



# BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2021

---



## INDICE DEI CONTENUTI

I.	LETTERA AGLI STAKEHOLDER.....	2
2.	NOTA METODOLOGICA.....	3
3.	IL GRUPPO ECOERIDANIA.....	3
	• PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE.....	5
4.	GOVERNANCE ETICA E GESTIONE TRASPARENTE.....	8
	• IL MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO.....	9
	• PRIVACY E CYBERSECURITY.....	11
	• CODICE ETICO.....	12
	• PROCEDURA DI GESTIONE WHISTLEBLOWING.....	13
	• GESTIONE DEI RISCHI.....	14
	• MISSION E VALORI.....	17
5.	IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI MATERIALITÀ.....	18
6.	RESPONSABILITÀ ECONOMICA.....	21
7.	RESPONSABILITÀ SOCIALE.....	23
	• LE PERSONE DEL GRUPPO ECOERIDANIA.....	23
	COMPOSIZIONE E CARATTERISTICHE.....	25
	TRAINING E SVILUPPO DEI DIPENDENTI.....	28
	SALUTE E SICUREZZA.....	31
	• LA CATENA DI FORNITURA.....	36
	• QUALITÀ DEL SERVIZIO.....	39
	• CERTIFICAZIONI E AUTORIZZAZIONI.....	40
	• L'ATTENZIONE ALLA COMUNITÀ.....	42
8.	RESPONSABILITÀ AMBIENTALE.....	46
	• MATERIALI.....	49
	• CONSUMI ENERGETICI.....	51
	• EMISSIONI.....	53
	• ACQUA E SCARICHI IDRICI.....	56
	• RIFIUTI.....	58
9.	ALLEGATI.....	64
10.	PERIMETRO DEI TEMI MATERIALI E CORRELAZIONE CON LE TEMATICHE GRI.....	75
II.	INDICE DEI CONTENUTI GRI.....	76
	RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE.....	86

## I. LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Il Bilancio di Sostenibilità rappresenta il modo per un'azienda di comunicare ai propri *stakeholders* i risultati annuali ottenuti nel proprio percorso di sostenibilità valutandone i diversi aspetti sociali, ambientali ed economici.

Il Gruppo EcoEridania è un gruppo giovane, nato a fine degli anni '80, e ha sempre messo alla base del suo sviluppo l'attenzione ai propri dipendenti, alla loro crescita interna e alla salvaguardia dell'ambiente visto l'oggetto sociale della capogruppo EcoEridania SpA e delle sue controllate.

L'attenzione del Gruppo EcoEridania verso i propri dipendenti e alla loro crescita professionale è dimostrata dal fatto che molti degli attuali responsabili per area e /o per settori sono entrati a far parte del Gruppo ancora prima del 2011, anno in cui l'Azienda ha iniziato il suo percorso di crescita sia per linee esterne che per linee interne. La società, negli anni, si è inoltre dotata di professionalità che potessero completare il *team* di lavoro di tutto il Gruppo EcoEridania, che ha visto una crescita importante sia in termini di fatturato che di numero di dipendenti dal 2011 ad oggi. Le nuove professionalità sono entrate a far parte del Gruppo sia a seguito di acquisizioni di società e/o rami d'azienda in cui già operavano, sia da altri settori e/o campi. A partire dal 30esimo compleanno di età di EcoEridania SpA, la proprietà ha iniziato a sviluppare un piano *welfare* per tutti i dipendenti. Il piano *welfare* elaborato non è legato solamente ai risultati economici e finanziari del Gruppo ma anche al raggiungimento di obiettivi qualitativi in ambito di *health & safety* al fine di mitigare e ridurre al minimo eventuali incidenti sul lavoro. L'approvazione da parte del *board* di EcoEridania del piano *welfare* rappresenta per il Gruppo un traguardo importante, un salto nel futuro e una nuova sfida per una società nata nel 1988 e che ha visto una crescita importante negli ultimi 30 anni sia in ambito regionale (Liguria) che in ambito Nazionale.

Per quanto riguarda il rispetto dell'ambiente, questo è sempre stato al centro del progetto EcoEridania, ed in particolar modo negli ultimi anni con l'attenzione sempre più al concetto di economia circolare. Questa attenzione passa dalla produzione dei contenitori riciclabili, necessari per trasportare i rifiuti ospedalieri, che viene effettuata con materiale di riciclo senza quasi mai comprare materia prima nuova, all'acquisto di mezzi a metano con basso grado di emissione di CO<sub>2</sub>. Il rispetto dell'ambiente passa anche attraverso il concetto di *plastic free* applicato in tutte le sedi del Gruppo. Questo concetto è alla base della nuova strategia di acquisizione per linee esterne che il Gruppo sta perseguendo nel corso del 2022.

Analoga attenzione EcoEridania la dedica al territorio in cui opera ed in particolare coordina e supporta, con l'aiuto dei suoi fornitori e dei suoi dipendenti, notevoli attività benefiche al fine di aiutare persone meno fortunate e poter donare a chi ha più bisogno. In tale contesto, nel corso del 2022 la Fondazione di impresa EcoEridania, costituita a fine esercizio 2021, ha ottenuto la personalità giuridica e l'iscrizione al RUNS e in primis potrà sostenere il progetto *Insuperabili* il cui obiettivo principale è quello di perseguire l'*inclusione* a tutti i livelli.

*«Mettersi insieme è un inizio, rimanere insieme è un progresso, lavorare insieme un successo»*

Il Presidente e Amministratore Delegato Andrea Giustini

## 2. NOTA METODOLOGICA

Il Gruppo EcoEridania presenta le informazioni sociali, ambientali ed economiche e gli obiettivi di miglioramento del Gruppo attraverso il suo terzo Bilancio di Sostenibilità. Il presente documento relaziona sui temi di sostenibilità rilevanti per EcoEridania S.p.A. e le sue controllate (di seguito "EcoEridania", "Gruppo EcoEridania" o "Gruppo") con riferimento all'esercizio 2021 (dal 1 gennaio al 31 dicembre). La definizione dei temi rilevanti per il Gruppo e per i suoi stakeholder è avvenuta in base all'analisi di materialità descritta nel paragrafo "Identificazione degli Stakeholder e Analisi di materialità".

Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni economico-finanziarie corrisponde a quello del Bilancio Consolidato del Gruppo EcoEridania al 31 dicembre 2021. Per quanto riguarda il perimetro dei dati e delle informazioni sociali, sono incluse tutte le società consolidate con il metodo integrale nel Bilancio Consolidato, ad eccezione dei dati relativi al personale delle società Wecologic Srl e Pro.Eco. S.r.l. acquisite nel corso del 2021, i cui dati e informazioni saranno disponibili a partire dall'esercizio 2022. Il perimetro dei dati e delle informazioni ambientali coincide con le società del Gruppo che gestiscono gli impianti; sono invece escluse le società con sole sedi commerciali e amministrative, in quanto considerate non rilevanti al fine di assicurare la comprensione dell'attività del Gruppo e dell'impatto prodotto dallo stesso.

La metodologia di calcolo adottata per la determinazione della quota di energia rinnovabile prodotta dagli impianti di termovalorizzazione dei rifiuti del Gruppo EcoEridania e le relative emissioni di CO<sub>2</sub> in atmosfera sono state calcolate tramite stima forfettaria in riferimento al DM 6 luglio 2012. Tale decreto ha espressamente previsto i meccanismi di determinazione delle tariffe incentivanti erogate dal GSE S.p.A agli impianti alimentati da fonte rinnovabile. In particolare, per gli impianti di termovalorizzazione l'incentivo è riconosciuto previa stima forfettaria, alla sola componente biodegradabile del rifiuto, fatta salva la sua determinazione previo calcolo analitico, come indicato l'art.6.2, dell'Allegato n.2. Seppur non trovando applicazione della norma agli impianti del Gruppo, in assenza di misure puntuali, al solo fine di offrire una quantificazione univoca dell'energia rinnovabile prodotta dai soli impianti qualificati IAFR e le emissioni di CO<sub>2</sub> riconducibili alla quota non organica del rifiuto, è stato ritenuto opportuno ricondurre la percentuale di energia elettrica autoprodotta da "fonte rinnovabile" dagli impianti indicati nel limite del 40%, con riferimento alla sola quota di energia prodotta dai rifiuti sanitari a rischio infettivo.

Le informazioni relative al periodo di riferimento sono poste a raffronto con quelle dell'esercizio precedente per fornire una valutazione sull'andamento delle attività nel tempo, sotto il profilo qualitativo e quantitativo. Eventuali riesposizioni dei dati comparativi pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità 2020 sono chiaramente indicate come tali e sono dovute perlopiù al miglioramento del sistema di rendicontazione. Per garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili.

Nel corso del 2021 si segnalano, quali variazioni relative alle dimensioni e alla struttura organizzativa del Gruppo, le seguenti acquisizioni da parte di EcoEridania S.p.A.:

- Acquisizione, nel luglio 2021, della società Wecologic Srl (75%): società specializzata nello stoccaggio e trattamento di rifiuti industriali;

- Acquisizione, nel luglio 2021, della società Pro.eco Srl (100%): società di intermediazione sugli spazi di Wecologic Srl;
- Cessione a terzi, nel settembre 2021, del ramo di “cremazione animale assistita e personalizzata” della società Petico Srl (oggi Bionord Srl).

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto in conformità ai “Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards” dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l’opzione “in accordance – Core”.

È parte integrante del presente documento la sezione “Allegati” in cui sono riportate le informazioni di dettaglio e le tabelle, al fine di dare completa evidenza della copertura degli indicatori GRI associati ad ogni tematica emersa come materiale.

Il presente Bilancio di sostenibilità è redatto con cadenza annuale ed è stato sottoposto ad approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione di EcoEridania S.p.A. in data 6 dicembre 2022.

Il Bilancio di sostenibilità è inoltre oggetto di un esame limitato (“limited assurance engagement”) secondo i criteri indicati dal principio ISAE 3000 Revised da parte di Deloitte & Touche S.p.A.

Il presente documento è consultabile all’indirizzo <https://www.gruppoecoeridania.com>.

### 3. IL GRUPPO ECOERIDANIA

Grazie ad un’importante operazione di aggregazione industriale, EcoEridania è cresciuta in modo costante affermandosi a livello nazionale come azienda di riferimento nei servizi di gestione dei rifiuti.



1360+ dipendenti



415.069 GJ Consumi Energetici



€271M+ di fatturato

EcoEridania è Leader in Italia nel settore dei servizi di gestione dei rifiuti speciali, prevalentemente di origine sanitaria e industriale. Il Gruppo svolge tutte le attività della catena del valore, dalla raccolta, al trasporto, allo smaltimento dei rifiuti oltre che attività di consulenza nel settore ambientale.

Il portafoglio clienti vanta una notevole componente pubblica, costituita da Asl e Aziende Ospedaliere acquisite tramite gare pubbliche, nonché un consistente patrimonio di clienti privati.



OSPEDALE



ASL



PRIVATI

I servizi, offerti su tutto il territorio italiano, si suddividono in:

- *Raccolta e smaltimento rifiuti*: il Gruppo EcoEridania si occupa della raccolta, dello stoccaggio provvisorio e dello smaltimento dei rifiuti speciali (pericolosi e non), divisi tra sanitari ed industriali. Il Gruppo dispone di impianti di stoccaggio, termovalorizzatori e depuratori di proprietà o di terzi, ma gestiti direttamente, in grado di garantire la presenza e la continuità di smaltimento;
- *Trasporto*: il Gruppo EcoEridania dispone di un ampio parco automezzi idonei all'espletamento del servizio di trasporto di rifiuti speciali, in conformità alle norme e ai requisiti richiesti ai sensi dell'Accordo ADR in vigore, nonché regolarmente iscritti all'Albo Nazionale delle imprese che effettuano la gestione dei rifiuti.
- *Consulenze*: il Gruppo EcoEridania svolge attività di consulenza nel settore ambientale a 360 gradi: elaborazione MUD, adempimenti amministrativi e assistenza presso Enti Pubblici, sono solo alcuni dei servizi che il Gruppo offre. Inoltre, il Gruppo EcoEridania è in grado di supportare i propri clienti riguardo alla caratterizzazione dei rifiuti prodotti (analisi chimico-fisiche e attribuzione del codice C.E.R.), alla raccolta selettiva, all'attività di pretrattamento, all'espletamento di pratiche amministrative inerenti alla gestione corrente (formulari e registri).

## PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE

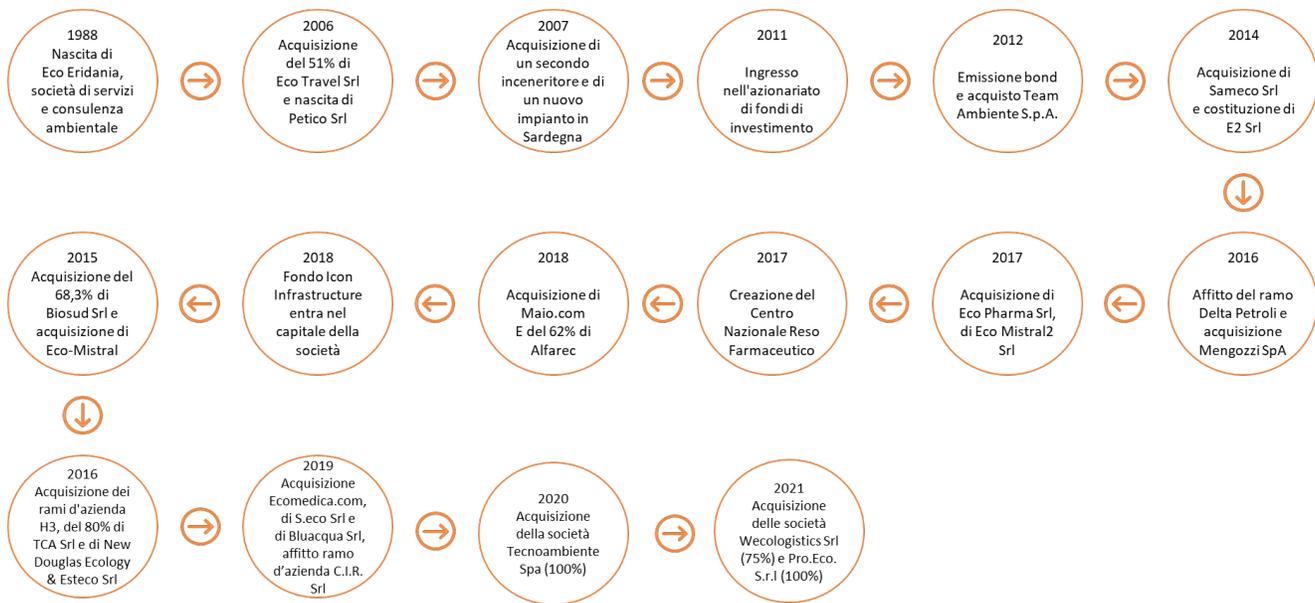
EcoEridania S.p.A. è la holding del Gruppo EcoEridania, con sede ad Arenzano (GE) via Pian Masino 103-105, sottoposta a controllo da parte di Roccaforte Srl e da Econ Waste Management Srl, facente capo al fondo Icon Infrastructure Partners IV L.P.

EcoEridania S.p.A. nasce nell'anno 1988 grazie all'iniziativa dei fratelli Giustini, Andrea e Rossella, e la sua storia è caratterizzata da un forte orientamento all'espansione dell'attività.

Nel 2006 infatti amplia la propria attività acquisendo la società EcoTravel Srl, e successivamente fonda la società Petico Srl, specializzata nella cremazione di piccoli animali domestici.

Nel 2011 il Gruppo EcoEridania apre il proprio capitale sociale a investitori esterni e acquista dalla società Aimeri Ambiente Srl, Gruppo Biancamano, il ramo d'azienda relativo alla raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti ospedalieri. Il 2012 vede l'apertura a fondi private equity, emettendo tre prestiti obbligazionari convertibili, sottoscritti dal FII (Fondo Italiano di Investimento) e da Fondo HFX S.A. Grazie alle risorse finanziarie ottenute, EcoEridania nello stesso anno acquisisce uno dei suoi principali *competitors* sul mercato della macro-raccolta, Team Ambiente S.p.A., e, grazie a questa acquisizione, assume la posizione di leader indiscusso del suo mercato di riferimento.

*Composizione del Gruppo EcoEridania al 31.12.2021*

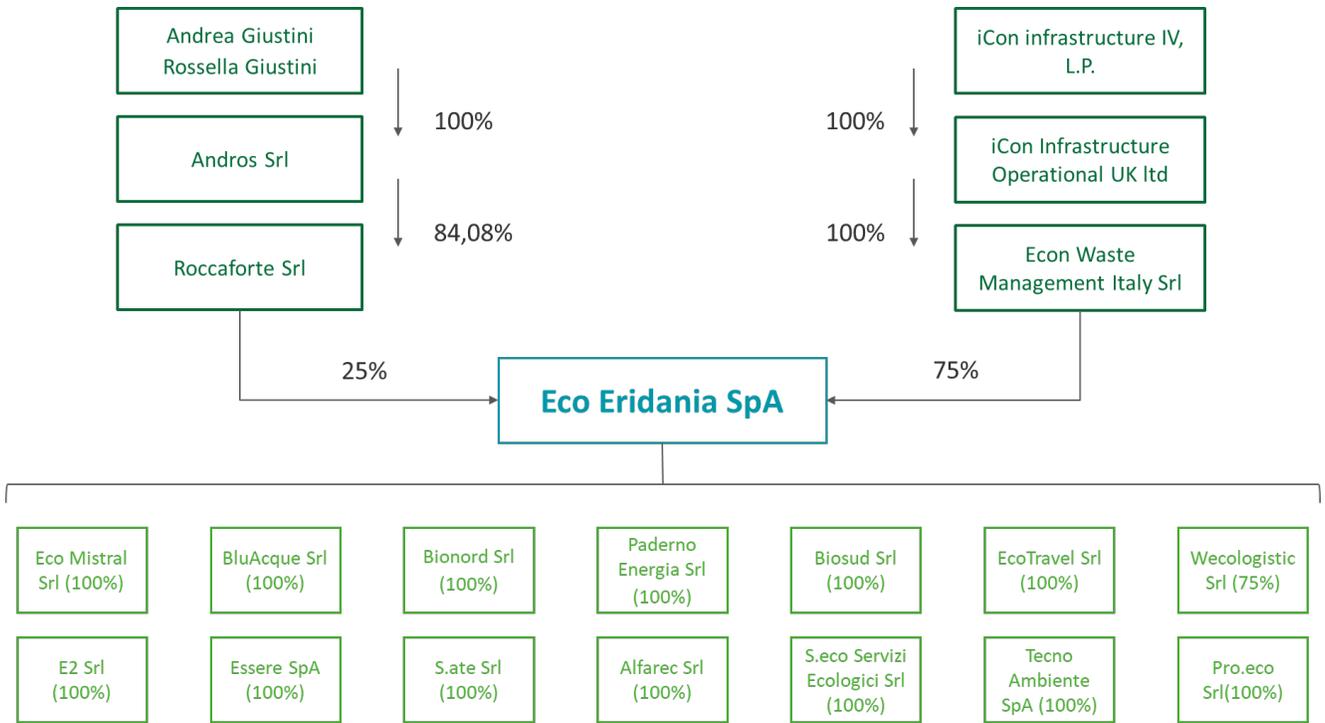


A fine dicembre 2014, EcoEridania S.p.A. aumenta la propria capacità finanziaria grazie all’emissione di un bond, una delle prime società in Italia a percorrere tale strada, per un importo complessivo pari a 25 milioni di Euro. Con le risorse finanziarie derivanti dall’emissione del bond, nel corso del 2015 il Gruppo prosegue la crescita per linee esterne ampliando la propria attività anche al settore dei rifiuti industriali e rafforzando la propria leadership nel mercato di riferimento. Oltre che per linee esterne, l’attività di espansione arriva anche per linee interne con la riorganizzazione del Gruppo finalizzata ad ottenere significative sinergie e quindi risultati ancora migliori.

Negli ultimi anni EcoEridania è cresciuta ulteriormente acquisendo diverse società: in particolare nel 2018 la Società si espande ulteriormente acquisendo il 100% di Maio.com S.r.l. e il 62% di Alfarec S.r.l.. Successivamente, nel 2019, EcoEridania cresce ancora attraverso le acquisizioni di Ecomedica.com Srl, di S.Eco Srl, di Bluacqua Srl e l’affitto dei rami d’azienda della ditta individuale Ecoide Blu e della società C.I.R. Srl. A gennaio 2020 le società Eco Pharma Srl , Tor Cervara Ambiente Srl ed Ecomedica.com sono state fuse per incorporazione nella capogruppo EcoEridania S.p.A e a febbraio dello stesso anno la stessa capogruppo ha acquisito il ramo d’azienda relativo all’attività di raccolta e trasporto rifiuti sanitari pericolosi e non della società Coopservice Società Cooperativa per Azioni. Il Gruppo cresce ulteriormente nel 2020 con l’acquisizione di Tecnoambiente S.p.A. e nel 2021 con l’acquisizione delle società Wecologic S.r.l. e Pro.eco S.r.l.

Grazie a questa continua crescita EcoEridania si è trasformata nel tempo da un operatore locale in una realtà attiva su tutto il territorio nazionale.

*Composizione del Gruppo EcoEridania al 31.12.2021*



## 4. GOVERNANCE ETICA E GESTIONE TRASPARENTE

EcoEridania S.p.A, capogruppo con sede legale e operativa ad Arenzano (GE), Via Pian Masino 103/105, è la holding del Gruppo EcoEridania, con un capitale sociale costituito da 22.005 migliaia di azioni per un valore unitario pari a 1 euro.

Al 31 dicembre 2021, la holding ha un Consiglio di Amministrazione formato da 5 membri, di cui 3 uomini e 2 donne, con un'età media dei componenti pari a 56 anni e compresa tra i 63 anni del componente più anziano e i 47 anni per il membro più giovane.

<b>Consiglio di Amministrazione EcoEridania al 31.12.21</b>			
<b>Soggetto</b>	<b>Carica</b>	<b>Anno di nascita</b>	<b>Fascia di Età</b>
Giustini Andrea	Presidente	1963	> 50
Cirillo Cinzia	Consigliere Delegato	1965	> 50
Chiarini Aldo	Consigliere	1959	>50
Macleod Iain Ross	Consigliere	1970	> 50
Semeraro Ivana	Consigliere	1975	30 -50

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE PER GENERE E FASCE D'ETÀ<sup>1</sup>

	<b>2020</b>				<b>2021</b>			
	<b>Uomini</b>	<b>Donne</b>	<b>Totale</b>	<b>%</b>	<b>Uomini</b>	<b>Donne</b>	<b>Totale</b>	<b>%</b>
<b>&lt; 30</b>	0	0	0	0%	0	0	0	0%
<b>30 – 50</b>	0	2	2	40%	0	1	1	20%
<b>&gt; 50</b>	2	1	3	60%	3	1	4	80%
<b>Totale</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>		<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	
<b>%</b>	40%	60%	100%		60%	40%	100%	

Nel Gruppo è presente un Collegio Sindacale, formato da 3 Sindaci effettivi (Stefano Lunardi, Andrea Bottino e Roberto Lazzarone) più due Sindaci supplenti (Stefano Costenaro e Giovanni Lettieri). Inoltre, Rossella Giustini, Paola Capurro, Cristian Azara, Claudio Fumaria, Pierpaolo Parodi, Giovanni Rosti e Federico Salis svolgono per la società la carica di procuratori (speciali).

<b>Collegio Sindacale EcoEridania al 31.12.21</b>			
<b>Soggetto</b>	<b>Carica</b>	<b>Anno di nascita</b>	<b>Fascia di età</b>
Lunardi Stefano	Sindaco	1971	30 -50
Bottino Andrea	Sindaco	1972	30 -50
Lazzarone Roberto	Sindaco	1958	> 50
Costenaro Stefano	Sindaco Supplente	1964	> 50
Lettieri Giovanni	Sindaco Supplente	1966	> 50

<sup>1</sup> A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi alle fasce di età sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020.

COMPOSIZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE PER GENERE E FASCE D'ETÀ

	2020				2021			
	Uomini	Donne	Totale	%	Uomini	Donne	Totale	%
< 30	0	0	0	0	0	0	0	0%
30 – 50	2	0	2	40%	2	0	2	40%
> 50	3	0	3	60%	3	0	3	60%
<b>Totale</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>		<b>5</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	
<b>%</b>	100%	0%	100%		100%	0%	100%	

Il Gruppo ha inoltre un proprio organo indipendente: l'Organismo di Vigilanza (OdV), nominato dal Consiglio di Amministrazione che ha il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Codice Etico e del Modello Organizzativo. L'OdV è composto da quattro membri, di cui un interno, specializzato in attività ispettive e di controllo, e tre esterni alla Società, scelti fra professionisti che possiedono competenze ed esperienza in ambito legale e ambientale (membri al 31 dicembre 2021: Vincenzo Ursino, Alessandro Finamore e Paola Capurro).

## IL MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO

La responsabilità economica, sociale ed ambientale verso gli stakeholder interni ed esterni, l'osservanza della legge e dei regolamenti e la correttezza nella gestione e realizzazione delle attività spingono il Gruppo a promuovere e adottare elevati standard etici lungo tutta la filiera. A questo scopo concorrono le politiche di conformità e i regolamenti interni sviluppati e diffusi per favorire la creazione di un modello di business responsabile verso l'ambiente, il mercato, i dipendenti, i fornitori e tutti i soggetti che direttamente e indirettamente hanno relazioni con le società del Gruppo.

Per questo motivo, per garantire le condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, oltre alla capogruppo EcoEridania S.p.A., hanno adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo in linea con il Decreto Legislativo 231/2001 e quindi nominato un proprio Organismo di Vigilanza, le seguenti aziende controllate: Alfarec S.r.l., Biosud S.r.l., EcoMistral S.r.l., EcoTravel S.r.l., E2 S.r.l., ESSERE S.p.A., S.ATE S.r.l.

Entro il 2022 si procederà anche con tutte le altre aziende, posta l'intenzione condivisa di duplicare il modus operandi e quindi imporre le procedure di Gruppo specificatamente ascrivibili alla prevenzione/gestione dei reati presupposto censibili.

Altri elementi che integrano i Modelli vigenti sono le deleghe e i mandati attraverso cui le Società assegnano poteri e limiti, le job description che ben inquadrano compiti e responsabilità dei soggetti apicali nonché il Codice disciplinare ove vengono censiti i reati sanzionabili nonché le misure da adottarsi in caso di verifica dei reati medesimi.

L'adozione dei Modelli rappresenta, insieme all'adesione al Codice Etico, un potente strumento di sensibilizzazione nei confronti di tutti i dipendenti del Gruppo e dei soggetti coinvolti nelle attività, quali clienti, fornitori e partner operativi/ commerciali.

Tali Modelli garantiscono inoltre che tutti i soggetti adottino, nello svolgimento delle attività, comportamenti corretti e lineari, e che si impegnino, in modo efficace e mirato, nella prevenzione dei reati contemplati nel D.Lgs. 231/2001.

Il Gruppo ritiene che l'adozione e l'efficace attuazione dei Modelli formalizzati non solo consenta di tutelare il Gruppo dalle sanzioni previste dal D. Lgs. 231/2001, ma possano migliorare la propria struttura organizzativa, limitando il rischio di commissione dei reati.

A partire dal giugno 2020 il Gruppo si è dotato di una politica legata alla tematica dell'anticorruzione. Il Gruppo EcoEridania ha una posizione di assoluta intransigenza nei confronti di qualsiasi forma di corruzione, anche nei confronti di personale di imprese private. In tal senso, il Gruppo avverte pienamente l'impegno a garantire azioni e comportamenti basati esclusivamente su criteri di trasparenza, correttezza ed integrità morale, che impediscano qualsiasi tentativo di corruzione. Ciascun dipendente, amministratore e dirigente, partner in affari ed ogni altra 'parte interessata' esterna è tenuto a leggere, comprendere ed applicare le procedure ed i protocolli del sistema di gestione anticorruzione e a comportarsi in conformità a quanto da esso stabilito.

Esiste inoltre il processo "three way match" per anticorruzione delle fatture passive che si concretizza nell'interruzione dei pagamenti delle fatture qualora il valore o quantità non concordino con il contratto o ordine di acquisto. Il Gruppo mira a migliorare il tracciamento dei pagamenti attraverso un sistema informativo sulla tesoreria in modo che i pagamenti richiedano un'autorizzazione tracciata e archiviata.

Altri strumenti adottati a livello di Gruppo e facenti parte del Sistema Integrato gestito dalla Divisione QHSE sono:

- la procedura di gestione delle non conformità, azioni correttive e preventive che inquadra le autorità competenti, le responsabilità, le tipologie di criticità/ lacune censibili nonché le modalità di richiesta/ avvio di azioni di miglioramento;
- la procedura Whistleblowing, attraverso cui il whistleblower può contribuire all'emersione e alla prevenzione di rischi e situazioni pregiudizievoli per l'amministrazione di appartenenza e, di riflesso, per l'interesse pubblico collettivo.

Nel corso del periodo di rendicontazione del presente bilancio nel Gruppo non si sono registrati episodi di corruzione accertati, episodi nei quali i dipendenti siano stati licenziati od oggetto di provvedimenti per corruzione, episodi di corruzione accertati per cui i contratti con i partner commerciali sono stati risolti o non sono stati rinnovati a causa di violazioni legate alla corruzione né tantomeno cause legali pubbliche legate alla corruzione intraprese contro l'organizzazione o i suoi dipendenti durante il periodo di rendicontazione e gli esiti di tali episodi

Sempre nel corso del periodo di rendicontazione non si sono verificati casi di azioni legali, in corso o concluse, in materia di comportamento anticoncorrenziale e violazioni delle normative antitrust e relative alle pratiche monopolistiche nelle quali l'organizzazione è stata identificata come partecipante, né tantomeno pene pecuniarie significative e sanzioni non monetarie per la non conformità con leggi e/o normative in materia sociale ed economica.

Il Gruppo sta inoltre valutando di iniziare l'iter di ottenimento della certificazione ISO 37001 con l'introduzione di un Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione poste alcune richieste formali da parte di committenze fornite sia nell'ambito pubblico che privato.

La decisione è al vaglio del Consiglio di Amministrazione della controllante EcoEridania S.p.A.

## PRIVACY E CYBERSECURITY

Il rischio legato al verificarsi di attacchi informatici che possano compromettere la sicurezza delle informazioni è una realtà con cui tutte le organizzazioni, sia pubbliche che private ed operanti nei più diversi settori produttivi, si confrontano ormai giornalmente. Il forte impulso allo spostamento online delle attività di business, causato da maggiori opportunità di sviluppo e dalle esigenze del mercato ha causato, indirettamente, anche un aumento del numero e della magnitudo degli attacchi informatici.

A giugno dell'anno 2021 il Gruppo EcoEridania è stato vittima di un attacco informatico, che ha causato una temporanea perdita di disponibilità dei dati. A distanza di un anno da tale attacco, non si sono verificate perdite di dati relativi all'azienda e ai suoi clienti né sono state ricevute denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti.

Questo attacco ha spinto il Gruppo a effettuare, nel corso dell'anno, un'attenta analisi di valutazione del proprio gap in termini di cybersecurity e protezione dei dati, che ha permesso l'introduzione di maggiori sistemi di controllo. È stata introdotta una nuova Politica di Sicurezza Cibernetica, adottata per tutte le società del gruppo EcoEridania con gli obiettivi di:

- assicurare la conformità con le leggi ed i regolamenti vigenti;
- ridurre la probabilità di incidenti, in considerazione dei potenziali impatti associati:
  - o limitazione o fermo delle attività basate sull'uso di sistemi informativi;
  - o incapacità di ripristinare le basi dati;
  - o malfunzionamenti o fermo degli impianti industriali, con potenziali ripercussioni sulla sicurezza delle persone e dell'ambiente;
- realizzare un corretto bilanciamento tra le esigenze legate alla sicurezza cibernetica e l'eccellenza operativa;
- incrementare la consapevolezza dei rischi cyber nei portatori di interesse aziendali (per es. dipendenti, fornitori, partner, clienti, azionisti).

Il management si impegna a proteggere gli interessi del Gruppo EcoEridania adottando un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni. Tramite questo, il management è in grado di garantire un'adeguata protezione delle informazioni, assicurare gli investimenti nell'ambito della sicurezza e stabilire ruoli e responsabilità per implementare e migliorare continuamente i processi di Information Technology e della sicurezza cibernetica.

La Direttiva per la Sicurezza Cibernetica dettaglia le iniziative implementate. In linea con la Politica di Sicurezza Cibernetica del Gruppo, l'obiettivo principale è la protezione centralizzata del patrimonio informativo (ossia la

protezione dall'accesso non autorizzato, uso, divulgazione, interruzione, modifica o distruzione, accidentale o intenzionale), al fine di assicurare le seguenti proprietà fondamentali:

- Riservatezza: impedire la divulgazione di informazioni a persone, entità o processi non autorizzati;
- Integrità: proteggere le informazioni da modifiche o manipolazioni dannose o accidentali e garantirne l'accuratezza e la completezza;
- Disponibilità: garantire che le informazioni siano accessibili e utilizzabili, ove richiesto, da utenti, entità o processi autorizzati.

In termini di infrastruttura tecnologica mirata alla sicurezza cibernetica, il Gruppo si è quindi dotato di un sistema di protezione dagli attacchi informatici, costituito da varie piattaforme allo stato dell'arte e da servizi di terze parti, che viene periodicamente adeguato in base alla variazione della superficie di attacco, agli sviluppi degli scenari operativi ed all'evoluzione delle minacce, e compatibilmente con il profilo di rischio desiderato.

La Direttiva stabilisce inoltre introduce un organigramma per la cybersecurity, dove sono ben definiti i ruoli e gli attori che entrano in gioco sia nella fase di monitoraggio che implementazione del sistema di protezione dei dati, oltre ad un costante monitoraggio della situazione dei sistemi aziendali, anche tramite l'utilizzo di consulenti e servizi esterni.

Tutte queste azioni sono volte al costante e continuo miglioramento della protezione dei dati di EcoEridania e dei propri clienti. Tali policy e direttiva prendono spunto dallo standard NIST (National Institute of Standards and Technology), un insieme di linee guida per mitigare i rischi di sicurezza informatica e sono allineate con il Framework Nazionale per la Cybersecurity.

## CODICE ETICO

Attraverso il proprio Codice Etico, il Gruppo EcoEridania orienta e indirizza tutte le Società al rispetto dei principi etici. Il Codice è da ritenersi vincolante per i Soci, per tutti gli Amministratori, per tutti i suoi Dipendenti, ivi compresi i Dirigenti, nonché per tutti coloro che, pur non essendo dipendenti della Società, operino direttamente o indirettamente per la medesima, collaboratori a qualsiasi titolo, consulenti, fornitori, laboratori di analisi, partner commerciali, ditte appaltatrici, aziende in ATI o in subappalto che operino all'interno della filiera del servizio. L'osservanza del Codice da parte di tutti gli esponenti aziendali è di importanza fondamentale per il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione del Gruppo stesso.

L'osservanza e la revisione del suddetto documento sono demandate agli Organismi di Vigilanza nominati sulle Società del Gruppo EcoEridania, precisando che ove l'Organismo di Vigilanza non sia stato ancora nominato, fa vece quello della controllante EcoEridania S.p.A.

Il Codice Etico si compone sostanzialmente di tre parti: nella prima parte sono delineati i principi etici di riferimento, ossia i valori cui il Gruppo dà rilievo nell'ambito della propria attività d'impresa e che devono essere rispettati da tutti i Destinatari del Codice; nella seconda parte sono codificate le norme e i principi di comportamento dettate nei riguardi dei soggetti, ivi compresi i così detti Terzi destinatari, che sono tenuti al rispetto del presente Codice. Tali norme e principi di comportamento sono distinti con riferimento ai reati dolosi

e colposi; nella terza parte sono disciplinate le modalità con cui l'Organismo di Vigilanza garantisce l'attuazione ed il controllo sul rispetto del Codice Etico.

I principi etici generali del Gruppo EcoEridania sono:

- Responsabilità e rispetto delle leggi
- Correttezza
- Divieto di corrispondere denari, regalie o dispensare altre forme di benefici
- Onestà
- Integrità
- Imparzialità
- Tutela della personalità individuale
- Trasparenza
- Efficienza
- Spirito di servizio
- Corretto utilizzo dei sistemi informatici
- Riservatezza delle informazioni
- Tutela dei diritti di proprietà industriale e intellettuale
- Tutela della privacy e rapporti con il Garante per la protezione dei dati personali
- Controllo interno

Tali principi etici vengono rispettati nei rapporti con i dipendenti ed i collaboratori, con i clienti, con i fornitori, con i concorrenti, con le istituzioni politiche, il territorio e la comunità, nelle comunicazioni sociali, con le autorità in caso di indagini, a tutela della sicurezza dei luoghi di lavoro e dei lavoratori ed a tutela dell'ambiente.

Tutti i Destinatari del Codice sono tenuti a dare tempestiva comunicazione all'Organismo di Vigilanza delle violazioni, anche solo potenziali, di norme di legge o regolamenti, del Modello, del Codice Etico, dei Protocolli, delle Procedure interne di cui vengano eventualmente a conoscenza nell'espletamento dei loro compiti e delle loro funzioni.

## PROCEDURA DI GESTIONE WHISTLEBLOWING

Relativamente alla procedura di Whistleblowing, il Gruppo ha messo a disposizione il portale MyWhistleblowing, utilizzabile dai dipendenti e collaboratori delle varie Società, ai fini di segnalare ogni irregolarità e/o violazione previo mantenimento della riservatezza del segnalante. Il Gruppo sta prendendo in considerazione l'idea di aprire il mezzo di whistleblowing anche a terzi per rendere i processi completamente trasparenti.

Stante il fatto che il portale non è uno strumento di immediata familiarità, per agevolare la procedura esistono canali alternativi quali invio di mail di segnalazione agli indirizzi istituzionali degli Organismi di Vigilanza nominati o invio di lettere a mezzo del servizio postale

Questi meccanismi sono usati anche per segnalazioni in materia di ambiente e gestione del lavoro: si ritengono infatti sistemi efficaci ed efficienti in quanto garantiscono riservatezza del denunciante. Qualunque sia la

procedura adottata, il reclamo sarà preso in carica e gestito dall'Organismo di Vigilanza competente, che ne verificherà la veridicità e fondatezza. Il denunciante infatti deve fornire le adeguate prove per permettere le giuste verifiche e anche le segnalazioni anonime saranno prese in considerazione solo se sostenute da fondate prove e circostanze. Si segnala che l'identità del segnalante può essere nota solo previo consenso espresso. Qualora le segnalazioni risultino veritiere, l'Organismo di Vigilanza di competenza, in base alla natura della violazione, provvederà in primis a denunciare il fatto alle autorità giudiziarie competenti, poi comunicherà il tutto al responsabile HR e all'eventuale Direttore di Divisione/Funzione ed infine comunicherà l'esito dell'accertamento alla direzione aziendale affinché adotti gli opportuni provvedimenti.

Il Gruppo EcoEridania, inoltre, condanna ogni atto/azione di discriminazione nei confronti del whistleblower. In ogni caso, tutti gli Organismi di Vigilanza nominati sulle aziende del Gruppo, nel rispetto della normativa in materia di Whistleblowing, si sconcertano che coloro che abbiano effettuato le segnalazioni non siano oggetto di ritorsioni, discriminazioni o, comunque, penalizzazioni, assicurando l'adeguata riservatezza a tali soggetti. Le violazioni di tale procedura o più in generale del Codice Etico comportano diverse tipologie di sanzioni riepilogate nel Sistema disciplinare del Gruppo.

Si precisa che ad oggi non sono state effettuate segnalazioni in tema ambientale o comunque relative a reale o potenziale inquinamento.

## GESTIONE DEI RISCHI

L'attività di Risk Assessment e Risk Management, volte ad individuare le aree operative potenzialmente esposte ai rischi, hanno portato all'identificazione dei profili di business maggiormente sensibili e che necessitino quindi di un'osservazione costante e capillare.

Rispetto a queste tematiche, il Gruppo EcoEridania si impegna in un incessante ed attento monitoraggio delle proprie attività e prestazioni, al fine di indirizzare sulle giuste prospettive di crescita e creare efficienza. A partire dal 2020, infatti, l'analisi di contesto e la valutazione dei rischi non sono più realizzati a livello di Gruppo ma in maniera specifica andandole a calzare su ogni unità produttiva.

Nei manuali dei sistemi di gestione integrata di ciascuna azienda, sono stati quindi aggiornati i contesti nei quali ogni filiale viene ad operare nonché i potenziali rischi in cui può incorrere.

Le analisi di rischio necessariamente evolvono sulla base dei cambiamenti a cui il Gruppo deve allinearsi, quali a titolo esemplificativo l'introduzione di nuove tecnologie, l'inserimento nei processi di lavoro di nuove attrezzature, l'avvio di nuovi servizi, la registrazione di incidentalità o infortuni, l'acquisizione di nuove aziende o l'avvio di nuove linee di produzione.

Nello specifico, le analisi tengono in considerazione le seguenti tipologie di rischio:

- Rischi strategici: ricollegabili ai rischi classici del libero mercato: concorrenza, aggressività degli operatori già presenti. A tal fine il Gruppo è molto attento sia al prezzo sia alla qualità del servizio offerto. Si ricorda che i produttori principali dei rifiuti sanitari sono le Aziende Sanitarie Pubbliche che risentono sempre della politica di contenimento del debito pubblico; considerato che il servizio di ritiro e smaltimento dei rifiuti sanitari è per le Aziende Sanitarie un servizio irrinunciabile si evidenzia

sempre di più una richiesta di riduzione del prezzo sulle nuove gare, che si traduce in una minore redditività. Per tale motivo il Gruppo cerca di espandere l'attività anche nel settore dei rifiuti industriali. In tal senso si devono leggere: la costituzione della società E2 S.r.l. avvenuta nel corso del 2014 avente come business principale quello dello smaltimento dei rifiuti industriali; l'acquisizione nel 2015 della società Eco Mistral S.r.l. proprietaria di un impianto di smaltimento finale di rifiuti sia sanitari che industriali in Spilimbergo; l'acquisizione nel corso dell'esercizio 2018 del pacchetto di maggioranza del capitale sociale (62%) della società Alfarec S.r.l., proprietaria di una piattaforma di stoccaggio di rifiuti industriali, l'acquisizione a ottobre 2020 della società Tecnoambiente S.p.A., e le ultime acquisizioni (2021) delle società Wecologic S.r.l. e Pro.eco S.r.l.

- Rischi finanziari: che si traducono in rischi legati alla crescita del tasso di interesse, rischio di liquidità, rischio di credito. Il Gruppo è esposto all'andamento del costo del denaro dovendo ricorrere all'indebitamento bancario per rendere liquidi i propri crediti, prima del loro incasso. Alla data del 31 Dicembre 2018, al fine di coprirsi dal rischio dell'aumento del tasso di interesse sul contratto di finanziamento sottoscritto con un pool di banche è stato sottoscritto un IRS avente come nozionale il 75% del finanziamento sottostante ed in aggiunta sul 50% di tale IRS è stato sottoscritto un floor 0%. Inoltre, nel corso del mese di Novembre 2020, la Capogruppo EcoEridania ha sottoscritto un ulteriore contratto di finanziamento di 35 milioni di Euro, con garanzia SACE, a tasso variabile. Al fine di coprirsi anche su questo finanziamento dal rischio di aumento del tasso, la Società nel corso dei primi mesi del 2021 ha sottoscritto un contratto derivato al fine di cappare l'eventuale crescita dei tassi di interesse.

Per quanto riguarda il rischio di liquidità, il Gruppo monitora giornalmente i crediti soprattutto nei confronti della Pubblica Amministrazione e già da tempo si è munita di linee di credito in grado di fronteggiare un eventuale allungamento dei tempi di pagamento da parte dei clienti. La Società ha comunque a disposizione risorse finanziarie per fronteggiare questa tipologia di rischio, allocate presso alcuni maggiori istituti di credito. Per quanto riguarda il rischio di credito si ricorda che i clienti principali del Gruppo sono le Pubbliche Amministrazioni nei confronti delle quali tale rischio si ritiene limitato. Per quanto riguarda i clienti privati o di micro-raccolta, il Gruppo adotta ormai da tempo una attenta politica di analisi del cliente con concessioni creditizie ispirate al principio della prudenza e, per quanto possibile, alla diversificazione dei settori commerciali della clientela.

- Rischi operativi: si possono far rientrare in questa categoria principalmente i rischi legati alla gestione degli impianti (sia questi di stoccaggio che di smaltimento) attraverso i quali il Gruppo raggiunge gli obiettivi aziendali. A questo proposito si evidenzia:
  - o l'operatività dei centri di stoccaggio del Gruppo, sono determinanti per il regolare raggiungimento degli obiettivi, e soprattutto per i regolari adempimenti contrattuali. Il management è costantemente impegnato affinché tali centri di stoccaggio siano sempre efficienti e la logistica sempre pronta ad eventuali emergenze dovute alla fermata dei mezzi o degli impianti di destinazione;
  - o il regolare funzionamento degli impianti di incenerimento è anch'esso fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi e per i regolari adempimenti contrattuali. I rischi di mancata produzione per fermata degli impianti sono concreti, ed è per questo che c'è un costante impegno di tutto il management del Gruppo affinché gli impianti abbiano un andamento operativo

regolare, programmando le regolari manutenzioni.

- o nonostante l'importante capacità in termini di tonnellate autorizzate e smaltite dagli impianti di termodistruzione e di sterilizzazione di rifiuti di proprietà del Gruppo, si rende ancora necessario operare attraverso l'utilizzo di impianti terzi di smaltimento finale. La dipendenza da quest'ultimi è comunque attenuata dalla gestione diretta degli impianti di stoccaggio di rifiuti speciali pericolosi e non, che permettono di affrontare le esigenze di smaltimento dei clienti, e quindi garantire la regolarità del servizio, anche in caso di chiusura temporanea degli impianti di smaltimento finale. Alla data del 31 dicembre 2021, il Gruppo ha a disposizione impianti di smaltimento della capacità di oltre 120.000 tonnellate annue, che maggiormente lo proteggeranno da questo tipo di rischio e limitano gli eventuali impatti negativi economici derivanti dalla chiusura di impianti di smaltimento terzi.
- **Rischio Ambientale:** legato ai potenziali impatti sui diversi comparti censibili a livello di ciascun sito operativo. A tal proposito, il Gruppo adempie puntualmente alle indagini/ analisi prescritte dalla normativa cogente nonché alle prescrizioni delle singole Autorizzazioni emesse dagli organi competenti. Si sottolinea che il Gruppo è sottoposto a visite ispettive frequenti da parte degli Organi preposti, quali ARPA, NOE, etc... e che nel corso di tali visite ad oggi non sono mai state evidenziate problematiche importanti o che potesse mettere in dubbio la conduzione delle Società del Gruppo.

Il Gruppo EcoEridania si è dotato inoltre di una specifica procedura interna che descrive le modalità per l'effettuazione delle Analisi di contesto e della Valutazione e Gestione dei rischi, andando a considerare aspetti quali l'ambito operativo, le esigenze e le aspettative delle parti interessate e il campo di applicazione del sistema certificato.

La procedura:

- si prefigge di determinare i rischi e le opportunità correlati agli aspetti ambientali del Gruppo, agli obblighi di conformità e agli altri fattori che è necessario affrontare in via preventiva per assicurare che il sistema di gestione persegua gli esiti attesi e riduca gli effetti indesiderati, andando a ricomprendere precauzionalmente condizioni al contorno in grado di influenzare le attività del Gruppo;
- si applica ai processi aziendali che interagiscono o possono interagire con l'ambiente (Aspetti Ambientali), individuati in particolare modo sui seguenti processi:
  - o gestione degli stakeholder;
  - o gestione della produzione (comprese le attività di manutenzione);
  - o gestione delle attività post-vendita;
  - o gestione delle emergenze (registrazione incidentalità e registrazione statistica degli eventi).

I rischi censiti vengono riportati in una mappa riassuntiva suddivisa per fattori generali con individuazione delle opportunità e delle azioni prioritarie in base all'urgenza. Vengono inoltre descritte le modalità di gestione con cui ogni rischio viene affrontato e le azioni implementate da parte del Gruppo.

## MISSION E VALORI

EcoEridania è un gruppo in grado di guardare al futuro, orientato a soddisfare le diverse esigenze con strumenti e competenze in continuo sviluppo, investendo su innovazione, professionalità e qualità del lavoro di squadra, punto di forza del Gruppo. EcoEridania attraverso il proprio personale le sedi e gli impianti ha incrementato la sua competitività e prestigio in termini di servizi erogati e presenza sul territorio. EcoEridania impiega professionisti con provata esperienza in ogni area del processo di gestione dei rifiuti per assicurare che tutte le attività siano condotte secondo le migliori pratiche disponibili e che la sicurezza per tutti gli operatori coinvolti e per l'ambiente sia sempre garantita fornendo alle aziende clienti una gestione conforme alle norme vigenti. EcoEridania grazie all'esperienza acquisita è in grado di intercettare le esigenze dei clienti, di indirizzare e concentrare gli sforzi su alcuni importanti parametri guida quali la qualità del servizio, e l'efficienza, la flessibilità operativa, la comunicazione e la formazione continua.

## I VALORI DEL GRUPPO ECOERIDANIA



### Competitività

*Gruppo EcoEridania garantisce, con elevato grado di efficienza e qualità, una completezza nei suoi servizi grazie alla collaborazione e al lavoro di squadra. La competitività si fa così punto di forza dell'azienda.*



### Rispetto per l'ambiente

*Grazie alla costante ricerca e all'impiego di soluzioni tecnologiche innovative e avanguardistiche, Gruppo EcoEridania opera sempre nel pieno rispetto dell'ambiente.*



### Responsabilità

*Il personale di Gruppo EcoEridania è impegnato in una continua campagna di formazione e informazione in merito ai rischi cui si trova esposto nello svolgimento delle proprie mansioni.*

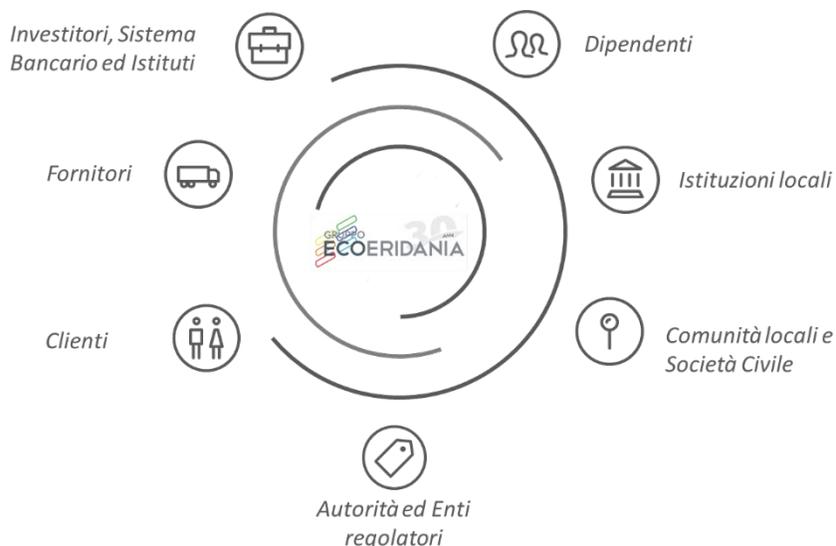


### Privacy

*Garanzia del pieno rispetto della privacy dei nostri clienti, dei nostri dipendenti e dei nostri fornitori. Adeguamento ai requisiti del Codice della Privacy con informative.*

## 5. IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI MATERIALITÀ

Il Gruppo EcoEridania riconosce l'importanza e la necessità di creare un dialogo trasparente, pluridirezionale e costruttivo con i propri clienti, fornitori, azionisti, dipendenti e tutti coloro che partecipano alla vita dell'organizzazione e che ne sono influenzati. La società ha implementato un processo di mappatura, identificazione e prioritizzazione delle principali categorie di Stakeholder che ha permesso di definire la mappa degli Stakeholder individuando il livello di dipendenza e d'influenza nei confronti della stessa Società.



Stakeholder	Aspettative degli Stakeholder	Modalità di engagement
Dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione alla vita aziendale</li> <li>• Essere protagonisti dei risultati di impresa</li> <li>• Tutela della salute e sicurezza sul lavoro</li> <li>• Crescita professionale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incontri periodici con il management</li> <li>• Comunicazione interna dei principali risultati economici ed eventi societari</li> <li>• Attività formativa e informativa le procedure interne per la salute e sicurezza dei dipendenti</li> <li>• Iniziative di formazione e di sviluppo delle soft-skills e competenze professionali</li> </ul>
Istituzioni Locali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salvaguardia ambientale</li> <li>• Prevenzione dei rischi ambientali</li> <li>• Controllo e regolazione dei servizi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazione di tutte le informazioni richieste in maniera corretta, adeguata e tempestiva</li> <li>• Redazione del Bilancio di Sostenibilità</li> <li>• Dialogo regolare al fine di anticipare e mitigare possibili rischi ambientali</li> </ul>
Comunità locali e società civile	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniziative di solidarietà</li> <li>• Rispetto delle regolamentazioni ambientali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborazione e comunicazione con gli Enti Locali</li> <li>• Partecipazione a eventi e supporto alle comunità locali</li> <li>• Rendicontazione degli impatti ambientali</li> </ul>
Autorità e enti regolatori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispetto della normativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazione di tutte le informazioni richieste in maniera corretta, adeguata e tempestiva</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partecipazione a gruppi di lavoro per la redazione e l'aggiornamento dei provvedimenti presi negli ambiti di competenza e specializzazione</li> </ul>
Clienti	Qualità ed efficienza del servizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condivisione delle procedure di dettaglio interne al fine di favorire lo scambio di know-how</li> <li>• Raccolta dei feedback del cliente relativi ad ambiti di qualità, efficienza, sostenibilità, pratiche etiche e sicurezza</li> </ul>
Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competitività delle prestazioni</li> <li>• Concessione di pari opportunità, correttezza, imparzialità ed equità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicazione volta allo scambio di competenze e informazioni</li> <li>• Svolgimento di Audit e invio di questionari atti a verificare la conformità ai requisiti di responsabilità sociale, ambientale, economica</li> </ul>
Investitori, sistema bancario e istituti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrità del capitale sociale</li> <li>• Sostenibilità economica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllo e trasparenza contabile</li> <li>• Comunicazione delle performance economico-finanziarie</li> <li>• Organizzazione di regolari assemblee degli azionisti</li> </ul>

Coerentemente con le linee guida del *Global Reporting Initiative*, il Gruppo ha realizzato la prima analisi di materialità nel 2019 con l'obiettivo di definire gli aspetti maggiormente significativi (materiali) che riflettono i principali impatti economici, ambientali e sociali del Gruppo i quali influiscono sul business aziendale e sulle valutazioni e decisioni dei suoi Stakeholder.

L'analisi di materialità svolta per la predisposizione del Bilancio di Sostenibilità 2019 è stata condotta ai fini dell'identificazione e prioritizzazione delle tematiche che influenzano la capacità del Gruppo di creare valore e di quelle ritenute rilevanti dagli stakeholder del Gruppo. Le tematiche identificate sono rimaste invariate per il 2021; il Gruppo aggiornerà tale analisi per il prossimo esercizio di rendicontazione.

Il punto di partenza è stato l'analisi degli aspetti del *GRI Sustainability Reporting Standards*, e quelli indicati dalla pubblicazione «*Sustainability Topics for Sectors: What do stakeholders want to know?*» (GRI, 2013). Questi sono stati arricchiti da un'analisi di benchmark di settore e dalle tematiche citate da altre pubblicazioni in ambito di sostenibilità, quali i topic identificati dai *Sustainability Accounting Standard Board (SASB)* e da altri temi potenzialmente rilevanti per il Gruppo e per i suoi stakeholder. Queste tematiche sono state sottoposte alla valutazione del top management del Gruppo che si è espresso sulla rilevanza dei temi dal punto vista dell'organizzazione e della loro influenza sulle decisioni degli stakeholder. Le funzioni coinvolte nel processo di redazione Bilancio di Sostenibilità del Gruppo hanno valutato le tematiche individuate, prioritizzandole in una scala da maggiormente a meno rilevanti.

Di seguito viene rappresentata la lista delle tematiche materiali per EcoEridania:

## Tematiche materiali per Gruppo Eco Eridania



### Responsabilità sociale verso i dipendenti

Politiche e progetti volti alla promozione del benessere dei dipendenti attraverso iniziative che garantiscano condizioni di lavoro adeguate e assicurino pari opportunità a tutti i dipendenti, iniziative di valorizzazione dei talenti e garanzia della buona salute e della sicurezza dei lavoratori.



### Governance & Compliance

Conduzione etica e trasparente delle attività di business attraverso un adeguato sistema di governance aziendale improntato su corrette pratiche di governo societario



### Responsabilità ambientale

Impegno del Gruppo verso la salvaguardia ambientale del territorio e degli ecosistemi locali, tramite lo sviluppo di iniziative di efficientamento energetico nelle infrastrutture legate all'attività ed alla riduzione delle emissioni inquinanti e di gas a effetto serra



### Responsabilità sociale verso la Comunità

Programmi e iniziative volte allo sviluppo socio-economico delle comunità in cui il Gruppo opera, attraverso iniziative e progetti che includano il coinvolgimento della collettività ed il coinvolgimento e ascolto continuo degli Stakeholder.



### Responsabilità sociale verso prodotti e servizi

Attuazione di pratiche, procedure e standard orientati alla gestione responsabile del servizio in tutto il processo, soddisfacendo le esigenze dei clienti e mantenendo un determinato livello di efficienza che riduca gli sprechi e i consumi di risorse



### Responsabilità sociale verso la catena di fornitura

Politiche per una gestione responsabile della catena di fornitura attraverso la promozione di buone pratiche legate alla sostenibilità e alla responsabilità sociale tra i fornitori, stimolando il miglioramento dell'affidabilità e della sicurezza nell'erogazione dei servizi.



### Responsabilità economica

Promozione di performance economiche sostenibili che contribuiscano alla redistribuzione del valore economico generato dal Gruppo agli stakeholder

Molto rilevante per Gruppo Eco Eridania

Rilevante per Gruppo Eco Eridania

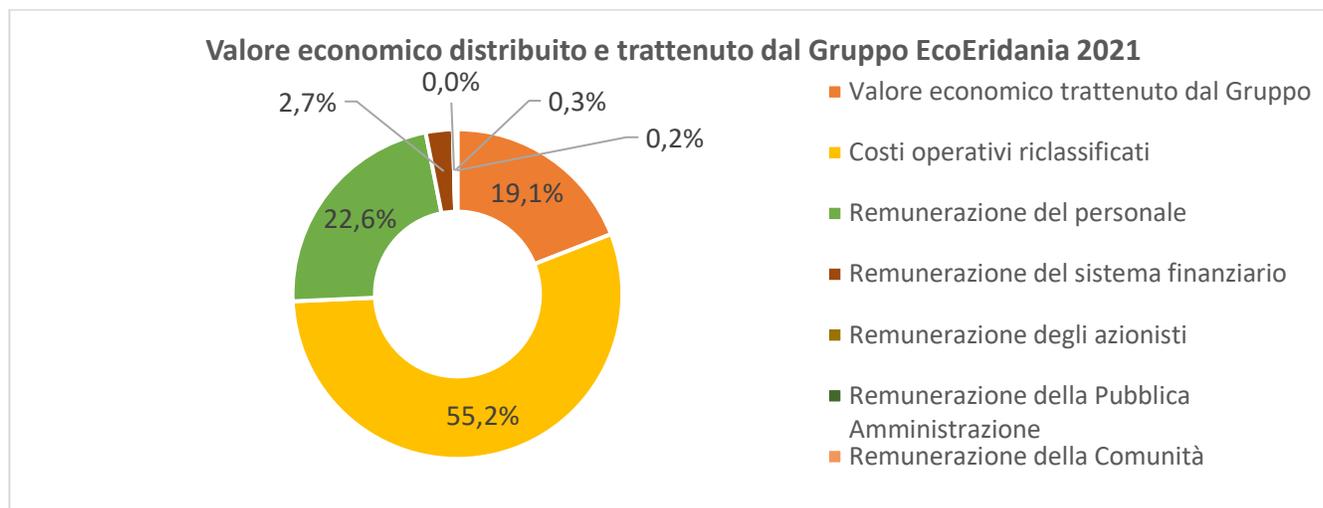
## 6. RESPONSABILITÀ ECONOMICA

Il Gruppo EcoEridania riconosce l'importanza di creare valore economico-finanziario duraturo al fine di rafforzare il proprio impegno in tutti gli ambiti, e principalmente in ambito sociale e ambientale. In linea con questo presupposto, le performance economiche del Gruppo hanno evidenziato un sensibile incremento del valore della produzione, pari a 275.428 migliaia di euro nel 2021 (+22% rispetto al 2020), e della profittabilità, ovvero l'utile ha segnato una crescita importante fino a 25.463 migliaia di euro (+94% rispetto al 2020) contro un valore di 13.123 migliaia di euro nel corso del 2020.

L'incremento è attribuibile al fenomeno pandemico da COVID-19 che ha investito l'intero paese Italia a partire dal 2020 e che è perdurato per tutto il 2021. Ciò ha continuato l'andamento di maggiore produzione di rifiuti sanitari da parte delle Aziende Ospedaliere e di conseguenza una maggiore quantità di rifiuti raccolti e smaltiti dal Gruppo con quindi un incremento di fatturato e del primo margine operativo lordo. Inoltre, il Gruppo nel corso dell'esercizio 2021 ha continuato a crescere per linee esterne ampliando il proprio perimetro di consolidamento.

Il valore della produzione esprime la ricchezza generata dal Gruppo EcoEridania e viene distribuito ai principali stakeholder di riferimento oppure trattenuto all'interno del Gruppo medesimo. Si noti pertanto che la crescita del valore generato determina la possibilità di trattenere e devolvere più ricchezza agli stakeholder rispetto all'esercizio precedente. A tal proposito, il valore generato dal Gruppo, ottenuto dalla riclassifica delle voci di ricavo, si è attestato a 275.428 migliaia di euro, in crescita rispetto il 2020 del 22%. Il valore economico distribuito è stato pari a 222.883 migliaia di euro (+16% rispetto al 2020), ed è stato principalmente devoluto ai dipendenti (62.280 migliaia di euro, -2%), ai fornitori dei beni e servizi (152.095 migliaia di euro, +37%), alla Pubblica Amministrazione in forma di imposte (756.224 migliaia di euro, -91%). Ammonta a 449.295 migliaia di euro (+3%) il valore ridistribuito dal Gruppo alle comunità locali attraverso il sostegno alle Organizzazioni e Associazione della Società Civile. Il valore economico trattenuto dal Gruppo in forma di ammortamenti e accantonamenti a riserve è stato di 52.545 migliaia di euro (19% del valore generato), in aumento del 55% rispetto al 2020.

*Valore economico generato, trattenuto e distribuito dal Gruppo EcoEridania al 31.12.2021*



Si veda il prospetto del valore generato e distribuito riportato negli allegati per un maggiore dettaglio.

Nel corso dei primi mesi del 2022, la crisi politica Russa-Ucraina che sta investendo l'Europa ha portato come conseguenza un generale aumento di alcuni costi quali l'energia elettrica, il gas e l'acquisto di alcune materie prime (quali per esempio plastica e carta). Tali aumenti non stanno inficiando in maniera significativa la redditività del Gruppo nel suo complesso e la marginalità del Gruppo al 31 marzo 2022 risulta essere sostanzialmente in linea con le previsioni di budget. Ciononostante, il fluttuamento di tali costi viene costantemente monitorato dall'azienda al fine di eventualmente rivalutare strategie di acquisti e di tariffazione.

## 7. RESPONSABILITÀ SOCIALE

### LE PERSONE DEL GRUPPO ECOERIDANIA

Le persone rappresentano un elemento di centrale rilevanza per l'attività del Gruppo EcoEridania, che raccoglie un organico di 1366 lavoratori dipendenti proveniente da tutto il territorio italiano, rappresentativo di tutte le piccole realtà di cui si compone il Gruppo. EcoEridania riconosce come siano le persone a fare la differenza e per questo le considera strategiche per lo sviluppo ed il conseguimento degli obiettivi e per la gestione dei programmi aziendali. Si noti infatti che per EcoEridania ogni lavoratore rappresenta il tramite per il mantenimento di un forte rapporto e radicamento con il territorio, punto di forza e valore fondamentale per la qualità dei servizi erogati.

La diffusione geografica del personale viene gestita e coordinata a livello centrale dall'ufficio HR tramite contratti di servizio per le controllate, che si confrontano direttamente con i Direttori e Responsabili di funzione per le filiali, e dagli Amministratori Delegati in capo alle controllate. EcoEridania si avvale inoltre di un sistema di gestione integrato che prende in considerazione tutti i settori con cui si interfaccia ed in questo senso vengono raggruppati in un unico tavolo di lavoro tutte le divisioni interne al Gruppo: tecnica, operativa, amministrativa, salute e sicurezza, logistica, IT, qualità. La ragione sottostante a tale operazione è da ricercarsi nell'ampia tipologia di mansioni richieste dalle attività aziendali, che spaziano dall'amministrazione, al trasporto dei rifiuti, fino alle figure specializzate nello smaltimento. Tramite tale sistema di gestione, la funzione HR del Gruppo monitora e riporta tutte le statistiche sulla forza lavoro.

Fra i principali obiettivi del Gruppo c'è l'impegno costante al fine di garantire un ambiente che supporti le risorse nella vita e nella crescita professionale, la diversità e l'inclusione, ed infine la libertà di associazione.

Dal momento di assunzione alla data di fine del rapporto, EcoEridania opera con elevati standard al fine di sviluppare la crescita duratura di ogni dipendente. La selezione dei lavoratori è attualmente affidata anche ad agenzie interinali, ma l'obiettivo del Gruppo è di internalizzare tale attività, allo scopo di gestire tutti i candidati e seguirli nel percorso di crescita all'interno delle Società. L'attenzione al dipendente emerge anche dalla scelta del Gruppo di confermare tutti i tirocini che vengono avviati.

Per l'anno 2021 EcoEridania ha affiancato alle agenzie del lavoro i portali di ricerca Indeed.com e Subito.it per la ricerca del personale viaggiante e la figura degli specialist.

La Presidenza di EcoEridania pone particolare attenzione ai bisogni dei dipendenti e delle loro famiglie, impegnandosi per garantire stipendi adeguati a tutto il personale. EcoEridania gestisce la politica retributiva basandosi sia sulla valutazione annuale del budget che sulla valutazione delle performance di tipo qualitativo di ogni singola persona. In secondo luogo, il Gruppo si impegna a valutare accuratamente ciascun dipendente attraverso i responsabili diretti che gestiscono giornalmente la risorsa, permettendo pertanto di valutare al meglio capacità e potenziale. Il risultato della valutazione sul budget e sulle risorse umane permette infine di privilegiare rapporti lavorativi a lungo termine con il proprio personale e di offrire alle giovani risorse un'esperienza professionale concreta attraverso l'attivazione di tirocini formativi e l'attivazione di apprendistato professionalizzante. In generale quindi, l'obiettivo è gestire ogni risorsa all'interno di un modello che punta a mantenere un'elevata qualità delle risorse umane, attraverso politiche volte a farne crescere la professionalità nel lungo periodo e garantirne i necessari incentivi.

Il Gruppo EcoEridania riconosce che per creare un ambiente di lavoro favorevole ed inclusivo la diversità del personale è un tema di valore e da sviluppare nel tempo. A tal proposito, EcoEridania promuove la diversità, l'inclusione e la parità di trattamento, garantendo uguali opportunità in materia di occupazione a tutti i lavoratori coinvolti nei processi aziendali. L'ufficio HR si impegna a partire dalla fase di selezione a garantire uguaglianza di opportunità e trattamento, senza distinzioni di razza, genere, lingua, religione, nazionalità, opinione politica, orientamento sessuale, status sociale, disabilità, età o altra condizione dell'individuo, non direttamente correlata a qualità e serietà lavorativa. Considerata l'attenzione che il Gruppo pone alla diversità, si segnala che nel corso del 2021 non si sono verificati casi di discriminazione.

EcoEridania pone inoltre particolare attenzione all'inserimento del personale diversamente abile, garantendo le migliori condizioni possibili ed operando nel pieno rispetto delle leggi vigenti in materia. Stipula con gli Uffici per il Collocamento Mirato delle Regioni in cui si trovano le sedi operative, o le controllate del Gruppo, convenzioni annuali per l'inserimento lavorativo di persone con disabilità, impegnandosi quindi a rispettare la qualità del lavoro e della vita. La valorizzazione delle diversità rappresenta inoltre per il Gruppo un'opportunità volta ad aumentare il senso d'appartenenza di ogni dipendente, migliorando le competenze di ognuno attraverso l'incontro di capacità e culture differenti, e a migliorare la qualità di vita di ognuno sia durante le attività lavorative che in famiglia.

EcoEridania garantisce la libertà di associazione di tutti i lavoratori facenti parte del Gruppo, promuovendo una stretta collaborazione con le rappresentanze sindacali in campo, costantemente invitate a partecipare alle iniziative del Gruppo e a condividere le politiche aziendali. Viene inoltre data l'opportunità di effettuare riunioni durante il turno di lavoro e vengono promossi i meccanismi di comunicazione più efficienti per favorire flussi snelli in/out di informazioni. Si noti altresì che a supporto di ciò sono state formalizzate e diffuse delle politiche aziendali volte a favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e del loro rappresentante in modo particolare per la tutela della salute e sicurezza, valorizzare le professionalità e favorire la sensibilizzazione di ciascun lavoratore affinché diventi un promotore della propria sicurezza, di quella dei colleghi e anche di quella di persone terze, intervenendo o segnalando situazioni pericolose, anche se direttamente non lo coinvolgono. Il Gruppo si affida inoltre ai principi del sistema di gestione integrato che ispirano le modalità di gestione della tematica della consultazione e partecipazione dei lavoratori, assegnando ruoli e responsabilità specifici e fornendo modalità e istruzioni per le consultazioni dei dipendenti.

Con riferimento ai contratti di contrattazione collettiva, ne sono previste due principali tipologie: autotrasporto merci e logistica e multiservizi servizi di pulizia. Si segnala tuttavia che all'interno del Gruppo si contano cinque tipologie di CCNL, aggiungendo ai precedenti anche commercio e terziario, igiene ambientale e dirigenti trasporto e industria. In base alle attività svolte dalle singole società si prevedono diverse tipologie contrattuali. Per la gestione di alcune mansioni sono previsti specifici accordi contrattuali. Ciò accade ad esempio per il personale addetto al trasporto su mezzi pesanti, per i quali è previsto un impegno giornaliero. L'accordo di secondo livello prevede che, in base alla trasferta, venga calcolata la fascia di straordinario.

Nel corso del 2021 il 100% dei dipendenti è stato impiegato attraverso un contratto di contrattazione collettiva.

Per tutti i dipendenti in attività, si evidenzia, inoltre, che la Società ha messo in atto tutte le iniziative previste dal Ministero della Salute per ridurre al minimo il rischio di contagio da Covid-19. Si segnala che il Gruppo, durante i vari periodi di lockdown, per le attività impiegate ha provveduto ad utilizzare il cosiddetto "lavoro agile" e, in casi di fermate di attività operative, ha utilizzato lo "scarico" di ferie e permessi arretrati dei dipendenti.

A livello di portale aziendale e-community, sono stati messi a disposizione del personale gli i precedenti bilanci di sostenibilità in modo da garantire la massima trasparenza dell'evoluzione del Gruppo e condividere i miglioramenti.

## COMPOSIZIONE E CARATTERISTICHE

La dimensione sociale rappresenta per il Gruppo EcoEridania un ambito di forte centralità per assicurare una crescita sostenibile e di valore. Per questo, i dipendenti del Gruppo EcoEridania al 31 dicembre 2021 sono cresciuti complessivamente del 3% rispetto all'anno precedente, dai 1323 dell'anno 2020 ai 1366 dell'anno 2021. Inoltre, si noti che il costante impegno del Gruppo nel creare relazioni durature con i propri dipendenti è supportato dal fatto che la maggior parte dei dipendenti è assunta con un contratto di lavoro a tempo indeterminato, ovvero l'83% del totale ed in crescita del 9% rispetto al 2020, anno nel quale tale percentuale era al 78%.

La distribuzione dei dipendenti del Gruppo nell'anno 2021 sul territorio italiano rispecchia l'insediamento del Gruppo nello stesso, ovvero vede il 63% degli stessi impiegati nel Nord Italia, dove vi sono più stabilimenti, il 21% al Centro, il 13% al Sud e il restante 3% nelle Isole. Tali percentuali sono in linea anche con l'anno precedente di rendicontazione, ove nel Nord Italia lavorava il 65% del totale dei dipendenti, nel Centro il 20%, al Sud il 12% e nelle Isole il 3%.

*Numero totale di dipendenti suddivisi per genere e tipologia contrattuale, 31 dicembre 2021*

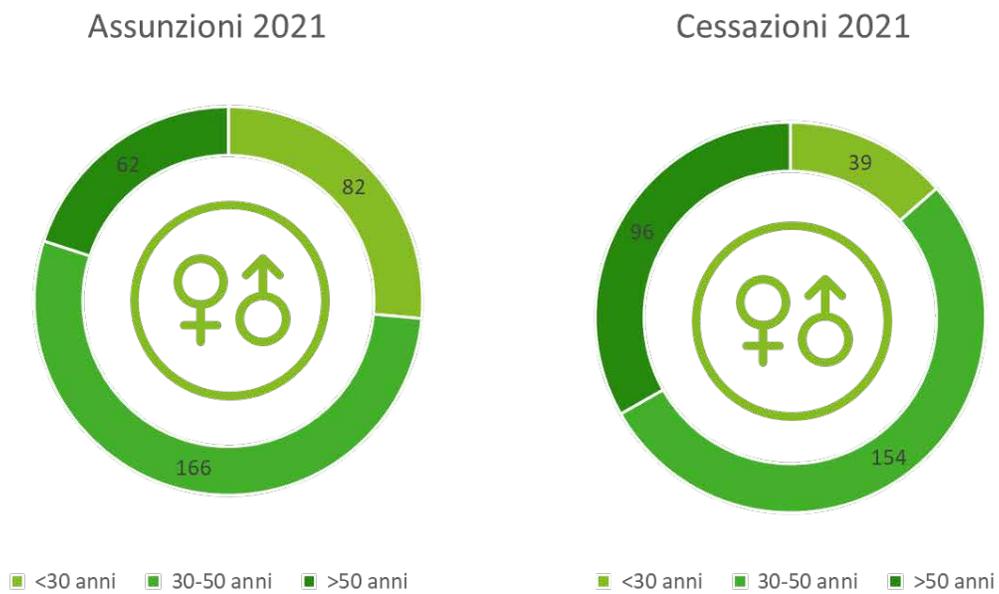


EcoEridania predilige l'inserimento della nuova forza lavoro attraverso l'uso del contratto di apprendistato professionalizzante, finalizzato all'acquisizione delle competenze direttamente sul campo che potranno portare all'assunzione nell'organizzazione con un contratto a tempo indeterminato. In particolare, le principali tipologie

di apprendistato impiegate sono della durata di 36 mesi per il CCNL Autotrasporto e di 24 mesi per i servizi generali di pulizia.

Nel 2021 il Gruppo si è rafforzato con l'assunzione di 310 nuove persone, mentre in 289 hanno lasciato l'azienda. Il tasso di assunzioni totale è leggermente diminuito tra 2020 e 2021 (rispettivamente 27% e 23%), mentre il tasso di turnover è leggermente aumentato dal 2020 al 2021 (rispettivamente 16% e 22%). Il bilancio complessivo, sia per l'anno 2020 che per l'anno 2021 è stato comunque positivo, a conferma della volontà del gruppo di crescere sempre più e consolidarsi sul territorio nazionale.

*Dipendenti assunti e cessati al 31 dicembre 2021*



*Numero totale di dipendenti suddivisi per part-time e full-time, 31 dicembre 2021*

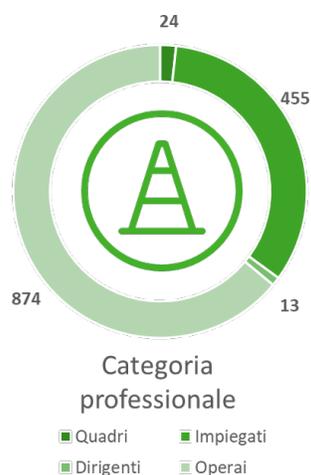


Nel 2021, il Gruppo denota una spiccata maggioranza del genere maschile (80%), così come nel 2020 (81%). Questo dato tuttavia, stante la natura del business, è fortemente influenzato dalla categoria degli operai (il 64% del totale dei lavoratori nel 2021), ove il 98% risulta di genere maschile e solo il 2% circa di genere femminile, e contrariamente bilanciato dalla categoria impiegatizia, che evidenzia una maggioranza femminile pari al 57% contro il 43% dei colleghi di genere opposto.

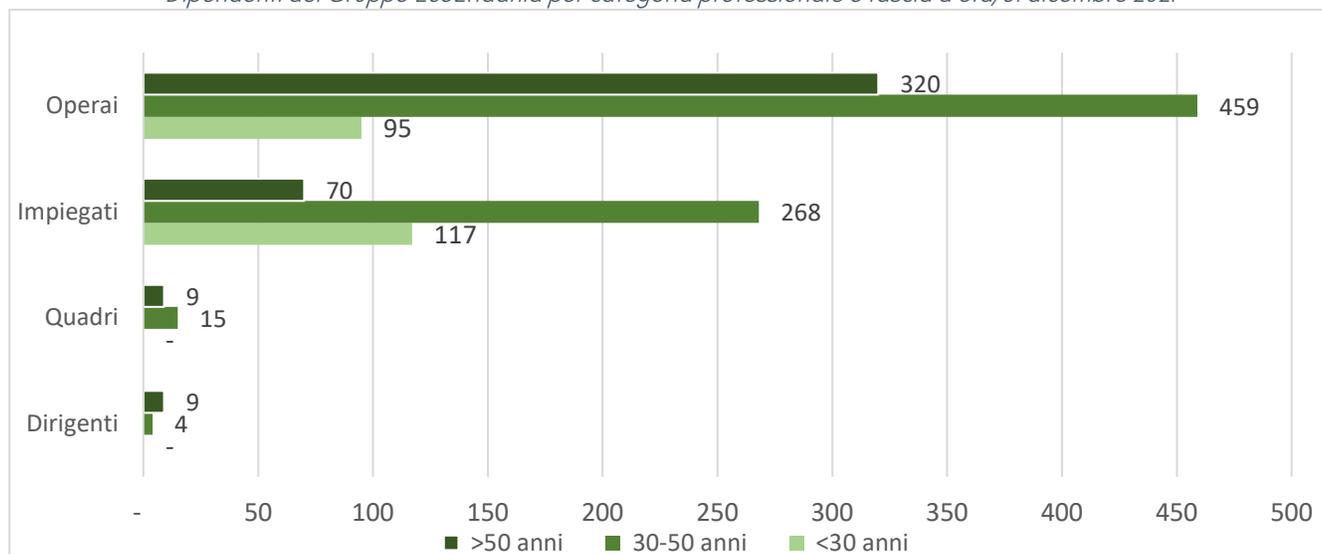
Con riferimento alla distribuzione per classi di età, nel 2021 il 55% dei dipendenti ricade nella fascia di età compresa tra i 30 e 50 anni, il 30% ha più di 50 e il 15% meno di 30, in linea con i risultati del precedente esercizio di rendicontazione.

La maggioranza dei lavoratori del Gruppo EcoEridania lavora Full-time (94% nel 2020 e 95% nel 2021).

*Dipendenti del Gruppo EcoEridania per categoria professionale, 31 dicembre 2021*



Dipendenti del Gruppo EcoEridania per categoria professionale e fascia d'età, 31 dicembre 2021



Oltre ai dipendenti, partecipano all'attività lavorativa anche lavoratori esterni quali somministrati, lavoratori autonomi e stagisti (in totale 16 per l'anno 2021), oltre che lavoratori provenienti da cooperative (in media circa 250 persone) e altri professionisti (in media circa 50 persone) che gravitano con frequenza sugli impianti/piattaforme per effettuare interventi di manutenzione, pulizia o altri servizi di outsourcing.

## TRAINING E SVILUPPO DEI DIPENDENTI

Il Gruppo EcoEridania crede fermamente nel valore aggiunto della formazione continua, aspetto necessario per accrescere le performance aziendali e la qualità del servizio offerto.

Rispetto all'anno 2020, nel 2021 si segnala un aumento delle ore di formazione erogate agli uomini ed una diminuzione per quanto riguarda le donne. La spiegazione di tale trend risiede nei differenti profili di mansioni dei generi. Difatti la quasi totalità degli operai risulta essere di genere maschile, mentre circa il 94% delle donne presenti nel Gruppo ricade nella categoria professionale "impiegati". A causa del Covid-19 nel corso dell'anno 2020 la categoria professionale degli impiegati, ove risiede la maggior parte delle lavoratrici del Gruppo, ha svolto molte più ore di formazione rispetto agli anni precedenti, approfittando dello smart working e della disponibilità dei formatori interni in FAD sincrona. Di contro gli uomini, ed in particolare gli operai, hanno svolto nel corso del 2021 molti più corsi specifici, perlopiù legate alle scadenze di corsi obbligatori relativi al proprio profilo di mansione, come ad esempio il cronotachigrafo per gli autisti.

Nel complesso, rispetto all'anno precedente, si rileva nel 2021 un aumento del 4% delle ore medie di formazione medie pro capite, dalle 7,94 del 2020 alle 8,22 del 2021.

Il Gruppo svolge, oltre alla formazione cogente sul tema di salute e sicurezza sul lavoro, anche altri corsi specifici per le varie figure professionali presenti in azienda; si pensi ad esempio ai patentini per l'utilizzo delle attrezzature specifiche quali gru, escavatori e muletti, oltre che la formazione sul corretto utilizzo dei gestionali aziendali, sulla privacy e sull'anticorruzione, sulla gestione dei rifiuti e molti altri corsi legati ai profili di mansione.

## Oltre 11.000

Ore di formazione ricevute dai dipendenti nel corso del 2021, con una media di 8,22 ore pro capite

In ottica di sviluppo del dipendente, alla fine di ogni anno viene effettuata una salary review. Il processo non prevede ancora il fondamento su KPI fissi ma l'obiettivo è quello di impostare un sistema di review che comprenda indicatori di prestazione per ogni dipendente. Viene confermata l'assicurazione TCM per causa morte da Covid.

Nel 2021 è stato implementato il welfare aziendale con regolamento e piattaforma aziendale dedicata con messa a disposizione del credito aziendale (a seconda della categoria e dei parametri previsti) e viene erogato nel mese di novembre e giugno di ogni anno.

I premi welfare sono suddivisi secondo queste categorie:

- amministratori, dirigenti e quadri
- coordinatori e capo ufficio
- capi filiali
- impiegati
- operai
- personale viaggiante.

## SALUTE E SICUREZZA

La gestione degli aspetti di Salute e Sicurezza è di fondamentale importanza per il Gruppo EcoEridania in quanto profondamente legata alla produzione e non può prescindere per la prosecuzione delle sue attività. Il Gruppo, volendo diffondere la cultura della salute e sicurezza anche verso i propri interlocutori, applica specifiche procedure per garantire i massimi standard previsti dalle normative vigenti.

Per quanto concerne gli stakeholder, viene effettuato un censimento basato su una previa analisi di contesto in cui questi operano: i dipendenti per quanto riguarda le condizioni di lavoro in sicurezza, i fornitori nel loro diritto a operare in ambienti sicuri, i clienti che si aspettano che i servizi vengano svolti in totale sicurezza, i partner e gli impianti finali con cui EcoEridania collabora, che pretendono che il Gruppo preservi il proprio e l'altrui organico e infine tutti gli organi esterni, quali ASL, INAIL, Direzioni provinciali del lavoro, che sottendono all'obbligo di adempiere alle prescrizioni normative cogenti. La tematica della Salute e Sicurezza ha un forte impatto su tutti i processi produttivi e ad ogni livello, in quanto intrinsecamente legata all'operatività dei dipendenti, ferme ovviamente le specifiche esposizioni legate a ciascuna delle mansioni censite.

Il Gruppo è organizzato per una gestione e un controllo capillare a tutti i livelli soprattutto per valutare a valle i nessi di causalità con eventi pericolosi. Relativamente alla gestione degli infortuni, è in essere una procedura unica e relativi strumenti di inchiesta, applicati a tutto il perimetro del Gruppo.

Il processo si prefigge l'obiettivo di abbassare il rischio al minimo, per una gestione congrua e consapevole dei residui non azzerabili per definizione, e prevede le seguenti attività:

- individuazione pericoli e conseguente valutazione dei rischi;
- introduzione di misure per abbattimento rischio;
- gestione del rischio residuo attraverso l'introduzione di Dispositivi di protezione collettiva e Dispositivi di protezione individuale nonché approfondimenti formativi.

Al fine di raggiungere tale scopo, il Gruppo EcoEridania si è dotato di una specifica Politica di Sicurezza e di una procedura per la rilevazione di non conformità e successivo avvio di azioni correttive o preventive.

Gli obiettivi definiti dal Gruppo prevedono una valutazione e la condivisione dell'andamento e del raggiungimento di ognuno con gli stakeholder: tutte le risorse che vengono individuate per lo svolgimento delle attività, sulla base delle competenze e dei requisiti richiesti fanno capo a un responsabile a sua volta incaricato del conseguimento di specifici target. Il sistema di attribuzione delle responsabilità si basa sull'organigramma di Gruppo, attraverso la definizione di ruoli (job description), deleghe da Consiglio di Amministrazione e mandati notarili.

Il Gruppo si è dotato di specifici meccanismi di reclamo per riportare eventuali segnalazioni o suggerimenti interni relativamente alla tematica della Salute e Sicurezza, in particolare il portale My-whistleblowing nonché le mail istituzionali di tutti gli Organismi di Vigilanza nominati.

## IL PIANO DI MIGLIORAMENTO HEALTH & SAFETY (H&S) DEL GRUPPO ECOERIDANIA

In un'ottica di miglioramento continuo delle proprie modalità di gestione della tematica della Salute e Sicurezza di tutti gli interlocutori del Gruppo EcoEridania è stato introdotto un Piano di Miglioramento H&S che prevede aggiornamenti bimestrali degli andamenti al Consiglio di Amministrazione.

Nel piano viene fornita una descrizione dettagliata dell'evoluzione del sistema di Salute e Sicurezza a livello di Gruppo, con focus specifici sull'evoluzione, sui cambiamenti e sui miglioramenti della cultura e della sensibilità relative al tema da parte di tutti i livelli aziendali. All'interno del Piano di miglioramento, sulla scorta di audit mirati e in allineamento all'evoluzione normativa e prescrittiva, la Società è in grado di individuare eventuali rischi collegati alla tematica di Salute e Sicurezza.

## UNI ISO 45001:2018

Il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza del Gruppo è allineato allo standard europeo

Il Sistema di gestione integrato è allineato allo standard europeo ISO 45001:2018 che prevede un impalcato documentale nonché un livello di organizzazione e controllo che supera ampiamente i requisiti minimi imposti dalle normative cogenti. Tutti i lavoratori sono coperti e lo stesso Sistema di Gestione Integrato in essere non prevede limitazioni al campo di applicazione.

Per garantire il monitoraggio dell'efficacia delle valutazioni e quindi delle misure di mitigazione messe in atto, il Gruppo si sottopone a un meccanismo di auditing interno nonché esterno a cura anche di ente di certificazione. Sulla base di tali attività e delle registrazioni di eventuali non conformità, vengono effettuate delle rivalutazioni sulla completezza dei documenti elaborati e delle azioni avviate, per stabilirne l'efficacia e soprattutto la rispondenza alle necessità e all'evoluzione dei processi.

Al fine di tutelare i lavoratori da pericoli e situazioni pericolose, il Gruppo attua una serie di processi di segnalazione di infortuni, incidenti e near miss, di non conformità, di reclami o suggerimenti e di segnalazione di illeciti rispetto ai Modelli 231 implementati dalle aziende.

Inoltre, qualora il personale si trovasse in situazioni che ritiene possa causargli infortuni o malattie, è chiamato a riferire la problematica al proprio diretto responsabile, al fine di circostanziare l'evento e individuare prontamente gli elementi salienti delle situazioni contingenti. Tutte le segnalazioni sono oggetto di inchieste interne a cura del Servizio Prevenzione e Protezione per l'attivazione delle debite azioni preventive.

Il Gruppo prevede infine un processo che mira allo studio approfondito di tutte le incidentalità accorse al personale dipendente o al personale terzo che opera per conto del Gruppo medesimo. Lo studio citato parte dalla valutazione oggettiva delle circostanze, in genere inchieste svolte in loco dai preposti di completezza con il supporto degli addetti del Servizio Prevenzione e Protezione, nonché dall'analisi delle cause reali e potenziali che hanno generato l'incidentalità al fine di poter valutare l'adeguatezza delle misure di mitigazione in essere e quindi il loro affinamento.

Per tutti gli infortuni registrati a livello centralizzato dall' H&S Manager, si provvede quindi a: studio delle cause anche accessorie, confronto diretto con il soggetto che ha subito l'evento (a cura del RSPP), approfondimento con testimoni agli eventi, analisi ambienti previo reperimento di debita documentazione fotografica, valutazione del livello di formazione e informazione dei soggetti diretti e indiretti, individuazione del responsabile ed eventuale investimento economico necessario.

Per quanto riguarda i servizi di Salute e Sicurezza sul lavoro, oltre alle attività generali di individuazione di pericoli, misure di prevenzione e contenimento dei rischi, è stata prevista l'introduzione di un meccanismo di verifica in campo secondo la metodologia del Basic Behaviour Safety (BBS), un sistema di interviste non nominative per sondare la percezione del rischio e avere feedback proattivi stante anche le singolarità e l'adattamento dei singoli lavoratori alle mansioni.

Per il Gruppo la partecipazione dei lavoratori alle consultazioni e alle comunicazioni assume particolare rilevanza nell'ambito della Salute e Sicurezza sul lavoro. A tal proposito il Gruppo prevede una serie di strumenti volti alla facilitazione della collaborazione dei suoi lavoratori, tra cui l'affissione di una bacheca H&S istituzionale all'interno di ogni filiale, su cui vengono esposti gli organigrammi e le disposizioni principali nonché la possibilità di accedere a una bacheca virtuale all'interno della e-community aziendale.

La e-community da accesso a tutti gli strumenti di lavoro e prevede aree di repository con:

- Documenti formativi e pillole di sicurezza

- Principali disposizioni aziendali in ambito H&S (area COVID)
- Utilities del sistema di gestione integrato (modulistica di registrazione)
- Principali procedure in release corrente

Per favorire la condivisione e garantire un'informazione continua, vengono altresì svolte periodiche riunioni con i capi di ogni filiale e/o membri del Servizio Prevenzione e Protezione, per aggiornamenti in merito alla Salute e Sicurezza, la condivisione delle statistiche anonime su infortuni e near miss e la lettura di case study con fini formativi.

A rafforzamento dei processi descritti, sono stati istituiti e formalizzati, per ogni Società facente parte del Gruppo, dei Comitati direttivi ad hoc per la gestione della Salute e Sicurezza a cui sono chiamati a partecipare il datore di lavoro, i membri del SPP, gli RLS eletti dai lavoratori nonché laddove utile i medici competenti.

Stante il perdurare dell'emergenza COVID-19 e le indicazioni dei protocolli statuiti a livello nazionale, sono stati mantenuti comitati specifici, sorti con l'intento di monitorare la situazione di emergenza e convenire le misure di mitigazione in ordine all'evoluzione pandemica.

Il Gruppo ritiene che lo sviluppo continuo delle competenze sia di fondamentale importanza per la tutela dei lavoratori, per questo eroga diverse tipologie di attività formative, oltre a quelle previste dagli Accordi Stato Regioni, che prevedono una parte di formazione generale della durata di 4 ore per ottenere il credito formativo permanente e una parte di formazione specifica sul rischio alto-medio-basso, di durate differenti.

La divisione formazione, unica a livello di Gruppo, ha codificato più di 100 corsi andando a mapparli sulle mansioni censite con il fine di formalizzare iter formativi minimi volti a dare le giuste competenze sui principali ambiti:

- Uso in sicurezza di attrezzature e impianti (carrelli elevatori, PLE, ecc...) con rilascio di patentino qualificante;
- Assunzione ruoli nella gestione delle emergenze (addetti al Primo Soccorso o addetti della squadra antincendio e coordinamento evacuazioni);
- Assunzione ruoli nel coordinamento degli aspetti della sicurezza (RLS, preposti, ecc...);
- Prassi di lavoro sicuro.

Anche ai fornitori stanziali quali ad esempio le cooperative, viene erogata una formazione relativa alle procedure specifiche alle quali sono obbligati ad attenersi in sede di affidamento del ruolo.

Nel 2021, come già fatto sul 2020, il personale interno ed esterno collaborante è stato coinvolto in una campagna di sensibilizzazione e informazione circa l'emergenza Covid-19. Durante il 2021 è stato altresì potenziato il portale di formazione interna "Academy.Ecoeridania" con inserimento di nuovi corsi personalizzati fruibili in FAD asincrona.

Tutto il personale è stato continuativamente coinvolto e sensibilizzato nel rispetto dei protocolli elaborati da ciascuna Società del Gruppo, posto il coordinamento rispetto alle normative in divenire, da parte della controllante EcoEridania S.p.A. nella figura dell' H&S Manager.

In ottica di tutela della Salute e della Sicurezza dei lavoratori, sono stati predisposti dal Gruppo una serie di protocolli volti a garantire la giusta sorveglianza sanitaria del personale esposto. La copertura di tali protocolli è prevista su tutto il personale la cui mansione lo richieda espressamente, attualmente gli unici soggetti non inclusi

in questa categoria sono gli impiegati il cui tempo di lavoro al videoterminale nell'arco di una settimana sia inferiore alle 20 ore.

Attraverso la stipula di una convenzione con il Fondo integrativo del Servizio Sanitario Nazionale, EcoEridania offre la possibilità ai suoi lavoratori di utilizzare una quota parte del cedolino per ottenere una scontistica sulle visite mediche, proprie o dei familiari, in base al proprio reddito.

A promozione della salute dei propri lavoratori il Gruppo fornisce un servizio di visita sanitaria pre-assuntiva, per i neoassunti, con una valutazione specifica per il personale di prima linea sullo stato di copertura di vaccinazione dell'Epatite B e dell'antitetanica. Il protocollo sanitario prevede inoltre visite periodiche con cadenza annuale, biennale o quinquennale a seconda della mansione e del livello di esposizione ai rischi.

Per i lavoratori che si sono assentati continuativamente fino a 60 giorni per cause di malattia o infortunio, viene effettuata una visita di rientro così come previsto dalla normativa cogente.

La calendarizzazione delle visite sulla base dei protocolli viene coordinata dall'ufficio HR di Gruppo, in collaborazione con il SPP nonché i singoli medici competenti nominati.

Il Gruppo identifica i pericoli legati alle attività lavorative che presentano un rischio di infortunio sul lavoro grave nelle seguenti attività:

Tipologia di rischio	Metodo di identificazione	Misure di contenimento/mitigazione
<b>Movimentazione manuale dei carichi</b>	Valutazione empirica, in loco da tecnico esterno, sulle mansioni esposte al rischio. Viene considerato: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Peso medio dei carichi</li> <li>• Distanza di movimentazione</li> <li>• Stabilità della merce</li> <li>• Tipologia di movimento</li> <li>• Condizioni ambientali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sorveglianza sanitaria secondo protocollo sottoscritto dai Medici Competenti nominati per ambito</li> <li>• Formazione sul rischio e sulle corrette metodologie</li> <li>• Attività di formazione su posturologia</li> <li>• Esposizione di cartelli di sicurezza raffiguranti buone pratiche</li> </ul> Messa a disposizione di facilitatori per abbattimento a monte del rischio espositivo
<b>Uso di attrezzature</b>	Valutazione empirica basata sulle indicazioni d'uso presenti nel libretto fornito dal fornitore dell'attrezzatura nonché a valle di dati statistici	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività di formazione sull'attrezzatura</li> <li>• Corsi qualificanti, se previsto dalla legge</li> </ul> Manutenzione in ordine ai manuali d'uso forniti Autocontrolli interni sulla base di schede di check
<b>Esposizione a rischio biologico</b>	Valutazione a valle su: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipologia di agenti a cui il personale è esposto</li> <li>• Frequenza/possibilità di esposizione</li> </ul> Rilevazioni strumentali a cura di tecnici esperti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sorveglianza sanitaria secondo protocollo sottoscritto dai Medici Competenti nominati per ambito</li> <li>• Vaccinazioni</li> <li>• Attività di formazione specifica</li> <li>• Messa a disposizione di DPI o DPC</li> </ul> Individuazione e segregazione di ambienti di lavoro maggiormente a rischi con sistema ad accesso limitato
<b>Esposizione a rischio chimico</b>	Valutazione tecnica da un professionista chimico esterno su: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sostanze pericolose</li> <li>• Esposizione del personale</li> </ul> Rilevazioni strumentali a cura di tecnici esperti Dati da SDS fornite	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sorveglianza sanitaria secondo protocollo sottoscritto dai Medici Competenti nominati per ambito</li> <li>• Attività di formazione specifica</li> <li>• Messa a disposizione di DPI o DPC</li> <li>• Messa a disposizione di estratti delle schede di sicurezza per renderle fruibili agli addetti direttamente esposti</li> </ul>

		Individuazione e segregazione di ambienti di lavoro maggiormente a rischi con sistema ad accesso limitato
<b>Rischio guida</b>	Valutazione empirica Valutazioni statistiche sulla base dei sinistri o dei near miss più ricorrenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formazione alla guida sicura</li> <li>• Sorveglianza sanitaria secondo protocollo sottoscritto dai Medici Competenti nominati per ambito</li> <li>• Manutenzione regolare ai mezzi</li> </ul>

Oltre alle azioni specifiche messe in pratica per fronteggiare i diversi rischi individuati, il Gruppo prevede dei momenti di confronto con i suoi interlocutori per favorire la condivisione delle informazioni e ricevere dei feedback costruttivi da parte del personale in campo.

Le azioni intraprese per eliminare gli eventuali pericoli riguardano soprattutto le attività di formazione, che vengono condivise con i fornitori stanziali attivi presso le piattaforme in cui il Gruppo opera.

Tutte le aziende del gruppo sono naturalmente soggette a leggi e regolamenti per la tutela dell'ambiente, della salute e della sicurezza e in ordine a queste e ai requisiti ISO 45001 e I4001 a cui il Gruppo si è volontariamente allineato, si applicano integralmente tutte le procedure e le migliori prassi al fine di azzerare infortuni e prevenire incidentalità.

Pur nell'esemplarità delle azioni e degli intenti, data la natura intrinseca del concetto di infortunio/incidente, non è possibile escluderne l'accadimento, anche mettendo in campo tutte le misure di mitigazione. Nel corso del 2021, a livello di Gruppo, si sono verificati 53 infortuni, in aumento del 20% rispetto al precedente esercizio (46 infortuni registrabili). Si sono inoltre verificati 6 infortuni a lavoratori esterni, in aumento rispetto ai 4 casi del 2020.

La maggior parte degli infortuni è conseguente delle operazioni di carico e scarico dei mezzi e movimentazione dei carichi.

Nel corso del periodo di rendicontazione si sono verificati 3 episodi di non conformità, sfociati in sanzioni amministrative, riguardanti impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi. In particolare, due di queste sono derivate dal mancato rispetto di procedure riguardanti la corretta vestizione e svestizione del personale che si occupa del lavaggio e sanificazione dei pianali di carico dei mezzi in entrata presso un impianto, mentre la terza si riferisce ai mancati adempimenti del DVR e DUVRI in ordine ad un appalto tra EcoEridania ed una cooperativa.

## LA CATENA DI FORNITURA

Il Gruppo EcoEridania ha strutturato la propria catena di fornitura suddividendola per tipologia, ambito territoriale di riferimento e volumi di spesa per area geografica, prediligendo fornitori locali. I fornitori con i quali intrattiene rapporti commerciali sono perlopiù produttori e hanno prevalentemente sede in Italia. Le singole sedi del Gruppo vengono rifornite seguendo un criterio territoriale, in modo da abbattere l'impatto del trasporto sia sull'ambiente che sui costi: nei casi in cui questo non sia possibile vengono selezionati degli hub posizionati strategicamente, in modo che le consegne vengano effettuate con mezzi del parco di Gruppo.

98%

Percentuale di fatturato sui fornitori locali rispetto al totale fatturato

La catena di fornitura del Gruppo EcoEridania può considerarsi "di nicchia" e i fornitori strategici, di ambito capital-intensive, utilizzano nella loro produzione un'alta percentuale di materiale riciclato. Il Gruppo ha adottato una specifica Procedura per la qualifica di nuovi fornitori mediante il supporto del portale SUITE Sinergest.



I potenziali outsourcer vengono pesati sulla base di documentazione standard che sono chiamati a fornire fornire quale l'informativa trattamento dati, l'autocertificazione Antimafia, l'autodichiarazione al possesso dei requisiti previsti dall'allegato XVII del D.Lgs 81/01 s.m.i., il DURC in corso di validità, il Documento di identità del titolare o

legale rappresentante, le certificazioni in proprio possesso e la visura in corso di validità; nonché sulla completezza di un questionario strutturato per tematiche (ambiente, sicurezza & salute sul lavoro, ecc...).

La documentazione caricata dal fornitore viene esaminata dal Referente Direzionale di competenza affinché ne valuti completezza e bontà: i fornitori che non risultino in grado di fornire la documentazione specifica o la cui valutazione non soddisfi i parametri oggettivi della vendor list, saranno automaticamente posti in black list in modo che l'ufficio acquisti di competenza non possa emettere ordini di acquisto. Le frequenze di rivalutazione dei fornitori sono a discrezione delle direzioni ma non superano mai il biennio e soprattutto tengono conto della criticità delle forniture nonché delle performance nel tempo posta la registrazione di tutte le non conformità.

Da ultimo si segnala che, oltre alla sottoscrizione del Codice Etico, il Gruppo richiede che i suoi fornitori e partner condividano le Politiche e i valori che esse sottendono.

La tematica della valutazione dei fornitori ha impatto su tutto il Gruppo, dal momento stesso in cui il fornitore opera per conto di una delle aziende del perimetro e ancor di più se esso diventa parte attiva di una filiera produttiva, come ad esempio un impianto finale ove si conferiscono i rifiuti, un intermediario o un trasportatore.

Per quanto attiene la valutazione dei criteri ambientali, il Gruppo verifica il possesso della certificazione ISO 14001 o in alternativa la presenza di un sistema di gestione ambientale (SGA) oltre ovviamente a sincerarsi della validità e completezza delle autorizzazioni di impianto/ piattaforma e/o autotrasporto c/o Albo Gestori Ambientali.

Per quanto attiene la valutazione dei criteri sociali, attualmente è prevista solo sulla controllata Essere S.p.A. in quanto requisito della certificazione SA 8000 dalla medesima posseduta.

Nel corso del 2021, a proseguo dell'andamento del 2020, l'azienda ha visto aumentare il proprio volume di lavoro stante l'emergenza COVID-19. Infatti, con particolare riferimento alla fornitura di contenitori di rifiuti, avendo saturato le linee produttive dei fornitori abituali, il Gruppo si è trovato nella necessità di rivolgersi anche a nuovi. La difficoltà più significativa è stata quella di dover rispondere in tempi brevi alle mutate esigenze delle committenze sanitarie chiamate a fronteggiare sia la normale amministrazione che la gestione dei picchi legati alla pandemia. La situazione, già evidenziata nel corso dell'anno 2020, ha portato ad un aumento delle richieste di contenitori che comunque il Gruppo è stato in grado di soddisfare.

A conferma delle esigenze già maturate nel corso del 2020 per l'emergenza, sul 2021 il Gruppo ha mantenute e potenziato squadre di operatori specializzati dedicate al ritiro dei rifiuti domiciliari da COVID-19, nonché incrementato il proprio parco veicolare a garanzia di una maggiore capillarità dei servizi sul territorio nazionale.

## L'ATTENZIONE AI DIRITTI UMANI IN ECOERIDANIA

La Politica di Gruppo prevede che non vengano affidate attività lavorative a minori di 18 anni e a tal fine in sede di qualifica, per gli operatori introdotti/ introducibili, viene richiesta l'anagrafica, le qualifiche, l'evidenza del percorso formativo di mansione nonché, ove prevista, l'idoneità sanitaria rilasciata dal medico competente.

Viene inoltre verificata l'età anagrafica di terzi in accesso alle sedi della società, per bloccare eventuali difformità.

Nel corso del 2021 a livello di Gruppo non si sono registrati episodi o ravvisate segnalazioni di lavoro minorile e di lavoro forzato.

Alla tematica della selezione dei fornitori si collega anche l'aspetto di verifica dei processi dei medesimi. Il Gruppo prevede a discrezione della direzione di competenza, audit di II parte effettuati da auditor interni qualificati. Nel corso del 2021 non ne sono stati svolti audit principalmente per la problematica del Covid.

Con riferimento agli audit esterni invece il Gruppo è sottoposto periodicamente alle verifiche da parte di un certificatore esterno sul Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'ambiente e la sicurezza.

## QUALITÀ DEL SERVIZIO

Tre sono le tipologie di servizi erogati a livello di Gruppo: Macro-raccolta rifiuti sanitari (direzione HOSPITAL), Micro raccolta rifiuti sanitari e raccolta rifiuti di derivazione industriale.

Il comparto Hospital si occupa della gestione dei servizi svolti per conto di aziende pubbliche o private (ospedali, policlinici, ecc...) in cui la libertà di movimento è collegata ai limiti di quanto imposto nei capitolati di gara. Questi servizi sono coordinati da agenti commerciali che sono anche gestori dei contratti, in modo ci sia continua rispondenza con i requisiti minimi richiesti.

Le specificità di ogni contratto sono esplicitate nei singoli capitolati di gara.

Si tratta principalmente di servizi con frequenza giornaliera che devono prevedere un'efficienza di alto livello: le tempistiche sono scandite dalle committenze medesime e la puntualità è un aspetto determinante da garantire, che permette anche una qualità del servizio che si tramuta in fidelizzazione duratura.

Eventuali inefficienze vengono subito tracciate dal servizio commerciale per poter intervenire tempestivamente e, ove possibile, rimuovere la causa dell'inefficienza e riprogrammare il servizio.

I servizi Micro prevedono una programmazione quotidiana delle attività, organizzate in ottica di ottimizzazione delle tratte. Essendo i servizi micro-studiati in base alla necessità del cliente ed avendo una pluralità di destinatari, questo tipo di servizio può essere influenzato da diverse variabili.

La qualità del servizio in questi casi oltre ad essere verificata dagli agenti nominati a livello territoriale, è gestita anche dall'ufficio Customer Care il quale ha proprio il compito di registrare e quindi correggere le non conformità, mentre l'ufficio amministrazione vendite gestisce la progettualità a monte.

Questi servizi prevedono l'azione di diversi attori, dall'autista in uscita per il servizio ogni mattina con i formulari precompilati da completare, al produttore del rifiuto, all'ufficio logistico che emette i formulari e programma o riprogramma le attività.

I servizi Industriali prevedono una programmazione quotidiana o spot delle attività, organizzate in ottica di ottimizzazione con le tratte dei servizi Micro e Macro, posta la necessità intrinseca del tipo di servizio e delle tipologie di CER più ricorrenti, di garantire la separazione dei rifiuti incompatibili. Essendo i servizi industriali studiati in base alla necessità del cliente ed avendo una pluralità di destinatari, questo tipo di servizio può essere influenzato da diverse variabili.

La qualità del servizio viene garantita dai commerciali individuati a livello territoriale.

Anche questi servizi, come i Micro, prevedono l'azione di diversi attori, dall'autista in uscita per il servizio ogni mattina con i formulari precompilati da completare, al produttore del rifiuto, all'ufficio logistico che emette i formulari e programma o riprogramma le attività.

Il concetto di customer satisfaction a livello di Gruppo è estremamente segmentato e isolato per "mondi" di attività, dove ogni specifico settore ha dei criteri particolari di raccolta delle informazioni relative alla qualità del servizio: tutte le informazioni confluiscono successivamente in un unico ambito ove sono calcolati e raffrontati KPI definiti.

L'ufficio Customer Care ha come finalità la riduzione delle tempistiche di attesa del cliente, migliorare la qualità della comunicazione con il cliente, supportare i colleghi, fornire un portafoglio dati ai responsabili di settore.

Gli addetti del Customer Care registrano tutte le segnalazioni pervenute via mail e/o telefonicamente e si attivano anche attraverso il confronto con le altre divisioni o i referenti di filiale al fine di pervenire a risoluzione nel più breve tempo possibile. Per quanto concerne invece i reclami presentati in forma scritta, il servizio di Customer Care è responsabile della redazione immediata di una risposta capace di dare evidenza degli intenti aziendali alla risoluzione immediata o comunque pianificata a breve della problematica citata.

La procedura prevede inoltre dei KPI relativi al monitoraggio della customer satisfaction, in particolare:

- Tempo di risposta ad un reclamo: obiettivo max 3 giorni lavorativi
- Tempo di chiusura di un reclamo: obiettivo max 10 giorni lavorativi
- Livello di soddisfazione clienti: % rispetto ai questionari somministrati e compilati
- % questionari rientrati rispetto a quelli inviati

Viene inoltre applicata una specifica procedura di gestione delle non conformità e, specificatamente per Essere S.p.A., si applica una procedura di controllo qualità dei bidoni, rispetto alla formulazione definita per gli standard di produzione.

Una diversa declinazione degli aspetti di qualità del servizio può essere collegata al mondo dell'Innovazione di processo, aspetto che ricopre una estrema rilevanza per il Gruppo, per il quale annualmente viene prevista la destinazione di una quota parte del budget. In via principale gli investimenti in termini di innovazione sono dedicati ai processi di automazione degli impianti, quale l'automazione di alcune attività per la riduzione della presenza umana e la conseguente diminuzione degli infortuni. Annualmente inoltre viene redatto il piano di investimenti dedicato alle migliorie da apportare sui singoli siti e la relativa impiantistica e strumentazione.

Ormai la realtà del Gruppo è cresciuta a tal punto da rendere indispensabili delle pratiche di efficientamento nella comunicazione con il cliente: è stato, per esempio, introdotto il ticketing, uno strumento attraverso il quale le richieste del cliente vengono raccolte e indirizzate alle funzioni preposte.

Tutte questi servizi e miglioramenti occorsi negli anni sono prova tangibile dell'impegno del Gruppo nel soddisfare al meglio le necessità e richieste dei propri clienti per garantire un alto tasso di soddisfazione degli stessi in merito non solo al servizio svolto, ma anche all'assistenza fornita dalle figure coinvolte nel processo di erogazione del servizio.

## CERTIFICAZIONI E AUTORIZZAZIONI

Data la specificità del business al fine di operare in conformità alle normative vigenti, il gruppo deve essere in possesso di autorizzazioni in relazione a:

- Piattaforme dove il materiale viene stoccato;
- Trasporto ed intermediazione dei rifiuti speciali, pericolosi e non;
- Impianti dove il rifiuto viene trattato, smaltito o recuperato.

Tutte le società del Gruppo operano in linea con le autorizzazioni possedute siano esse rilasciate dall'Albo Nazionale Gestori Ambientali che dagli Enti Territoriali di competenza quali ad esempio Regioni, Città Metropolitane e Province.

Tutte società del Gruppo, da sempre impegnate nel garantire i massimi standard di qualità, sono allineate alle norme volontarie ISO9001, ISO14001 e ISO45001

Nell'ambito delle sue Politiche, il Gruppo si è prefissato l'obiettivo di migliorare il proprio posizionamento strategico nel settore dello smaltimento rifiuti attraverso un progressivo sviluppo tecnologico ed organizzativo e un'efficace valorizzazione del proprio personale. Questo permetterebbe alle società del Gruppo di offrire servizi sempre più vasti ma specifici in base alle esigenze della clientela posta l'evoluzione della normativa cogente e delle correlate aspettative del mercato.

	ISO 9001	ISO 14001	ISO 45001
<b>Alfarec S.r.l.</b>	✓	✓	✓
<b>Bionord S.r.l.</b>	✓	✓	✓
<b>Biosud S.r.l.</b>	✓	✓	✓
<b>Bluacque S.r.l.</b>	✓	✓	✓
<b>E2 S.r.l.</b>	✓	✓	✓
<b>EcoEridania S.p.A.</b>	✓	✓	✓
<b>Eco Mistral S.r.l.</b>	✓	✓	✓
<b>Eco Travel S.r.l.</b>	✓	✓	✓
<b>Essere S.p.A.</b>	✓	✓	✓
<b>S.Ate S.r.l.</b>	✓	✓	✓
<b>S.Eco S.r.l.</b>	✓	✓	✓
<b>Tecnoambiente S.p.A.</b>	✓	✓	✓
<b>Wecologistic S.r.l.</b>	In fase di ottenimento	✓	In fase di ottenimento

## L'ATTENZIONE ALLA COMUNITÀ

Il Gruppo EcoEridania è da sempre molto attento alle necessità del territorio in cui opera e per questo investe annualmente molte risorse nella valorizzazione delle comunità locali.

La valutazione e la pianificazione rappresentano gli elementi fondamentali della gestione degli impatti sulla popolazione delle comunità locali allo scopo di comprendere gli impatti attuali e potenziali, nonché il coinvolgimento delle comunità locali al fine di comprenderne aspettative ed esigenze. Ove possibile, il Gruppo cerca di anticipare ed evitare gli impatti negativi sulle comunità locali, in particolare per quanto riguarda gli impatti negativi ambientali che potrebbero derivare dalle proprie attività. Secondo la logica del sistema di gestione ambientale che le società del Gruppo adottano (ISO 14001), vengono svolte periodicamente le "Analisi degli impatti ambientali rilevanti" per ogni sito produttivo/impianto. Per ogni sito viene svolta l'analisi ambientale, permettendo di mappare il 100% delle attività che prevedono un coinvolgimento della comunità locale attraverso un'analisi di impatto. Dalle analisi derivano le procedure di gestione suddivise per ogni aspetto ambientale emerso come rilevante che stabilisce come la tematica deve essere affrontata, gestita e monitorata.

Per sponsorizzare diverse iniziative organizzate a livello locale da Organizzazioni e Associazioni, nel corso del 2021 sono stati erogati contributi liberali e donazioni per un valore di 449.925€

Oltre al suo contributo diretto, Il Gruppo stimola tutti i suoi stakeholder alla partecipazione attiva alla vita delle comunità locali in cui è opera: molte sono le realtà che vengono sostenute ogni anno anche grazie all'opera incessante di sensibilizzazione che EcoEridania svolge.

Alcuni esempi delle attività di sostegno alla comunità portate a termine attraverso le donazioni degli stakeholder del Gruppo sono stati:

Ente Recipiente	Descrizione
<b>CENTRO RICERCA PER LA SCLEROSI MULTIPLA</b>	Donazione per 1 anno di tomografia a emissione di positroni, consente l'investigazione del trapianto di midollo sulle cellule microgliali.
<b>ISTITUTO ONCOLOGICO ROMAGNOLO</b>	Acquisto di un apparecchio per la prevenzione dell'alopecia causata da infusione di farmaci chemioterapici.
<b>ASSOCIAZIONE ITALIANA PERSONE DOWN</b>	Progetto teatrale "teatro Insieme" destinato a persone con disabilità cognitiva.
<b>LA PIAZZA DEI MESTIERI</b>	La donazione consentirebbe a 80 ragazzi di frequentare la mensa per 30 giorni, dal 20 giugno al 30 luglio con un pasto completo
<b>MISERICORDIA AMBULANZE</b>	Donazione di apparecchiature per ambulanze per il pronto soccorso.
<b>Centro "A CASA DEL RE"</b>	Donazione del latte.
<b>AIL ASSOCIAZIONE ITALIANA CONTRO LE LEUCEMIE - GENOVA</b>	Donazioni per la ricerca contro le leucemie.
<b>ASSOCIAZIONE TUTTIPERATTA ONLUS</b>	Sostegno per la gestione di 3 case date a famiglie che hanno figli affetti da patologie gravi in cura presso l'ospedale Giannina Gaslini

<b>ASSOCIAZIONE GIGI GHIROTTI ONLUS</b>	Sostegno all'associazione Gigi Ghirotti per la terapia del dolore e le cure palliative in hospice e a domicilio.
<b>L.I.L.T Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori</b>	Ricerca per la lotta contro i tumori
<b>SC PEDIATRIA E NEONATOLOGIA ASL 2 SAVONA</b>	Acquisto di monitor destinata al monitoraggio cerebro-funzionale a lungo termine specifico per la terapia intensiva neonatale
<b>#RUNFOREMMA &amp; FRIENDS ONLUS pro SAPRE</b>	Sostegno al centro Sapre che agisce nell'ambito delle cure palliative pediatriche per bimbi affetti da prognosi SMA
<b>EMPORIO SOLIDARIETÀ BANCO ALIMENTARE DI LECCE</b>	Sostegno alimentare per famiglie in gravi difficoltà.
<b>CENTRO PROGETTO SPILIMBERGO</b>	Sostegno al centro di riabilitazione socio-sanitaria presso il quale accogliere soggetti mielolesi, per riabilitazione motoria e sociale
<b>FLYING ANGELS FOUNDATION ONLUS</b>	Organizziamo e finanziamo voli aerei salva vita per bambini gravemente malati nel mondo.
<b>FARMACIA PER I BAMBINI</b>	Raccolta e distribuzione farmaci pediatrici da banco e prodotti per l'infanzia tramite solidarietà circolare sul territorio nazionale.
<b>ORFANI DEL PONTE MORANDI</b>	Impegno preso per garantire agli orfani, gli studi fino alla maggiore età.
<b>PRANZI NATALE AI BAMBINI DELLE CASE FAMIGLIA</b>	In continuità al progetto "il catering più grande d'Italia donazione di ingredienti per la cena Natalizia
<b>PRENDITI CURA DI ME CONTRO LA POVERTÀ' SANITARIA DEI MINORI</b>	Bambini e ragazzi minori e stranieri non accompagnati potranno avere visite specialistiche, psicologiche e psichiatriche.

Inoltre, il 27 ottobre 2021 è stata costituita la Fondazione d'Impresa EcoEridania per volontà del presidente Andrea Giustini, la cui personalità giuridica è stata ottenuta nel corso del 2022.

In precedenza, il Gruppo EcoEridania ha effettuato beneficenza unicamente attraverso erogazione economiche ad altri Enti di beneficenza. Dopo tanti anni di donazioni, con l'istituzione della Fondazione si è voluto dare un obiettivo preciso alle attività benefiche del gruppo. La Fondazione, infatti, non ha scopo di lucro e persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale, operando nei settori della promozione dello sport per persone con disabilità e della tutela dei diritti civili.

Tutto questo anche grazie al prossimo assorbimento della onlus "Insuperabili", nata a Torino nel 2012 e che sviluppa una rete di scuole calcio, presenti oggi su tutto il territorio nazionale, per persone con disabilità intellettiva, relazionale, sensoriale, comportamentale, fisica e motoria. Attraverso lo sport inteso come strumento di socializzazione ed integrazione che può portare miglioramenti al livello di salute psico fisica, alla soddisfazione personale e più in genere alla qualità della vita del singolo atleta, promuovere un cambiamento culturale rispetto alla percezione della disabilità classicamente pensata come debolezza, con conseguente scarsa integrazione sociale e qualità di vita. Crediamo nella disabilità che diventa abilità, nella risorsa che colma il limite, nella diversità che diventa ricchezza e nella completa integrazione sociale della persona.

Nel corso del 2022 le azioni ed iniziative promosse dalla fondazione sono molte e saranno disponibili nel prossimo Bilancio di Sostenibilità.

In generale la fondazione ha identificato quattro aree tematiche di intervento, con la finalità di definire internamente una direzione di lavoro e permettere di sviluppare progetti ad attività con qualità ed efficienza, in termini di tempo e di risorse.

 <p><b><u>SPORT E DISABILITY</u></b></p>	<p>È l'area tematica di intervento cuore della Fondazione, conseguenza naturale legata al main project Insuperabili. Vedrà la Fondazione impegnata nel continuo sviluppo di Insuperabili, attraverso l'implementazione della attività classiche del main project e lo sviluppo di progetti, enti e associazioni che orbitano nel settore dello sport legato alla disabilità. Primo grande obiettivo legato a quest'area è la realizzazione di un impianto sportivo innovativo, che a livello di strutture e attività darà spazio a tutte le altre aree tematiche di intervento della Fondazione. All'interno dell'impianto, attraverso il coinvolgimento di persone con disabilità in qualità di Atleti e Gestori, si svilupperanno servizi e attività aperte al pubblico e fruibili a tutti i cittadini: un primo grande passo verso l'inclusione.</p>
 <p><b><u>EDUCATIONAL</u></b></p>	<p>Area che ha come obiettivo lo sviluppo di progetti formativi dedicati ai giovani in condizioni economiche di svantaggio e ai soggetti in condizione di disabilità fisica e mentale, per abbracciare la cura dell'individuo in tutte le sue fasi, dai giovani agli anziani che rappresentano valore della memoria per la nostra civiltà oggi purtroppo quasi dimenticato.</p>
 <p><b><u>RESEARCH</u></b></p>	<p>Altra attività nevralgica interna alla Fondazione EcoEridania Insuperabili sarà il finanziamento della ricerca con focus sull'innovazione tecnologica che permette a persone con disabilità fisica e motoria di vivere una vita più agevole, completa e orientata al miglioramento del benessere e della qualità di vita.</p>



**CRITICAL NEEDS**

Per dare continuità alle attività di beneficenza e solidarietà sociale ad opera del Gruppo EcoEridania, la Fondazione EcoEridania Insuperabili continuerà a finanziare progetti mirati che possano contribuire alla risoluzione, o quantomeno allo sviluppo di risvolti favorevoli, in concomitanza del verificarsi di eventi critici, siano essi a carattere ambientale, sociale o umanitario.

## 8. RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

Operando nel settore dei servizi di gestione ambientale attraverso la raccolta, il trasporto e lo smaltimento ed il recupero di rifiuti speciali pericolosi e non, il Gruppo EcoEridania ha un forte impatto da un punto di vista ambientale, correlato all'utilizzo di energia, alle emissioni in atmosfera, alla gestione dei rifiuti medesimi, alle emissioni odorigene, alle emissioni sonore e alla gestione delle risorse idriche, sia a livello di captazione che di scarico finale.

Il Gruppo ha adottato una Politica ambientale per la gestione di tali tematiche, considerando la salvaguardia ambientale come uno dei propri impegni prioritari. Oltre all'implementazione di un Sistema Gestionale Ambientale secondo i requisiti dello standard ISO 14001 che assicura il rispetto della legislazione e delle normative applicabili ed il conseguimento di un miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, il Gruppo si impegna a:

- essere conforme alle prescrizioni legislative applicabili e alle ulteriori prescrizioni di regolamenti sottoscritti e riguardanti gli aspetti ambientali;
- promuovere attività di formazione, sensibilizzazione e responsabilizzazione del proprio personale riguardo alle problematiche ambientali e al concetto di sviluppo sostenibile;
- assicurare la cooperazione con gli enti locali e di controllo competenti per territorio;
- adottare specifiche procedure per ridurre al minimo impatti ambientali derivanti da possibili situazioni di emergenza sia presso i siti produttivi, che presso clienti/ produttori, che sul territorio durante la fase di trasporto rifiuti;
- limitare al minimo i consumi di materie prime e di energia adoperandosi per essere sempre al passo con le migliori tecnologie disponibili;
- seguire criteri di tutela ambientale in tutte le scelte politiche ed amministrative al fine di definire obiettivi realizzabili in linea con il riesame delle precedenti performance;
- eseguire indagini su tutti gli incidenti accorsi ma anche su quelli evitati, addebitabili a situazioni non conformi a quanto definito nelle procedure e regole, al fine di esercitare la necessaria azione preventiva;
- veicolare un messaggio a favore delle problematiche ambientali a tutti gli stakeholder direttamente o indirettamente coinvolti con le attività del Gruppo;
- garantire la comunicazione alle parti terze interessate dei programmi ambientali e dei traguardi raggiunti;
- migliorare costantemente le proprie prestazioni ambientali.

Tutte le aziende del Gruppo provvedono con cadenza almeno biennale alla rilettura del documento di Analisi Ambientale (AA) all'interno del quale vengono debitamente soppesati tutti gli aspetti ambientali diretti e indiretti generati e generabili dai processi di ambito.

Le AA identificano di fatto le fonti di rischio che potenzialmente possono provocare un impatto ambientale significativo e gli scenari di emergenza ipotizzabili, partendo dall'analisi delle cause e delle conseguenze prevedibili, con l'obiettivo di generare un elenco completo di rischi basato su quegli eventi che possono creare, incrementare, prevenire, degradare, accelerare o ritardare il raggiungimento degli obiettivi.

Il processo di identificazione include i rischi la cui fonte sia sotto il controllo della organizzazione o meno, anche se la fonte o causa di rischio può non essere manifesta o attribuibile ad altri soggetti (rischi indiretti).

Aspetti ambientali considerati (elenco non esaustivo ma indicativo):

 Gestione rifiuti

 le emissioni in atmosfera

 Approvvigionamenti e scarichi idrici

 Contaminazioni suolo e sottosuolo

 Consumo materie prime e risorse naturali

 l'utilizzo dell'energia

 l'emissione di energia (calore, rumore, vibrazioni, onde elettromagnetiche)

 Emissioni acustiche

All'interno del campo di applicazione definito per il sistema di gestione, il Gruppo EcoEridania ha determinato gli aspetti ambientali delle sue attività, prodotti e servizi che può tenere sotto controllo e quelli sui quali essa può esercitare un'influenza, e i loro impatti ambientali associati, considerando una prospettiva di ciclo di vita.

Nel determinare gli aspetti ambientali, ha tenuto conto:

- del cambiamento, che comprende sviluppi pianificati o nuovi e attività, prodotti e servizi nuovi o modificati;
- delle condizioni anomale e di situazioni di emergenza ragionevolmente prevedibili.

Il Gruppo ha determinato quegli aspetti che hanno o possono avere un impatto ambientale significativo, utilizzando i criteri stabiliti dalla procedura.

In particolare, la tematica della gestione delle emissioni in atmosfera è un aspetto ambientale che rappresenta rischi, stante la rigidità delle normative cogenti, dei limiti tabellati, del livello di sensibilità degli stakeholder e le prescrizioni delle autorizzazioni in essere emesse dagli enti di competenza territoriale.

Qualora si verificassero situazioni di anomalia o non conformità, chiunque tra gli interlocutori della Società può segnalarle e contribuire alla risoluzione.

Per la gestione delle emissioni, come per tutti gli aspetti ambientali definiti come rilevanti, sono elaborati piani di miglioramento ambientale con target a medio/ lungo termine, inclusivi di attività, ruoli, deadline e costi/investimenti relativi. I piani sono oggetto di revisione continua tenendo conto di aggiornamenti normativi, opportunità di allineamento a BAT esistenti o di nuova introduzione o riletture dei processi produttivi.

L'azienda si attiene alle autorizzazioni in essere ed effettua controlli a campione periodici per il tramite di laboratori qualificati per verificare il rispetto dei limiti di legge sugli scarichi idrici. La periodicità di tali analisi è generalmente annuale, ridotta al trimestre in alcune situazioni. Come per le emissioni, i risultati dei test a campione vengono comunicati agli enti di competenza e le eventuali attività di intervento/ manutenzione impianti di trattamento/ abbattimento, vengono riportate su registri opportunamente definiti per ciascuna unità produttiva.

Le linee guida relative alla gestione idrica sono inserite all'interno di un'apposita procedura del Sistema di Gestione Integrato, con le stesse indicazioni definite per la gestione delle emissioni.

Nel corso del 2021 non sono state imputate al Gruppo sanzioni significative<sup>2</sup> in materia di non conformità con leggi e normative in materia ambientale.

Il Gruppo per il tramite del proprio sito internet istituzionale [www.gruppoecoeridania.com](http://www.gruppoecoeridania.com) nonché della propria intranet "e-community", da trasparenza di tutte le iniziative e condivide i bilanci di sostenibilità di modo che gli stakeholder abbiano contezza delle politiche sottoscritte e degli obiettivi che il Gruppo medesimo è impegnato a perseguire.

Nel corso del 2021 è stata creata una pagina dedicata alla sostenibilità nel sito web istituzionale [www.gruppoecoeridania.com](http://www.gruppoecoeridania.com).

Nel corso del 2022 si prevede un aggiornamento della medesima con richiamo alle iniziative che l'azienda in prima linea o per il tramite della Fondazione Insuperabili, sta progettando.

---

<sup>2</sup> Per sanzioni significative il Gruppo EcoEridania fa riferimento a sanzioni superiori all'importo di 10.000 euro.

## MATERIALI

I materiali utilizzati del Gruppo EcoEridania possono essere suddivisi in 2 grandi macro-tipologie:

- I materiali da imballaggio
- I materiali utilizzati nei processi

I materiali da imballaggio comprendono la plastica, la carta, i metalli ed il legno utilizzati dal Gruppo.

I materiali associati ai processi sono invece tutti i reagenti e materiali utilizzati nei vari impianti del Gruppo per il trattamento dei fumi, per il trattamento dei reflui, per l'inertizzazione o il trattamento di solidi e per i detergenti/sanificanti. Fanno parte di questa macro-categoria anche la plastica utilizzata dalla società Essere S.p.A. per la produzione dei contenitori.

*Materiali utilizzati per peso o volume<sup>3</sup>*

Peso o volume di materiali	Materiali				
	Unità di misura	2020		2021	
		Non rinnovabile	Rinnovabile	Non rinnovabile	Rinnovabile
<b>Materiali da imballaggio</b>	<b>ton</b>	<b>291</b>	<b>458</b>	<b>303</b>	<b>426</b>
di cui Plastica	ton	205	0	238	0
di cui Carta	ton	0	419	0	379
di cui metalli	ton	87	0	66	0
di cui Legno	ton	0	39	0	47
<b>Olii e Grassi</b>	<b>ton</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
di cui Olio Motore	ton	2	0	2	0
di cui Grassi ed altri Oli	ton	2	0	3	0
<b>Materiale associato ad un processo, quindi necessario per un processo di manifattura/recupero</b>	<b>ton</b>	<b>2915</b>	<b>0</b>	<b>2894</b>	<b>0</b>
di cui reagenti per depurazione fumi	ton	2264	0	1939	0
di cui reagenti per depurazione reflui	ton	22	0	73	0
di cui reagenti per inertizzazione o trattamento solidi	ton	0	0	92	0
di cui detergenti e sanificanti	ton	627	0	789	0
di cui plastica per processo di manifattura /plastica per produzione di imballaggi	ton	2	0	1	0
<b>Totale</b>	<b>ton</b>	<b>3210</b>	<b>458</b>	<b>3202</b>	<b>426</b>

<sup>3</sup> A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi ai materiali del 2020 sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020.

La tematica, pur essendo rilevante per il Gruppo, ha un impatto contenuto.

Per verificare la qualità dei materiali si richiede che le specifiche tecniche siano congrue e che vengano fatti test a campione sul prodotto finito (in particolare nel caso dei bidoni sanificati).

Per quanto attiene ai prodotti chimici, invece, si richiede la valutazione delle specifiche schede di sicurezza per testare la bontà delle sostanze, la loro usabilità e le eventuali ricadute, oltre ovviamente a tutte le precauzioni su stivaggio, emergenze e smaltimento finale.

## CONSUMI ENERGETICI

Il tema dei consumi energetici ha impatto su tutte le unità produttive del Gruppo e in particolare sugli impianti di trattamento e sugli impianti che producono energia dal trattamento dei rifiuti (termovalorizzatori).

Tutti i livelli aziendali sono coinvolti nelle attività di sensibilizzazione a una cultura energetica, volta a evitare gli sprechi in ogni ambito. Ove possibile, inoltre, vengono utilizzate fonti energetiche alternative, quali ad esempio i pannelli fotovoltaici che sono stati installati ad Arenzano (GE), sede principale della Capogruppo e nello stabilimento di Alfarec Srl in Pianoro (BO). Sono inoltre presenti 4 impianti di termovalorizzazione nelle Società Essere S.p.a., Biosud Srl, Bionord Srl e Eco Mistral Srl dove l'energia prodotta viene sia autoconsumata che ceduta alla rete nazionale. Quota parte di questa energia prodotta proviene dalla combustione di rifiuti biodegradabili, considerata come rinnovabile.

Ai fini della gestione ottimale degli acquisti di energia, il Gruppo definisce tariffe sulla base di accordi nazionali e monitora i consumi con conseguente rilettura contrattuale ove necessario: vengono valutate inoltre opportunità di nuove installazioni, fruendo anche di finanziamenti per sfruttare fonti di energia alternative, per abbattere i costi e creare efficientamento nella gestione, tramite ad esempio investimenti in sistemi a minor consumo.

Per valutare il proprio approccio, il Gruppo effettua diagnosi energetiche periodiche per cluster (impianti con caratteristiche omogenee), affidate a consulenti terzi qualificati, monitorando e registrando periodicamente i consumi: i rischi principali sono da rilevare nell'eventualità di avere consumi eccessivi, legati a perdite non rilevate, e nella possibilità di cali di tensione della rete da cui si dipende, con conseguenze sulla produzione e di blocco degli impianti.

Sono note e si valutano opportunità nella gestione della tematica dei consumi energetici, da riscontrarsi nei finanziamenti a livello nazionale o locale a cui si può accedere per arrivare a fruire di tecnologie all'avanguardia, quali ad esempio quelle volte a ricavare energia dal trattamento dei rifiuti.

Attraverso un piano di sviluppo, il Gruppo mira a raggiungere un efficientamento produttivo, ad un abbattimento dei costi e a migliorare la percezione da parte della comunità.

Consumo energetico<sup>4</sup> del Gruppo EcoEridania<sup>5</sup>

Tipologia di consumo	Unità di misura	2020		2021	
		Totale	Totale GJ	Totale	Totale GJ
<b>Vettori energetici ad uso riscaldamento</b>		<b>n/a</b>	<b>89.736</b>	<b>n/a</b>	<b>88.108</b>
gas naturale	Smc	1.944.564	77.415	1.931.978	77.376
gasolio	l	318.591	12.321	295.229	10.732
<b>Energia elettrica acquistata</b>	<b>kWh</b>	<b>13.431.262</b>	<b>48.353</b>	<b>14.339.820</b>	<b>51.623</b>
di cui da fonti rinnovabili certificate (Es: Garanzie d'origine)	kWh	1.539.810	5.543	1.526.390	5.495
<b>Energia elettrica autoprodotta</b>	<b>kWh</b>	<b>0.254.930</b>	<b>108.918</b>	<b>30.762.188</b>	<b>110.744</b>
di cui da fotovoltaico (rinnovabile)	kWh	133.541	481	112.979	407
di cui da termovalorizzazione <sup>6</sup> rinnovabile	kWh	7.434.591	26.765	7.373.369	26.544
di cui da termovalorizzazione non rinnovabile	kWh	22.686.798	81.672	23.275.841	83.793
<b>Energia elettrica prodotta e venduta in rete</b>	<b>kWh</b>	<b>6.767.572</b>	<b>24.363</b>	<b>8.020.469</b>	<b>28.874</b>
di cui da fotovoltaico (rinnovabile)	kWh	50.059	180	36.406	131
di cui da termovalorizzazione rinnovabile	kWh	280.482	1.010	291.227	1.049
di cui da termovalorizzazione non rinnovabile	kWh	6.437.031	23.173	7.692.637	27.693
<b>Mezzi ad uso aziendale</b>		<b>n/a</b>	<b>169.596</b>	<b>n/a</b>	<b>183.756</b>
Gasolio	l	4.239.089	161.508	4.574.127	174.663
Benzina	l	-	-	9.033	310
GPL	l	-	-	-	-
Metano	Kg	163.094	8.089	176.021	8.782
<b>Mezzi ad uso promiscuo<sup>7</sup></b>		<b>n/a</b>	<b>8.387</b>	<b>n/a</b>	<b>9.711</b>
Gasolio	l	130.997	4.991	145.436	5.553
Benzina	l	97.472	3.319	118.108	4.058
GPL	l	977	25	2.632	69
Metano	Kg	1.033	51	611	30
<b>Totale Consumi Energetici</b>	<b>GJ</b>	<b>n/a</b>	<b>400.626</b>	<b>n/a</b>	<b>415.069</b>
di cui da fonti rinnovabili	GJ	n/a	31.599	n/a	31.266
di cui da fonti non rinnovabili	GJ	n/a	369.027	n/a	383.803

<sup>4</sup> Fattori di Conversione: DEFRA - UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting 2020 e 2021

<sup>5</sup> A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi ai consumi energetici del 2020 sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020.

<sup>6</sup> La quota di energia elettrica da fonte rinnovabile prodotta da ogni termovalorizzatore proviene dalla combustione dei rifiuti biodegradabili ed è stata calcolata mediante forfettaria in riferimento al DM 6 luglio 2012.

<sup>7</sup> Per convenzione è stato considerato il 70% dei consumi complessivi del parco mezzi ad uso promiscuo.

Come si evince dalla tabella, i consumi energetici del Gruppo nel 2021 si attestano a 415.069 GJ, con un aumento del 4% rispetto al 2020.

Complessivamente, il 7,5 % del totale dei consumi energetici del Gruppo proviene da fonte rinnovabile, mentre la restante parte da fonti non rinnovabili. Le attività di raccolta e trasporto rifiuti, tra i servizi principali del Gruppo, costituiscono la gran maggior parte dei consumi energetici (47%) causati dall'utilizzo di carburanti per l'ampia flotta di mezzi, impiegata su tutto il territorio nazionale. Gli altri principali consumi provengono dal riscaldamento (21%) e dall'energia elettrica (32%), usata anche per l'alimentazione di macchinari di trattamento e nello smaltimento e usi d'ufficio. Come precedentemente menzionato, il Gruppo autoproduce 110.744 GJ di energia elettrica, grazie a fotovoltaici e soprattutto agli impianti di termovalorizzazione, in grado di recuperare energia dal processo di combustione dei rifiuti. Nel 2021 il 74% di questa energia ha alimentato gli impianti stessi, mentre il rimanente 26% è stato ceduto alla rete nazionale.

## EMISSIONI

La tematica delle emissioni ha impatto su tutte le sedi produttive del Gruppo, stante il fatto che oltre agli impianti di trattamento rifiuti, anche le piattaforme di stoccaggio, gli impianti di lavaggio e sanificazione dei bidoni nonché gli impianti termici di riscaldamento e le torri evaporative possono esserne una fonte.

Ai fini di gestire la tematica, il Gruppo si attiene alle prescrizioni delle autorizzazioni in essere (AIA, AUA, Autorizzazioni ordinarie) e monitora le emissioni con cadenza generalmente annuale, ma comunque allineata alle disposizioni degli Enti di controllo, per il tramite di laboratori specializzati al fine di verificare il rispetto dei limiti di legge. Principali parametri ad esempio: la velocità e portata al camino, le polveri totali, i metalli quali mercurio, cadmio, cromo, nichel e piombo o le sostanze organiche volatili.

Sugli impianti di trattamento e abbattimento vengono altresì svolte periodiche attività di manutenzione individuando le migliori tecnologie disponibili atte a incrementare la performance dei medesimi.

Tutte le analisi, i risultati annessi e le manutenzioni vengono registrati e raccolti sui registri opportunamente definiti per ciascun sito produttivo nonché comunicati agli enti di competenza nei modi e nei tempi prescritti. L'obiettivo principale di queste attività è garantire che le emissioni siano pienamente sotto controllo e non impattino in maniera significativa.

Il Gruppo ha adottato una apposita procedura specifica per ogni sito che riporti metodiche e frequenze rispetto alle disposizioni dell'autorizzazione di volta in volta cogente e il cui obiettivo principale è incrementare la produzione con l'efficientamento delle risorse: tramite la procedura si individua un soggetto gestore atto a garantire il rispetto del protocollo di gestione e degli adempimenti autorizzativi oltre che stabilire un organigramma per l'attribuzione di compiti e ruoli.

Si prevede un meccanismo di reclamo attraverso cui chiunque abbia l'opportunità di segnalare e contribuire alla risoluzione di eventuali anomalie o non conformità. Ulteriori attività e programmi riguardano la definizione di un piano di miglioramento ambientale all'inizio dell'anno, nel quale vengano indicate le attività che si intende attuare, i ruoli, le scadenze, le tempistiche e costi/ investimenti necessari.

Tutte le prassi attuate rispondono alle esigenze in essere e sottendono alle attese degli Enti di controllo. Tuttavia, il Gruppo sta valutando una strutturazione di tale attività che preveda l'acquisizione di un laboratorio accreditato che possa operare internamente a garanzia di tutte le prestazioni erogate.

*Emissioni dirette di GHG (Scope I<sup>8</sup>) del Gruppo EcoEridania<sup>9</sup>*

	Unità di misura	2020	2021
Gas naturale	ton CO <sub>2</sub> e	3.947	3.918
Gasolio per riscaldamento	ton CO <sub>2</sub> e	879	814
Combustione rifiuti	ton CO <sub>2</sub>	51.823	50.109
Combustibili parco mezzi	ton CO <sub>2</sub> e	11.756	12.588
di cui gasolio	ton CO <sub>2</sub> e	11.126	11.857
di cui benzina	ton CO <sub>2</sub> e	211	279
di cui GPL	ton CO <sub>2</sub> e	2	4
di cui metano GNL	ton CO <sub>2</sub> e	417	448
<b>Totale Scope I</b>	<b>ton CO<sub>2</sub>e</b>	<b>68.404</b>	<b>67.430</b>

La maggior parte delle emissioni dirette di CO<sub>2</sub>equivalente (Scope I) di EcoEridania derivano dalla combustione dei rifiuti<sup>10</sup> negli impianti di termovalorizzazione ed incenerimento del Gruppo (74% nel 2021 e 76% nel 2020) e dai combustibili associati al parco mezzi (19% nel 2021 e 17% nel 2020). La restante parte è suddivisa in altri combustibili non rinnovabili quali gas naturale (6%) e gasolio (1%).

Le emissioni indirette di CO<sub>2</sub>equivalente (Scope 2) derivano invece dal consumo di energia elettrica acquistata dal Gruppo.

*Emissioni indirette di GHG (Scope 2<sup>11</sup>) del Gruppo EcoEridania*

	Unità di misura	2020	2021
<b>Totale Scope 2 Location-based</b>	<b>ton CO<sub>2</sub>e</b>	<b>3.729</b>	<b>3.725</b>
<b>Totale Scope 2 Market-based</b>	<b>ton CO<sub>2</sub>e</b>	<b>5.453</b>	<b>5.850</b>

<sup>8</sup> Le emissioni dirette di Scope I sono calcolate secondo la metodologia definita dal GHG Protocol. Per i combustibili (gas naturale, gasolio, benzina, GPL) sono stati utilizzati i fattori di emissione in tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalenti di DEFRA - UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting 2020 e 2021. Per la combustione dei rifiuti è stato utilizzato il fattore di emissione in tonnellate di CO<sub>2</sub> specifico (Rifiuti Speciali Combustibili) fornito dal Ministero dell'Ambiente all'interno della "Tabella dei parametri standard nazionali per il monitoraggio e la comunicazione dei gas ad effetto serra" 2020 e 2021, considerato che la percentuale di metano e protossido di azoto ha un effetto trascurabile sulle emissioni totali di gas serra (CO<sub>2</sub>equivalenti) come indicato nel rapporto ISPRA "Fattori di emissione atmosferica di CO<sub>2</sub> e altri gas serra nel settore elettrico".

<sup>9</sup> A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi alle emissioni del 2020 sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020.

<sup>10</sup> Per convenzione, le emissioni da rifiuti costituiti solo da frazione biodegradabile sono pari a zero; le emissioni associate all'attività di incenerimento sono calcolate a partire dalla sola componente non biodegradabile del rifiuto.

<sup>11</sup> Le emissioni indirette di Scope 2 sono calcolate secondo le metodologie definite dal GHG Protocol "Location-Based" e "Market-Based".

Il metodo "Location-based" è basato su fattori di emissione medi relativi alla generazione di energia per confini geografici ben definiti, tra cui confini locali, subnazionali o nazionali (fattore di emissione Italia 2021: 259,8 g CO<sub>2</sub>/kWh; 2020: 277,6 g CO<sub>2</sub>/kWh - fonte: ISPRA - "Fattori di emissione atmosferica di gas a effetto serra nel settore elettrico nazionale e nei principali Paesi Europe").

Il metodo "Market-based" si basa sulle emissioni di CO<sub>2</sub> emesse dai fornitori di energia da cui l'organizzazione acquista, tramite un contratto, energia elettrica e può essere calcolato considerando i fattori di emissione relativi al "residual mix", ovvero all'energia e alle emissioni non monitorate o non reclamate (fattore di emissione Italia 2021: 456,57 gCO<sub>2</sub>/kWh - fonte: AIB - European Residual Mixes 2022; 2020: 458,57 gCO<sub>2</sub>/kWh - fonte: AIB - European Residual Mixes 2021).

*Emissioni totali di GHG del Gruppo EcoEridania*

	<i>Unità di misura</i>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
<b>Totale Scope I e Scope 2 Location-based</b>	<b>ton CO<sub>2</sub>e</b>	<b>72.132</b>	<b>71.155</b>
<b>Totale Scope I e Scope 2 Market-based</b>	<b>ton CO<sub>2</sub>e</b>	<b>73.857</b>	<b>73.280</b>

Il Gruppo, oltre alle emissioni atmosferiche, monitora anche altre emissioni diverse dalla CO<sub>2</sub>, come gli Nox, SO<sub>x</sub>, gli inquinanti organici persistenti (POP), composti organici volatili (COV), inquinanti atmosferici pericolosi (HAP), materiale particolato (PM), e altre emissioni significative oltre che le emissioni odorose, particolarmente rilevanti data la tipologia delle attività svolte, e che spesso influenzano i rapporti con le Comunità locali. Tale tematica ha impatto su diverse fasi della filiera: presso i clienti durante le attività di raccolta, presso le piattaforme di stoccaggio intermedie ove i rifiuti stanziano per i tempi consentiti dalle autorizzazioni e presso le piattaforme di trattamento e smaltimento, in cui i processi degenerativi o distruttivi possono dare luogo a emissioni odorose impattanti specie in certe stagioni dell'anno.

Oltre a richiedere ai propri lavoratori di usare le necessarie accortezze nella movimentazione, utilizzo dei contenitori e il rispetto delle tempistiche di stoccaggio, talvolta riducendole rispetto a quelle imposte dalla normativa, il Gruppo cerca di mantenere un costante dialogo con le comunità locali e di monitorare anche le eventuali conseguenze, in fatto di emissioni odorose, dipendenti dalle peculiarità climatiche di ogni sito nonché dalla stagionalità, che possono influenzare lo sviluppo di odori molesti. Per la gestione dei reclami ambientali, tra cui sono inclusi quelli relativi alle emissioni odorose, è stata definita una procedura ad hoc.

## ACQUA E SCARICHI IDRICI

Ai fini di una gestione inclusiva di tutti gli elementi che possano influire sulla tematica, viene svolta una valutazione a monte, finalizzata a esaminare l'impatto ambientale della situazione e fornire un quadro delle acque di superficie o interrate prossimali, dando un peso al potenziale impatto legato alla nuova attività produttiva. Queste valutazioni vengono svolte necessariamente a livello preventivo e incluse in Valutazioni di Impatto Ambientale (VIA) o di Significatività (VAS).

L'emungimento delle acque avviene prelevando tale risorsa per la maggiore da acquedotti comunali, sotto stipula di contratti formali con enti conduttori di competenza territoriale.

I principali consumi derivano dal lavaggio/sanificazione dei contenitori recuperabili destinati al servizio nonché al lavaggio degli automezzi aziendali e delle ceste per il trasporto dei SOA (sottoprodotti di origine ambientale). Il monitoraggio costante dei consumi avviene per il tramite di KPI (es. bidone lavato per unità di rifiuto trattato). Una minima parte dei consumi è inoltre attribuibile all'utilizzo d'acqua negli uffici e negli spogliatoi, in cui sono presenti docce a disposizione dei dipendenti.

I dati relativi a consumi e volumi di acqua scaricati sono tracciati e periodicamente rendicontati.

La gestione dei dati è demandata a ciascuna unità produttiva con refertazione periodica alla direzione tecnica della capo gruppo al fine di elaborare statistiche uniche che confrontino le performance e forniscano un quadro delle inefficienze o delle opportunità.

Con periodicità annuale e secondo metodiche definite differenzialmente a livello territoriale, tutti i dati legati a consumi e scarichi idrici, insieme ai dati riferiti a tutti gli altri aspetti ambientali a corredo, sono trasmessi agli enti di competenza territoriale.

Per quanto attiene alla gestione dei soggetti terzi che entrano nella filiera di gestione dei rifiuti del Gruppo e che possano avere impatti significativi sulle risorse idriche (es. stoccaggi intermedi o impianti finali), essi vengono qualificati secondo una vendor list nota in applicazione a procedura interna declinata in maniera speculare su tutte le Società del Gruppo.

La procedura di qualifica mira ad accertarsi che tutti gli attori posseggano i debiti requisiti e si attengano alle disposizioni di legge e alle prescrizioni delle autorizzazioni in essere.

Il Gruppo si riserva altresì di effettuare periodici audit di II parte su partner e fornitori di filiera al fine di verificare gli adempimenti con captazione di evidenze oggettive e accertarsi in loco che ci sia pieno allineamento ai principi del Gruppo.

L'obiettivo del Gruppo è di utilizzare la risorsa senza incorrere in sprechi: si monitora pertanto l'utilizzo registrando periodicamente i consumi e denunciandoli annualmente tramite l'apposita dichiarazione attraverso un applicativo ad hoc.

Il Gruppo si attiene alle autorizzazioni in essere e, per gli impianti di trattamento o abbattimento, effettua dei controlli a campione periodici, con analisi presso laboratori qualificati al fine di verificare il rispetto dei limiti di legge sui principali parametri degli scarichi idrici (dati tabellati). La periodicità di tali analisi è generalmente annuale, ridotta al trimestre in alcune situazioni.

Le procedure in essere del Sistema di Gestione di Gruppo tengono necessariamente conto delle normative e delle prescrizioni autorizzative. Laddove presenti disposizioni o regolamenti comunali specifici, l'azienda vi si attiene con puntualità.

Tutte le valutazioni vengono svolte a monte dell'avvio delle attività con potenziale impatto ferme le disposizioni di ambito territoriale e gli adempimenti minimi ex lege.

Le linee guida relative alla gestione idrica sono inserite all'interno di apposita procedura, con le stesse indicazioni definite per la gestione delle emissioni.

La tematica della gestione degli scarichi idrici è un aspetto ambientale che rappresenta rischi, stante la rigidità delle normative cogenti, dei limiti tabellati, del livello di sensibilità degli stakeholder e le prescrizioni delle autorizzazioni in essere emesse dagli enti di competenza territoriale.

Qualora si verificassero situazioni di anomalia o non conformità, chiunque tra gli interlocutori della Società può segnalarle e contribuire alla risoluzione.

Per la gestione degli scarichi idrici, così come per tutti gli aspetti ambientali definiti come rilevanti, sono elaborati piani di miglioramento ambientale con target a medio/ lungo termine, inclusivi di attività, ruoli, deadline e costi/investimenti relativi. I piani sono oggetto di revisione continua tenendo conto di aggiornamenti normativi, opportunità di allineamento a BAT esistenti o di nuova introduzione o riletture dei processi produttivi.

*Prelievi idrici Fonte per fonte di prelievo (in megalitri) di Gruppo EcoEridania al 31/12/2020 e 31/12/2021<sup>12</sup>*

Fonte del prelievo	2020		2021	
	Tutte le aree	Aree di stress idrico	Tutte le aree	Aree di stress idrico
<b>Acque superficiali (totale)</b>	<b>210</b>	<b>210</b>	<b>149</b>	<b>149</b>
Acqua dolce (≤ 1000 mg/L solidi disciolti totali)	210	210	149	149
Altra acqua (> 1000 mg/L solidi disciolti totali)	0	0	0	0
<b>Acque sotterranee (totale)</b>	<b>32</b>	<b>25</b>	<b>35</b>	<b>25</b>
Acqua dolce (≤ 1000 mg/L solidi disciolti totali)	32	25	35	25
Altra acqua (> 1000 mg/L solidi disciolti totali)	0	0	0	0
<b>Acqua di parti terze (totale)</b>	<b>185</b>	<b>132</b>	<b>256</b>	<b>210</b>
Acqua dolce (≤ 1000 mg/L solidi disciolti totali)	158	105	219	173
Altra acqua (> 1000 mg/L solidi disciolti totali)	26	26	38	38
<b>Totale prelievo d'acqua</b>	<b>426</b>	<b>367</b>	<b>440</b>	<b>383</b>

*Scarichi idrici Fonte per fonte di prelievo (in megalitri) di Gruppo EcoEridania al 31/12/2020 e 31/12/2021<sup>13</sup>*

Scarico di acqua per destinazione	2020	2021
-----------------------------------	------	------

<sup>12</sup> A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi ai prelievi del 2020 sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020.

<sup>13</sup> A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi agli scarichi idrici del 2020 sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020.

	<b>Tutte le aree</b>	<b>Aree di stress idrico</b>	<b>Tutte le aree</b>	<b>Aree di stress idrico</b>
<b>Acque superficiali (totale)</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
Acqua dolce ( $\leq 1000$ mg/L solidi disciolti totali)	3	0	3	0
Altra acqua ( $> 1000$ mg/L solidi disciolti totali)	0	0	0	0
<b>Acque sotterranee (totale)</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Acqua dolce ( $\leq 1000$ mg/L solidi disciolti totali)	1	1	1	1
Altra acqua ( $> 1000$ mg/L solidi disciolti totali)	0	0	0	0
<b>Acqua di parti terze (totale)</b>	<b>321</b>	<b>294</b>	<b>387</b>	<b>340</b>
Acqua dolce ( $\leq 1000$ mg/L solidi disciolti totali)	305	280	335	310
Altra acqua ( $> 1000$ mg/L solidi disciolti totali)	16	14	52	30
<b>Totale scarichi</b>	<b>325</b>	<b>295</b>	<b>390</b>	<b>341</b>

Tra gli strumenti più affidabili messi a disposizione del pubblico per la valutazione delle aree a stress idrico è stato utilizzato Aquaduct Water Risk Atlas (Aquaduct Water Risk Atlas (wri.org)). Tale sistema permette, partendo da un indirizzo, di verificare come tale zona viene considerata, in una scala di rischio da basso a estremamente alto. Questo tool è stato utilizzato per tutte le sedi delle società del gruppo EcoEridania per verificare l'inserimento del dato sullo stress idrico.

Le società del Gruppo che risiedono in aree a stress idrico (valutate dal tool con un Overall Water risk medio o alto) sono Alfarec S.r.l., Biosud S.r.l., EcoEridani S.p.A. (solamente per le sedi di Cadoneghe, Montelabbate, Prato e Roma), EcoTravel S.r.l., EcoMistral S.r.l., Essere S.p.A, Tecnoambiente S.p.A. e Wecologic S.r.l.

## RIFIUTI

Il Gruppo EcoEridania opera nell'ambito della raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti industriali e sanitari, questi ultimi rientranti nella categoria dei rifiuti speciali, gestita nell'ambito del Decreto della Presidenza della Repubblica del 15 luglio 2003, n 254 che identifica la classificazione dei rifiuti sanitari nelle principali categorie:

- Rifiuti sanitari non pericolosi;
- Rifiuti sanitari assimilabili ai rifiuti urbani;
- Rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo e non;
- Rifiuti sanitari che richiedono particolari modalità di smaltimento.

Ciascun rifiuto viene univocamente identificato mediante Codice EER verificabile dal Catalogo Europeo Rifiuti. I codici sono sequenze numeriche, composte da 6 cifre riunite in coppie (es. 03 01 01 scarti di corteccia e sughero), volte a identificare un rifiuto, di norma, in base al processo produttivo da cui è originato. Il primo gruppo identifica il capitolo, mentre il secondo usualmente il processo produttivo. I codici sono inseriti all'interno dell'Elenco dei rifiuti istituito dall'Unione europea con la decisione 2000/532/Ce.

L'Elenco della UE è stato recepito in Italia a partire dal 1° gennaio 2002 con una rilettura secondo la decisione 2014/955/UE (entrata in vigore il 1° giugno 2015) che ha previsto l'inserimento di nuovi codici e la modifica di alcune voci esistenti.

I codici EER si dividono in non pericolosi e pericolosi; i secondi vengono identificati graficamente con un asterisco "\*" dopo le cifre (es. 02 01 08\* rifiuti agrochimici contenenti sostanze pericolose).

La pericolosità di un rifiuto, quando non è determinabile dalle schede di sicurezza dei prodotti che lo costituiscono, viene determinata tramite analisi di laboratorio volte a verificare l'eventuale superamento di valori di soglia individuati dalle Direttive sulla classificazione, l'etichettatura e l'imballaggio delle sostanze pericolose. Questo si applica alle tipologie di rifiuti individuati da "codici CER a specchio", ossia una coppia di diversi codici CER che si riferiscono allo stesso rifiuto, uno (asteriscato) nel caso in cui esso sia pericoloso e l'altro (non asteriscato) nel caso in cui non lo sia. Altri tipi di rifiuti, invece, sono necessariamente pericolosi o non pericolosi in base alla loro tipologia e pertanto la loro classificazione non richiede analisi. Ai rifiuti pericolosi va anche attribuita una classe di pericolosità indicata con la sigla HP, seguita da un numero da I a I5. La miscelazione di rifiuti con diversi codici CER o stesso codice CER ma diversa classe di pericolosità in fase di deposito temporaneo o trasporto è vietata.

Il ciclo di gestione rifiuti segue i passaggi come sotto schematizzati:



La tematica dei rifiuti rappresenta il core business del Gruppo e ha, pertanto, impatto su tutte le Società e sull'intera filiera della produzione. I controlli operativi e la supervisione per gli adempimenti ambientali ex lege sono demandati a ciascuna Società e supervisionati dalla direzione tecnica della Capogruppo che supporta i soggetti formalmente nominati presso ciascun impianto/ piattaforma.

Nella volontà di garantire il pieno allineamento ed efficientamento, per ogni unità produttiva è stato redatto un protocollo di gestione rifiuti, che riassume tutte le prescrizioni dell'autorizzazione di riferimento nonché i soggetti responsabili degli adempimenti con relative frequenze e indicazioni prestazionali.

I protocolli sono oggetto di rilettura/ integrazione periodica a valle di modifiche sostanziali o non sostanziali delle autorizzazioni in essere nella volontà di garantire un monitoraggio costante e in linea con i target di Gruppo.

Il principale obiettivo del Gruppo è di incrementare la produzione con un parallelo efficientamento delle risorse, di cui il soggetto gestore nominato presso gli enti si assume la responsabilità. Tale soggetto è garante del rispetto dei principi del protocollo di gestione e degli adempimenti autorizzativi e a lui riportano, seguendo un organigramma definito, le diverse risorse predisposte.

L'obiettivo della valutazione è di favorire l'individuazione di azioni di miglioramento e la definizione di nuovi target da raggiungere secondo priorità.

L'approccio del Gruppo viene valutato sulla base di indicatori produttivi (KPI) calcolati con periodicità definita e consuntivati annualmente con contestuale comunicazione agli enti di competenza previo confronto in trend con le risultanze degli anni precedenti.

Coincidendo con il core business del Gruppo, la tematica dei rifiuti è l'aspetto ambientale che rappresenta i maggiori rischi, stante l'indubbia rigidità delle normative cogenti, del livello di sensibilità degli stakeholder e le prescrizioni delle autorizzazioni in essere emesse dagli enti di competenza territoriale. Qualora si verificassero situazioni di anomalia o non conformità, chiunque tra gli interlocutori della Società può segnalarle e contribuire alla risoluzione.

Per i rifiuti come per tutti gli aspetti ambientali definiti come rilevanti sono elaborati piani di miglioramento ambientale con target a medio/ lungo termine, inclusivi di attività, ruoli, deadline e costi/investimenti relativi. I piani sono oggetto di revisione continua tenendo conto di aggiornamenti normativi, opportunità di allineamento a BAT esistenti o di nuova introduzione o riletture dei processi produttivi.

Tutti i soggetti terzi che entrano nella filiera di gestione dei rifiuti del Gruppo siano essi intermediari, trasportatori, stoccaggi intermedi o impianti finali, vengono qualificati secondo una vendor list nota in applicazione a procedura interna declinata in maniera speculare su tutte le aziende del Gruppo. La procedura di qualifica mira ad accertarsi che tutti gli attori posseggano i debiti requisiti e si attengano alle disposizioni di legge e alle prescrizioni delle autorizzazioni in essere. Il Gruppo di riserva altresì di effettuare periodici audit di II parte su partner e fornitori di filiera al fine di verificare gli adempimenti con captazione di evidenze oggettive e accertarsi in loco che ci sia pieno allineamento ai principi del Gruppo.

I dati relativi ai rifiuti sono raccolti tramite degli applicativi aziendali che consentono un tracciamento continuo ed una successiva rielaborazione dei dati.

La gestione dei dati è demandata a ciascuna unità produttiva con refertazione periodica alla direzione tecnica della Capogruppo al fine di elaborare statistiche uniche che confrontino le performance e forniscano un quadro delle inefficienze o delle opportunità. Con periodicità annuale e secondo metodiche definite differenziate a livello territoriale, tutti i dati dei rifiuti, insieme ai dati riferiti a tutti gli altri aspetti ambientali a corredo, sono trasmessi agli enti di competenza territoriale.

Il Gruppo è consapevole che una non corretta gestione dei rifiuti può contribuire a gravi impatti sul territorio, come la contaminazione di matrici ambientali quali suolo, acque ed aria e di conseguenza impattare sugli ecosistemi e sul cambiamento climatico. L'organizzazione gestisce infatti non solo i rifiuti autoprodotti dalle proprie attività ma anche quelli raccolti da clienti terzi, siano essi di origine industriale o sanitaria.

Oltre ai noti impatti diretti di una non efficiente gestione dei rifiuti, si possono associare ad essa anche diversi impatti indiretti. Difatti ciò che non viene recuperato o riutilizzato può rappresentare una potenziale perdita di materie prime e di conseguenza impattare su tutta la catena del valore e sull'economia circolare.

Il Gruppo, essendo tra le aziende leader nel settore a livello nazionale, ha la possibilità di guidare il cambiamento di pensiero valorizzando i rifiuti che esso gestisce, non considerandoli come un problema ma bensì come un'importante risorsa, e promuovere maggior consapevolezza lungo tutta la catena di valore.

*Rifiuti prodotti (in tonnellate) dal Gruppo EcoEridania al 31/12/2020 e al 31/12/2021<sup>14</sup>*

<b>Rifiuti prodotti (t)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Pericolosi	385	393
Non pericolosi	1.014	1.184

Come detto il Gruppo EcoEridania produce dei rifiuti dalla gestione delle proprie attività. Per l'anno 2021 il 75% dei rifiuti autoprodotti sono non pericolosi, mentre la restante controparte pericolosi. Tale tendenza è in linea con i dati dell'anno 2020.

Considerato il fatto che la maggior parte dei rifiuti che il Gruppo gestisce non sono quelli autoprodotti, ma bensì quelli dei clienti terzi, EcoEridania ha deciso di presentare degli ulteriori dati per meglio comprendere le proprie attività ed i volumi gestiti. Difatti, la quantità dei rifiuti prodotti direttamente dal Gruppo è inferiore all'1% se confrontata con la quantità di rifiuti che vengono gestiti per conto di clienti terzi.

*Rifiuti gestiti dagli impianti, trasportati ed intermediati (in tonnellate) dal Gruppo EcoEridania al 31/12/2020 e al 31/12/2021*

	<b>2020</b>		<b>2021</b>	
	<b>Pericolosi</b>	<b>Non pericolosi</b>	<b>Pericolosi</b>	<b>Non pericoloso</b>
Rifiuti gestiti impianti (t)	126.128	111.606	126.704	149.264
Trasportati (t)	18.127	8.833	24.114	11.363
Intermediati (t)	14.490	77.194	15.524	75.569

Nella tabella soprastante sono indicati, per l'anno 2021 e 2020 i rifiuti gestiti dagli impianti del gruppo, i rifiuti trasportati e la quantità di rifiuti intermediati dove:

- Rifiuti gestiti impianti comprende i rifiuti gestione terzi provenienti da clienti terzi (escludendo dunque i rifiuti provenienti da società del Gruppo);
- Trasportati comprende i rifiuti per cui EcoEridania esegue solo il trasporto, ma non direttamente lo smaltimento;
- Intermediati comprende i rifiuti per cui il Gruppo gestisce solo la fase di intermediazione (no trasporto e no smaltimento in impianti del Gruppo).

Negli impianti di cui il Gruppo dispone vengono effettuati diversi trattamenti, sia per rifiuti speciali pericolosi che non. Ad esempio nella società Capogruppo EcoEridania ed in particolare nello stabilimento principale di

<sup>14</sup> A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi ai rifiuti generati nel sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020.

Arenzano più del 90% dei rifiuti gestiti sono classificati come pericolosi e prevalentemente di origine sanitaria, mentre in Tecnoambiente S.p.A e BluAcque S.r.l. è il contrario. In Tecnoambiente, infatti, la maggior parte dei rifiuti gestiti sono non pericolosi, in prevalenza fanghi prodotti da impianti di trattamento acque, mentre Bluacque è un impianto che riceve solamente liquidi non pericolosi provenienti da terzi tramite autobotte.

La possibilità che il Gruppo ha di poter gestire differenti tipologie di rifiuti è un valore aggiunto che EcoEridania offre ai propri clienti per soddisfare le loro richieste e garantire il corretto iter di smaltimento dei rifiuti.

Qualora il Gruppo non riuscisse a soddisfare le esigenze del cliente in quanto fosse necessario un trasporto con mezzi e attrezzature specifiche di cui il Gruppo non dispone oppure vi siano tipologie di rifiuti con modalità di smaltimento particolari per le quali le società del Gruppo non avessero possibilità di gestire direttamente il trattamento, EcoEridania ha la possibilità di effettuare o direttamente e solo il trasporto dei rifiuti verso un impianto specifico oppure gestire tutto il processo in intermediazione, organizzando trasporto e smaltimento in outsourcing, mantenendo con il cliente il rapporto commerciale.

A fronte delle quasi 276.000 tonnellate di rifiuti gestiti provenienti da clienti terzi nel 2021, i rifiuti solo trasportati o gestiti in intermediazione sono rispettivamente circa 35 mila tonnellate e 91 mila tonnellate.

Qualora il processo di trasporto e/o lo smaltimento dei rifiuti dei clienti del Gruppo non fosse gestito direttamente da EcoEridania, il Gruppo utilizza dei fornitori in regola con la compliance normativa. Difatti, il Gruppo verifica che tutti i soggetti coinvolti siano in possesso delle autorizzazioni necessarie a svolgere le proprie attività, garantendo la corretta gestione dei rifiuti prodotti dai clienti di EcoEridania.

Considerando sia i rifiuti provenienti da clienti terzi che quelli provenienti dalle stesse società del Gruppo si ottiene la quantità totale di rifiuti in ingresso negli impianti. Il dato complessivo del 2021, tenendo conto sia dei rifiuti pericolosi che non pericolosi, è del 13% maggiore rispetto al 2020, a conferma della volontà di espansione del Gruppo in ottica una copertura sempre maggiore del perimetro nazionale.

*Rifiuti in ingresso negli impianti (in tonnellate e %) del Gruppo EcoEridania al 31/12/2020 e al 31/12/2021*

	2020		2021	
	Tonnellate	%	Tonnellate	%
Totale rifiuti pericolosi	184.520	62%	185.500	55%
Totale rifiuti non pericolosi	114.552	38%	153.944	45%
<b>Totale</b>	<b>299.072</b>	<b>100%</b>	<b>339.444</b>	<b>100%</b>

Altro importante tema legato ai rifiuti è la produzione dei rifiuti decadenti da processo, ossia derivanti dalle operazioni di trattamento che le società del Gruppo eseguono sui rifiuti da esse gestiti.

*Rifiuti decadenti da processo (in tonnellate e %) del Gruppo EcoEridania al 31/12/2020 e al 31/12/2021*

	2020		2021	
	Tonnellate	%	Tonnellate	%
Totale rifiuti pericolosi	24.627	16%	25.396	15%

Totale rifiuti non pericolosi	132.614	84%	145.859	85%
<b>Totale</b>	<b>24.627</b>	<b>100%</b>	<b>25.396</b>	<b>100%</b>

Alcuni esempi di rifiuti decadenti da processo sono le ceneri dei termovalorizzatori, che rappresentano la frazione di rifiuto che, nonostante le alte temperature delle camere di combustione, non brucia ma bensì rimane sul fondo; oppure molti rifiuti della categoria CER dei 19.00.00, derivanti dalle attività di miscelazione, inertizzazione, solidificazione, cernita e triturazione svolta negli impianti.

Un caso molto particolare e sicuramente degno di attenzione è quello riguardante un sottoprodotto delle operazioni dell'impianto di sterilizzazione di Arenzano della Capogruppo EcoEridania S.p.A., esempio di come anche un rifiuto possa essere riutilizzato per altri scopi, passando dall'essere un problema e quindi un costo ad una risorsa.

Si tratta infatti del CDR (Combustibile da rifiuto), derivante dal triturato sterilizzato e privato della sua parte liquida, utilizzato da impianti terzi che miscelano diversi prodotti al fine di generare un combustibile con caratteristiche ottimali oppure impiegato nel processo di termovalorizzazione.

Il Gruppo dispone inoltre di 5 impianti in grado di avviare a termovalorizzazione o termodistruzione i rifiuti, 4 dei quali in grado di recuperare energia da tale operazione (Essere S.p.A, Bionord S.r.l., Biosud S.r.l. ed EcoMistral S.r.l.). L'unico impianto non in grado di recuperare energia è l'impianto sardo di EcoTavel S.r.l., che avvia i rifiuti a termodistruzione.

Nel corso del 2021, in linea con il 2020, l'89% dei rifiuti gestiti in questi 5 impianti ha permesso il recupero di energia e la conseguente produzione di energia elettrica, utilizzata dagli impianti oppure ceduta in rete.

*Rifiuti termovalorizzati o termodistrutti (in tonnellate e %) dal Gruppo EcoEridania al 31/12/2020 e al 31/12/2021*

	2020		2021	
	Tonnellate	%	Tonnellate	%
Con recupero di energia	63.822	88%	63.146	89%
Senza recupero di energia	8.710	12%	8.192	11%
<b>Totale</b>	<b>72.532</b>	<b>100%</b>	<b>71.339</b>	<b>100%</b>

## 9. ALLEGATI

### *Il Gruppo EcoEridania al 31.12.2021*

- **EcoEridania S.p.A.** nasce nel 1988 come società di servizi e consulenza nel settore ambientale. Nel 1991, dopo aver ottenuto le autorizzazioni regionali e provinciali necessarie, inizia ad effettuare il servizio di raccolta, trasporto e smaltimento di rifiuti speciali qualificandosi sempre di più nella gestione dei rifiuti speciali di origine sanitaria e industriale. All'interno delle varie sedi e filiali site sull'intera Penisola italiana, il Gruppo svolge tutte le attività della catena di valore garantendo una copertura a 360 gradi su differenti servizi e tipologie di rifiuti speciali. Grazie all'esperienza maturata in oltre trent'anni di attività, EcoEridania S.p.A. si è imposta sul mercato e sul territorio nazionale affermandosi come azienda leader del settore in virtù della professionalità e complementarità dei servizi erogati.
- **Eco Travel Srl** nasce nel 1996 in Sardegna e a partire dal 2006 subentra nella gestione dell'impianto di termodistruzione della zona Aeroportuale di Cagliari Elmas. Sempre dal 2006 Eco Travel entra a far parte del Gruppo EcoEridania. Oltre alle attività di smaltimento, all'interno dell'azienda risulta attivo anche un impianto di lavaggio e sanificazione di contenitori per rifiuti sanitari, in quale consente il riutilizzo di un grand numero di contenitori altrimenti destinati alla distruzione. All'interno del panorama relativo alla gestione dei rifiuti speciali in Sardegna, negli ultimi 15 anni EcoTravel Srl ha assunto una posizione di importanza rilevante, diventando infine una delle poche aziende sul territorio in grado di offrire un servizio completo in un settore come quello legato a raccolta, stoccaggio e smaltimento rifiuti.
- **Biosud Srl**, nasce nel 1944, opera a Lecce nel campo della gestione dei rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi, con particolare attenzione a quelli di origine sanitario prodotti da strutture pubbliche e private. Grazie all'impianto di termodistruzione la società smaltisce i rifiuti direttamente raccolti o conferiti da terzi. A partire dal 2015 Biosud Srl è entrata a far parte del gruppo EcoEridania.
- **Bionord Srl**, nasce come Petico Srl nel 2007 a Paderno Dugnano (Mi). L'azienda è stata fondata da EcoEridania S.p.A. come azienda specializzata nella cremazione di piccoli animali domestici, con la finalità di rendere possibile una separazione etica dal proprio animale domestico. Dopo aver acquisito nel 2013 l'impianto di termodistruzione di Paderno Energia, Bionord ha allargato il proprio campo di applicazione al settore sanitario. Nel 2021 Petico ha cambiato ragione sociale in Bionord Srl, occupandosi dello smaltimento di rifiuti speciale di origine sanitaria ed industriale. Nel 2021 è stato ceduto il ramo delle cremazioni animali.
- **Eco Mistral Srl** nasce nel 1991 in Friuli-Venezia-Giulia e nel 2000 acquisisce la prima autorizzazione al coincenerimento di rifiuti pericolosi e non provenienti da bacino extra regionale. Nel 2015 Eco Mistral entra a far parte del Gruppo EcoEridania, che ne detiene il 100%. Presso la sede di Spilimbergo è presente un termovalorizzatore, insieme a tutte le strutture ad hoc per il trattamento dei rifiuti speciali. L'acquisizione conferma l'interesse del Gruppo di affermarsi e consolidarsi sul mercato dei rifiuti industriali.
- **E2 Srl** nasce nel 2014 per implementare e sviluppare il comparto dei rifiuti industriali e accrescere così il potenziale e la competitività del Gruppo sul mercato e sul territorio nazionale. Presso la sede di Peschiera Borromeo (MI) è presente una piattaforma di trattamento, autorizzata a svolgere attività di stoccaggio di rifiuti pericolosi e non, solidi, fangosi e liquidi. L'impianto è inoltre coadiuvato dalla presenza di un laboratorio per analisi chimiche, utile per permettere le migliori soluzioni di smaltimento.
- **Essere S.p.A.** (ex Mengozzi S.p.A.) è l'azienda forlivese del Gruppo specializzata nella gestione dei rifiuti provenienti da attività ospedaliere e ambulatoriali. L'esperienza ventennale, il Sistema Integrato di via

Zotti a Frolì (FC) e l'impiego di contenitori riutilizzabili permettono a Essere S.p.A. di offrire servizi completi per l'intero ciclo dei rifiuti: raccolta, trasporto, trattamento e termovalorizzazione con recupero energetico. Dal 2016 è entrata a fare parte del Gruppo EcoEridania, che ne detiene il 100%.

- **Paderno Energia Srl** opera nel settore dello smaltimento dei rifiuti industriali. Ha sede a Paderno Dugnano (MI)
- **S.Ate Srl** è situata a Lanciano (CH) in Abruzzo e da oltre 25 anni opera nel campo della tutela ambientale attraverso la gestione integrata del trattamento e dello smaltimento dei rifiuti speciali. Da marzo 2018 entra a far parte del Gruppo EcoEridania, che ne detiene il 100%. Le attività comprendono la raccolta, il trasporto e lo smaltimento dei rifiuti speciali, in particolare ospedalieri.
- **Alfarec Srl** nasce nel 1983 a Pianoro (BO) e presta una serie di attività rientranti nel campo dei servizi ambientali. In particolare, vengono prestati servizi di raccolta, trasporto, stoccaggio, pretrattamento ed analisi di rifiuti industriali, bonifiche e ripristini ambientali oltre ad assistenza e consulenza tecnico-commerciale volta ad individuare e risolvere problemi relativi alle emissioni inquinanti ed agli adempimenti formali previsti dalla vigente normativa ambientale. Detti servizi vengono prestati verso aziende private ed Enti Pubblici, produttori di rifiuti speciali, pericolosi e non, perlopiù sedenti nelle Regioni: Emilia-Romagna, Lombardia, Toscana e Marche.
- **S.Eco Srl** nasce nel 1989 a Verona ed opera nel campo dei servizi per il settore ambientale e nella raccolta di rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi, principalmente di origine sanitaria. Nel 2019 entra a far parte del Gruppo EcoEridania, che ne detiene il 100%.
- **Bluacque Srl** attiva da novembre 2020 ed opera con propria autorizzazione nel campo della depurazione dei rifiuti liquidi non pericolosi. La linea di trattamento dei rifiuti è costituita da un processo trattamento chimico-fisico e da un processo di trattamento biologico a fanghi attivi.
- **Tecnoambiente S.p.A.** nasce nel 2001 in provincia di Pisa. Nel 2005 l'azienda decide di realizzare un impianto, presso cui oggi vengono svolte molteplici attività inerenti al trattamento dei rifiuti pericolosi e non. Nel 2020 Tecnoambiente S.p.A entra a far parte del gruppo EcoEridania, che ne detiene il 100%, contribuendo all'affermazione e consolidamento del Gruppo sul mercato e territorio nazionale.
- **Pro.Eco. S.r.l.** nasce nel corso dell'ottobre 2014 in Toscana e opera nella consulenza e coordinamento del settore ambientale. Acquistata dal Gruppo nel corso del 2021, ed il cui business era relativo alla commercializzazione degli spazi in Wecologicistic.
- **Wecologicistic S.r.l.** nasce nel 2017 in provincia di Livorno ed opera nei settori relativi a trattamento, stoccaggio, logistica industriale e trasporto trasfrontaliero dall'Italia per conto di terzi. A partire da luglio 2021 l'azienda è entrata a far parte del Gruppo EcoEridania.

*Prospetto del Valore economico Generato e Distribuito*

**GRI 201**

Valore economico direttamente generato e distribuito

	2020	2021
	Euro	Euro
<b>Valore economico generato dal Gruppo</b>	<b>226.055.817</b>	<b>275.428.233</b>
<b>Valore economico distribuito dal Gruppo</b>	<b>192.145.417</b>	<b>222.883.485</b>
Costi operativi riclassificati	110.772.218	152.094.819
Remunerazione del personale	63.257.232	62.279.962
Remunerazione del sistema finanziario	9.335.501	7.302.555
Remunerazione degli azionisti	-	-
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	8.341.578	756.224
Remunerazione della Comunità	438.888	449.925
<b>Valore economico trattenuto dal Gruppo</b>	<b>33.910.400</b>	<b>52.544.748</b>

*Le persone*

**GRI 102-8**

Numero totale dipendenti suddivisi per tipologia contrattuale, area geografica e genere

Tipologia contrattuale	2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<b><i>Nord Italia</i></b>	<b>663</b>	<b>199</b>	<b>862</b>	<b>650</b>	<b>217</b>	<b>867</b>
A tempo indeterminato	536	152	688	554	176	730
A tempo determinato	111	32	143	83	23	106
Apprendistato	16	15	31	13	18	31
<b><i>Centro Italia</i></b>	<b>235</b>	<b>29</b>	<b>264</b>	<b>244</b>	<b>41</b>	<b>285</b>
A tempo indeterminato	181	27	208	192	35	227
A tempo determinato	47	0	47	45	3	48
Apprendistato	7	2	9	7	3	10
<b><i>Sud Italia</i></b>	<b>143</b>	<b>12</b>	<b>155</b>	<b>161</b>	<b>14</b>	<b>175</b>
A tempo indeterminato	94	9	103	126	9	135
A tempo determinato	49	3	52	35	5	40
Apprendistato	0	0	0	0	0	0
<b><i>Isole</i></b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>42</b>	<b>34</b>	<b>5</b>	<b>39</b>
A tempo indeterminato	31	6	37	32	5	37
A tempo determinato	4	0	4	1	0	1
Apprendistato	1	0	1	1	0	1

<b>Totale</b>	<b>1077</b>	<b>246</b>	<b>1323</b>	<b>1089</b>	<b>277</b>	<b>1366</b>
---------------	-------------	------------	-------------	-------------	------------	-------------

Numero totale dipendenti suddivisi per part-time e full-time, per genere

Part-time/Full-time	2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<b>Full-time</b>	1030	214	1244	1053	243	1296
<b>Part-time</b>	47	32	79	36	34	70
<b>Totale</b>	<b>1077</b>	<b>246</b>	<b>1323</b>	<b>1089</b>	<b>277</b>	<b>1366</b>

Numero totale di lavoratori esterni, per genere

Lavoratori Esterni	2020			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<b>Somministrati</b>	0	0	0	1	0	1
<b>Lavoratori autonomi</b>	7	1	8	7	1	8
<b>Stage</b>	7	12	19	4	3	7
<b>Totale</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>27</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>16</b>

#### GRI 102-41

Percentuale del numero totale dei dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva

Numero di dipendenti	2020	2021
Totale dipendenti	1323	1366
Numero dipendenti con accordi di contrattazione collettiva	1323	1366
<b>Percentuale dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

#### GRI 401-I

Numero totale di assunzioni suddivise per area geografica e genere

Numero di persone	2021			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
<b><i>Nord Italia</i></b>	<b><i>54</i></b>	<b><i>97</i></b>	<b><i>26</i></b>	<b><i>177</i></b>
Uomini	31	80	24	135
Donne	23	17	2	42
<b><i>Centro Italia</i></b>	<b><i>17</i></b>	<b><i>39</i></b>	<b><i>21</i></b>	<b><i>77</i></b>
Uomini	14	34	21	69
Donne	3	5	0	8

<b>Sud Italia</b>	<b>11</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>53</b>
Uomini	9	27	14	50
Donne	2	1	0	3
<b>Isole</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
Uomini	0	2	1	3
Donne	0	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>82</b>	<b>166</b>	<b>62</b>	<b>310</b>
Uomini	54	143	60	257
Donne	28	23	2	53
<b>Tasso di assunzione</b>	<b>39%</b>	<b>22%</b>	<b>15%</b>	<b>23%</b>

Numero di persone	2020			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
<b>Nord Italia</b>	<b>78</b>	<b>184</b>	<b>29</b>	<b>291</b>
Uomini	69	153	27	249
Donne	9	31	2	42
<b>Centro Italia</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>27</b>
Uomini	9	15	3	27
Donne	0	0	0	0
<b>Sud Italia</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>40</b>
Uomini	11	22	4	37
Donne	1	2	0	3
<b>Isole</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Uomini	0	0	0	0
Donne	0	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>99</b>	<b>223</b>	<b>36</b>	<b>358</b>
Uomini	89	190	34	313
Donne	19	33	2	45
<b>Tasso di assunzione</b>	<b>51%</b>	<b>30%</b>	<b>9%</b>	<b>27%</b>

Numero totale di uscite suddivise per area geografica e genere

Numero di persone	2021			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
<b>Nord Italia</b>	<b>23</b>	<b>100</b>	<b>50</b>	<b>173</b>
Uomini	19	84	46	149
Donne	4	16	4	24
<b>Centro Italia</b>	<b>7</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>64</b>
Uomini	7	28	24	59
Donne	0	2	3	5

<b>Sud Italia</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>46</b>
Uomini	8	21	16	45
Donne	1	0	0	1
<b>Isole</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
Uomini	0	2	3	5
Donne	0	1	0	1
<b>Totale</b>	<b>39</b>	<b>154</b>	<b>96</b>	<b>289</b>
Uomini	34	135	89	258
Donne	5	19	7	31
<b>Tasso di turnover</b>	<b>18%</b>	<b>21%</b>	<b>24%</b>	<b>21%</b>

Numero di persone	2020			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
<b>Nord Italia</b>	<b>29</b>	<b>110</b>	<b>24</b>	<b>163</b>
Uomini	22	94	21	137
Donne	7	16	3	26
<b>Centro Italia</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>30</b>
Uomini	33	16	6	25
Donne	0	5	0	5
<b>Sud Italia</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>13</b>
Uomini	1	6	5	12
Donne	0	0	1	1
<b>Isole</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Uomini	0	0	0	0
Donne	0	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>33</b>	<b>137</b>	<b>36</b>	<b>206</b>
Uomini	26	116	32	174
Donne	7	21	4	32
<b>Tasso di turnover</b>	<b>17%</b>	<b>19%</b>	<b>9%</b>	<b>16%</b>

#### GRI 404-I

Ore medie di formazione pro-capite per categoria professionale e genere <sup>15</sup>						
Ore formazione	2021					Ore medie di formazione
	Ore formazione - Uomini	Ore medie formazione - Uomini	Ore formazione - Donne	Ore medie formazione - Donne	Ore totali di formazione	
<b>Dirigenti</b>	15	1,36	148	74,00	163	<b>12,54</b>
<b>Quadri</b>	86	5,06	31	4,43	117	<b>4,88</b>

<sup>15</sup> Il calcolo delle ore di formazione per categoria professionale e genere è fonte di stima. Nel corso dei prossimi bilanci EcoEridania cercherà di fornire i dati senza il ricorso a stime ed assunzioni.

<b>Impiegati</b>	1.485	7,58	1.181	4,56	2.666	<b>5,56</b>
<b>Operai</b>	8.016	9,27	266	29,56	8.282	<b>9,48</b>
<b>Totale</b>	<b>9.602</b>	<b>8,82</b>	<b>1.626</b>	<b>5,87</b>	<b>11.228</b>	<b>8,22</b>

<b>Ore medie di formazione pro-capite per categoria professionale e genere<sup>16</sup></b>						
<b>Ore formazione</b>	<b>2020</b>					
	<b>Ore formazione - Uomini</b>	<b>Ore medie formazione - Uomini</b>	<b>Ore formazione - Donne</b>	<b>Ore medie formazione - Donne</b>	<b>Ore totali di formazione</b>	<b>Ore medie di formazione</b>
<b>Dirigenti</b>	122	12,20	2	2,00	124	<b>11,27</b>
<b>Quadri</b>	358	25,60	225	45,00	583	<b>30,68</b>
<b>Impiegati</b>	2.410	14,18	2.100	9,17	4.510	<b>11,30</b>
<b>Operai</b>	5.100	5,18	184	16,73	5.284	<b>5,91</b>
<b>Totale</b>	<b>7.990</b>	<b>7,42</b>	<b>2.511</b>	<b>10,21</b>	<b>10.501</b>	<b>7,94</b>

## GRI 405-I

Diversità dei dipendenti per categoria professionale, genere ed età

<b>Numero di persone</b>	<b>2020</b>				<b>2021</b>			
	<b>&lt;30 anni</b>	<b>30-50 anni</b>	<b>&gt;50 anni</b>	<b>Totale</b>	<b>&lt;30 anni</b>	<b>30-50 anni</b>	<b>&gt;50 anni</b>	<b>Totale</b>
<b>Dirigenti</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>13</b>
Uomini	0	2	8	10	0	3	8	11
Donne	0	0	1	1	0	1	1	2
<b>Quadri</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>24</b>
Uomini	0	7	7	14	0	8	9	17
Donne	0	5	0	5	0	7	0	7
<b>Impiegati</b>	<b>94</b>	<b>243</b>	<b>62</b>	<b>399</b>	<b>117</b>	<b>269</b>	<b>69</b>	<b>455</b>
Uomini	33	107	30	170	41	120	35	196
Donne	61	136	32	229	76	149	34	259
<b>Operai</b>	<b>100</b>	<b>481</b>	<b>313</b>	<b>894</b>	<b>94</b>	<b>460</b>	<b>320</b>	<b>874</b>
Uomini	98	477	308	883	93	456	316	865
Donne	2	4	5	11	1	4	4	9
<b>Totale</b>	<b>194</b>	<b>738</b>	<b>391</b>	<b>1.323</b>	<b>211</b>	<b>748</b>	<b>407</b>	<b>1.366</b>
Uomini	131	593	353	1.077	134	587	368	1.089
Donne	63	145	38	246	77	161	39	277

<sup>16</sup> Il calcolo delle ore di formazione per categoria professionale e genere è fonte di stima. Nel corso dei prossimi bilanci EcoEridania cercherà di fornire i dati senza il ricorso a stime ed assunzioni.

Numero di persone	2020				2021			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
<b>Dirigenti</b>	<b>0%</b>	<b>18%</b>	<b>82%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>31%</b>	<b>69%</b>	<b>1%</b>
Uomini	0%	20%	80%	91%	0%	27%	73%	85%
Donne	0%	0%	100%	9%	0%	50%	50%	15%
<b>Quadri</b>	<b>0%</b>	<b>63%</b>	<b>37%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>63%</b>	<b>38%</b>	<b>2%</b>
Uomini	0%	50%	50%	74%	0%	47%	53%	71%
Donne	0%	100%	0%	26%	0%	100%	0%	29%
<b>Impiegati</b>	<b>24%</b>	<b>61%</b>	<b>16%</b>	<b>30%</b>	<b>26%</b>	<b>59%</b>	<b>15%</b>	<b>33%</b>
Uomini	19%	63%	18%	43%	21%	61%	18%	43%
Donne	27%	59%	14%	57%	29%	58%	13%	57%
<b>Operai</b>	<b>11%</b>	<b>54%</b>	<b>35%</b>	<b>68%</b>	<b>11%</b>	<b>53%</b>	<b>37%</b>	<b>64%</b>
Uomini	18%	54%	35%	99%	11%	53%	37%	99%
Donne	14%	36%	45%	1%	11%	44%	44%	1%
<b>Totale</b>	<b>14%</b>	<b>56%</b>	<b>30%</b>	<b>100%</b>	<b>15%</b>	<b>55%</b>	<b>30%</b>	<b>100%</b>

#### GRI 405-2

Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini, per le sedi operative più significative<sup>17</sup>.

Salario base medio pro-capite	Valuta	2020			2021		
		Uomini	Donne	Rapporto donne/uomini [%]	Uomini	Donne	Rapporto donne/uomini [%]
<b>Dirigenti</b>	€	116.920	60.158	51,5%	105.200	63.998	60,8%
<b>Quadri</b>	€	53.806	51.072	94,9%	51.561	43.282	83,9%
<b>Impiegati</b>	€	29.479	24.822	84,2%	29.979	24.729	82,5%
<b>Operai</b>	€	22.844	19.827	86,8%	23.776	17.631	74,2%

Remunerazione complessiva media pro-capite <sup>18</sup>	Valuta	2020			2021		
		Uomini	Donne	Rapporto donne/uomini [%]	Uomini	Donne	Rapporto donne/uomini [%]
<b>Dirigenti</b>	€	123.246	74.474	60,4%	105.840	63.998	60,5%
<b>Quadri</b>	€	65.556	55.068	84,0%	52.571	44.450	84,6%

<sup>17</sup> Per questo indicatore, per "sedi operative significative" si intende le società consolidate con il metodo integrale nel Bilancio Consolidato, ad eccezione dei dati relativi al personale delle società Wecologic Srl e Pro.Eco. S.r.l. acquisite nel corso del 2021, i cui dati e informazioni saranno disponibili a partire dall'esercizio 2022.

<sup>18</sup> La retribuzione complessiva è una stima ed è calcolata dalla società nel seguente modo: Retribuzione Complessiva = RAL + (Compensi aggiuntivi del mese di dicembre \* II).

<b>Impiegati</b>	€	31.345	24.845	79,3%	30.983	25.346	81,8%
<b>Operai</b>	€	26.745	21.420	80,1%	28.131	19.005	67,6%

*Infortuni e tassi di infortunio, Gruppo EcoEridania al 31 dicembre 2020 e 2021<sup>19</sup>*

<b>GRI 403-9 Personale del Gruppo EcoEridania</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	-	-
Numero totale di infortuni sul lavoro con gravi <sup>20</sup> conseguenze (esclusi i decessi)	-	-
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	46	53
Ore lavorate dal personale del Gruppo	2.448.626	2.694.784
Moltiplicatore <sup>21</sup>	1.000.000	1.000.000
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro registrati	18,8	19,7

<b>Lavoratori Esterni<sup>22</sup></b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	-	-
Numero totale di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	-	-
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	4	6
Ore lavorate dal personale del Gruppo	294.127	328.735
Moltiplicatore	1.000.000	1.000.000
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro registrati	13,6	18,3

<sup>19</sup> A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi agli infortuni sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020.

<sup>20</sup> Infortunio sul lavoro con gravi conseguenze: Infortunio sul lavoro che porta a un decesso o a un danno da cui il lavoratore non può riprendersi, non si riprende o non è realistico prevedere che si riprenda completamente tornando allo stato di salute antecedente l'incidente entro 6 mesi.

<sup>21</sup> Il moltiplicatore è utilizzato per ottenere tassi standardizzati che facilitano comparazioni significative tra le statistiche.

<sup>22</sup> Il numero di infortuni e il calcolo delle ore lavorate dai lavoratori esterni include sia i somministrati, i lavoratori autonomi e gli stagisti, che i lavoratori provenienti da cooperative e altri professionisti che gravitano con frequenza sugli impianti/piattaforme per effettuare interventi di manutenzione, pulizia o altri servizi di outsourcing.

### La catena di fornitura

Numero di fornitori del Gruppo EcoEridania impiegati nella catena di fornitura<sup>23</sup>

	2020	2021
Numero totale di fornitori impegnati dall'organizzazione	3.010	3.724
Percentuale di fatturato su fornitori locali rispetto al totale fatturato	100%	98%

Distribuzione degli acquisti del Gruppo EcoEridania in €<sup>24</sup>

	2020		2021	
<b>Italia</b>	128.424.641	100%	177.003.362	100%
<b>Esteri</b>	-	0%	3.946.652	0%
<b>Totale</b>	128.424.641	100%	180.950.015	100%

### Responsabilità ambientale

#### GRI 305-7

Ossidi di azoto (NOX), ossidi di zolfo (SOX) e altre emissioni significative

Altre emissioni	Unità di misura	2020	2021
		Produzione	Produzione
NOx	Kg.	51.547	60.215
SOx	Kg.	1.383	1.944
Inquinanti organici persistenti (POP)	Kg.	-	-
Composti organici volatili (COV)	Kg.	3.224	4.546
Inquinanti atmosferici pericolosi (HAP)	Kg.	-	-
Materiale particolato (PM)	Kg.	986	877
Monossido di carbonio (CO)	Kg.	5.885	5.959
Nebbie acide / Acido cloridrico (HCl)	Kg.	532	863
Ammoniaca (NH3)	Kg.	315	406
Carbonio organico totale (COT)	Kg.	402	2.501
Nebbie Alcaline / Idrossido di sodio (NaOH)	Kg.	43	37
Cloro (Cl2)	Kg.	43	37
ΣMetalli	Kg.	2	4
Cd+Ti	Kg.	0,20	0,21
Acido solfidrico (H2S)	Kg.	21	101
Acido fluoridrico (HF)	Kg.	6	1
Mercurio (Hg)	Kg.	0,02	0,11
PCB (policlorobifenili) - DL	Kg.	0,0000012	0,0000009
IPA (idrocarburi policiclici aromatici)	Kg.	0,001	0,001

<sup>23</sup> Per "fornitori locali" si intende quelli presenti sul territorio italiano.

Il dato relativo ai fornitori si riferisce ai fornitori considerati strategici dal Gruppo.

<sup>24</sup> Il dato relativo alla catena di fornitura ed agli acquisti effettuati dal Gruppo EcoEridania sono parzialmente oggetto di stima.



## 10. PERIMETRO DEI TEMI MATERIALI E CORRELAZIONE CON LE TEMATICHE GRI

Tematiche materiali	Perimetro dell'impatto		Riconciliazione Topic GRI
	Dove avviene l'impatto	Coinvolgimento del Gruppo	
<b>Responsabilità economica</b>	Gruppo EcoEridania	Generato dal Gruppo	Performance economica
<b>Responsabilità sociale verso la catena di fornitura</b>	Gruppo EcoEridania	Generato dal Gruppo e a cui lo stesso contribuisce	Pratiche di approvvigionamento Valutazione ambientale dei fornitori Valutazione sociale dei fornitori
<b>Governance &amp; Compliance</b>	Gruppo EcoEridania	Generato dal Gruppo	Anticorruzione
			Comportamento anticoncorrenziale
			Compliance Ambientale
			Compliance socioeconomica
<b>Responsabilità ambientale</b>	Gruppo EcoEridania, Fornitori di energia elettrica, Ambiente	Generato dal Gruppo e Correlato allo stesso tramite i suoi rapporti commerciali	Materiali
			Energia
			Acqua e scarichi idrici
			Emissioni
<b>Responsabilità sociale verso i dipendenti</b>	Dipendenti del Gruppo EcoEridania <sup>25</sup>	Generato dal Gruppo e a cui lo stesso contribuisce	Rifiuti
			Salute e sicurezza sul lavoro
			Occupazione
			Formazione e istruzione
			Diversità e pari opportunità
<b>Responsabilità sociale verso prodotti e servizi</b>	Gruppo EcoEridania, Clienti	Generato dal Gruppo	Non discriminazione
		Generato dal Gruppo	Salute e sicurezza dei clienti Privacy dei clienti
<b>Responsabilità sociale verso la Comunità</b>	Gruppo EcoEridania, Comunità	Generato dal Gruppo e a cui lo stesso contribuisce	-

<sup>25</sup> Relativamente al topic "Salute e Sicurezza sul lavoro" il Gruppo EcoEridania approfondirà l'analisi rispetto alla significatività dei lavoratori non dipendenti, al fine di valutare la necessità di raccogliere i dati presso i datori di lavoro dei collaboratori esterni e i fornitori che operano presso i siti del Gruppo e/o sotto il controllo del Gruppo, valutando la qualità e l'accuratezza di tali dati su cui non esercita un controllo diretto.

## II. INDICE DEI CONTENUTI GRI

GRI Standard	Capitolo e n. pagina	Informazione
GRI I02: General Disclosures 2016		
<b>Profilo dell'organizzazione</b>		
GRI I02-1	NOTA METODOLOGICA; 3	Nome dell'organizzazione.
GRI I02-2	IL GRUPPO ECOERIDANIA; 4	Principali marchi, prodotti e/o servizi.
GRI I02-3	GOVERNANCE ETICA E GESTIONE TRASPARENTE; 7	Sede principale.
GRI I02-4	IL GRUPPO ECOERIDANIA; 4  ALLEGATI; 52, 53	Numero dei Paesi nei quali l'organizzazione svolge la propria attività operativa e Paesi in cui l'organizzazione ha attività o in cui l'attività svolta ha uno specifico rilievo rispetto agli elementi di sostenibilità trattati nel relativo Rapporto di Sostenibilità.
GRI I02-5	PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE ;4-6	Assetto proprietario e forma legale.
GRI I02-6	IL GRUPPO ECOERIDANIA; 4	Mercati coperti (inclusa la copertura geografica, settori di attività e tipologia di clienti e destinatari).
GRI I02-7	COMPOSIZIONE E CARATTERISTICHE; 20  RESPONSABILITÀ ECONOMICA; 18  IL GRUPPO ECOERIDANIA; 4	Dimensione dell'organizzazione.
GRI I02-8	ALLEGATI; 54-55  COMPOSIZIONE E CARATTERISTICHE; 23  LE PERSONE DEL GRUPPO ECOERIDANIA; 19-20	Numero di dipendenti suddiviso per contratto e genere.
GRI I02-9	LA CATENA DI FORNITURA; 30-32	Descrizione della catena di fornitura dell'organizzazione

	MATERIALI; 40	
GRI I02-I0	NOTA METODOLOGICA; 3  LA CATENA DI FORNITURA; 30-32	Cambiamenti significativi avvenuti nel periodo di riferimento nelle dimensioni e nella struttura dell'organizzazione o nella filiera.
GRI I02-II	GESTIONE DEI RISCHI; 12-13	Modalità di applicazione del principio o approccio prudenziale.
GRI I02-I2	IL MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO; 8-9  PRIVACY E CYBERSECURITY; 9-10  CODICE ETICO; 10-II  SALUTE E SICUREZZA; 25- 26  RESPONSABILITÀ AMBIENTALE; 38-39  EMISSIONI; 43  ACQUA E SCARICHI IDRICI; 45  RIFIUTI; 47-48	Adozione di codici di condotta, principi e carte sviluppati da enti/associazioni esterne relativi a performance economiche, sociali e ambientali.
GRI I02-I3	L'ATTENZIONE ALLE COMUNITA; 35 -39	Appartenenza a associazioni o organizzazioni nazionali o internazionali di promozione della sostenibilità.

<b>Strategia</b>		
GRI I02-I4	LETTERA AGLI STAKEHOLDER; 2	Dichiarazione da parte del top manager che guida l'organizzazione.
<b>Etica e integrità</b>		
GRI I02-I6	MISSION E VALORI; 14	Valori, principi, standard e regole di comportamento adottate dall'organizzazione.
<b>Governance</b>		

GRI I02-18	GOVERNANCE ETICA E GESTIONE TRASPARENTE; 7-8  IL MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO; 8-9  NOTA METODOLOGICA; 3	Struttura di governo dell'organizzazione.
<b>Stakeholder Engagement</b>		
GRI I02-40	IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI MATERIALITÀ; 15-16	Elenco degli stakeholder coinvolti dall'organizzazione.
GRI I02-41	LE PERSONE DEL GRUPPO ECO ERIDANIA; 20  ALLEGATI; 55	Percentuale di dipendenti coperti da contratto collettivo nazionale.
GRI I02-42	IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI MATERIALITÀ; 15-16	Principi per identificare gli stakeholder da coinvolgere.
GRI I02-43	IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI MATERIALITÀ; 15-16	Approccio dell'organizzazione rispetto al concetto di stakeholder engagement e indicazione sull'attività di coinvolgimento e l'interazione nel processo di rendicontazione.
GRI I02-44	IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI MATERIALITÀ; 17  PERIMETRO DEI TEMI MATERIALI E CORRELAZIONE CON LE TEMATICHE GRI; 61	Temì rilevanti sollevati attraverso il coinvolgimento degli stakeholder e come l'organizzazione ha risposto, inclusa la redazione del rapporto. Elenco dei gruppi di stakeholder che hanno sollevato i temi oggetto di analisi.
<b>Specifiche di rendicontazione</b>		
GRI I02-45	ALLEGATI; 52, 53  NOTA METODOLOGICA; 3	Entità incluse nel bilancio consolidato dell'organizzazione o documenti equivalenti.

GRI I02-46	IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI MATERIALITÀ; 15-17  PERIMETRO DEI TEMI MATERIALI E CORRELAZIONE CON LE TEMATICHE GRI; 61	Processo per la definizione del perimetro di rendicontazione e delle limitazioni.
GRI I02-47	IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI MATERIALITÀ; 17  PERIMETRO DEI TEMI MATERIALI E CORRELAZIONE CON LE TEMATICHE GRI; 61	Aspetti materiali identificati nel processo di analisi per la definizione del perimetro di rendicontazione.
GRI I02-48	NOTA METODOLOGICA; 3	Modifiche di informazioni inserite nei report precedenti e le motivazioni di tali modifiche.
GRI I02-49	NOTA METODOLOGICA; 3	Cambiamenti significativi dell'obiettivo e delle limitazioni rispetto al precedente periodo di rendicontazione.
GRI I02-50	NOTA METODOLOGICA; 3	Periodo di rendicontazione
GRI I02-51	11/10/2021	Data dell'ultimo rapporto.
GRI I02-52	NOTA METODOLOGICA; 3	Periodicità di rendicontazione (annuale, biennale).
GRI I02-53	info@ecoeridania.it	Contatti e indirizzi utili per chiedere informazioni riguardanti il report
GRI I02-54	NOTA METODOLOGICA; 3	Specificare l'opzione di conformità con i GRI Standards scelta dall'organizzazione.
GRI I02-55	INDICE DEI CONTENUTI GRI; 62-68	GRI Content Index
GRI I02-56	RELAZIONE SOCIETA' DI REVISIONE; 69-71	Attestazione esterna

GRI Standard	Capitolo e n. pagina	Omissione	Informazione
<b>Topic materiale: Responsabilità economica</b>			
GRI I03: Management Approach 2016			

GRI I03-1	IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI MATERIALITÀ; 15-17  PERIMETRO DEI TEMI MATERIALI E CORRELAZIONE CON LE TEMATICHE GRI; 61		Spiegazione degli aspetti materiali e relativi confini
GRI I03-2	RESPONSABILITA' ECONOMICA; 18		Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche
GRI I03-3	RESPONSABILITA' ECONOMICA; 18		Valutazione sull'approccio del management
GRI 201: Performance economica 2016			
GRI 201-1	RESPONSABILITA' ECONOMICA; 18  ALLEGATI - 54		Valore economico direttamente generato e distribuito.
<b>Topic materiale: Responsabilità sociale verso la catena di fornitura</b>			
GRI I03: Management Approach 2016			
GRI I03-1	IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI MATERIALITÀ; 15-17  PERIMETRO DEI TEMI MATERIALI E CORRELAZIONE CON LE TEMATICHE GRI; 61		Spiegazione degli aspetti materiali e relativi confini
GRI I03-2	LA CATENA DI FORNITURA; 30-32		Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche
GRI I03-3	LA CATENA DI FORNITURA; 30-32		Valutazione sull'approccio del management
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016			
GRI 204-1	LA CATENA DI FORNITURA; 30-32  ALLEGATI; 60		Percentuale di spesa concentrata sui fornitori locali in relazione alle sedi operative più significative
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016			
GRI 308-1	Nel 2021 il processo di selezione dei nuovi fornitori non ha previsto l'inclusione di criteri ambientali.		Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016			
GRI 414-1	Nel 2021 il processo di selezione dei nuovi fornitori non ha previsto l'inclusione di criteri sociali.		Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali
<b>Topic materiale: Governance e compliance</b>			

GRI I03: Management Approach 2016			
GRI I03-1	IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI MATERIALITÀ; 15-17  PERIMETRO DEI TEMI MATERIALI E CORRELAZIONE CON LE TEMATICHE GRI; 61		Spiegazione degli aspetti materiali e relativi confini
GRI I03-2	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO; 8-9		Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche
GRI I03-3	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO; 8-9		Valutazione sull'approccio del management
GRI 205: Anti-Corruzione 2016			
GRI 205-3	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO; 9		Numero di casi di corruzione e azioni intraprese
GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale 2016			
GRI 206-1	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO; 9		Azioni legali riferite a concorrenza sleale, antitrust e rispettivi esiti
GRI 307: Compliance ambientale 2016			
GRI 307-1	RESPONSABILITA' AMBIENTALE; 39		Valore monetario delle multe significative e numero totale di sanzioni non monetarie per il non rispetto di leggi e regolamenti ambientali
GRI 419: Compliance socio-economica 2016			
GRI 419-1	MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO; 9		Valore monetario delle sanzioni significative e numero totale di sanzioni non monetarie per non conformità a leggi o regolamenti
<b>Topic materiale: Responsabilità ambientale</b>			
GRI I03: Management Approach 2016			
GRI I03-1	IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI MATERIALITÀ; 15-17  PERIMETRO DEI TEMI MATERIALI E CORRELAZIONE CON LE TEMATICHE GRI; 61		Spiegazione degli aspetti materiali e relativi confini
GRI I03-2	RESPONSABILITA' AMBIENTALE; 38-39  MATERIALI; 40		Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche

	<p>CONSUMI ENERGETICI; 41</p> <p>EMISSIONI; 43</p> <p>ACQUA E SCARICHI IDRICI; 45</p> <p>RIFIUTI; 47-48</p>		
GRI I03-3	<p>RESPONSABILITA' AMBIENTALE; 38-39</p> <p>MATERIALI; 40</p> <p>CONSUMI ENERGETICI; 41</p> <p>EMISSIONI; 43</p> <p>ACQUA E SCARICHI IDRICI; 45</p> <p>RIFIUTI; 47-48</p>		Valutazione sull'approccio del management
GRI 301: Materiali 2016			
GRI 301-I	MATERIALI; 40		Materie prime utilizzate per peso o volume
GRI 302: Energia 2016			
GRI 302-I	CONSUMI ENERGETICI; 41		Consumi di energia all'interno dell'organizzazione
GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018			
GRI 303-1	ACQUA E SCARICHI IDRICI; 45		Interazione con l'acqua come risorsa condivisa
GRI 303-2	ACQUA E SCARICHI IDRICI; 45		Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua
GRI 303-3	ACQUA E SCARICHI IDRICI; 45-46		Prelievo idrico
GRI 303-4	ACQUA E SCARICHI IDRICI; 45-46		Scarico di acqua
GRI 305: Emissioni 2016			
GRI 305-1	EMISSIONI; 43-44		Emissioni di gas serra dirette (scope 1)
GRI 305-2	EMISSIONI; 43-44		Emissioni di gas serra generate da consumi energetici (scope 2)
GRI 305-7	ALLAGATI; 60		NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> e altre emissioni significative
GRI 306: Rifiuti 2020			
GRI 306-1	RIFIUTI; 47-48		Produzione di rifiuti e impatti significativi relativi ai rifiuti
GRI 306-2	RIFIUTI; 47-48		Gestione degli impatti significativi legati ai rifiuti

GRI 306-3	RIFIUTI; 49 - 51		Rifiuti generati
<b>Topic materiale: Responsabilità sociale verso i dipendenti</b>			
GRI I03: Management Approach 2016			
GRI I03-1	IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI MATERIALITÀ; 15-17  PERIMETRO DEI TEMI MATERIALI E CORRELAZIONE CON LE TEMATICHE GRI; 61		Spiegazione degli aspetti materiali e relativi confini
GRI I03-2	SALUTE E SICUREZZA; 24-29  LE PERSONE DEL GRUPPO ECOERIDANIA; 19-20  TRAINING E SVILUPPO DEI DIPENDENTI; 23-24		Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche
GRI I03-3	SALUTE E SICUREZZA; 24-29  LE PERSONE DEL GRUPPO ECOERIDANIA; 19-20  TRAINING E SVILUPPO DEI DIPENDENTI; 23- 24		Valutazione sull'approccio del management
GRI 401: Occupazione 2016			
GRI 401-I	ALLEGATI; 55-57		Nuove assunzioni e turnover
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)			
403-1	SALUTE E SICUREZZA; 24-25		Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro
403-2	SALUTE E SICUREZZA; 24- 29		Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti
403-3	SALUTE E SICUREZZA; 26-27		Servizi di medicina del lavoro
403-4	SALUTE E SICUREZZA; 26-27		Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro
403-5	SALUTE E SICUREZZA; 27-29		Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro
403-6	SALUTE E SICUREZZA; 27		Promozione della salute dei lavoratori
403-7	SALUTE E SICUREZZA; 28-29		Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali
403-9	SALUTE E SICUREZZA; 29  ALLEGATI; 59		Infortuni sul lavoro

GRI 404: Formazione e istruzione 2016			
GRI 404-I	ALLEGATI; 57		Ore medie di formazione annue per dipendente, suddivise per genere e categoria.
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016			
GRI 405-I	GOVERNANCE E GESTIONE TRASPARENTE; 7 ALLEGATI; 57-58		Composizione degli organi di governo e ripartizione del personale per genere, età, appartenenza alle categorie protette e altri indicatori di diversità
GRI 405-2	ALLEGATI; 58-59		Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini
GRI 406: Non discriminazione 2016			
GRI 406-I	LE PERSONE DEL GRUPPO ECOERIDANIA; 19		Episodi di discriminazione e misure correttive adottate
<b>Topic materiale: Responsabilità sociale verso prodotti e servizi</b>			
I03: Management Approach 2016			
GRI I03-I	IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI MATERIALITÀ; 15-17 PERIMETRO DEI TEMI MATERIALI E CORRELAZIONE CON LE TEMATICHE GRI; 61		Spiegazione degli aspetti materiali e relativi confini
GRI I03-2	PRIVACY E CYBERSECURITY; 9-10 SALUTE E SICUREZZA; 29 QUALITÀ DEL SERVIZIO; 33-34		Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche
GRI I03-3	PRIVACY E CYBERSECURITY; 9-10 SALUTE E SICUREZZA; 29 QUALITÀ DEL SERVIZIO; 33-34		Valutazione sull'approccio del management
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016			
GRI 416-2	SALUTE E SICUREZZA; 29		Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi
GRI 418: Privacy dei clienti 2016			
GRI 418-I	PRIVACY E CYBERSECURITY; 9		Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti

<b>Topic materiale: Responsabilità sociale verso la Comunità</b>			
GRI I03-1	IDENTIFICAZIONE DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI MATERIALITÀ; 15-17  PERIMETRO DEI TEMI MATERIALI E CORRELAZIONE CON LE TEMATICHE GRI; 61		Spiegazione degli aspetti materiali e relativi confini
GRI I03-2	L'ATTENZIONE ALLA COMUNITA'; 35- 37		Informazioni generali sull'approccio del management e relative caratteristiche
GRI I03-3	L'ATTENZIONE ALLA COMUNITA'; 35- 37		Valutazione sull'approccio del management

## RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE





**EcoEridania S.p.A**

Sede legale in Via Pian Masino 103/105  
Arenzano I6011 (GE)