	• Formazione alla guida sicura • Sorveglianza sanitaria • Manutenzione regolare ai mezzi

Oltre alle azioni specifiche messe in pratica dalla Società per fronteggiare i diversi rischi individuati, Eco Eridania

prevede dei momenti di confronto con i suoi interlocutori per favorire la condivisione delle informazioni e ricevere dei feedback costruttivi da parte del personale in campo.
Le azioni intraprese per eliminare gli eventuali pericoli riguardano soprattutto le attività di formazione, che vengono condivise con i fornitori stanziali attivi presso le piattaforme in cui il Gruppo opera.

LA CATENA DI FORNITURA

Il Gruppo EcoEridania ha strutturato la sua catena di fornitura suddividendola per tipologia, area geografica di riferimento e volumi di spesa per area geografica, prediligendo fornitori a livello locale. I fornitori con i quali intrattiene rapporti commerciali sono perlopiù produttori e hanno tutti sede nel territorio nazionale. Le singole sedi del Gruppo vengono rifornite seguendo un criterio territoriale, in modo da abbattere l'impatto del trasporto sia sull'ambiente che sui costi: nei casi in cui questo non sia possibile si selezionano degli hub strategici per la loro posizione, in modo che sia più agevole effettuare consegne tramite l'utilizzo di mezzi di proprietà del Gruppo.

La catena di fornitura del Gruppo EcoEridania può considerarsi "di nicchia" e i fornitori strategici, che si possono considerare capital-intensive, utilizzano nella loro produzione un'alta percentuale di materiale riciclato.

Con l'obiettivo di gestire i fornitori al pari di come vengono gestite le persone, il Gruppo ha adottato una specifica Procedura per la gestione dei nuovi fornitori: questi vengono valutati attraverso la compilazione di un apposito questionario, nel quale sono riportati criteri ambientali necessari all'affidamento di incarichi per la prestazione di servizi a terzi quali l'adozione o meno di un sistema di gestione per la qualità, ambiente e sicurezza. Sulla base di quanto emerge dalla compilazione del questionario viene stilata una prioritizzazione dei fornitori candidati.

Il processo di qualifica viene effettuato tramite il portale "Sinergest" attraverso il quale ogni soggetto terzo che collabora o potenzialmente potrebbe collaborare con il Gruppo viene chiamato a compilare un questionario, accettare i contenuti del Codice Etico e quindi produrre la seguente documentazione in corso di validità:

- Informativa trattamento dati per fornitori
- Autocertificazione antimafia
- Autodichiarazione al possesso dei requisiti previsti dall'allegato XVII del D.Lgs 81/01 s.m.i.
- Dichiarazione corretto adempimento DPR 177 per eventuali lavori da svolgere in ambienti confinati
- DURC (documento di regolarità contributiva) in corso di validità (validità 3 mesi)
- Visure camerali in corso di validità (validità 6 mesi)
- Certificati (ISO 9001:2015, ISO 14001: 2015, ISO 45001)
- Documento di identità del Titolare o Legale Rappresentante
- Piano operativo di sicurezza

La documentazione caricata dal fornitore viene esaminata dal Referente Direzionale di competenza affinché ne valuti completezza e bontà: i fornitori che non risultano in grado di fornire la documentazione specifica o la cui valutazione non soddisfa i parametri oggettivi definiti all'interno della *vendor list*, saranno automaticamente posti in *black list* in modo che l'ufficio acquisti di competenza non possa emettere ordini di acquisto con il singolo soggetto. Le frequenze di rivalutazione dei fornitori sono a discrezione delle direzioni ma non superano mai il biennio e soprattutto tengono conto delle performance nel tempo nonché della criticità delle forniture.

Da ultimo si segnala che, oltre alla sottoscrizione del Codice Etico, Eco Eridania richiede che i suoi fornitori e partner condividano la Politica del Gruppo e i valori che essa sottende.

La tematica della valutazione dei fornitori ha impatto su tutto il Gruppo, dal momento stesso in cui il fornitore opera per conto di una delle aziende del perimetro e ancor di più se esso diventa parte attiva di una filiera produttiva, come ad esempio un impianto finale dove si portano i rifiuti, un intermediario o un trasportatore.

Tuttavia, attualmente, ad eccezione della controllata Essere S.p.A., non viene effettuata una valutazione formale in ordine a specifici criteri ambientali e sociali, al netto di quanto già riportato rispetto a determinate caratteristiche che il fornitore deve soddisfare per poter svolgere il servizio richiesto.

Nel corso del 2020, la pandemia ha portato a un aumento del lavoro per il Gruppo EcoEridania. Infatti, con particolare riferimento alla fornitura di contenitori di rifiuti, avendo saturato le linee produttive dei fornitori abituali, il gruppo si è rivolto anche a nuovi fornitori.
La difficoltà più significativa è stata riscontrata quando gli ospedali hanno iniziato a fronteggiare contemporaneamente sia la normale amministrazione che la gestione della pandemia. Questa situazione ha generato un forte aumento della richiesta di contenitori per gli ospedali e ha richiesto un grande sforzo da parte del Gruppo. Inoltre, sono state dedicate squadre specifiche per il ritiro dei rifiuti domiciliari. Solo in Liguria, nel corso del 2020, sono stati eseguiti più di 10.000 ritiri domiciliari. A fronte di questa attività, il Gruppo si è dotato anche di nuovi veicoli.

L'ATTENZIONE AI DIRITTI UMANI IN ECO ERIDANIA

La Politica di Gruppo prevede che non vengano affidate attività lavorative a minori di 18 anni, richiedendo in sede di qualifica dei fornitori l'elenco degli operatori, con dettaglio dei dati anagrafici, della formazione o qualifica acquisita in relazione alla mansione affidata nonché l'idoneità sanitaria rilasciata dal medico competente. Viene inoltre verificata l'età anagrafica di terzi in accesso alle sedi della società, per bloccare eventuali difformità. Nel corso del 2020 non si sono registrati episodi a livello di Gruppo di lavoro minorile e di lavoro forzato.

Alla tematica della selezione dei fornitori si può collegare anche l'aspetto di valutazione interna/esterna degli stessi. Eco Eridania prevede un piano di audit sia interni che esterni: il piano interno è stabilito ad inizio di ogni anno, sia da Eco Eridania rispetto alle società controllate che dalla stessa sui fornitori. Nel corso del 2020 non sono stati svolti audit su società terze principalmente per la problematica del Covid.

Con riferimento agli audit esterni invece il Gruppo è sottoposto periodicamente alle verifiche da parte di un certificatore esterno sul Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'ambiente e la sicurezza.

100%

Percentuale di fatturato sui fornitori locali rispetto al totale fatturato

I fornitori di Gruppo EcoEridania sono tutti di provenienza nazionale e, come già anticipato, devono rispettare dei requisiti specifici, mentre il portafoglio clienti vanta una notevole componente pubblica, come ASL e Aziende Ospedaliere, ma anche un consistente patrimonio di clienti privati.

QUALITÀ DEL SERVIZIO

La tipologia di servizi erogati dal Gruppo è di due tipi: Macro-raccolta e Micro raccolta (sanitaria ed industriale) servizi.

I servizi Macro sono la gestione de servizi svolti per conto delle aziende pubbliche (principalmente del mondo sanitario) in cui la libertà di movimento è collegata ai limiti di quanto richiesto nei capitolati di gara. Questi servizi sono gestiti da agenti commerciali che sono anche gestori dei contratti, in modo che ci sia sempre rispondenza con i requisiti minimi richiesti. Le specificità di ogni contratto devono essere esplicitate nei capitolati della gara d'appalto.

Si tratta principalmente di servizi con frequenza giornaliera che devono prevedere un'efficienza di alto livello: le tempistiche sono scandite dal cliente e la puntualità è un aspetto determinante da garantire, che permette anche una qualità del servizio che si tramuta in fidelizzazione del cliente.

Eventuali inefficienze vengono subito tracciate dal servizio commerciale per poter intervenire tempestivamente e, ove possibile, rimuovere la causa dell'inefficienza e riprogrammare il servizio.

I servizi Micro prevedono una programmazione quotidiana delle attività, organizzate in ottica di ottimizzazione delle tratte. Essendo i servizi micro-studiati in base alla necessità del cliente ed avendo una pluralità di destinatari, questo tipo di servizio può essere influenzato da diverse variabili.

La qualità del servizio in questi casi non è controllata direttamente dagli agenti del Gruppo bensì dall'ufficio Customer Care: l'ufficio amministrazione vendite gestisce la progettualità mentre il Customer Care gestisce le eventuali non conformità.

Questi servizi prevedono l'azione di diversi attori del servizio, dall'autista in uscita per il servizio ogni mattina con i formulari precompilati da completare, al produttore del rifiuto, all'ufficio logistico che emette i formulari e programma o riprogramma le attività.

Il concetto di **customer satisfaction** in Eco Eridania è estremamente segmentato e isolato per "mondi" di attività, dove ogni specifico settore ha dei criteri particolari di raccolta delle informazioni relative alla qualità del servizio: ovvio che poi tutto confluisca in un unico ambito ove sono calcolati e raffrontati KPI definiti.

L'ufficio Customer Care ha come finalità di ridurre le tempistiche di attesa del cliente, migliorare la qualità della comunicazione con il cliente, supportare i colleghi, fornire un portafoglio dati ai responsabili di settore.

Gli addetti del **Customer Care** registrano tutte le segnalazioni pervenute via mail e/o telefonicamente e si attivano anche attraverso il confronto con le altre divisioni o i referenti di filiale al fine di pervenire a risoluzione nel più breve tempo possibile. Per quanto concerne invece i reclami presentati in forma scritta, il servizio di Customer Care è responsabile della redazione immediata di una risposta capace di dare evidenza degli intenti aziendali alla risoluzione immediata o comunque pianificata a breve della problematica citata.

La procedura di riferimento prevede inoltre dei KPI relativi al monitoraggio della customer satisfaction, in particolare:

- Tempo di risposta ad un reclamo: obiettivo max 3 giorni lavorativi
- Tempo di chiusura di un reclamo: obiettivo max 10 giorni lavorativi
- Livello di soddisfazione clienti: % rispetto ai questionari somministrati e compilati
- % questionari rientrati rispetto a quelli inviati

Viene inoltre applicata la Procedura di gestione delle Non Conformità e, specificatamente per Essere S.p.A., si applica una procedura di controllo qualità dei bidoni, rispetto alla formulazione definita per gli standard di produzione.

Una diversa declinazione degli aspetti di qualità del servizio può essere collegata al mondo dell'**Innovazione di Processo**, aspetto che ha un'estrema rilevanza per il Gruppo, per il quale annualmente viene prevista la destinazione di una quota parte del budget. In via principale gli investimenti in termini di innovazione sono dedicati ai processi di automazione degli impianti, quale l'automazione di alcune attività per la riduzione della presenza umana e la conseguente diminuzione degli infortuni. Annualmente inoltre viene redatto il piano di investimenti dedicato alle migliorie da apportare sui singoli siti e la relativa impiantistica e strumentazione.

Ormai la realtà di Eco Eridania è cresciuta a tal punto da rendere indispensabili delle pratiche di efficientamento nella comunicazione con il cliente: è stato, per esempio, introdotto il ticketing, uno strumento attraverso il quale le richieste del cliente vengono raccolte e indirizzate alle funzioni preposte.

CERTIFICAZIONI E AUTORIZZAZIONI

Nell'ambito della sua Politica della qualità, il Gruppo si è prefissato l'obiettivo di migliorare il proprio posizionamento strategico nel settore dello smaltimento rifiuti attraverso un progressivo sviluppo tecnologico ed organizzativo e un'efficace valorizzazione del proprio personale. Questo permetterebbe alle società del Gruppo di offrire servizi sempre più vasti ma specifici in base alle esigenze della clientela.
Data la specificità del business al fine di operare in conformità alle normative vigenti, il gruppo deve essere in possesso di autorizzazioni in particolare in relazione a:

- Piattaforme dove il materiale viene stoccato
- Trasporto ed intermediazione dei materiali

Le società del Gruppo sono autorizzate alla gestione delle loro rispettive piattaforme di stoccaggio di rifiuti pericolosi nei limiti delle autorizzazioni ambientali e sono iscritte all'Albo Nazionale Gestori Ambientali ed autorizzate alla raccolta e al trasporto di rifiuti speciali pericolosi, all'intermediazione e al commercio di rifiuti speciali non pericolosi e/o pericolosi, senza detenzione dei rifiuti stessi.
Le società del Gruppo, da sempre impegnate nel garantire i massimi standard di qualità, hanno adottato alcune tra le principali certificazioni in ambito sociale e ambientale, di seguito viene riportato il dettaglio delle principali certificazioni delle singole società del Gruppo:

	ISO 45001 (ex 18001)	ISO 9001	ISO 14001
Eco Eridania S.p.A.	√	√	√
Eco Travel Srl	√	√	√
Bionord Srl (ex Petico Srl)	√	√	√
Biosud Srl	√	√	√
Alfarec Srl	√	√	√
Eco Mistral Srl	√	√	√
S.Ate Srl (ex Maio.com Srl)	√	√	√
E2 Srl	√	√	√
Tecnoambiente Srl	√	√	√
Essere S.p.A.	√	√	√
Bluacque Srl	Prevista entro 30/06/21	Prevista entro 30/06/21	Prevista entro 30/06/21

L'ATTENZIONE ALLA COMUNITÀ

Il Gruppo EcoEridania è da sempre molto attento alle necessità del territorio in cui opera e per questo investe annualmente molte risorse nella valorizzazione delle comunità locali.
La valutazione e la pianificazione rappresentano gli elementi fondamentali della gestione degli impatti sulla popolazione delle comunità locali allo scopo di comprendere gli impatti attuali e potenziali, nonché il coinvolgimento delle comunità locali al fine di comprenderne aspettative ed esigenze. Ove possibile, il Gruppo cerca di anticipare ed evitare gli impatti negativi sulle comunità locali, in particolare per quanto riguarda gli impatti negativi ambientali che potrebbero derivare dalle proprie attività. Secondo la logica del sistema di gestione ambientale che le società del Gruppo adottano (ISO 14001), vengono svolte periodicamente le "Analisi degli impatti ambientali rilevanti" per ogni sito produttivo/impianto. Per ogni sito viene svolta l'analisi ambientale, permettendo di mappare il 100% delle attività che prevedono un coinvolgimento della comunità locale attraverso un'analisi di impatto. Dalle analisi derivano le procedure di gestione suddivise per ogni aspetto ambientale emerso come rilevante che stabilisce come la tematica deve essere affrontata, gestita e monitorata.
Per sponsorizzare diverse iniziative organizzate a livello locale da Organizzazioni e Associazioni: nel corso del 2020 ha infatti erogato contributi liberali e donazioni per un valore di 438.000 €.
Oltre al suo contributo diretto, Il Gruppo stimola tutti i suoi stakeholder alla partecipazione attiva alla vita delle comunità locali in cui è opera: molte sono le realtà che vengono sostenute ogni anno anche grazie all'opera incessante di sensibilizzazione che Eco Eridania svolge.

Alcuni esempi delle attività di sostegno alla comunità portate a termine attraverso le donazioni degli stakeholder del Gruppo sono stati:

Croce Rossa di Arenzano	**Donazione per l'acquisto di due kit completi per barelle autocaricanti.**
Compagnia teatrale "Non solo bancari" Genova	Donazione a favore dell'Ospedale Gaslini di Genova. La compagnia teatrale "Non solo bancari" organizza da 20 anni uno spettacolo teatrale a fini benefici, sostenuto anche dai fondi donati da Eco Eridania.
Centro Clinico Nemo	Donazione per acquistare un *Pacer*, uno strumento progettato per garantire comodità e dignità al paziente affetto da patologie neuromuscolari (come la SLA). Il Centro Clinico Nemo è un centro ad alta specializzazione dedicato alle patologie neuromuscolari, presente e rappresentato in tutta Italia, con una delle sedi in Arenzano.
AIL GENOVA	Il contributo raccolto è stato erogato per l'acquisto di uova durante la campagna della Pasqua, che verranno donate alla "forza lavoro rosa" di Eco Eridania. AIL è l'associazione punto di riferimento per la lotta contro le leucemie, i linfomi, il mieloma: favorisce la prevenzione e la ricerca scientifica, assiste i malati e le loro famiglie, diffonde la conoscenza sui progressi della scienza e sui modi per affrontare la malattia.
Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori	Il Donazione per l'acquisto di cubi e palline di Natale da distribuire durante il Gran Galá di beneficenza. La Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori è un ente pubblico su base associativa che opera sotto l'Alto Patronato del Presidente della Repubblica. L'impegno nella lotta contro i tumori si dispiega principalmente su tre fronti: la prevenzione primaria (stili e abitudini di vita), quella secondaria (promozione di una cultura della diagnosi

	precoce) e l'attenzione verso il malato, la sua famiglia, la riabilitazione e il reinserimento sociale.
	Il contributo è consistito nell'acquisto di 300 diete lattee per i bambini assistiti nell'ambulatorio pediatrico realizzato, con la raccolta di beneficenza del 2015, in Via Prè a Genova.
Famiglie SMA	Donazione all'Associazione di genitori di bambini e di adulti affetti da atrofia muscolare spinale (SMA) uniti allo scopo di sostenere la ricerca scientifica.
Centro Progetto Spilimbergo	Donazione al Centro Progetto Spilimbergo, punto di riferimento per la riabilitazione estensiva, il conseguimento della massima autonomia e l'avviamento allo sport delle persone con disabilità da mielolesione.
Emporio solidale	Donazione all'Associazione Emporio Solidale, impegnata in raccolta fondi a favore di interventi sociali sia in Italia che all'Estero, promotore del primo Emporio della Solidarietà in Puglia destinato ai "nuovi poveri".
	Donazione di un furgone per trasporto disabili alla cittadina marchigiana di Pieve Torina, colpita dal terremoto. Il contributo è stato erogato tramite la Fondazione Francesca Rava.
In farmacia per i bambini 2020	Donazione per la raccolta di farmaci in sostegno dei bambini che vivono una condizione di povertà sanitaria.
Progetti in Italia della Fondazione Rava	Contributo alla Fondazione Rava per lo sviluppo di alcuni progetti sul territorio nazionale.
Ospedale Saint Damien di Haiti	Erogazione di un contributo all'Ospedale Saint Damien di Haiti che assiste gratuitamente i bambini con patologie di vario genere, in aree ad elevato tasso di povertà di Haiti.
	Contributo per l'acquisto di un nuovo automezzo attrezzato per Alice Leccioli, ragazza disabile di Ferrara, che da qualche mese sta facendo una sperimentazione presso l'ospedale di Lecco con un esoscheletro che le permette di alzarsi in piedi sulle sue gambe. Il Furgone è stato consegnato ad Alice il 23 dicembre 2019.
Flying angels	Contributo per l'Associazione che garantisce i voli aerei per bambini che necessitano di cure e interventi all'estero.
Associazione Gigi Ghirotti	Contributo legato alla manifestazione "STELLE NELLO SPORT" della quale Eco Eridania è Gold Partner. La storica onlus è attiva per la terapia del dolore e le cure palliative a domicilio e in hospice per i malati terminali. Fiore all'occhiello della città di Genova e d'Italia.
Orfani Ponte Morandi	Si tratta di un Progetto di borse di studio dedicate agli 11 ragazzi rimasti orfani dalla tragedia di Ponte Morandi. Obiettivo e promessa è quello di sostenere gli studi dei ragazzi sino al compimento del 18° anno di età, con un contributo annuale per ciascuno.
Associazione "Tutti per Atta"	Sostegno di due progetti dell'Associazione Tutti Per Atta, dedicata ad Agata, una bambina scomparsa all'età di 3 anni a causa di un Neuroblastoma. Attraverso il progetto "Anche noi andiamo in vacanza", sarà permesso il soggiorno in località balneari (Arenzano e dintorni) a bambini affetti da patologie gravi o inguaribili mentre con il progetto "LavAMI" si è sostenuta la costruzione, presso l'ospedale Giannina Gaslini, di un locale completo adibito a lavanderia. L'iniziativa, patrocinata dal Comune di Arenzano, ha permesso l'apertura ad inizio giugno 2020 delle porte di 3 case del progetto "Le case di Atta".

Il Catering più grande d'Italia	"Il catering benefico più grande d'Italia" è un'iniziativa che ha coinvolto tutta Italia. Il Gruppo EcoEridania ha donato, dal 25 dicembre 2020 al 1 gennaio 2021, 180.000 pasti caldi e di qualità, realizzati da Eataly, alle persone in difficoltà.

8. RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

Operando nel settore dei servizi di gestione dei rifiuti speciali e della raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti pericolosi e non pericolosi, soprattutto di origine sanitaria e industriale, il Gruppo EcoEridania ha un forte impatto da un punto di vista ambientale, correlato all'utilizzo di energia, alle emissioni, alla gestione dei rifiuti e alla gestione delle risorse idriche.
Il Gruppo ha adottato un'apposita Politica ambientale per la gestione di tali tematiche, considerando la salvaguardia ambientale come uno dei propri impegni prioritari. Oltre all'implementazione di un Sistema Gestionale Ambientale secondo i requisiti della norma UNI EN ISO 14001 e del Reg UE 1505/2017, che assicuri il rispetto della legislazione e delle normative applicabili, a conseguimento di un miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, mirando alla prevenzione dell'inquinamento, il Gruppo si impegna a:

- essere conforme alle prescrizioni legislative applicabili e alle ulteriori prescrizioni di regolamenti sottoscritti e riguardanti gli aspetti ambientali dell'azienda;
- promuovere attività di formazione e sensibilizzazione/responsabilizzazione del proprio personale riguardo alle problematiche ambientali e al concetto di sviluppo sostenibile;
- assicurare la cooperazione con gli altri enti locali e di controllo;
- adottare specifiche procedure per ridurre al minimo impatti ambientali derivanti da possibili situazioni di emergenza sia presso il sito produttivo/operativo, che presso clienti/produttori, che sul territorio durante le operazioni di trasporto rifiuti;
- limitare al minimo i consumi di materie prime e di energia adoperandosi per essere sempre al passo con le migliori tecnologie disponibili sul mercato;
- seguire criteri di tutela ambientale in tutte le scelte politiche ed amministrative al fine di definire obiettivi realizzabili in linea con il riesame delle precedenti performance;
- eseguire indagini su tutti gli incidenti accorsi ma anche su quelli evitati, addebitabili a situazioni non conformi a quanto definito nelle procedure e regole, al fine di esercitare la necessaria azione preventiva;
- veicolare un messaggio a favore delle problematiche ambientali a tutti gli stakeholder direttamente o indirettamente coinvolti con le attività del Gruppo;
- garantire la comunicazione alle parti terze interessate dei programmi ambientali e dei traguardi raggiunti;
- impegnarsi a migliorare costantemente le proprie prestazioni ambientali.

L'attività di identificazione delle fonti di rischio delle aree di impatto ambientale, degli eventi, delle cause e delle potenziali conseguenze di questi ultimi, ha l'obiettivo di generare un elenco completo dei rischi basato su quegli eventi che possono creare, incrementare, prevenire, degradare, accelerare o ritardare il raggiungimento degli obiettivi. Il processo di identificazione include rischi la cui fonte sia sotto il controllo della organizzazione o meno, anche se la fonte o causa di rischio può non essere manifesta.

Gli aspetti ambientali significativi che l'Organizzazione considera sono:

- le emissioni in atmosfera
- gli scarichi in acqua
- i rilasci nel sottosuolo
- l'utilizzo di materie prime e risorse naturali
- l'utilizzo dell'energia
- l'emissione di energia (calore, rumore, vibrazioni, onde elettromagnetiche)
- la generazione di rifiuti e/o sottoprodotti

All'interno del campo di applicazione definito per il sistema di gestione, il Gruppo EcoEridania ha determinato gli aspetti ambientali delle sue attività, prodotti e servizi che può tenere sotto controllo e quelli sui quali essa può esercitare un'influenza, e i loro impatti ambientali associati, considerando una prospettiva di ciclo di vita.
Nel determinare gli aspetti ambientali, ha tenuto conto:

- del cambiamento, che comprende sviluppi pianificati o nuovi e attività, prodotti e servizi nuovi o modificati;
- delle condizioni anomale e di situazioni di emergenza ragionevolmente prevedibili.

Il Gruppo ha determinato quegli aspetti che hanno o possono avere un impatto ambientale significativo, utilizzando i criteri stabiliti dalla procedura.

MATERIALI

Le materie prime più utilizzate dalla società rientrano nella filiera della produzione dei contenitori, di cui si occupa la Società Essere S.p.A. e i prodotti chimici che vengono utilizzati per i meccanismi di trattamento dei rifiuti o nei sistemi di abbattimento connessi. Si tratta infatti, oltre ai materiali da imballaggio, di plastica, prodotti chimici, oli e grassi e altri materiali (tra cui si citano a titolo esemplificativo e non esaustivo: reagenti, calce, bicarbonato, acido cloridrico, soda caustica, disinfettante, ...).

Materiali utilizzati per peso o volume[5]

	Unità di misura	2019	2020
Materiali da imballaggio	kg	728.982	1.072.215
Plastica	kg	4.485.000	6.662.258
Vernici	kg	1.559	3.283
Oli e grassi	kg	2.130	1.767
	lt	2.415	5.459
Materiale associato ad un processo di manifattura/recupero	pz	-	
	kg	60.256.789	59.851.028
Altri materiali	kg	**4.592.207**	**7.740.330**
	lt	**66.865**	**52.812**
Totale	**kg**	**73.765.571**	**78.825.411**
	litri	**109.870**	**104.848**

[5] A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi ai materiali del 2019 sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2019.

La tematica, pur essendo rilevante per il Gruppo, ha un impatto contenuto.
Per verificare la qualità dei materiali si richiede che le specifiche tecniche siano congrue e che vengano fatti test a campione sul prodotto finito (in particolare nel caso dei bidoni).
Per quanto riguarda i prodotti chimici, invece, si richiede la valutazione delle specifiche schede di sicurezza per testare la bontà delle sostanze, la loro usabilità e le eventuali ricadute.

CONSUMI ENERGETICI

Il tema dei consumi energetici ha impatto su tutte le unità produttive del Gruppo e in particolare sugli impianti di trattamento dei rifiuti e sugli impianti che producono energia dal trattamento dei rifiuti (termovalorizzatori).
Tutti i livelli aziendali sono coinvolti nelle attività di sensibilizzazione ad una cultura energetica, volta a evitare gli sprechi in ogni ambito. Ove possibile, inoltre, vengono utilizzate fonti energetiche alternative, quali ad esempio i pannelli fotovoltaici che sono stati installati ad Arenzano, sede principale della Capogruppo e nello stabilimento di Alfarec Srl.
Ai fini della gestione ottimale degli acquisti di energia, il Gruppo definisce tariffe sulla base di accordi nazionali e monitora i consumi con conseguente rilettura contrattuale dove necessario: si valutano inoltre opportunità di nuove installazioni, fruendo anche di finanziamenti per sfruttare fonti di energia alternative e per abbattere i costi e creare efficientamento nella gestione, tramite ad esempio investimenti in sistemi a minor consumo.
Per valutare il proprio approccio, Eco Eridania effettua diagnosi energetiche periodiche, affidate ad aziende terze, monitorando e registrando periodicamente i consumi: i rischi principali sono da rilevarsi nell'eventualità di realizzare consumi eccessivi, legati a perdite non rilevate, e nella possibilità di cali di tensione della rete da cui si dipende, con conseguenze sulla produzione e di blocco degli impianti.

Emergono, tuttavia, delle opportunità nella gestione della tematica dei consumi energetici, da riscontrarsi nei finanziamenti a livello nazionale o locale a cui si può accedere per utilizzare tecnologie all'avanguardia, quali ad esempio le tecnologie che favoriscono la possibilità di ricavare energia dal trattamento dei rifiuti: attraverso un piano di sviluppo della sempre migliore gestione del tema, il Gruppo potrà favorire di un efficientamento produttivo, dell'abbattimento dei costi e di una percezione da parte della comunità più positiva.
In particolare si segnala che il calo dei consumi di gasolio (e delle relative emissioni in atmosfera) è attribuibile principalmente a un efficientamento apportato alla gestione della combustione del termovalorizzatore della società Essere S.p.A. che ha visto ridurre nel corso del 2020 le accensioni e spegnimenti del combustore.

Consumo energetico del Gruppo EcoEridania[6]

	Unità di misura	2019		2020	
		Totale	Totale (GJ)	Totale	Totale (GJ)
COMBUSTIBILI NON RINNOVABILI					
Gas naturale	smc	1.621.817	55.596	1.960.961	69.185
Gasolio	l	863.429	31.064	501.707	18.039
di cui ad uso riscaldamento	l	433.240	15.605	120.549	4.342
di cui per autotrazione	l	430.189	15.459	381.158	13.697
Benzina	l	3.188	101	1.400	44
ENERGIA ELETTRICA					
Energia elettrica acquistata	kWh	10.982.618	39.537	13.323.081	47.963
di cui da fonti rinnovabili certificate	kWh	3.161.664	11.382	-	-
Energia elettrica autoprodotta	kWh	29.863.554	107.509	31.423.955	113.126
di cui autoprodotta da fonti rinnovabili	kWh	29.863.554	107.509	31.423.955	113.126
di cui autoprodotta da fonti non rinnovabili	kWh	-	-	-	-
Energia elettrica prodotta e venduta/ceduta in rete	kWh	7.394.051	26.619	6.767.572	24.363
di cui da fonti rinnovabili	kWh	7.394.051	26.619	6.767.572	24.363
Energia elettrica consumata	**kWh**	**40.846.172**	**147.046**	**44.747.036**	**161.089**
di cui da fonti rinnovabili	kWh	33.025.218	118.891	31.423.955	113.126

Consumi energetici totali all'interno del Gruppo EcoEridania[7]

	Unità di misura	2019	2020
Totale consumi energia	**GJ**	207.188	223.994
di cui utilizzato per le sedi	**GJ**	191.628	210.253
	%	92%	94%
di cui utilizzato per il parco auto	**GJ**	15.560	13.741
	%	8%	6%
Energia rinnovabile	**GJ**	92.272	88.763
% Energia rinnovabile sul totale	**%**	45%	40%

EMISSIONI

Oltre agli impianti di trattamento dei rifiuti, anche le piattaforme di stoccaggio, le aree di lavaggio dei bidoni, gli impianti termici di riscaldamento e le torri evaporative possono essere fonte di produzione di emissioni da parte delle diverse Società appartenenti al Gruppo. La tematica ha pertanto impatto su tutte le sedi produttive del

[6] Fonti dei fattori di conversione: "Italian Greenhouse Gas Inventory 1990-2017 - National Inventory Report 2019" e "Linee guida Energy Manager 2018"

[7] A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi ai consumi energetici sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2019.

Gruppo EcoEridania, dal momento che dall'attività di trattamento dei rifiuti e dai diversi processi ausiliari si generano emissioni in atmosfera di diversa tipologia.
Ai fini di gestire il tema, l'azienda si attiene alle prescrizioni delle autorizzazioni in essere (AIA, AUA, Autorizzazioni ordinarie per le emissioni in atmosfera). Per monitorare le emissioni, negli impianti di trattamento o abbattimento vengono effettuati campionamenti periodici, generalmente annuali, e conseguenti analisi in laboratori qualificati, al fine di verificare il rispetto dei limiti di legge relativi ai principali parametri, quali la velocità e portata al camino, le polveri totali, i metalli utilizzati quali mercurio, cadmio, cromo, nichel e piombo o le sostanze organiche volatili. Sugli impianti di trattamento e abbattimento vengono inoltre svolte periodiche attività di manutenzione e si individuano le migliori tecnologie disponibili per favorire la performance degli stessi.
Tutte le analisi, i risultati annessi e le manutenzioni vengono poi registrati e raccolti sui registri opportunamente definiti per ciascuna filiale e comunicati agli enti di competenza. L'obiettivo principale di queste attività è garantire che le emissioni siano pienamente sotto controllo e non impattino in maniera significativa sugli stakeholder.
Il Gruppo EcoEridania ha adottato una apposita procedura specifica per ogni sito che riporta metodiche e frequenza rispetto alle disposizioni dell'autorizzazione di volta in volta cogente e il cui obiettivo principale è incrementare la produzione con l'efficientamento delle risorse: tramite la procedura si individua un soggetto gestore che sia garante del rispetto del protocollo di gestione e degli adempimenti autorizzativi e si stabilisce un organigramma per l'attribuzione di compiti e ruoli. Si prevede un meccanismo di reclamo per il quale chiunque ha l'opportunità di segnalare e contribuire alla risoluzione di eventuali anomalie o non conformità.
Ulteriori attività e programmi riguardano la definizione di un piano di miglioramento ambientale definito all'inizio dell'anno, in cui si identificano le attività che si intendono svolgere, ruoli, scadenze, tempistiche e costi o investimenti necessari.
Tutte le prassi attuate rispondono alle esigenze del Gruppo e sottendono alle attese degli Enti di controllo. Tuttavia, il Gruppo sta valutando una strutturazione di tale attività che preveda l'acquisizione di un laboratorio accreditato che possa operare internamente a garanzia di tutte le prestazioni effettuate dalle Società.

Emissioni dirette di GHG (Scope I[8]) del Gruppo EcoEridania[9]

	Unità di misura	2019	2020
Gas naturale	ton CO_2e	3.222	3.913
Gasolio	ton CO_2e	1.160	323
Combustione rifiuti[10]	ton CO_2e	62.103	67.024
Combustibili parco macchine	ton CO2e		
di cui gasolio	ton CO2e	1.150	1.019
di cui benzina	ton CO2e	7,486	3,286
Totale Scope 1	ton CO2e	**67.641**	**72.282**

8 Fonte dei fattori di emissione: Ministero dell'Ambiente: "Tabella dei parametri standard nazionali per il monitoraggio e la comunicazione dei gas ad effetto serra – ultimo aggiornamento 28 gennaio 2021" e ISPRA "National Inventory Report" con trasformazione in CO2 equivalente secondo la procedura riportata nelle "Linee guida sull'applicazione in banca degli Standards GRI (Global Reporting Initiative) in materia ambientale" pubblicate da ABI Lab a dicembre 2020.
9 A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi alle emissioni per il parco auto del 2019 sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2019.
10 Le emissioni derivanti dalla combustione dei rifiuti sono state stimate utilizzando le migliori metodologie presenti in letteratura. Nel dettaglio il calcolo ha previsto la moltiplicazione del quantitativo di rifiuti avviati agli impianti di termovalorizzazione del Gruppo per il fattore di emissione specifico (Rifiuti Speciali Combustibili) fornito dal Ministero dell'Ambiente all'interno della "Tabella dei parametri standard nazionali per il monitoraggio e la comunicazione dei gas ad effetto serra – ultimo aggiornamento 28 gennaio 2021".

Emissioni indirette di GHG (Scope 2[II]) del Gruppo EcoEridania

	Unità di misura	2019	2020
Totale Scope 2 Location-based	ton CO2e	3.491	3.718
Totale Scope 2 Market-based	ton CO2e	3.809	6.228

Il Gruppo monitora, oltre alle emissioni atmosferiche, anche altre emissioni diverse dalla CO_2 e le emissioni odorose, particolarmente rilevanti data la tipologia di business, che prevede attività di smaltimento dei rifiuti, ad alta potenzialità di produzione di tali emissioni, e spesso influenza i rapporti con la Comunità presente nel territorio circostante.
Tale tematica ha impatto su diverse fasi della filiera: presso i clienti nelle attività di raccolta, presso le piattaforme di stoccaggio intermedie, ove i rifiuti stanziano per i tempi consentiti dalle autorizzazioni e presso le piattaforme di trattamento e smaltimento, in cui i processi degenerativi o distruttivi possono dare luogo a emissioni odorose.
Oltre a richiedere ai propri lavoratori di usare le necessarie accortezze nella movimentazione, utilizzo dei contenitori e il rispetto delle tempistiche di stoccaggio, talvolta riducendole rispetto a quelle imposte dalla normativa, l'azienda cerca di mantenere un costante dialogo con le comunità presenti nel territorio adiacente e di monitorare anche le eventuali conseguenze, in fatto di emissioni odorose, dipendenti dalle peculiarità climatiche di ogni sito, che possono influenzare lo sviluppo di odori molesti.
Per la gestione dei reclami ambientali, tra cui sono inclusi quelli relativi alle emissioni odorose, è stata definita una procedura ad hoc.

ACQUA E SCARICHI IDRICI

L'attività e i processi ausiliari che si svolgono all'interno degli impianti di trattamento, delle piattaforme di stoccaggio o trattamento dei rifiuti, delle aree di lavaggio automezzi sono una fonte di emissioni idriche che il Gruppo considera rilevante.
Ai fini di una gestione inclusiva di tutti gli elementi che possono influire sulla tematica, viene svolta una valutazione a monte, finalizzata a esaminare l'impatto ambientale della situazione e fornire un quadro delle acque di superficie o interrate prossimali, dando un peso al potenziale impatto legato alla nuova attività produttiva. L'emungimento delle acque avviene prelevando tale risorsa dall'acquedotto comunale, sotto stipula di contratti formali con enti conduttori di competenza territoriale.
I principali consumi derivano dal lavaggio degli automezzi aziendali e per il lavaggio delle ceste per il trasporto dei rifiuti, sulla base di queste ultime vengono stabiliti degli indicatori di misurazione dell'uso dell'acqua (bidone lavato per unità di rifiuto trattato), una parte dei consumi è attribuibile, invece, all'utilizzo d'acqua negli uffici e negli spogliatoi, in cui sono presenti docce a disposizione dei dipendenti.

II Lo standard di rendicontazione utilizzato (GRI Sustainability Reporting Standards 2016) prevede due diversi approcci di calcolo delle emissioni di Scopo 2: "Location-based" e "Market-based".
L'approccio "Location-based" prevede l'utilizzo di fattori di emissione medi relativi agli specifici mix energetici nazionali di produzione di energia elettrica (coefficiente di emissione utilizzato per l'Italia pari a 277,6 gCO2/kWh per il 2020, 316 gCO2/kWh per il 2019. Fonte dei fattori di emissione per il biennio: ISPRA "National Inventory Report" con trasformazione in CO2 equivalente secondo la procedura riportata nelle "Linee guida sull'applicazione in banca degli Standards GRI (Global Reporting Initiative) in materia ambientale" pubblicate da ABI Lab a dicembre 2020).
L'approccio "Market-based" prevede l'utilizzo di fattori di emissione definiti su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica. In assenza di specifici accordi contrattuali tra le società del Gruppo ed il fornitore di energia elettrica (es. acquisto di Garanzie di Origine), per questo approccio è stato utilizzato il fattore di emissione relativo al "residual mix" nazionale che per l'Italia è pari a 466 gCO2/kWh per il 2020 (Fonte: European Residual Mixes 2020, AIB), 487 gCO2e/kWh per il 2019 (Fonte: European Residual Mixes 2019, AIB).

L'obiettivo del Gruppo è di utilizzare la risorsa senza incorrere in sprechi, si monitora pertanto l'utilizzo registrando i consumi e denunciandoli annualmente tramite l'apposita dichiarazione attraverso un applicativo ad hoc.

Prelievi idrici Fonte per fonte di prelievo (in megalitri) di Gruppo EcoEridania al 31/12/2020[12]

	2019			2020		
Fonte del prelievo	**Tutte le aree**	**Proporzione sul prelievo totale**	**Aree di stress idrico**	**Tutte le aree**	**Proporzione sul prelievo totale**	**Aree di stress idrico**
Acque superficiali	173	0,2%	-	210	0,2%	-
di cui acqua dolce (≤ 1000 mg/L solidi disciolti totali)	173	0,2%	-	210	0,2%	-
di cui altra acqua (> 1000 mg/L solidi disciolti totali)	-	0,0%	-	-	0,0%	-
Acque sotterranee	9.550	13,4%	-	16.629	14,8%	-
di cui acqua dolce (≤ 1000 mg/L solidi disciolti totali)	9.550	13,4%	-	10.378	9,2%	-
di cui altra acqua (> 1000 mg/L solidi disciolti totali)	-	0,0%	-	-	0,0%	-
Acqua di parti terze	61.766	86,4%	-	95.753	85,0%	-
di cui acqua dolce (≤ 1000 mg/L solidi disciolti totali)	52.930	74,0%	-	69.130	61,4%	-
di cui altra acqua (> 1000 mg/L solidi disciolti totali)	8.836	12,4%	-	26.362	23,4%	-
Totale prelievo d'acqua	**71.489**	**100%**	**-**	**112.592**	**100%**	**-**

L'azienda si attiene alle autorizzazioni in essere e, per gli impianti di trattamento o abbattimento, effettua dei controlli a campione periodici, con analisi in laboratori qualificati per verificare il rispetto dei limiti di legge relativi ai principali parametri degli scarichi idrici. La periodicità di tali analisi è generalmente annuale, ridotta al trimestre in alcune situazioni. Come per le emissioni, i risultati dei test a campione vengono comunicati agli enti di competenza e le eventuali attività di manutenzione vengono riportate su registri opportunamente definiti per ciascuna filiale.
Le linee guida relative alla gestione idrica sono inserite all'interno di apposita procedura, con le stesse indicazioni definite per la gestione delle emissioni.

[12] A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi ai prelievi idrici del 2019 sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2019.

RIFIUTI

Il Gruppo EcoEridania opera nell'ambito della raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti industriali e sanitari, questi ultimi rientranti nella categoria dei rifiuti speciali, gestita nell'ambito del Decreto della Presidenza della Repubblica del 15 luglio 2003, n 254 che identifica la classificazione dei rifiuti sanitari nelle principali categorie:

- Rifiuti sanitari non pericolosi;
- Rifiuti sanitari assimilabili ai rifiuti urbani;
- Rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo e non;
- Rifiuti sanitari che richiedono particolari modalità di smaltimento.

I rifiuti vengono identificati tramite appositi codici di riferimento il cui principale, nell'ambito dell'attività svolta dal gruppo EcoEridania, risulta essere il codice CER relativo ai rifiuti che devono essere raccolti e smaltiti applicando precauzioni particolari per evitare infezioni.

Le fasi per la gestione del rifiuto possono essere così sintetizzate:

La tematica dei rifiuti coincide con il core business del Gruppo e ha, pertanto, impatto su tutte le Società controllate e sull'intera filiera dei servizi della produzione. I controlli operativi e la supervisione per gli adempimenti ambientali ex lege sono affidati a un ufficio tecnico centrale che supporta i soggetti nominati formalmente presso ciascuna sede.

In ottica di piena considerazione dell'aspetto ambientale ed efficiente monitoraggio, per ogni filiale è stato formalizzato un protocollo di gestione rifiuti, che riassume tutte le prescrizioni dell'autorizzazione di riferimento nonché i soggetti responsabili degli adempimenti con relative frequenze e indicazioni prestazionali.

Il principale obiettivo della Società è di incrementare la produzione con un parallelo efficientamento delle risorse, di cui il soggetto gestore nominato presso gli enti si assume la responsabilità. Tale soggetto è garante del rispetto dei principi del protocollo di gestione e degli adempimenti autorizzativi e a lui riportano, seguendo un organigramma definito, le diverse risorse predisposte.

Le tabelle sottostanti rappresentano una vista complessiva delle quantità[13] di rifiuti prodotti, raccolti e gestiti dal Gruppo. Considerata la complessità della tematica per il business particolare, si è scelto di darne una vista suddivisa per rifiuti autoprodotti, ossia i rifiuti prodotti dalle diverse Società del Gruppo nella gestione delle proprie attività, per rifiuti gestione terzi, in cui rientrano tutti i rifiuti raccolti dai clienti e per i rifiuti decadenti da processo, che rappresentano gli scarti prodotti successivamente alle operazioni di trattamento effettuate dal Gruppo.

		Rifiuti autoprodotti				
	Metodo di smaltimento	**dal I gennaio al 31 dicembre 2020**				
		Unità di misura	**Pericolosi**	**Non pericolosi**	**Totale**	**%Totale**
Incenerimento	RI	t	0	5	5	3%
	DI0	t	128	54	182	97%
	TOTALE	**t**	**128**	**59**	**187**	**100%**
Stoccaggio	RI3	t	2.875	874	3.749	92%
	DI5	t	266	59	325	8%
	TOTALE	**t**	**3.141**	**933**	**4.073**	**100%**
Trattamento	R3	t	0	35	35	1%
	R4	t	0	4	4	0%
	R5	t	2.290	115	2.406	45%
	RI2	t	34	3	37	1%
	DI	t	1.474	7	1.482	28%
	D8	t	0	39	39	1%
	D9	t	29	1.318	1.347	25%
	DI3	t	3	1	4	0%
	DI4	t	2	15	17	0%
	TOTALE	**t**	**3.833**	**1.537**	**5.370**	**100%**
TOTALE AUTOPRODOTTI		**t**	**7.102**	**2.529**	**9.631**	

[13] A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi alle quantità di rifiuti del 2019 sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2019.

		Rifiuti gestione terzi						
	Metodo di smaltimento	dal 1 gennaio al 31 dicembre 2020						
		Unità di misura	da Clienti Terzi		da Società del gruppo		Totale	% Totale
			Pericolosi	Non pericolosi	Pericolosi	Non pericolosi		
Incenerimento	R1	t	13.751	590	7.428	489	22.258	30%
	D10	t	11.033	683	37.449	1.668	50.832	70%
	TOTALE	**t**	**24.784**	**1.273**	**44.877**	**2.157**	**73.091**	**100%**
Stoccaggio	R13	t	22.041	6.879	807	202	29.929	41%
	D15	t	35.968	5.870	1.720	141	43.699	59%
	TOTALE	**t**	**58.009**	**12.750**	**2.527**	**343**	**73.629**	**100%**
Trattamento	R10	t	1	0	0	0	1	0%
	R11	t	0	0	0	0	-	0%
	R12	t	4.585	4.441	8.480	633	18.139	24%
	D1	t	3	0	0	0	3	0%
	D9	t	24.937	0	16.223	0	41.160	54%
	D13	t	1.647	8.994	311	79	11.031	14%
	D14	t	3.317	336	1.758	352	5.763	8%
	TOTALE	**t**	**34.490**	**13.771**	**26.772**	**1.063**	**76.096**	**100%**
TOTALE GESTIONE TERZI		**t**	**117.283**	**27.794**	**74.176**	**3.563**	**222.816**	

		Rifiuti decadenti da processo				
	Metodo di smaltimento	dal 1 gennaio al 31 dicembre 2020				
		Unità di misura	Pericolosi	Non pericolosi	Totale	%Totale
Incenerimento	R1	t	3.665	9.753	13.418	74%
	D10	t	4.082	636	4.718	26%
	TOTALE	**t**	**7.747**	**10.389**	**18.135**	**100%**
Stoccaggio	R13	t	1.463	27.314	28.777	88%
	D15	t	2.520	1.549	4.069	12%
	TOTALE	**t**	**3.983**	**28.863**	**32.846**	**100%**
Trattamento	R3	t	0	11.738	11.738	22%
	R4	t	47	101	148	0%
	R5	t	3.021	838	3.859	7%
	R12	t	4.591	2.113		0%
	D1	t	60	11.694	11.754	22%
	D8	t	0	243	243	0%
	D9	t	2.284	9.473	11.757	22%
	D13	t	1.337	261	1.598	3%
	D14	t	4.226	295	4.521	9%
	TOTALE	**t**	**15.566**	**36.757**	**52.323**	**100%**
TOTALE DECADENTI DA PROCESSO		**t**	**27.296**	**76.009**	**103.305**	

L'approccio del Gruppo viene valutato sulla base di indicatori produttivi calcolati mensilmente e consuntivati annualmente con contestuale comunicazione agli enti di competenza, confrontando l'andamento con quello degli anni precedenti. L'obiettivo della valutazione è di favorire l'individuazione di azioni di miglioramento e la definizione di nuovi target.

Coincidendo con il business del Gruppo, la tematica dei rifiuti è l'aspetto ambientale che rappresenta i maggiori rischi, stante la ristrettezza delle normative cogenti, del livello di sensibilità degli stakeholder e le prescrizioni ambientali. Allo stesso tempo tale sovrapposizione, fa emergere l'opportunità di individuare nuove linee di business grazie a una corretta gestione di tale tematica ambientale.

Qualora si verificassero situazioni di anomalia o non conformità, chiunque tra gli interlocutori della Società può segnalarle e contribuire alla risoluzione. Come per le altre tematiche ambientali, anche per i rifiuti è prevista la definizione di un piano di miglioramento ambientale a inizio anno inclusivo di attività, ruoli, deadline, tempistiche e costi/investimenti relativi.

9. ALLEGATI

Il Gruppo EcoEridania al 31.12.2020

- **Eco Eridania S.p.A.** nasce nel 1988 come società di servizi e consulenza nel settore ambientale, nel 1991, dopo aver ottenuto le autorizzazioni regionali e provinciali necessarie, inizia ad effettuare il servizio di raccolta, trasporto e smaltimento di rifiuti speciali qualificandosi sempre di più nella gestione dei rifiuti speciali di origine sanitaria e industriale.
- **Eco Travel Srl** nasce nel 1996 ed opera nella Regione Sardegna nel campo della raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti speciali.
- **Biosud Srl,** nasce nel 1944, opera a Lecce nel campo della gestione dei rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi, con particolare attenzione a quelli di origine sanitario prodotti da strutture pubbliche e private.
- **Bionord Srl (ex Petico Srl)**, nasce come Petico nel 2006 ad Arenzano (GE) dalla ventennale esperienza di Eco Eridania S.p.A. con la finalità di rendere possibile una separazione etica dal proprio animale domestico: un servizio che scoraggi il concetto di "sottoprodotto" visto come un rifiuto da smaltire. Previsto che nel 2021 venga abbandonato il ramo delle cremazioni animali.
- **Eco Mistral Srl** acquisizione che conferma l'interesse del Gruppo di affermarsi e consolidarsi sul mercato dei rifiuti industriali.
- **E2 Srl** nasce per implementare e sviluppare il comparto dei rifiuti industriali e accrescere così il potenziale e la competitività del Gruppo sul mercato e sul territorio nazionale.
- **Essere S.p.A. (ex Mengozzi S.p.A.)** è l'azienda forlivese del Gruppo specializzata nella gestione dei rifiuti provenienti da attività ospedaliere e ambulatoriali. L'esperienza ventennale, il Sistema Integrato di via Zotti e l'impiego di contenitori riutilizzabili permettono a Essere S.p.A. di offrire servizi completi per l'intero ciclo dei rifiuti: raccolta, trasporto, trattamento e termovalorizzazione con recupero energetico.
- **Paderno Energia Srl** opera nel settore dello smaltimento dei rifiuti industriali. Ha sede a Paderno Dugnano (MI)
- **S.Ate Srl** (ex Maio.com Srl) è situata a Lanciano (CH) in Abruzzo e da oltre 25 anni opera nel campo della tutela ambientale attraverso la gestione integrata del trattamento e dello smaltimento dei rifiuti speciali. Da marzo 2018 entra a far parte della famiglia Eco Eridania. Le attività comprendono la raccolta, il trasporto e lo smaltimento dei rifiuti speciali, in particolare ospedalieri.
- **Alfarec Srl** nasce nel 1983 e presta una serie di attività rientranti nel campo dei servizi ambientali. In particolare, vengono prestati servizi di raccolta, trasporto, stoccaggio, pretrattamento ed analisi di rifiuti industriali, bonifiche e ripristini ambientali oltre ad assistenza e consulenza tecnico-commerciale volta ad individuare e risolvere problemi relativi alle emissioni inquinanti ed agli adempimenti formali previsti dalla vigente normativa ambientale. Detti servizi vengono prestati verso aziende private ed Enti Pubblici, produttori di rifiuti speciali, pericolosi e non, perlopiù sedenti nelle Regioni: Emilia-Romagna, Lombardia, Toscana e Marche.
- **S.eco Servizi Ecologici Srl** nasce nel 1989 ed opera nel settore ecologico assistendo le aziende nella gestione dei rifiuti.
- **Eco Mistral2 Srl** è una società inattiva ma che vanta tra le proprie immobilizzazioni, il terreno adiacente all'impianto di Spilimbergo, di proprietà della controllata Eco Mistral Srl.
- **Bluacque Srl:** attiva da novembre 2020 ed opera con propria autorizzazione nel campo della depurazione dei rifiuti liquidi non pericolosi.

Prospetto del Valore economico Generato

	2019	2020
	euro	euro
Valore economico generato dal Gruppo	**176.115.889**	**226.055.817**
Valore economico distribuito dal Gruppo	**151.832.287**	**33.910.400**
Costi operativi riclassificati	92.982.495	110.772.217
Remunerazione del personale	46.733.759	63.257.232
Remunerazione del sistema finanziario	7.989.423	9.335.501
Remunerazione degli azionisti	0	-
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	4.071.610	8.341.578
Remunerazione della Comunità	55.000	438.888
Valore economico trattenuto dal Gruppo	**24.283.600**	**33.910.400**

Le persone del Gruppo EcoEridania

Dipendenti del Gruppo EcoEridania per categoria professionale e genere

	2019			2020		
	Uomini	**Donne**	**Totale**	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	7	1	**8**	10	1	**11**
Quadri	15	5	**20**	14	5	**19**
Impiegati	153	200	**353**	170	229	**399**
Operai	689	9	**698**	883	11	**894**
Totale	**864**	**215**	**1.079**	**1.077**	**246**	**1.323**

Dipendenti del Gruppo EcoEridania per categoria professionale e fascia d'età

	2019				2020			
	<30	**30-50**	**>50**	**Totale**	**<30**	**30-50**	**>50**	**Totale**
Dirigenti	0	2	6	**8**	-	2	9	**11**
Quadri	0	13	7	**20**	-	12	7	**19**
Impiegati	92	209	52	**353**	94	243	62	**399**
Operai	70	371	257	**698**	100	481	313	**894**
Totale	**162**	**595**	**322**	**1079**	**194**	**738**	**391**	**1.323**

Numero totale di lavoratori esterni, per genere

	Al 31 dicembre 2019			**Al 31 dicembre**		
	Uomini	**Donne**	**Totale**	**Uomini**	**Donne**	**Totale**
Lavoratori autonomi	**7**	**1**	**8**	**7**	**1**	**8**
Stage	**8**	**6**	**14**	**7**	**12**	**19**
Totale	**15**	**7**	**22**	**14**	**13**	**27**

Numero totale dipendenti suddivisi per tipologia contrattuale, area geografica e genere

Tipologia contrattuale	Al 31 dicembre 2019			Al 31 dicembre 2020		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Nord Italia	**494**	**170**	**664**	**663**	**199**	**862**
A tempo indeterminato	399	118	517	536	152	688
A tempo determinato	83	36	119	111	32	143
Apprendistato	12	16	28	16	15	31
Centro Italia	**216**	**29**	**245**	**235**	**29**	**264**
A tempo indeterminato	171	25	196	181	27	208
A tempo determinato	39	2	41	47	0	47
Apprendistato	6	2	8	7	2	9
Sud Italia	**118**	**10**	**128**	**143**	**12**	**155**
A tempo indeterminato	85	9	94	94	9	103
A tempo determinato	28	1	29	49	3	52
Apprendistato	5	0	5	0	0	0
Isole	**36**	**6**	**42**	**36**	**6**	**42**
A tempo indeterminato	31	6	37	31	6	37
A tempo determinato	4	0	4	4	0	4
Apprendistato	1	0	1	1	0	1
Totale	**864**	**215**	**1079**	**1.077**	**246**	**1.323**

Infortuni e tassi di infortunio, Gruppo EcoEridania al 31 dicembre 2020[14]

Personale del Gruppo EcoEridania	2019	2020
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	-
Numero totale di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	6	4
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	45	46
Ore lavorate dal personale del Gruppo	2.003.913,000	2.448.626,000
Moltiplicatore[15]	1.000.000	1.000.000
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	2,994	1,634
Tasso di infortuni sul lavoro registrati	22,46	18,79

[14] A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi agli infortuni sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2019.

[15] Il moltiplicatore è utilizzato per ottenere tassi standardizzati che facilitano comparazioni significative tra le statistiche.

La catena di fornitura

Numero di fornitori del Gruppo EcoEridania impiegati nella catena di fornitura16

	2019	2020
Numero totale di fornitori impegnati dall'organizzazione	1.424	3.010
Percentuale di fatturato su fornitori locali rispetto al totale fatturato	100%	100%

Distribuzione degli acquisti del Gruppo EcoEridania in €[17]

	2019		2020	
Italia	**68.639.483**	100%	128.424.641	100%
Estero	**-**	0%	-	0%
Totale	**68.639.483**	100%	128.424.641	100%

Responsabilità ambientale

Consumo e numero parco macchine

Uso aziendale	**Unità di misura**	**Dal 1 gennaio al 31 dicembre 2019**		**Dal 1 gennaio al 31 dicembre 2020**	
		Totale	**Totale GJ**	**Totale**	**Totale GJ**
Gasolio	l	371.394	13.346	237.085	8.520
Mezzi	n.	119		108	
Benzina	l	531	17	0	0
Mezzi	n.	1		0	
Uso promiscuo		**Totale**	**Totale GJ**	**Totale**	**Totale GJ**
Gasolio	l	58.795	2.113	144.073	5.177
Mezzi	n.	43		52	
Benzina	l	2.658	84	1.400	44
Mezzi	n.	5		4	

[16] Per "fornitori locali" si intende quelli presenti sul territorio italiano.
Il dato relativo ai fornitori si riferisce ai fornitori considerati strategici dal Gruppo.
[17] Il dato relativo alla catena di fornitura ed agli acquisti effettuati dal Gruppo EcoEridania sono parzialmente oggetto di stima.

Altre emissioni

	Unità di misura	2019	2020
NOx	kg	51.346	50.174
SOx	kg	1.343	1.376
Inquinanti organici persistenti (POP)	kg	0	0
Composti organici volatili (COV)	kg	1.266	1.620
Inquinanti atmosferici pericolosi (HAP)	kg	0	0
Materiale particolato (PM)	kg	665	879
CO (*)	kg	3575,96	3281,30
HCl (*)	kg	812,58	497,69
NH3	kg	170,15	305,59
HF	kg	0,90	6,20
Hg	kg	0,05	0,02
Cd+Tl	kg	0,19	0,20
Σmetalli	kg	2,14	1,63
PCDD+PCDF	kg	0,00	0,00
IPA	kg	0,00	0,00
PCB-DL	kg	0,00	0,00
TOC (*)	kg	245	91
COT - Carbonio Organico Totale	kg	54,44	59,52

10. PERIMETRO DEI TEMI MATERIALI E CORRELAZIONE CON LE TEMATICHE GRI

Tematiche materiali	Perimetro dell'impatto		Riconciliazione Topic GRI
	Dove avviene l'impatto	Coinvolgimento del Gruppo	
Responsabilità sociale verso i dipendenti	Dipendenti del Gruppo EcoEridania[18]	Generato dal Gruppo e a cui lo stesso contribuisce	Formazione e istruzione
			Diversità e pari opportunità
			Non discriminazione
			Salute e sicurezza sul lavoro
Governance & Compliance	Gruppo EcoEridania	Generato dal Gruppo	Compliance ambientale
			Compliance socioeconomica
			Anti-corruzione
			Comportamento anticoncorrenziale
Responsabilità ambientale	Gruppo EcoEridania, Fornitori di energia elettrica	Generato dal Gruppo e Correlato allo stesso tramite i suoi rapporti commerciali	Energia
			Emissioni
			Materiali
			Acqua e scarichi idrici
			Rifiuti
Responsabilità sociale verso la Comunità	Gruppo EcoEridania	Generato dal Gruppo e a cui lo stesso contribuisce	Comunità Locali
Responsabilità sociale verso prodotti e servizi	Gruppo EcoEridania	Generato dal Gruppo	Salute e sicurezza dei consumatori
			Privacy dei clienti
		Generato dal Gruppo	
Responsabilità sociale verso la catena di fornitura	Gruppo EcoEridania	Generato dal Gruppo e a cui lo stesso contribuisce	Pratiche di approvvigionamento
			Valutazione ambientale fornitori
			Valutazione sociale fornitori
Responsabilità economica	Gruppo EcoEridania	Generato dal Gruppo	Performance economica

[18] Relativamente al topic "Salute e Sicurezza sul lavoro" il Gruppo EcoEridania approfondirà l'analisi rispetto alla significatività dei lavoratori non dipendenti, al fine di valutare la necessità di raccogliere i dati presso i datori di lavoro dei collaboratori esterni e i fornitori che operano presso i siti del Gruppo e/o sotto il controllo del Gruppo, valutando la qualità e l'accuratezza di tali dati su cui non esercita un controllo diretto.

II. GRI CONTENT INDEX

GRI Standard	N. pagina	Informazione
GRI 102: General Disclosures 2016		
Profilo dell'organizzazione		
GRI 102-1	5,7	Nome dell'organizzazione.
GRI 102-2	6-7	Principali marchi, prodotti e/o servizi.
GRI 102-3	10	Sede principale.
GRI 102-4	6,7	Numero dei Paesi nei quali l'organizzazione svolge la propria attività operativa e Paesi in cui l'organizzazione ha attività o in cui l'attività svolta ha uno specifico rilievo rispetto agli elementi di sostenibilità trattati nel relativo Rapporto di Sostenibilità.
GRI 102-5	7,8	Assetto proprietario e forma legale.
GRI 102-6	6-8	Mercati coperti (inclusa la copertura geografica, settori di attività e tipologia di clienti e destinatari).
GRI 102-7	6, 8, 21-22, 24-26, 53-54	Dimensione dell'organizzazione.
GRI 102-8	24-27	Numero di dipendenti suddiviso per contratto e genere.
GRI 102-9	33-35	Descrizione della catena di fornitura dell'organizzazione
GRI 102-10	5	Cambiamenti significativi avvenuti nel periodo di riferimento nelle dimensioni e nella struttura dell'organizzazione o nella filiera.
GRI 102-11	14-16	Modalità di applicazione del principio o approccio prudenziale.
GRI 102-12	39, 41	Adozione di codici di condotta, principi e carte sviluppati da enti/associazioni esterne relativi a performance economiche, sociali e ambientali.
GRI 102-13	39-41	Appartenenza a associazioni o organizzazioni nazionali o internazionali di promozione della sostenibilità.

Strategia		
GRI 102-14	3-4	Dichiarazione da parte del top manager che guida l'organizzazione.
Etica e integrità		
GRI 102-16	16-17	Valori, principi, standard e regole di comportamento adottate dall'organizzazione.
Governance		
GRI 102-18	10-12	Struttura di governo dell'organizzazione.
Stakeholder Engagement		
GRI 102-40	18-19	Elenco degli stakeholder coinvolti dall'organizzazione.
GRI 102-41	24	Percentuale di dipendenti coperti da contratto collettivo nazionale.
GRI 102-42	18-19	Principi per identificare gli stakeholder da coinvolgere.
GRI 102-43	18-19	Approccio dell'organizzazione rispetto al concetto di stakeholder engagement e indicazione sull'attività di coinvolgimento e l'interazione nel processo di rendicontazione.
GRI 102-44	20	Temi rilevanti sollevati attraverso il coinvolgimento degli stakeholder e come l'organizzazione ha risposto, inclusa la redazione del rapporto. Elenco dei gruppi di stakeholder che hanno sollevato i temi oggetto di analisi.
Specifiche di rendicontazione		
GRI 102-45	5,9	Entità incluse nel bilancio consolidato dell'organizzazione o documenti equivalenti.
GRI 102-46	5	Processo per la definizione del perimetro di rendicontazione e delle limitazioni.
GRI 102-47	20	Aspetti materiali identificati nel processo di analisi per la definizione del perimetro di rendicontazione.
GRI 102-48	5	Modifiche di informazioni inserite nei report precedenti e le motivazioni di tali modifiche.
GRI 102-49	5	Cambiamenti significativi dell'obiettivo e delle limitazioni rispetto al precedente periodo di rendicontazione.
GRI 102-50	5	Periodo di rendicontazione
GRI 102-51	5	Data dell'ultimo rapporto.
GRI 102-52	5	Periodicità di rendicontazione (annuale, biennale).

GRI 102-53	5	Contatti e indirizzi utili per chiedere informazioni sulla Dichiarazione Non Finanziaria.
GRI 102-54	5	Specificare l'opzione di conformità con i GRI Standards scelta dall'organizzazione.
GRI 102-55	61-67	GRI Content Index
GRI 102-56	68	Attestazione esterna

GRI Standard	N. pagina	Omissione	Informazione
Topic materiale: Responsabilità economica			
GRI 103: Management Approach 2016			
GRI 103-1	61,67		Spiegazione degli aspetti materiali e relativi confini
GRI 103-2	21-22		Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche
GRI 103-3	21-22		Valutazione sull'approccio del management
GRI 201: Performance economica 2016			
GRI 201-1	21, 22-54		Valore economico direttamente generato e distribuito.
Topic materiale: Responsabilità sociale verso la catena di fornitura			
GRI 103: Management Approach 2016			
GRI 103-1	61-67		Spiegazione degli aspetti materiali e relativi confini
GRI 103-2	33-34		Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche
GRI 103-3	33-34		Valutazione sull'approccio del management
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016			
GRI 204-1	32,34 59		Percentuale di spesa concentrata sui fornitori locali in relazione alle sedi operative più significative
GRI 308: Valutazione dei fornitori sulla base di criteri ambientali 2016			
GRI 308-1	Nel 2020 il processo di selezione dei nuovi fornitori non ha previsto l'inclusione di criteri ambientali		Percentuale di nuovi fornitori valutati sulla base di criteri ambientali
GRI 414: Valutazione dei fornitori sulla base di criteri sociali 2016			
GRI 414-1	Nel 2020 il processo di selezione dei nuovi fornitori non		Percentuale di nuovi fornitori valutati sulla base di criteri sociali

	ha previsto l'inclusione di criteri sociali		
Topic materiale: Governance e compliance			
GRI 103: Management Approach 2016			
GRI 103-1	61,67		Spiegazione degli aspetti materiali e relativi confini
GRI 103-2	12-13		Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche
GRI 103-3	12-13		Valutazione sull'approccio del management
GRI 205: Anti-Corruzione 2016			
GRI 205-3	12		Numero di casi di corruzione e azioni intraprese
GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale 2016			
GRI 206-1	Nel corso del 2020 non si sono verificate azioni legali riferite a concorrenza sleale		Azioni legali riferite a concorrenza sleale, antitrust e rispettivi esiti
GRI 307: Compliance ambientale 2016			
GRI 307-1	Nel corso del 2020 non sono state comminate multe e sanzioni per il non rispetto di leggi e regolamenti ambientali		Valore monetario delle multe significative e numero totale di sanzioni non monetarie per il non rispetto di leggi e regolamenti ambientali
GRI 419: Compliance socio-economica 2016			
GRI 419-1	Nel corso del 2020 non sono state comminate pene pecuniarie significative e sanzioni non monetarie per la non conformità		Valore monetario delle sanzioni significative e numero totale di sanzioni non monetarie per non conformità a leggi o regolamenti

	con leggi e normative in materia sociale ed economica.		
Topic materiale: Responsabilità ambientale			
GRI 103: Management Approach 2016			
GRI 103-1	20, 56		Spiegazione degli aspetti materiali e relativi confini
GRI 103-2	39-47		Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche
GRI 103-3	39-47		Valutazione sull'approccio del management
GRI 301: Materiali 2016			
GRI 301-1	42-45,58		Materie prime utilizzate per peso o volume
GRI 302: Energia 2016			
GRI 302-1	42-45, 58		Consumi di energia all'interno dell'organizzazione
GRI 303: Modalità di gestione 2018			
GRI 303-1	47-48		Interazione con l'acqua come risorsa condivisa
GRI 303-2	47-48		Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua
GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018			
GRI 303-3	47-48		Prelievo di acqua
GRI 305: Emissioni 2016			
GRI 305-1	45-47		Emissioni di gas serra dirette (scope 1)
GRI 305-2	45-47		Emissioni di gas serra generate da consumi energetici (scope 2)
GRI 305-7	45-47,59		NO_X, SO_X e altre emissioni significative
GRI 306: Scarichi e Rifiuti 2016			
GRI 306-2	48-52		Peso totale di rifiuti divisi per tipo e metodo di smaltimento.
Topic materiale: Responsabilità sociale verso i dipendenti			
GRI 103: Management Approach 2016			
GRI 103-1	20, 56		Spiegazione degli aspetti materiali e relativi confini
GRI 103-2	23-27		Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche
GRI 103-3	23-27		Valutazione sull'approccio del management
GRI 404: Formazione e istruzione 2016			
GRI 404-1	27, 52-53		Ore medie di formazione annue per dipendente, suddivise per genere e categoria.
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016			
GRI 405-1	24-25, 51-52		Composizione degli organi di governo e ripartizione del personale per genere, età, appartenenza alle categorie protette e altri indicatori di diversità
GRI 403: Management Approach 2018			

403-1	27-31		Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro
403-2	29		Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti
403-3	30		Servizi di medicina del lavoro
403-4	29		Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro
403-5	30		Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro
403-6	27-31		Promozione della salute dei lavoratori
403-7	30-31		Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)			
403-9	30, 52		Infortuni sul lavoro
GRI 406: Non discriminazione 2016			
GRI 406-1	Nel 2020 non sono stati segnalati episodi di discriminazione.		Episodi di discriminazione e misure correttive adottate
Topic materiale: Responsabilità sociale verso prodotti e servizi			
103: Management Approach 2016			
GRI 103-1	20, 56		Spiegazione degli aspetti materiali e relativi confini
GRI 103-2	13, 35-36		Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche
GRI 103-3	13, 35-36		Valutazione sull'approccio del management
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016			
GRI 416-2	Nel corso del 2020 non si sono verificati casi di non conformità a leggi e regolamenti in materia di salute e sicurezza dei prodotti		Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi
GRI 418: Privacy dei clienti 2016			

GRI 418-1	Nel corso del 2020 il Gruppo EcoEridania non ha ricevuto comprovate denunce riguardanti casi di violazione della privacy, fughe, furti o perdite di dati dei clienti.		Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti
Topic materiale: Responsabilità sociale verso la Comunità			
GRI 103-1	20, 56		Spiegazione degli aspetti materiali e relativi confini
GRI 103-2	37-38		Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche
GRI 103-3	37-38		Valutazione sull'approccio del management
GRI 418: Comunità locali			
GRI 418-1	Nel corso del 2020 il Gruppo EcoEridania non ha ricevuto comprovate denunce riguardanti casi di violazione della privacy, fughe, furti o perdite di dati dei clienti.		Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti

12. RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE

Deloitte & Touche S.p.A.
Via Petrarca, 2
16121 Genova
Italia

Tel: +39 010 5317011
Fax: +39 0105317022
www.deloitte.it

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Al Consiglio di Amministrazione di
Eco Eridania S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato ("*limited assurance engagement*") del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Eco Eridania (di seguito anche "Gruppo") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori di Eco Eridania S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*" definiti dal GRI – *Global Reporting Initiative* ("GRI Standards"), come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo Eco Eridania in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della Società di Revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra Società di Revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1* (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Ancona Bari Bergamo Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Parma Roma Torino Treviso Udine Verona

Sede Legale: Via Tortona, 25 - 20144 Milano | Capitale Sociale: Euro 10.328.220,00 i.v.
Codice Fiscale/Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi n. 03049560166 - R.E.A. n. MI-1720239 | Partita IVA: IT 03049560166

Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata ("DTTL"), le member firm aderenti al suo network e le entità a esse correlate. DTTL e ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTTL (denominata anche "Deloitte Global") non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l'informativa completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all'indirizzo www.deloitte.com/about.

© Deloitte & Touche S.p.A.

Responsabilità della Società di Revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito anche "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1) analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
2) comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel paragrafo "Responsabilità economica" del Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio consolidato del Gruppo;
3) comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Eco Eridania S.p.A. e con il personale di Essere S.p.A. e S.Ate S.r.l. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

– a livello di capogruppo e società controllate:

  a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
  b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati;

– per le seguenti società, Eco Eridania S.p.A., Essere S.p.A. e S.Ate S.r.l., che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato riunioni da remoto nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Eco Eridania relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.

Carlo Laganà
Socio

Genova, 11 ottobre 2021

Eco Eridania S.p.A
Sede legale in Via Pian Masino 103/105
Arenzano 16011 (GE)