GRUPPO ECOERIDANIA
INFINITE SOLUZIONI

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2023

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

2023

ARB SB
Sustainability Consulting

Tutte le fasi del processo di stesura del Bilancio di Sostenibilità sono state effettuate con il supporto, la consulenza tecnico scientifica e l'elaborazione grafica di ARB SBRL a socio unico.
www.arbsb.it

GRUPPO ECOERIDANIA
INFINITE SOLUZIONI

Via Pian Masino 103 e 105, Arenzano 16011 (GE)
Tel. +39 010 9131056 Fax +39 010 9132841
info@ecoeridania.it

www.gruppoecoeridania.com

INDICE DEI CONTENUTI

LETTERA AGLI STAKEHOLDER 4

NOTA METODOLOGICA 6

IL GRUPPO ECOERIDANIA 8
La storia 1988 - 2023 8

STAKEHOLDER ENGAGEMENT E ANALISI DI MATERIALITÀ 20

RESPONSABILITÀ ECONOMICA E DISTRIBUZIONE DI VALORE 30
Valore economico diretto generato e distribuito 31

FINANZA SOSTENIBILE 34

GOVERNANCE ETICA E GESTIONE TRASPARENTE 40
Modello di organizzazione, gestione e controllo 44
Codice Etico 47
Gestione dei rischi 49
Whistleblowing 51
Privacy e cybersecurity (GRI 418) 53
Certificazioni e autorizzazioni 56

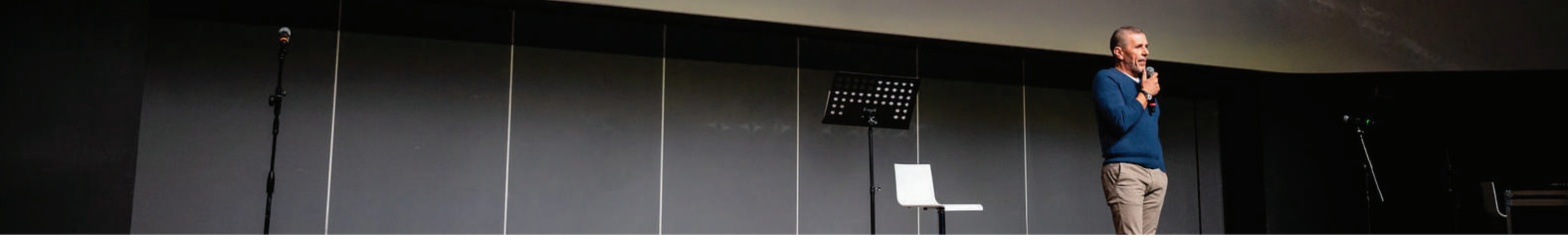
IL GRUPPO ECOERIDANIA PER LE PERSONE 58
Il contributo di EcoEridania allo sviluppo dell'occupazione 60
Salute e sicurezza sul lavoro 64
Formazione e sviluppo 73
Welfare e Benefit 76
Diversità & inclusione e pari opportunità 78
Relazioni industriali 83
Gestione responsabile della catena di approvvigionamento 84
Clienti al Centro: eccellenza nel servizio 89
L'impegno del Gruppo per la Comunità: collaborare per un impatto positivo 91

IL GRUPPO ECOERIDANIA PER L'AMBIENTE 97
Economia circolare 101
La transizione energetica: gestione di energia ed emissioni 112
La gestione delle emissioni 118
Gestione responsabile della risorsa idrica 125

ALLEGATI 132

INDICE DEI CONTENUTI GRI 140

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE 150



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Con ben 20 aziende controllate, una presenza capillare sul territorio nazionale tramite 34 filiali e 1.700 dipendenti nonché un fatturato in continua crescita, il Gruppo EcoEridania si conferma leader indiscusso in Italia e in Europa nella raccolta, trasporto e smaltimento di rifiuti speciali.

Lo sviluppo è costante grazie al continuo investimento in competenze di eccellenza per presidiare le grandi sfide del momento come l'innovazione, la trasformazione digitale e le tematiche ESG.

Creare valore per i nostri stakeholder, generando un impatto positivo sul business e sulla società è l'obiettivo principe del Gruppo che si concretizza combinando le competenze e le risorse con una profonda conoscenza del contesto locale e nazionale e l'integrazione nei target di business del perseguimento dell'interesse di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri stakeholder.

A partire dal 30esimo compleanno di età di EcoEridania spa, la proprietà ha iniziato a sviluppare un piano welfare per tutti i dipendenti. Il piano welfare elaborato non è legato solamente ai risultati economici e finanziari del Gruppo ma anche al raggiungimento di obiettivi qualitativi in ambito di health & safety al fine di mitigare e ridurre al minimo eventuali incidenti sul lavoro. L'approvazione da parte del board di EcoEridania del piano welfare ha rappresentato per il Gruppo un traguardo importante, un salto nel futuro e una nuova sfida per una società nata nel 1988 e che ha visto una crescita importante negli ultimi 30 anni sia in ambito regionale (Liguria) che in ambito Nazionale.
Per continuare a migliorare i servizi e l'offerta, il Gruppo EcoEridania è sempre in ascolto dei propri clienti ed è impegnata a valorizzare il talento delle proprie persone, che sono il motore dei risultati raggiunti. Prosegue l'obiettivo di creare un ambiente di lavoro sempre più favorevole, attento alle tematiche della diversità, dell'equità e del rispetto, alla work-life integration e allo sviluppo della carriera in un contesto dinamico e inclusivo. Nel corso dell'esercizio oggetto di questo Report, sono state erogate più di 30.000 ore di formazione, attraverso una strategia di learning basata su un modello di formazione ibrido, in aula, virtuale, online e in presenza.

L'impegno verso l'ambiente è poi parte integrante della nostra visione strategica del futuro, realizzata attraverso iniziative e progetti che possano avere un effetto positivo e duraturo sui clienti, le persone e la società.
Negli ultimi anni i focus primari sono evoluti verso i concetti di economia circolare e di end of waste con primo target quello di autoprodurre contenitori riciclabili per il trasporto dei rifiuti che viene effettuato con materiale di riciclo senza quasi mai comprare materia prima nuova, e con secondo target quello di acquisire tecnologie all'avanguardia volte al recupero dei rifiuti per trasformarli in nuovi materiali o combustibili. La strategia di sostenibilità del Gruppo vede quindi un impegno a ridurre le emissioni lungo la catena del valore per mitigare le conseguenze del cambiamento climatico, coinvolgendo e sensibilizzando tutti gli attori di filiera, interni o esterni al Gruppo, perché siano parte attiva del cambiamento.

Analoga attenzione EcoEridania la dedica al territorio in cui opera ed in particolare coordina e supporta, con l'aiuto dei suoi fornitori e dei suoi dipendenti, notevoli attività benefiche al fine di aiutare persone meno fortunate e poter donare a chi ha più bisogno. In tale contesto, la Fondazione di impresa EcoEridania Insuperabili, nata dall'impegno del Gruppo EcoEridania e della Onlus Insuperabili, identifica nel fare del bene un obiettivo comune perseguito attraverso la cooperazione ed il supporto a progetti, enti, associazioni operanti negli ambiti di sport e disabilità, educazione, ricerca e bisogni emergenziali critici.
Main project della Fondazione è il Progetto Insuperabili, il cui ambito di intervento pone l'area tematica dello sport e disabilità come fil rouge attorno a cui ruotano e si legano le principali attività.

Nuove sfide ci attendono e sono certo che il Gruppo EcoEridania sarà pronta a coglierle.

> "Mettersi insieme è un inizio, rimanere insieme è un progresso, lavorare insieme un successo"

Il Presidente
Andrea Giustini

Il Presidente e Amministratore Delegato
Andrea Giustini

NOTA METODOLOGICA

Il Gruppo EcoEridania presenta le informazioni sociali, ambientali ed economiche e gli obiettivi di miglioramento del Gruppo attraverso il suo quinto Bilancio di Sostenibilità. Il presente documento relaziona sui temi di sostenibilità rilevanti per EcoEridania S.p.A. e le sue controllate (di seguito "EcoEridania ", "Gruppo EcoEridania " o "Gruppo") con riferimento all'esercizio 2023 (dal 1 gennaio al 31 dicembre). La definizione dei temi rilevanti per il Gruppo e per i suoi stakeholder è avvenuta in base all'analisi di materialità descritta nel paragrafo "Identificazione degli Stakeholder e Analisi di materialità" ripresa in coerenza col bilancio 2022. Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni economico-finanziarie corrisponde a quello del Bilancio Consolidato del Gruppo EcoEridania al 31 dicembre 2023. Per quanto riguarda il perimetro dei dati e delle informazioni sociali, sono incluse tutte le società consolidate con il metodo integrale nel Bilancio Consolidato ad esclusione della Paderno Energia srl e della Proeco srl, di fatto inattive nel corso . Il perimetro dei dati e delle informazioni ambientali coincide con le società del Gruppo che gestiscono gli impianti; sono invece escluse le società con sole sedi commerciali e amministrative, in quanto considerate non rilevanti al fine di assicurare la comprensione dell'attività del Gruppo e dell'impatto prodotto dallo stesso. La metodologia di calcolo adottata per la determinazione della quota di energia rinnovabile prodotta dagli impianti di termovalorizzazione dei rifiuti del Gruppo EcoEridania e le relative emissioni di CO_2 in atmosfera sono state calcolate tramite stima forfettaria in riferimento al DM 6 luglio 2012. Tale decreto ha espressamente previsto i meccanismi di determinazione delle tariffe incentivanti erogate dal GSE S.p.A agli impianti alimentati da fonte rinnovabile. In particolare, per gli impianti di termovalorizzazione l'incentivo è riconosciuto previa stima forfettaria, alla sola componente biodegradabile del rifiuto, fatta salva la sua determinazione previo calcolo analitico, come indicato l'art.6.2, dell'Allegato n.2. Seppur non trovando applicazione della norma agli impianti del Gruppo, in assenza di misure puntuali, al solo fine di offrire una quantificazione univoca dell'energia rinnovabile prodotta dai soli impianti qualificati IAFR e le emissioni di CO_2 riconducibili alla quota non organica del rifiuto, è stato ritenuto opportuno ricondurre la percentuale di energia elettrica autoprodotta da "fonte rinnovabile" dagli impianti indicati nel limite del 40%, con riferimento alla sola quota di energia prodotta dai rifiuti sanitari a rischio infettivo. Le informazioni relative al periodo di riferimento sono poste a raffronto con quelle dell'esercizio precedente per fornire una valutazione sull'andamento delle attività nel tempo, sotto il profilo qualitativo e quantitativo. Per garantire l'attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime, le quali, se presenti, sono opportunamente segnalate e fondate sulle migliori metodologie disponibili. Nel corso del 2023 si segnalano, quali variazioni relative alle dimensioni e alla struttura organizzativa del Gruppo, le seguenti acquisizioni da parte di EcoEridania S.p.A.:

- Acquisizione, nel febbraio 2023, della società Semataf srl (60%): azienda tra i principali operatori in Italia nelle bonifiche e trattamento dei rifiuti industriali;
- Acquisizione, a inizio marzo 2023, della società Officina dell'ambiente spa (80%): azienda che ha inventato Matrix, una famiglia di materie prime seconde certificate e utilizzate in tutti i settori del green building e del green road;
- • Acquisizione, nel marzo 2023, delle società Irigom srl (60%) e Smoco srl (60%): leader rispettivamente nel trattamento di pneumatici fuori uso (PFU) e nel trasporto di rifiuti speciali;
- Acquisizione, nel maggio 2023, della società Delca Energy srl (75%): player di riferimento per il recupero di materia e la produzione di Combustibile Alternativo;

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l'opzione "in accordance – Core". È parte integrante del presente documento la sezione "Allegati" in cui sono riportate le informazioni di dettaglio e le tabelle, al fine di dare completa evidenza della copertura degli indicatori GRI associati ad ogni tematica emersa come materiale. Il presente Bilancio di sostenibilità è redatto con cadenza annuale ed è stato sottoposto ad approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione di EcoEridania S.p.A. in data _____
Il Bilancio di sostenibilità è inoltre oggetto di un esame limitato ("limited assurance engagement") secondo i criteri indicati dal principio ISAE 3000 rivisto da parte di PRICEWATERHOUSECOOPERS S.P.A. Il presente documento è consultabile all'indirizzo https://www.gruppoecoeridania.com.

Restanti informazioni 2022:
GRI 302-1 "Consumo di energia interno all'organizzazione"; GRI 303-3 "Prelievo idrico"; GRI 303-4 "Scarico di acqua".

IL GRUPPO ECOERIDANIA

Il Gruppo EcoEridania è leader in Italia nel settore dei servizi di gestione dei rifiuti speciali, prevalentemente di origine sanitaria e industriale. Il Gruppo si occupa di tutte le attività della catena del valore, dalla raccolta, al trasporto, allo stoccaggio e smaltimento, oltre che ad attività di consulenza tecnica nel settore ambientale, garantendo una copertura a 360 gradi sui differenti servizi e tipologie di rifiuti speciali.

LA STORIA 1988 - 2023

EcoEridania nasce a Genova nel 1988 da un'iniziativa dei fratelli Giustini, Rossella e Andrea. La storia aziendale è stata contrassegnata da un costante orientamento all'espansione delle attività, che ha favorito la creazione di un Gruppo che è oggi un punto di riferimento nel settore in Italia. La struttura attuale del Gruppo è il risultato dell'operazione di aggregazione di società operanti nel settore dei rifiuti speciali, resa possibile anche grazie all'apertura dell'azionariato, a partire dal 2011 ai Fondi di Investimento che hanno creduto e investito sul progetto industriale. Nello stesso anno, è stato acquisito da Aimeri Ambiente Srl, Gruppo Biancamano, il settore dedicato alla raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti ospedalieri.

Nel 2012, EcoEridania ha proseguito la sua crescita aprendo le porte ai fondi private equity, emettendo tre prestiti obbligazionari convertibili sottoscritti dal Fondo Italiano di Investimento (FII) e da Fondo HFX S.A., risorse che hanno consentito l'acquisizione di uno dei principali competitors nel mercato della macro-raccolta, Team Ambiente S.p.A. Questa acquisizione ha consolidato la posizione di EcoEridania come leader indiscusso nel proprio mercato di riferimento.

A fine dicembre 2014, la capacità finanziaria del Gruppo è stata potenziata attraverso l'emissione di un Bond per un importo complessivo pari a 25 milioni di euro. Il Gruppo è risultato essere tra le prime società in Italia ad intraprendere questa iniziativa finanziaria, che ha permesso di proseguire la crescita per linee esterne espandendo la propria attività anche al settore dei rifiuti industriali e rafforzando ulteriormente la propria leadership nel mercato di riferimento nel corso del 2015. Oltre che per linee esterne, l'attività di espansione ha riguardato anche le linee interne con la riorganizzazione del Gruppo finalizzata ad ottenere significative sinergie e quindi risultati ancora migliori. Negli anni a seguire, EcoEridania è cresciuta ulteriormente acquisendo diverse società, trasformandosi da un operatore locale in una realtà attiva su tutto il territorio nazionale.

A febbraio 2023, il Gruppo EcoEridania acquisisce il 60% del capitale sociale di Semataf srl, tra i principali player in Italia nelle bonifiche e nel trattamento dei rifiuti industriali anche attraverso tecnologie Soil Washing. La società è proprietaria di impianti di trattamento, recupero e smaltimento rifiuti speciali, solidi e liquidi, nonché dotata di una struttura organizzativa che esegue interventi di decontaminazione e bonifica dei siti inquinati, anche con tecnologie in sito.

A inizio marzo 2023, il Gruppo EcoEridania acquisisce l'80% del capitale sociale di Delca Energy srl, azienda attiva nella Green Economy e nella Circular Economy che valorizza le scorie derivanti dalla termovalorizzazione dei rifiuti solidi urbani attraverso applicazioni nel green building e nelle green roads.

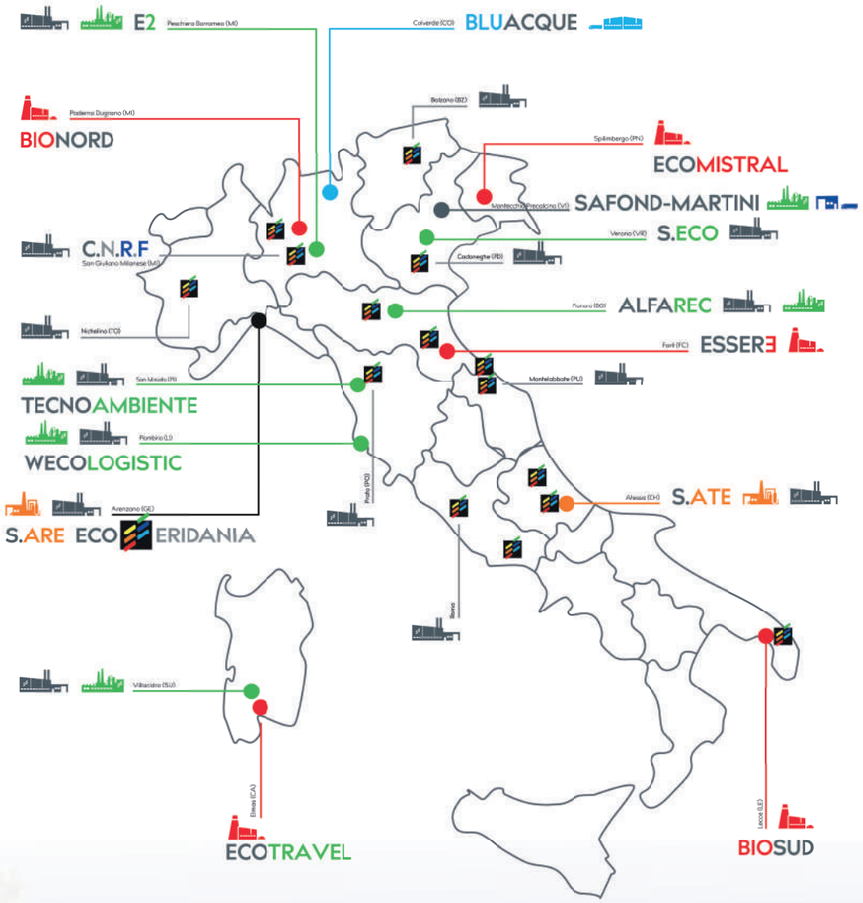
A metà marzo 2023, il Gruppo EcoEridania acquisisce il 60% del capitale sociale di Irigom Srl, azienda pugliese leader nel trattamento di pneumatici fuori uso (PFU), gomma tecnica, sovvallo da raccolte differenziate e plastiche industriali, destinati al recupero materico ed al recupero energetico presso cementerie autorizzate. Inoltre, l'azienda è da poco attiva nel trattamento e recupero di pannelli solari a fine vita, per la produzione di materia prima seconda (quali ad esempio vetro, alluminio, rame). Nel medesimo periodo, il Gruppo acquisisce il 60% del capitale sociale di Smoco Srl, azienda pugliese interconnessa alla citata Irigom srl, nata dall'idea di mettere a disposizione di aziende terze, il know-how acquisito in tema di corretta gestione di rifiuti destinati al recupero energetico.

A metà maggio 2023, il Gruppo EcoEridania acquisisce il 75% del capitale sociale di Delca Energy, azienda attiva nella Green Economy e nella Circular Economy, responsabile di un sito produttivo dotato di Autorizzazione Integrata Ambientale (A.I.A.), per il recupero di materia e la produzione di Combustibile Alternativo, con elevati standard qualitativi, energetici ed ambientali.

EcoEridania è un gruppo dinamico in grado di guardare al futuro e di soddisfare esigenze diverse con strumenti e competenze specifiche in continua evoluzione. Proprio per questo, negli ultimi anni, EcoEridania sta effettuando acquisizioni di società specializzate nella gestione di End of Waste. Questa strategia consentirà al Gruppo di posizionarsi come leader nella transizione ecologica e nell'economia circolare, grazie alle attività di trasformazione dei rifiuti in risorse primarie, idonee ad alimentare nuovi cicli di produzione, in sostituzione delle materie prime convenzionali.

Le aziende del Gruppo e le aree di attività

Ad oggi il Gruppo è presente in 18 regioni italiane con 20 società controllate e 34 filiali, dislocate su tutto il territorio nazionale. L'azienda dispone di impianti di stoccaggio, termovalorizzatori e depuratori di proprietà o gestiti direttamente, grazie ai quali vengono garantite la presenza e la continuità di smaltimento su tutto il territorio italiano.



Le attività delle aziende riguardano le seguenti tipologie di rifiuti:

RIFIUTI SANITARI

Lo smaltimento dei rifiuti speciali di origine sanitaria rappresenta il core business del Gruppo EcoEridania . Particolare attenzione è dedicata ai cosiddetti "Rifiuti Sanitari Ospedalieri". Infatti, il fatturato dell'azienda deriva prevalentemente da Gare Pubbliche e dall'Ospedalità Privata. Nel corso degli anni, sfruttando le sinergie con l'attività principale, il Gruppo è cresciuto anche in settori considerati minori, ma comunque a margine alto, specializzandosi soprattutto nei servizi di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti ritirati presso medici privati e dentisti (la cosiddetta "micro raccolta" di rifiuti sanitari, così definita per differenziarla dalla "macro raccolta", la quale riguarda, invece, il settore ospedaliero). Il Gruppo possiede 5 impianti tra inceneritori e termovalorizzatori, impiegati nello smaltimento di rifiuti sanitari.

RIFIUTI INDUSTRIALI

Nel corso degli ultimi anni, il Gruppo EcoEridania si è affermato anche nello smaltimento di rifiuti industriali. Attraverso l'attività della piattaforma di Peschiera Borromeo (MI) e dello stoccaggio di Villacidro (SU), il Gruppo è riuscito a sviluppare un flusso di rifiuti speciali pericolosi – successivamente destinati all'impianto Eco Mistral di Spilimbergo (PN) – al cui interno gli stessi rifiuti vengono avviati a recupero energetico. L'intenzione dell'azienda è quella di concentrarsi sul mercato dei rifiuti industriali, costruendo forti relazioni e collaborazioni con i principali operatori industriali nazionali e internazionali. Ad oggi, 4 società gestiscono l'attività di raccolta e trattamento rifiuti industriali per contro del Gruppo.

RIFIUTI FARMACEUTICI

Dal 2017 il Gruppo EcoEridania è attivo anche nel settore del rifiuto farmaceutico grazie alla realizzazione del C.N.R.F (Centro Nazionale del Reso Farmaceutico). Il Gruppo si è consolidato nel settore a seguito dell'acquisizione del 100% della società di servizi specializzata Ecopharma (impegnata in attività di laboratorio, gestione, formazione e inventario) e dopo essersi aggiudicata la selezione di Assinde Spa relativa ai servizi destinati a tutte le farmacie sul territorio nazionale.

GRUPPO ECOERIDANIA
INFINITE SOLUZIONI

EcoEridania S.p.A., holding del Gruppo, nasce nel 1988 come società di servizi e consulenze nel settore ambientale, ma già dal 1991 inizia a specializzarsi nei settori di raccolta, trasporto e smaltimento di rifiuti speciali di origine sia industriale che sanitaria. EcoEridania S.p.A. svolge i servizi di gestione dei rifiuti presso sette impianti di cui è proprietaria e controlla quelli di tutte le aziende del Gruppo, riuscendo così a garantire una copertura a tutto tondo sull'intero territorio nazionale.

IMPIANTI DI TERMOVALORIZZAZIONE

BIOSUD

Biosud Srl nasce a Lecce nel 1995 con l'avvio dell'impianto di incenerimento per la termodistruzione di rifiuti speciali specializzato nel recupero energetico di rifiuti di origine sanitaria, in modo particolare pericolosi a rischio infettivo. Nel 2015 entra a far parte del Gruppo EcoEridania.

ECOMISTRAL

Eco Mistral Srl nasce a Spilimbergo (PN) nel 1991 e nel 2015 entra a far parte del Gruppo EcoEridania. Presso la sede è presente un termovalorizzatore specializzato nel recupero energetico di rifiuti speciali e rifiuti liquidi e liquidi pastosi a buon potere calorifico (come solventi, vernici e simili).

ESSERE

Essere Spa nasce a Forlì nel 1978 come Mengozzi srl ed entra a far parte del Gruppo EcoEridania nel 2016. Presso la sede di Forlì è presente un inceneritore per la termovalorizzazione di rifiuti speciali di origine sanitaria, in particolare pericolosi a rischio infettivo.

BIONORD

L'azienda nasce a Paderno Dugnano nel 2007 con il nome Petico Srl, fondata da EcoEridania Spa come azienda specializzata nella cremazione di piccoli animali domestici. Dopo aver acquisito nel 2013 l'impianto di termodistruzione di Paderno Energia Srl, Bionord Srl allarga il proprio campo di applicazione al settore sanitario. Nel 2021 Petico Srl cambia la propria ragione sociale, assumendo il nome di Bionord Srl e arrivando ad occuparsi dello smaltimento di rifiuti speciali di origine sanitaria (prevalentemente pericolosi a rischio infettivo) e industriale.

IMPIANTI DI STERILIZZAZIONE

S.Ate Srl nasce a metà degli anni '70 ad Atessa, in Abruzzo, con il nome di Maio Srl, ed entra a far parte del Gruppo EcoEridania nel 2018. Presso la sede di Atessa sono presenti un impianto di sterilizzazione e un sistema di gestione automatica dei rifiuti speciali di origine sanitaria, in particolare quelli pericolosi a rischio infettivo.

S.Are nasce nel 2016 ad Arenzano come ampliamento dell'impianto di EcoEridania Spa. Presso la struttura di Arenzano avviene la sanificazione con recupero energetico dei rifiuti speciali di origine sanitaria. Da sottolineare che non trattasi di azienda con propria identità giuridica ma di filiale produttiva della EcoEridania spa medesima.

IMPIANTI DI TRATTAMENTO

Eco Travel Srl nasce in Sardegna nel 1978 ed entra a far parte del Gruppo EcoEridania nel 2006. Presso la sede di Cagliari sono presenti sia un impianto di termodistruzione con tutti i macchinari ad hoc per il trattamento di rifiuti speciali.

Tecnoambiente Spa nasce a San Miniato (PI) nel 2001 ed entra a far parte del Gruppo EcoEridania nel 2020. Oggi l'azienda è impegnata in attività di raccolta, trasporto e smaltimento di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi, prevalentemente di origine industriale prodotti da strutture pubbliche e private.

Alfarec Srl nasce nella zona industriale di Pianoro (BO) nel 1983 e nel 2018 entra a far parte del Gruppo EcoEridania. Attualmente nella sede di Pianoro è presente un'unica piattaforma di trattamento, che si occupa dello smaltimento di rifiuti speciali sia sanitari che industriali.

E2 Srl nasce a Peschiera Borromeo nel 2014 sotto la spinta del Gruppo EcoEridania, ideata per implementare e sviluppare il comparto del Gruppo ed accrescerne il potenziale e la competitività. Al suo interno vengono raccolti, stoccati e smaltiti i rifiuti industriali provenienti dalle attività produttive, dalla grande industria alle attività artigianali, per il cui processo di eliminazione sono richiesti una tipologia di servizio, una competenza e un metodo di lavoro che si discostano notevolmente dalle problematiche della gestione dei rifiuti sanitari di cui EcoEridania è leader in Italia.

IMPIANTI DI TRATTAMENTO

Wecologistic Srl nasce nel 2017 a Piombino (LI), in Toscana, ed entra a far parte del Gruppo EcoEridania nel 2021. Oggi l'azienda si occupa di trattamento e stoccaggio di rifiuti industriali ed è impegnata in attività finalizzate all'ottimizzazione della logistica per i transfrontalieri da e per l'Italia.

Precursori della Circular Economy, dal 2001 valorizza le scorie da incenerimento di rifiuti solidi urbani, di cui viene recuperata la totalità della componente mineralogia e metallica.

Dalle scorie viene ottenuto il MATRIX®, un aggregato artificiale utilizzato in tutti i settori del Green Building, attraverso un modello industriale virtuoso di recupero sostenibile, esportabile ed adattabile a tutte le Green Economy europee.
La qualità dei prodotti della Matrix Family, la sostenibilità ambientale del loro impiego e la completa tracciabilità della filiera sono i fondamenti dell'attività industriale della società.

Delca Energy ha alla base della propria mission e della propria identità aziendale, la creazione di valore nella propria accezione ambientale e sociale, attraverso l'adozione di processi e strategie innovative finalizzate ad un uso più sostenibile delle risorse. Da questi obiettivi, nell'ottica di sviluppo dell'economia circolare e di applicazione delle migliori prassi di simbiosi industriale, è nata l'idea di realizzare un impianto innovativo avente lo scopo di recuperare materiali e residui produttivi, trasformandoli in risorse energetiche alternative ed in nuove materie prime da reintrodurre nei cicli di produzione

IRIGOM è leader in Italia nella valorizzazione di rifiuti in gomma. IRIGOM lavora principalmente pneumatici fuori uso e guarnizioni in gomma ottenendo nuovi prodotti commercializzabili e combustibili alternativi ai tradizionali. Il rifiuto viene trasformato da problema a risorsa. L'azienda svolge un ruolo essenziale nella soluzione di problematiche ambientali legate al recupero dei rifiuti in gomma, facendo leva su: Innovazione Qualità Competitività Sostenibilità Ambientale

La lunga esperienza della Semataf nel settore delle costruzioni, l'elevato numero di mezzi d'opera, la proprietà di impianti ed attrezzature tecnologicamente avanzate, assieme al consolidamento delle best practices sviluppate nel corso degli anni, fanno della Semataf una società specializzata nella realizzazione di: infrastrutture complesse, quali ponti, strade e ferrovie; edilizia residenziale, industriale e commerciale; ristrutturazioni di immobili di pregio; edilizia turistico-alberghiera; realizzazione di impianti di smaltimento rifiuti di ogni genere (discariche); acquedotti e reti ad uso civile e industriale; gasdotti ed oleodotti; postazioni per la perforazione di pozzi petroliferi; interventi di ripristino ed ingegneria ambientale.

IMPIANTI DI DEPURAZIONE

BluAcque Srl nasce nel 2014 con il nome di Bluacqua Srl, ed entra a far parte del Gruppo EcoEridania nel 2019. Grazie all'impianto di depurazione e al laboratorio di analisi, la società fornisce servizi di depurazione rifiuti non pericolosi e analisi delle componenti dei rifiuti depurati.

CENTRO NAZIONALE DEL RESO FARMACEUTICO

Il C.N.R.F. diventa peculiarità del Gruppo EcoEridania a partire da ottobre del 2017. Il Gruppo, da sempre attivo nel mondo del farmaco, nel 2016 vince la gara d'appalto realizzata da Assinde per l'affidamento esclusivo del servizio di raccolta, stoccaggio, certificazione e smaltimento dei resi provenienti dalle farmacie e dai distributori intermedi su tutto il territorio nazionale. Il Centro, interamente progettato e realizzato dal Gruppo, è l'unico in cui vengono gestite tutte le attività di contabilizzazione dei resi farmaceutici. Inoltre, la proficua collaborazione con Assinde ha generato nuovi servizi e soluzioni per la gestione di tutti i rifiuti prodotti dagli operatori del settore farmaceutico.

Da sottolineare che non trattasi di azienda con propria identità giuridica ma di filiale produttiva della EcoEridania spa medesima.

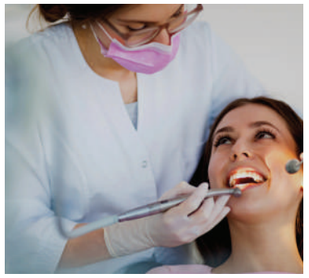
VETTORE MARITTIMO E GESTIONE INTEGRATA DEI RIFIUTI

SMOCO è una società italiana di consulenza ambientale, nata dall'idea di mettere a disposizione di aziende terze, il know-how acquisito in tema di corretta gestione di rifiuti destinati al recupero energetico. L'azienda è in grado di fornire combustibili destinati a valorizzazione energetica, in primis da CSS e Pneumatici Fuori Uso triturati. Importanti gruppi internazionali si avvalgono dei servizi e dei prodotti offerti da Smoco.

I servizi del Gruppo

HOSPITAL SERVICE

Rappresenta il core business del Gruppo, dedicato alla gestione dei rifiuti sanitari di tutto il territorio nazionale e destinato ad Aziende Sanitarie Locali, ospedali e Aziende Opedaliero-Universitarie, alle quali viene offerto un servizio di gestione dei rifiuti sanitari completo e affidabile, che va dalla raccolta al trasporto allo stoccaggio e allo smaltimento dei rifiuti speciali di origine sanitaria. Il Gruppo si occupa di tutte le attività della a del valore, garantendo una copertura a 360 gradi di quella che è la filiera del rifiuto attraverso tutti i differenti servizi e le tipologie di rifiuti speciali.



B2B SERVICE SANITARIO

Servizio dedicato allo smaltimento dei rifiuti speciali di origine sanitaria provenienti da studi medici, dentistici e veterinari, cliniche, laboratori di analisi, saloni estetici, tatuatori, case di riposo.

B2B SERVICE UFFICIO

Servizi rivolti a realtà aziendali che consentono di smaltire in modo rapido, sicuro e conforme alla normativa vigente i rifiuti speciali prodotti all'interno di ambienti di lavoro come negozi, uffici, aziende, tipografie, università e studi professionali.

INDUSTRY SERVICE

Servizi dedicati al mondo industriale per lo smaltimento dei rifiuti speciali solidi e liquidi, pericolosi e non pericolosi, provenienti da industrie, fabbriche, aziende, fornitori navali, spedizionieri e impianti di depurazione.

PHARMA SERVICE

Servizi dedicati alle farmacie di gestione, raccolta, trasporto, stoccaggio e smaltimento di farmaci scaduti offerti in collaborazione con il I C.N.R.F. (Centro Nazionale del Reso Farmaceutico).

COVID SERVICE

Il Gruppo offre servizi di qualità garantendo un elevato grado di professionalità, in totale sicurezza e con la massima tempestività, garantendo anche la continuità di smaltimento su tutto il territorio italiano grazie alla diffusione dei propri impianti.

I valori del Gruppo

Il Gruppo EcoEridania è una società in grado di guardare al futuro, capace di porsi come obiettivo quello di soddisfare esigenze diverse con strumenti e competenze specifiche e in continuo sviluppo.

Competitività

Gruppo EcoEridania garantisce, con elevato grado di efficienza e qualità, una completezza nei suoi servizi grazie alla collaborazione e al lavoro di squadra. La competitività si fa così punto di forza dell'azienda.

Rispetto per l'ambiente

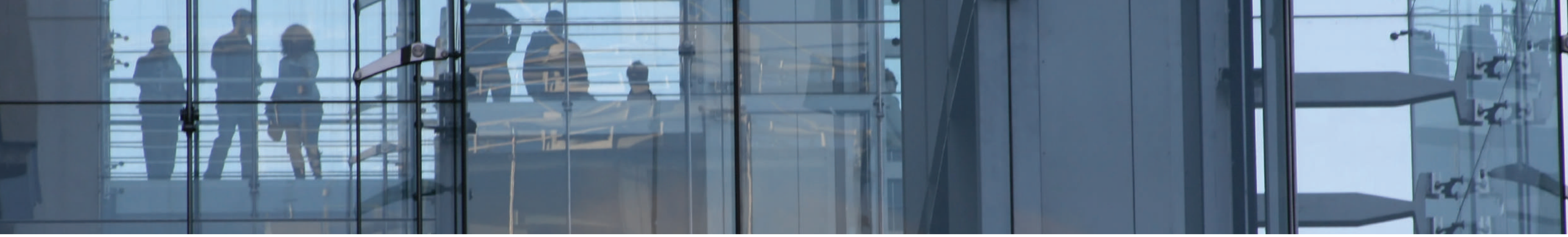
Grazie alla costante ricerca e all'impiego di soluzioni tecnologiche innovative e avanguardistiche, Gruppo EcoEridania opera sempre nel pieno rispetto dell'ambiente.

Responsabilità e rispetto delle leggi

Il personale di Gruppo EcoEridania è impegnato in una continua campagna di formazione e informazione in merito ai rischi cui si trova esposto nello svolgimento delle proprie mansioni.

Tutela della privacy e riservatezza delle informazioni

Garanzia della piena riservatezza dei dati dei nostri clienti e dei nostri stakeholder stante il completo allineamento con il regolamento europeo in essere (GDPR 679/2016).



STAKEHOLDER ENGAGEMENT E ANALISI DI MATERIALITÀ

Il Gruppo EcoEridania è consapevole dell'importanza e della necessità di instaurare un dialogo trasparente, multidirezionale e costruttivo con i propri clienti, fornitori, azionisti, dipendenti e tutti gli attori coinvolti nell'attività dell'organizzazione e che ne sono influenzati.
L'analisi di materialità, attraverso il coinvolgimento delle diverse categorie di stakeholder interni ed esterni, permette di individuare i temi materiali, ovvero i temi che rappresentano gli impatti maggiormente significativi dell'organizzazione su economia, ambiente e persone, inclusi quelli sui diritti umani. La matrice rappresenta uno strumento chiave per l'individuazione delle tematiche strategiche sui cui l'azienda dovrebbe focalizzare i propri sforzi, in modo da riconoscere le sfide e le opportunità di creazione di valore nel lungo periodo.

Il Gruppo ha realizzato la prima analisi di materialità nel 2019 sviluppata in linea con gli Standard di rendicontazione GRI del Global Sustainability Standards Board (GSSB) e lo standard dell'AccountAbility AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES) ai fini dell'identificazione e prioritizzazione delle tematiche che influenzano la capacità del Gruppo di creare valore e di quelle ritenute rilevanti dagli stakeholder del Gruppo. Tale analisi è rimasta invariata per gli anni di rendicontazione 2020 e 2021. Per il Bilancio 2022, l'aggiornamento metodologico si è reso necessario in seguito all'entrata in vigore a partire dal 1° gennaio 2023 dei GRI Universal Standard 2021 ed in particolare il GRI 3: Temi materiali 2021, che ha introdotto l'approccio dell'impact materiality (o materialità di impatto). Questa richiede l'adozione di una prospettiva inside-out, ovvero di identificare gli impatti significativi, attuali o potenziali, su persone e ambiente, direttamente connessi alle attività, prodotti e servizi di un'organizzazione, comprese le attività a monte e a valle della sua catena del valore. Per il presente bilancio è stata estesa la survey dello scorso anno ai nuovi stakeholder per avere una visione plenaria del gruppo. Tale analisi verrà integrata nei prossimi esercizi di rendicontazione.

Le fasi del processo di aggiornamento dell'analisi di materialità sono descritte di seguito.

I) Identificazione degli stakeholder

Consolidando il processo di mappatura, identificazione e prioritizzazione delle principali categorie di stakeholder implementato nei precedenti periodi di rendicontazione, che ha permesso di definire la mappa degli stakeholder individuando il livello di dipendenza e d'influenza nei confronti della stessa Società, per il Bilancio 2023 si è effettuata un'attività di aggiornamento delle categorie di stakeholder rilevanti allo scopo di definire un elenco completo degli stakeholder effettivi e potenziali e di essere allineati con il contesto di sostenibilità in cui opera il Gruppo EcoEridania .

Le categorie di stakeholder individuate sono le seguenti:

- Shareholder (azionisti, proprietà)
- Sistema Bancario e Istituti finanziari
- Dipendenti
- Fornitori
- Clienti Pubblica Amministrazione (macro-raccolta)
- Clienti Privati (micro-raccolta)
- Istituzioni e Autorità
- Comunità locali e Società Civile

In particolare, la categoria Shareholder (azionisti, proprietà) è stata scorporata dalla precedente categoria Investitori, sistema bancario e istituti al fine di dare maggiore rilevanza al top management aziendale. La categoria Clienti è stata suddivisa in Clienti Pubblica Amministrazione (macro-raccolta) e Clienti Privati (micro-raccolta) trattandosi di stakeholder per cui sono somministrati servizi appositi dal Gruppo. Le categorie Istituzioni locali e Autorità ed enti regolatori sono state invece accorpate in Istituzioni e Autorità.

2) Identificazione dei temi potenzialmente materiali

La base del processo di aggiornamento dei temi prioritari per il Gruppo è stato il confronto con la lista delle tematiche materiali presentate nel precedente bilancio di sostenibilità. L'aggiornamento si è poi basato su un'analisi di benchmark di settore e di revisione delle tematiche citate da altre pubblicazioni in ambito sostenibilità, quali i topic identificati dai Sustainability Accounting Standard Board (SASB). Inoltre, in questa fase si è prevista la partecipazione diretta delle funzioni coinvolte nel processo di redazione del Bilancio di Sostenibilità di Gruppo, al fine di valutare le tematiche individuate.

Le tematiche rilevanti identificate sono:

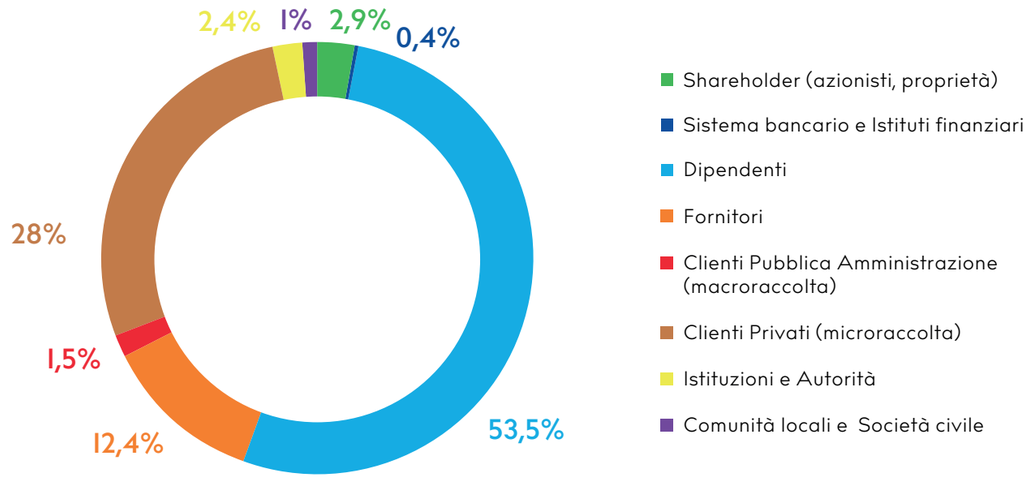
- Sicurezza, qualità, compliance con le normative, affidabilità ed efficienza del servizio
- Salute e sicurezza dei lavoratori
- Welfare aziendale
- Formazione e sensibilizzazione continua su aspetti ESG
- Enhancement delle persone
- Sviluppo delle comunità
- Innovazione dei servizi
- Gestione della catena di fornitura
- Economia circolare
- Sostenibilità economica
- Mitigazione dei cambiamenti climatici
- Gestione delle risorse idriche
- Governance etica e gestione trasparente
- Etica ed integrità

3) Valutazione delle priorità e degli impatti attribuite dagli stakeholder

Ai fini della valutazione della significatività e della rilevanza di ciascuna delle tematiche proposte, è stato predisposto un questionario online, con l'obiettivo di identificare attraverso l'attribuzione di punteggi alle diverse tematiche, quelle che dovessero guidare il processo di elaborazione del Bilancio di Sostenibilità. Il questionario è stato somministrato alle categorie di stakeholder identificate nella prima fase.

Il questionario è stato strutturato in due sezioni. Nella prima, è stato richiesto agli stakeholder di indicare il grado di rilevanza esprimendo un giudizio da 1 (irrilevante) a 6 (fondamentale) per ciascuna tematica proposta, in relazione alle attività aziendali del Gruppo EcoEridania . La seconda parte del questionario, relativa alla valutazione degli impatti, richiedeva agli stakeholder di esprimere un giudizio in merito agli impatti che il Gruppo ha o potrebbe avere su persone, ambiente e/o economia in relazione alle attività aziendali assegnando un valore da -3 (impatto molto negativo) a +3 (impatto molto positivo) e valore 0 (impatto neutro) ad ogni tematica proposta.

In totale si sono ottenute 1.142 risposte suddivise per categoria come evidenziato nel grafico di seguito.

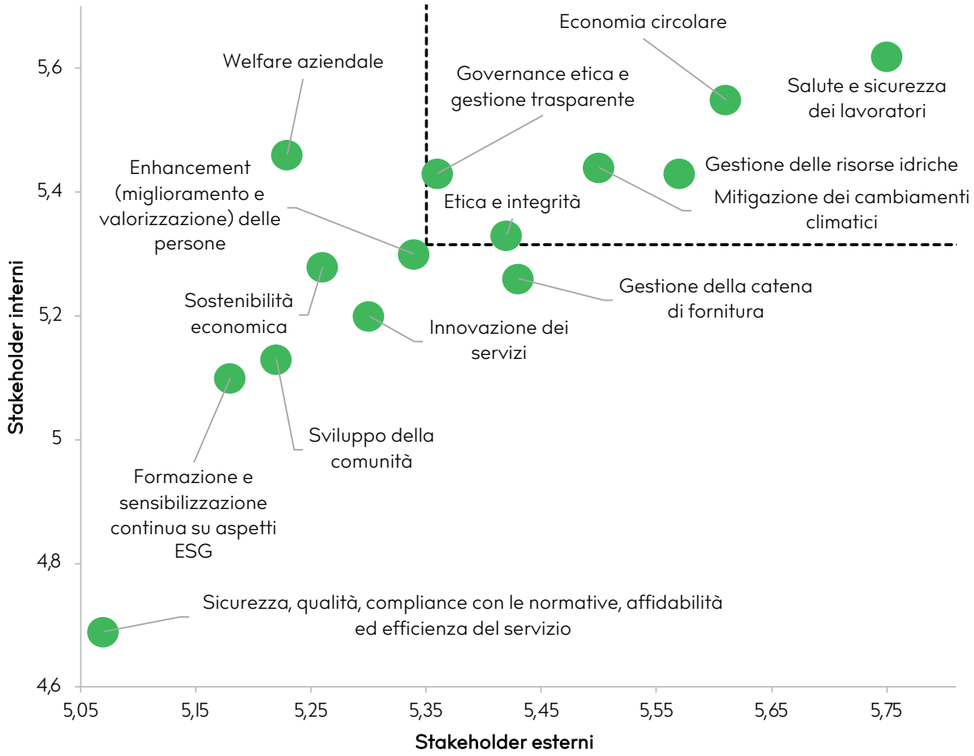


In questa fase sono anche state condotte delle interviste alle figure del top management aziendale alle quali è stato chiesto di esprimere il grado di rilevanza per ciascuna tematica e la percezione di impatto ad esse connesse.

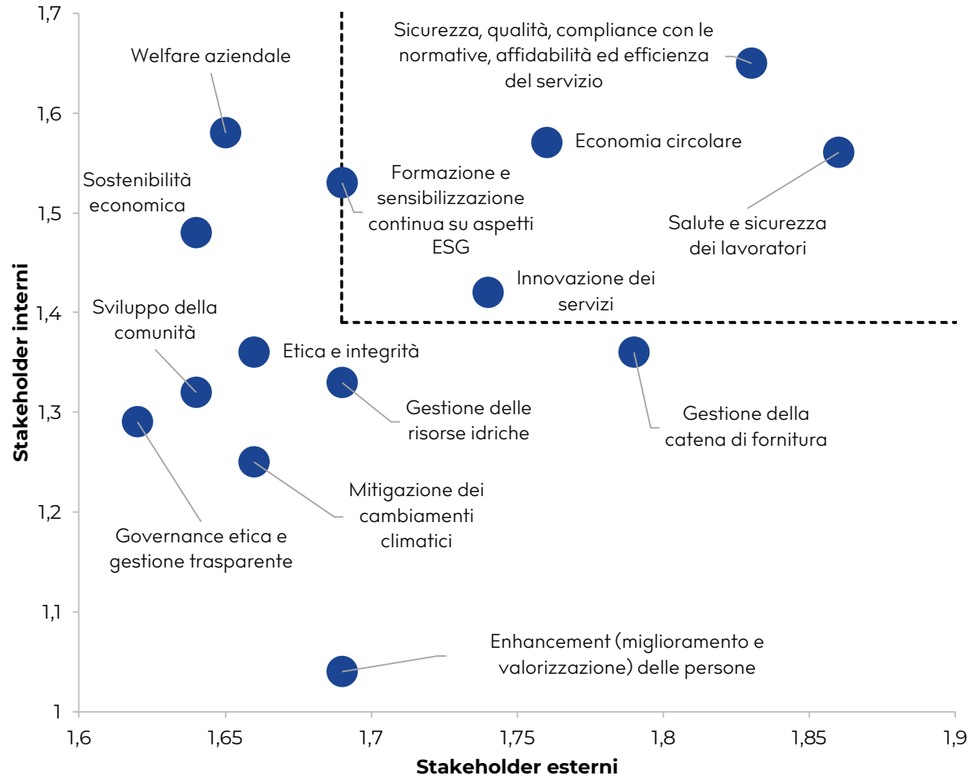
4) Creazione delle matrici di priorità e impatto

I dati raccolti tramite il questionario online sia per quanto riguarda gli stakeholder interni che esterni sono stati elaborati per ottenere le due matrici bidimensionali delle priorità e degli impatti.

Le matrici qui riportate sono frutto dell'analisi condotta. Nel primo grafico sono rappresentati i valori di materialità (range [I; 6]) raggruppati per tipologia di stakeholder (interni ed esterni) e quindi mediati per ottenere una coppia di valori per ogni tematica. In generale, come si evince dalla matrice rappresentata, ogni tematica ha riportato un elevato valore medio (superiore a 4,69 su una scala da I a 6 sia per gli stakeholder interni che esterni) e la clusterizzazione delle tematiche è risultata elevata. Per differenziare quindi le tematiche rilevanti da quelle valutate come maggiormente rilevanti, sono state aggiunte le linee mediane calcolate per i valori attribuiti dagli stakeholder esterni (asse delle ascisse) ed interni (asse delle ordinate). Le tematiche risultanti come maggiormente rilevanti sono **Salute e sicurezza dei lavoratori, Economia circolare, Gestione delle risorse idriche, Mitigazione dei cambiamenti climatici, Etica e integrità, Governance e gestione trasparente.**



La stessa modalità di analisi è stata applicata per identificare gli impatti valutati come maggiormente rilevanti dagli stakeholder interni ed esterni. I valori di impatto (range [-3; +3]) sono raggruppati per tipologia di stakeholder (interni ed esterni) e quindi mediati per ottenere una coppia di valori per ogni tematica. I valori, a seconda della loro polarità positiva o negativa, possono disporsi nei quattro diversi quadranti. La maggior parte delle tematiche è stata valutata con un impatto positivo medio da entrambe le categorie di stakeholder. In particolare, un impatto maggiormente positivo è stato attribuito alle tematiche **Sicurezza, qualità, compliance con le normative, affidabilità ed efficienza del servizio e Salute e Sicurezza dei lavoratori.**



L'identificazione di due gruppi di tematiche e impatti attraverso la suddivisione in base al valore mediano, sia per la materialità che per gli impatti, rappresenta un'ulteriore prioritizzazione e uno spunto per strategie e valutazioni future.

5) VALUTAZIONE DEGLI IMPATTI

Questa ulteriore fase di approfondimento ha riguardato l'identificazione di alcuni tra gli impatti specifici rilevanti generati sull'economia, sull'ambiente e sulle persone con l'obiettivo di dare avvio ad un percorso che permetterà di adottare una "doppia materialità" tramite l'identificazione, la valutazione e la prioritizzazione degli impatti positivi e negativi per il prossimo Bilancio di Sostenibilità, in linea con quanto richiesto dal **GRI 3: Temi materiali 2021** e dalle altre normative di riferimento.

La tabella sottostante riporta, per ciascun tema rilevante, i principali impatti generati direttamente e indirettamente dal Gruppo EcoEridania sul contesto esterno, con la descrizione delle policy e le modalità di gestione per ciascuno di essi.

Le policy di ambito, nonché le proprie mission, definite dall'azienda andando a individuare soggetti a presidio di ciascuna, tengono in debita considerazione le esigenze espresse dei propri stakeholder. Le procedure gestionali a valle delle policy - scritte nell'ottica di perseguire le mission - vengono costantemente revisionate ed aggiornate per allinearsi a nuove esigenze degli stakeholder emerse o a nuovi obiettivi o a criticità scaturenti, con la conseguente formazione dei soggetti che in maniera diretta o indiretta sono chiamati ad operare.

TEMATICA RILEVANTE	IMPATTI	EFFETTIVO / POTENZIALE	POLICY / IMPEGNI	MODALITÀ DI GESTIONE	COINVOLGIMENTO	MONITORAGGIO
Sicurezza, qualità, compliance con le normative, affidabilità ed efficienza del servizio	- Miglioramento della percezione da parte dei clienti finali - Personalizzazioni	Potenziale positivo	Policy dedicata	- Affinamento procedure di lavoro - Ottimizzazioni logistiche	Clienti, associazioni di categorie	Indicatori performance servizi
Salute e sicurezza dei lavoratori	- Diminuzione infortuni e near miss - Diminuzione denunce di malattie professionali	Effettivo positivo	Policy dedicata	Inchieste a valle di incidenti/infortuni. Confronto continuo con il personale.	Dipendenti o soggetti che operano per conto del Gruppo Enti di controllo di ambito	KPI frequenza e gravità infortuni
Welfare aziendale	Migliorare la percezione dei dipendenti nei confronti dell'azienda	Effettivo positivo	Policy dedicata	Miglioramento dello strumento aziendale di modo che vada incontro alle esigenze del personale	Dipendenti	Indicatori di avvenuta fruibilità dello strumento
Formazione e sensibilizzazione continua su aspetti ESG	Sensibilizzazione e condivisione intenti a tutti i livelli	Effettivo positivo	Policy dedicata	Messa a disposizione di ampia gamma di corsi di formazione per favorire lo sviluppo delle singole competenze Strumento academy interna per formazione in FAD asincrona (elearning) Formalizzazione di percorsi formativi calati sulle singole mansioni censite (profili rischio mansione) al fine di garantire un iter minimo specifico per esigenze/ambiti lavorativi		Indicatori performance ambito formazione e addestramento del personale Rilevazione fabbisogni a cadenza periodica
Enhancement delle persone	Valorizzazione dei talenti	Effettivo positivo	Policy dedicata	Strumento academy interna per formazione in FAD asincrona (elearning) Formalizzazione di percorsi formativi calati sulle singole mansioni censite (profili rischio mansione) al fine di garantire un iter minimo specifico per esigenze/ambiti lavorativi Programmi di formazione finanziata basati su fabbisogni specifici evidenziati dai responsabili/direttori	Dipendenti	Valutazioni personali sulla base di obiettivi MBO
Sviluppo delle comunità	Miglioramento rapporto con soggetti che hanno rapporti diretti o indiretti con le aziende	Potenziale positivo	Policy dedicata	Contributi per iniziative sulla comunità	Fondazione EcoEridania Enti benefici	Iniziative e progetti finalizzati da parte della Fondazione EcoEridania
Innovazione dei servizi	Ove possibile limitare gli impatti sui comparti ambientali interessati	Potenziale positivo	Policy dedicata	Studio opportunità di mercato Introduzione di nuove tecniche o attrezzature (es. mezzi a basso impatto ambientale)	Mercato Competitor Fornitori	Indicatori performance servizi
Gestione della catena di fornitura	Favorire fornitori del territorio (km zero) Fidelizzare	Potenziale positivo	Policy dedicata	Procedura di qualifica fornitori Registrazione NC in accettazione Black list	Mercato Competitor Fornitori	Indicatori qualifica fornitori
Economia circolare	Diminuire l'impatto sull'ambiente favorendo il recupero dei rifiuti o l'end of waste	Effettivo positivo	Policy dedicata	Studio nuove opportunità Formalizzazione nuovi rapporti di collaborazione che creino una circolarità	Mercato Competitor Fornitori	Indicatori recupero sul totale dei rifiuti gestiti

TEMATICA RILEVANTE	IMPATTI	EFFETTIVO / POTENZIALE	POLICY / IMPEGNI	MODALITÀ DI GESTIONE	COINVOLGIMENTO	MONITORAGGIO
Sostenibilità economica	Migliorare la percezione di tutti gli stakeholder, in primis soggetti nei contesti dei quali il Gruppo opera	Effettivo positivo	Policy dedicata	Studio nuove opportunità Formalizzazione nuovi rapporti di collaborazione che creino una circolarità	Mercato Competitor Fornitori	Indicatori recupero sul totale dei rifiuti gestiti
Mitigazione dei cambiamenti climatici	Emissioni dirette GHG (Scope I)	Effettivo negativo	Misurazione dei valori direttamente al camino degli impianti di incenerimento per conoscere la quota effettiva di emissioni imputabile ai processi e decidere adeguate misure di gestione.	Implementazione di una misurazione diretta delle emissioni derivanti dai termovalorizzatori piuttosto che utilizzo di stime di settore.	Figure tecniche delle aziende del gruppo	Valori registrati in maniera puntuale
Mitigazione dei cambiamenti climatici	Consumo energetico	Effettivo negativo	Modalità di gestione	Piani di miglioramento ed efficienza dei consumi; attività di logistica o analisi continua dei flussi di materiale in entrata/uscita (rifiuti) in relazione ai mezzi di trasporto utilizzati; o rinnovo del parco automezzi; o campagna di formazione e sensibilizzazione energetica	Figure tecniche delle aziende del Gruppo	Indicatori di efficientamento energetico
Mitigazione dei cambiamenti climatici	Riduzione emissioni dirette (GHG scope I) e indirette (GHG scope 2)	Effettivo positivo	Abbattimento KPI individuati	Gestione delle attività sui rifiuti Audit energetici e conseguenti piani di miglioramento ed efficienza dei consumi (es. acquisto di energia verde) Studio sul recupero di CO_2 negli impianti di incenerimento. Attività di logistica o analisi continua dei flussi di materiale in entrata/uscita (rifiuti) in relazione ai mezzi di trasporto utilizzati Rinnovo del parco automezzi anche con l'utilizzo di biocarburanti; Campagna di formazione e sensibilizzazione energetica	Figure tecniche delle aziende del Gruppo Tavoli tecnici con enti di controllo per confronti e condivisione progetti	Andamento KPI

TEMATICA RILEVANTE	IMPATTI	EFFETTIVO / POTENZIALE	POLICY / IMPEGNI	MODALITÀ DI GESTIONE	COINVOLGIMENTO	MONITORAGGIO
Mitigazione dei cambiamenti climatici	Emissioni GHG (Scope 2)	Effettivo negativo	Modalità di gestione	Piani di miglioramento, ad esempio, attraverso acquisto di energia da fonti rinnovabili o biocarburanti.	Figure tecniche delle aziende del Gruppo e fornitori	Andamento KPI specifici
Gestione delle risorse idriche	Diminuzione dei consumi di materia prima Aumento % di recupero acque	Effettivo positivo	Policy ambientale	Innovazioni tecnologiche che tengano conto delle BAT in essere. Rilettura processi produttivi per favorire il recupero delle acque.	Sensibilizzazione interna mediante corsi di formazione che insegnino alle persone a ridurre i consumi di acqua	Andamento consumi
Gestione delle risorse idriche	Prelievo idrico	Effettivo negativo	Modalità di gestione	Al fine di mitigare gli impatti sono intraprese azioni: collaborazione con stakeholder, monitoraggio dei dati e condivisione con organi competenti, controllo dei fornitori.	Personale tecnico e fornitori	Monitoraggio indicatori specifici per prelievi
Gestione delle risorse idriche	Scarichi	Effettivo negativo	Modalità di gestione	Al fine di mitigare gli impatti sono intraprese azioni di monitoraggio degli inquinanti negli scarichi e condivisione con organi competenti.	Personale tecnico e organi competenti	Monitoraggio indicatori specifici per scarichi
Governance etica e gestione trasparente	Sensibilizzazione e condivisione intenti a tutti i livelli	Effettivo positivo	Lettera agli stakeholder	Messa a disposizione di documenti che rendano trasparenti gli interni E-community	A tutti i livelli	Registrazione di segnalazioni Procedura whistleblowing Partecipazione eventi aziendali
Etica ed integrità	Condivisione di medesima cultura in modo che tutti condividano i principi cardine dal Gruppo	Effettivo positivo	Policy dedicata	Messa a disposizione di documenti che rendano trasparenti gli interni E-community	A tutti i livelli	Registrazione di segnalazioni Procedura whistleblowing

RESPONSABILITÀ ECONOMICA E DISTRIBUZIONE DI VALORE

Il Gruppo Eco Eridania opera con una chiara consapevolezza della propria Responsabilità Sociale nei confronti degli stakeholder. Persegue una gestione e una strategia di crescita che integrano l'aumento del valore economico dell'azienda con gli obiettivi di sviluppo sociale e protezione ambientale.

I dati riportati di seguito evidenziano la capacità del Gruppo Eco Eridania di assicurare solidità finanziaria e una crescita stabile a medio-lungo termine. Nel 2023, i ricavi sono aumentati significativamente rispetto al 2022, segnando un incremento del 31,81 %. Allo stesso tempo, i dati finanziari indicano una forte capacità di generare redditività, con aumenti sia nel Margine Operativo Lordo che nel Risultato Operativo.

Di seguito il dettaglio dei principali risultati finanziari del Gruppo Eco Eridania nel biennio 2022-2023:

PRINCIPALI RISULTATI ECONOMICI	UNITÀ DI MISURA	2022	2023
Ricavi	euro	311.518.720,23 €	410.599.739,00 €
Margine operativo lordo (EBITDA)	euro	64.878.806,21 €	98.927,753 €
Risultato operativo (EBIT)	euro	36.176.146,71 €	53.173,021 €
Risultato netto	euro	20.770.205,75 €	16.804.976 €

VALORE ECONOMICO DIRETTO GENERATO E DISTRIBUITO

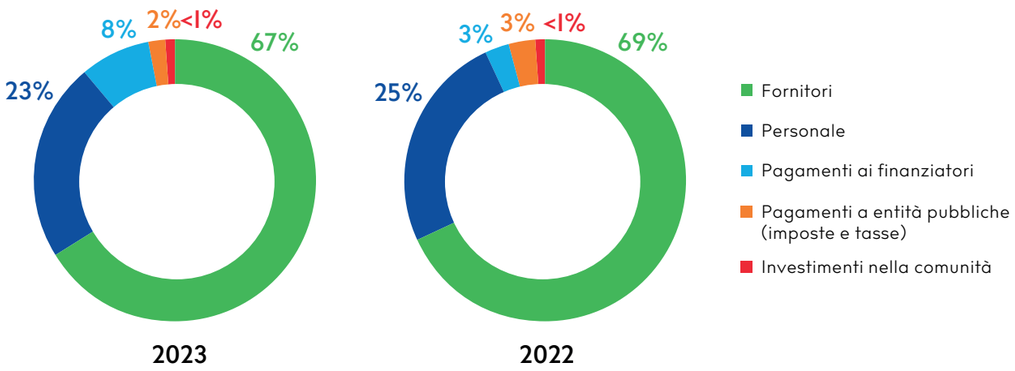
Il valore economico distribuito agli stakeholder è un indicatore dell'impatto sociale dell'Azienda, sia in termini qualitativi che quantitativi. Questo valore riflette l'impegno dell'Organizzazione nei confronti dei propri stakeholder. La ricchezza prodotta dal Gruppo Eco Eridania, rappresentata dal valore della produzione, viene distribuita ai principali stakeholder o reinvestita all'interno del Gruppo.
Di conseguenza, l'aumento del valore generato permette di trattenere e distribuire maggiore ricchezza agli stakeholder rispetto all'anno precedente.

Il **valore aggiunto** generato e distribuito è determinato dal valore generato nel periodo di riferimento e dal valore redistribuito, sotto diverse forme, agli stakeholder dell'Organizzazione. Una parte del valore economico viene trattenuto dall'azienda. Tale valore è stato realizzato sulla base delle voci dello schema di conto economico utilizzato nel Bilancio d'Esercizio del Gruppo Eco Eridania al 31 dicembre 2023.

Come mostrato nella tabella dei risultati economico finanziari, il valore economico generato da Eco Eridania nel 2023 ammonta a **410,6 milioni di euro** mentre il valore economico distribuito ammonta a **348,6 milioni di euro**. Nelle tabelle di seguito è esposto il dettaglio del valore economico generato dal Gruppo, distribuito agli stakeholder e quello trattenuto (dato dalla differenza tra il valore economico generato e distribuito):

VALORE AGGIUNTO GENERATO E DISTRIBUITO	UNITÀ DI MISURA	2022	2023
Valore economico generato	euro	311.518.720,23 €	410.599.739,00 €
Valore economico distribuito	euro	264.363.967,79 €	348.630.867,12 €
Valore economico trattenuto	euro	47.154.752,44 €	61.968.871,88 €

DETTAGLIO VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	UNITÀ DI MISURA	2022	2023
Fornitori	euro	182.497.893,18 €	232.475.426,20 €
Personale	euro	65.700.906,40 €	79.196.558,53 €
Pagamenti ai finanziatori	euro	7.162.471,05 €	29.528.839,00 €
Pagamenti a entità pubbliche (imposte e tasse)	euro	8.243.469,91 €	6.839.206,00€
Investimenti nella comunità	euro	759.227,25 €	590.837,40 €
Totale	**euro**	**264.363.967,79 €**	**348.630.867,12 €**



Il valore economico generato dal Gruppo risulta in crescita rispetto il 2022 registrando un incremento del 31,81%. Il valore economico distribuito segna un incremento del 31,87% rispetto al 2022, ed è stato principalmente devoluto all'allargamento del perimetro del Gruppo, a seguito delle cinque acquisizioni effettuate dal Gruppo nell'ambito della prima fase Twister. Ammonta a 591 migliaia di euro (-23,51%) il valore ridistribuito dal Gruppo alle comunità locali attraverso il sostegno alle Organizzazioni e Associazione della Società Civile. Il valore economico trattenuto dal Gruppo in forma di ammortamenti e accantonamenti a riserve è stato di 61,9 milioni di euro che corrisponde al 15% del valore economico generato complessivo.

Durante il biennio 2022-2023, il Gruppo Eco Eridania ha ricevuto contributi finanziari governativi per lo svolgimento delle proprie attività. Si riporta di seguito il dettaglio:

DESCRIZIONE ASSISTENZA FINANZIARIA RICEVUTA	UNITÀ DI MISURA	2022	2023
Deduzione Cuneo Fiscale	euro	53.705.995,00 €	€ 63.764.900,00
Crediti d'Imposta per Investimenti	euro	720.342,00 €	€ 2.450.165,00
Crediti per energia e gas	euro	523.476,00 €	€ 507.901,21
Crediti per acquisto carburante di autotrazione	euro	230.453,00 €	€ 250.430,00
Carbon Tax	euro	-	€ 848.653,00

FINANZA SOSTENIBILE

Finanza sostenibile significa sinergia tra finanza privata e pubblica. La finanza privata funge da veicolo per il capitale privato, canalizzandolo verso investimenti orientati alla sostenibilità, ossia a beneficio di aziende che perseguono specifici obiettivi di sostenibilità nelle loro strategie aziendali. Questo contribuisce a riflettere il valore economico e finanziario della sostenibilità, riducendo allo stesso tempo il costo del debito. Dall'altra parte, la finanza pubblica incoraggia la realizzazione di tali investimenti sostenibili attraverso contributi a fondo perduto e prestiti con tassi di interesse agevolati.

Con la sottoscrizione degli Obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite e dell'Accordo di Parigi sul Clima nel 2015, l'Unione Europea ha posto la sostenibilità ambientale e sociale al centro delle proprie politiche. In particolare, la Commissione Europea sostiene la transizione verso un modello di sviluppo economico circolare, a bassa concentrazione di carbonio e improntato all'efficienza energetica. Nell'ambito dell'Accordo di Parigi, l'Unione Europea si è impegnata a raggiungere tre Obiettivi entro il 2030:

ridurre di almeno il 40% le emissioni di gas a effetto serra rispetto ai livelli del 1990;

portare la quota di consumo energetico soddisfatto da fonti rinnovabili almeno al 32%;

migliorare l'efficienza energetica di almeno il 32,5%.

Per ottenere questi risultati la Commissione Europea aveva stimato che occorrevano 260 miliardi di euro di investimenti annui in aggiunta a quelli già stanziati; pertanto, il coinvolgimento del settore privato sarà essenziale.

Allo scopo di orientare il mercato dei capitali verso il finanziamento di attività economiche che contribuiscono al raggiungimento degli Obiettivi dell'Agenda 2030, le istituzioni europee hanno avviato un programma di riforma dei mercati finanziari. Infatti, nel 2018 la Commissione Europea ha pubblicato il Piano d'azione per finanziare la crescita sostenibile[1] in cui sono definiti i tre obiettivi di riorientare i flussi di capitali verso un'economia più sostenibile, integrare la sostenibilità nella gestione dei rischi, promuovere la trasparenza e la visione a lungo termine.

[1] https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:52018DC0097

Nella figura sottostante sono riportati i tre elementi di base per il quadro della finanza sostenibile.

LE FONDAMENTA DEL QUADRO DELLA FINANZA SOSTENIBILE DELL'UNIONE

1) Tassonomia dell'UE

Una classificazione comune delle atività economiche che contribuisce in modo sostanziale agli obiettivi ambientali servendosi di criteri scientifici.

- Regolamento Tassonomia: adottato il 18 giugno 2020

2) Informativa

Regime globale di informatica sia per istituti finanziari che per quelli non finanziari, per fornire agli investitori le informazioni necessarie a compiere scelte di investimento sostenibili.

- Il regolamento relativo all'informativa sulla sostenibilità nel settore dei servizi finanziari si applica da marzo 2021;
- Proposta di direttiva relativa alla comunicazione societaria sulla sostenibilità presentata dalla Commissione in aprile 2021;
- Preferenze di sostenibilità: adottate dalla Commissione in aprile 2021.

3) Strumenti

Ampio pacchetto di strumenti per le società, operatori del mercato e consulenti finanziari, finalizzato a sviluppare soluzioni di investimento sostenibili e a prevenire il greenwashing.

- Il regolamento sugli indici di riferimento climatici dell'UE si applica da aprile 2020;
- La normazione per le obbligazioni verdi europee, proposta dalla Commissione.

Fonte: Comunicazione della Commissione al Parlamento Europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni

https://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:9f5e7e95-df06-11eb-895a-01aa75ed71a1.0018.02/DOC_1&format=PDF

Con l'introduzione del Green Deal europeo con obiettivi maggiormente sfidanti per la riconversione dell'intera economia dell'Unione verso modelli produttivi a impatto zero entro il 2050, l'introduzione del pacchetto Fit for 55% quale normativa europea sul clima per il conseguimento dell'obiettivo climatico dell'UE di ridurre le emissioni dell'UE di almeno il 55% entro il 2030 e l'aggravarsi della situazione geopolitica in Europa che ha incrementato la necessità di rafforzare la transizione verso fonti di energia rinnovabili che al contempo possano garantire un maggiore grado di indipendenza energetica agli Stati membri, si è reso necessario una revisione del Piano d'azione del 2018.

Infatti, la portata degli investimenti richiesti è ben oltre la capacità del settore pubblico, perciò l'obiettivo principale del quadro della finanza sostenibile è di indirizzare i flussi finanziari privati nelle attività economiche pertinenti ed è quindi necessario un quadro della finanza sostenibile chiaro, coerente e solido. Per questi motivi, nel 2021 la Commissione ha emanato la nuova strategia in materia di finanza sostenibile[2].

In tale contesto, il Gruppo EcoEridania consapevole del proprio ruolo nel sistema Paese e in particolare nel settore della gestione dei rifiuti ha scelto di avvalersi di strumenti di finanza sostenibile per il miglioramento delle performance del Gruppo. In particolare, a partire da febbraio 2023 il Gruppo EcoEridania ha stipulato un contratto di finanziamento collegato a tre indicatori di sostenibilità ("Sustainability KPIs") concordati con le Banche Finanziatrici. Tale finanziamento è il primo prodotto Sustainability Linked del Gruppo EcoEridania .

[2] https://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:9f5e7e95-df06-11eb-895a-01aa75ed71a1.0018.02/DOC_1&format=PDF

Di seguito una descrizione degli indicatori, a testimonianza dell'impegno del Gruppo nel raggiungimento di obiettivi ambiziosi su tematiche in ambito ESG (Environmental, Social, Governance) oltre il business as usual:

OBIETTIVI ESG

GHG emission intensity

Riduzone delle emissioni Scope I e 2 in relazione al valore della produzione annuale

Waste management

Incremento della percentuale di rifiuti a recupero in relazione ai rifiuti totali gestiti

Employee Training

Incremento delle ore di formazione ESG erogate ai dipendenti

Nella tabella seguente si riporta il monitoraggio degli obiettivi ESG legati al Sustainability-Linkead Loan (SLL):

KPI I – GHG EMISSIONS INTENSITY

Indicatore	u.d.m.	Baseline 2022	Value
Scope I Emissions	kgCO2e	101.259.155	101.830.337
Scope 2 Emissions - Location Based	kgCO2	5.455.022	8.354.322
a – Total Emissions (Scope I + Scope 2 – Location based)	kgCO2e	106.714.156	110.184.659
b – Annual revenues	€	311.518.720	410.599.739
KPI I (a/b)	kgCO2e/€	0,34	0,27 Target value 0.31, objective achieved

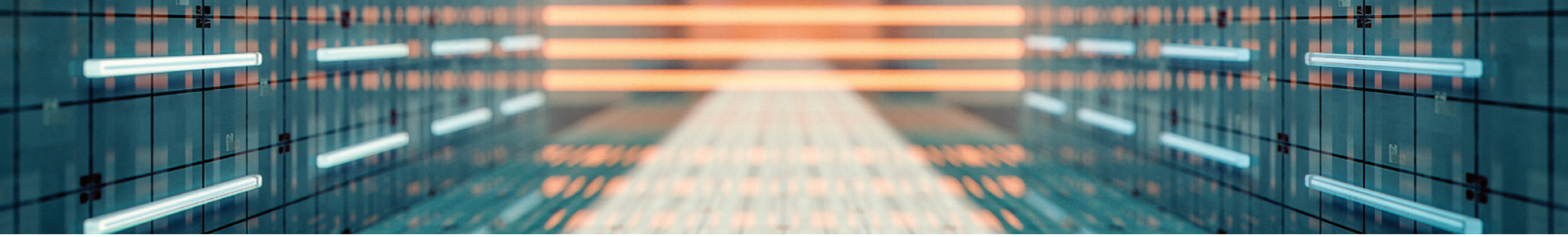
KPI2 – WASTE MANAGEMENT

a – Total Recovered waste	t	265.579	756.112
b – Total Waste	t	612.064	1.341.222
KPI 2 (a/b) %	%	43,40	56,37 Target value 45.60, objective achieved

KPI 3 – EMPLOYEE TRAINING

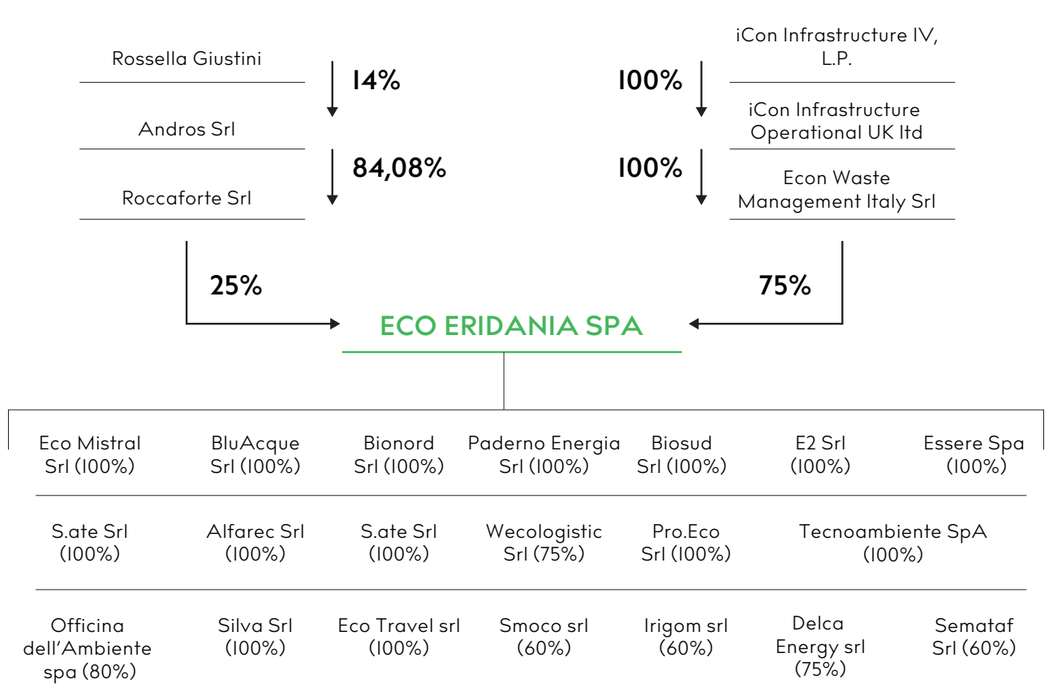
a – Hours of ESG Training	h	7.074	15.874,75
b – Average FTE	FTE	1.459	1.618,31
KPI 3 (a/b)	h/FTE	4,85	9,81 Target value 6,00, objective achieved

Gli indicatori di sostenibilità sono oggetto di monitoraggio e misurazione annuale, fino al termine della durata della linea di credito nel 2028.



GOVERNANCE ETICA E GESTIONE TRASPARENTE

EcoEridania S.p.A. è la holding del Gruppo, con sede ad Arenzano (GE) via Pian Masino 103-105, sottoposta a controllo da parte di Roccaforte Srl e da Econ Waste Management Srl, facente capo al fondo Icon Infrastructure Partners IV L.P.



La struttura di corporate governance di EcoEridania S.p.A., holding del Gruppo, si compone di un Consiglio di Amministrazione (CdA), cui compete la gestione e un Collegio Sindacale, cui competono i controlli sull'amministrazione.

Il Consiglio di Amministrazione è nominato dall'Assemblea dei Soci e nell'attuale configurazione è composto da 5 membri, di cui 2 donne (40%) e 3 uomini (60%), con un'età media dei componenti pari a 56 anni.

Il Presidente è anche Amministratore Delegato della Capogruppo, nonché socio fondatore di EcoEridania S.r.l., oggi EcoEridania S.p.a.

Il Consigliere Delegato, soggetto esecutivo, è membro di CdA di diverse aziende del Gruppo, ricoprendo in esse il ruolo di Consigliere Delegato per l'ambito finanziario ed amministrativo.

All'interno del CdA è prevista, da patti parasociali, la presenza di 3 membri del socio di maggioranza, di cui 2 membri sono apicali del socio stesso e il terzo è un soggetto esterno richiesto da ICON stesso. Grazie alla presenza di tali membri nel CdA, unitamente ai patti parasociali in essere come sottoscritti, sono prevenuti e mitigati i potenziali conflitti di interesse. Fungono da ulteriori presidi in tal senso il Codice Etico elaborato e diffuso da EcoEridania - parte integrante dei modelli di organizzazione e gestione elaborati per ciascuna azienda del Gruppo – il quale contiene una apposita sezione dedicata alla prevenzione e mitigazione dei conflitti di interesse, nonché il regolamento completo di tutte le disposizioni interne di comportamento.

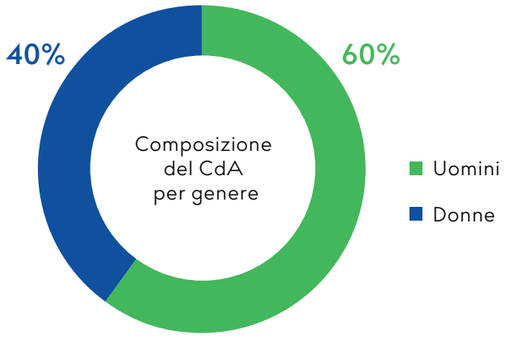
Il CdA è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società, con tutte le facoltà per l'attuazione e il raggiungimento degli scopi sociali. Il CdA delibera in merito a tutte le politiche del Gruppo facendosi veicolo esso stesso di quelli che sono gli obiettivi, ivi compresi quelli in ambito ESG. Tutte le criticità legate a inadempimenti normativi accertati o potenziali criticità legate alla gestione dei processi aziendali vengono rendicontati al CdA direttamente dai direttori di funzione nominati o, per le aziende controllate, dagli amministratori nominati sulle medesime. Il CdA altresì riceve periodica rendicontazione dei KPI strategici, anche in ambito ESG, facendosi parte attiva laddove gli andamenti intermedi non soddisfino pienamente le attese o i trend facciano presagire il non raggiungimento di un target di mission. Attraverso procure notarili in capo a dirigenti aziendali è favorita una gestione capillare delle questioni in tale ambito e sono garantiti presidi operativi, che facilitano anche

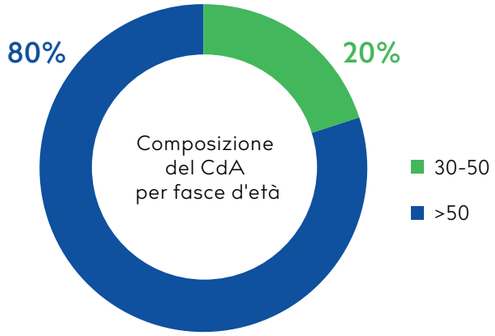
la periodica rendicontazione al massimo organo di governo. I procuratori nominati dalla Capogruppo hanno anche funzione di revisione e approvazione delle informazioni riferite nel bilancio di sostenibilità, nonché di confronto strategico sulle Controllate, stante la necessità che le policy, le scelte e gli obiettivi permangano in maniera invariabile e nota su tutto il Gruppo. I procuratori sono stati individuati per gli ambiti: H&S; Ambiente-impianti; Ambiente-trasporto rifiuti; Commerciale e Human Resources.

I membri del CdA sono in carica fino a revoca o dimissioni. Il CdA permane in carica per 2 anni e la scadenza dell'attuale conformazione è datata 31/12/2023.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE (CDA) ECOERIDANIA S.P.A. AL 31/12/23

Soggetto	Carica	Anno di nascita
Giustini Andrea	Presidente e Amministratore Delegato (AD), membro esecutivo	1963
Cirillo Cinzia	Consigliere Delegato, membro esecutivo	1965
Semeraro Ivana	Consigliere indipendente	1975
Chiarini Aldo	Consigliere indipendente	1959
Macleod Ian Ross	Consigliere indipendente	1970



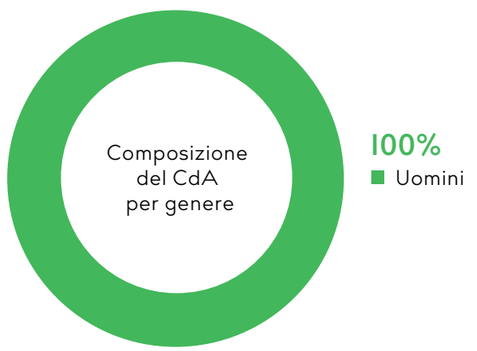


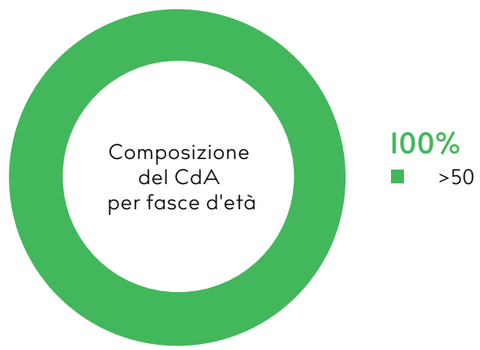
Nel Gruppo è presente un Collegio Sindacale, formato da tre Sindaci effettivi più due Sindaci supplenti. Inoltre, Rossella Giustini, Paola Capurro, Cristian Azara, Claudio Fumaria, Pierpaolo Parodi, Giovanni Rosti e Federico Salis svolgono per la società la carica di procuratori (speciali).

COLLEGIO SINDACALE ECOERIDANIA S.P.A. AL 31/12/23

Soggetto	Carica	Anno di nascita
Lunardi Stefano	Sindaco	1971
Bottino Andrea	Sindaco	1972
Lazzarone Roberto	Sindaco	1958
Costenaro Stefano	Sindaco Supplente	1964
Lettieri Giovanni	Sindaco Supplente	1966

: EcoEridania S.p.A. ha inoltre un proprio organo indipendente: l'Organismo di Vigilanza (OdV) nominato con delibera dal Consiglio di amministrazione che ha il compito di vigilare sull'efficacia e l'osservanza del Codice Etico e del Modello Organizzativo in ordine al D.Lgs 123/2001 e s.m.i.. L'OdV è composto da 4 membri di cui 1 interno, la dott.ssa Paola Capurro, specializzato in attività ispettive e di controllo, e 3 esterni scelti tra professionisti che possiedono competenze ed esperienze in ambito legale ed ambientali, ossia l'avv. Alessandro Finamore, l'avv. Fabrizio Filì e il dott. Vincenzo Ursino.





MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO

La responsabilità economica, sociale ed ambientale verso gli stakeholder interni ed esterni, l'osservanza della legge e dei regolamenti e la correttezza nella gestione e realizzazione delle attività spingono il Gruppo a promuovere e adottare elevati **standard etici** lungo tutta la filiera. A questo scopo concorrono le politiche di conformità e i regolamenti interni sviluppati e diffusi per favorire la creazione di un modello di business responsabile verso l'ambiente, il mercato, i dipendenti, i fornitori e tutti i soggetti che direttamente e indirettamente hanno relazioni con le società del Gruppo.

Per questo motivo, per garantire le condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione delle attività aziendali, EcoEridania S.p.A. e tutte le società controllate hanno adottato Modelli di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 (Modello 231) che configurano un **sistema strutturato ed organico di procedure e di attività di controllo** volte a prevenire, per quanto possibile, condotte che possano integrare la commissione dei reati contemplati dal D.Lgs. 231/2001. Inoltre, sempre come previsto dal D.Lgs. 231/2001, sia la holding sia la maggiore parte delle società controllate hanno nominato un proprio Organismo di Vigilanza (OdV) dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo con il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza dei Modelli e di curarne e/o proporne l'aggiornamento[3].

Altri elementi che integrano i Modelli vigenti sono le deleghe e i mandati attraverso cui le Società assegnano poteri e limiti, le job description che ben inquadrano compiti e responsabilità dei soggetti apicali nonché il Codice disciplinare ove vengono censiti i reati sanzionabili nonché le misure da adottarsi in caso di verifica dei reati medesimi. L'adozione dei Modelli rappresenta, insieme all'adesione al Codice Etico, un atto di responsabilità sociale nei confronti dei propri soci, dipendenti e soggetti coinvolti nelle attività, clienti, fornitori, partner operativi/commerciali oltre che della collettività e rappresenta uno strumento fondamentale per diffondere la cultura della sostenibilità.

Tali Modelli garantiscono inoltre che tutti i soggetti adottino, nello svolgimento delle attività, comportamenti corretti e lineari, e che si impegnino, in modo efficace e mirato, nella prevenzione dei reati contemplati nel D.Lgs. 231/2001. Il Gruppo ritiene che l'adozione e l'efficace attuazione dei Modelli formalizzati non solo consenta di tutelare il Gruppo dalle sanzioni previste dal D. Lgs. 231/2001, ma possano **migliorare la propria struttura organizzativa**, limitando il rischio di commissione dei reati.

A partire dal giugno 2020 il Gruppo si è dotato di una politica legata alla tematica dell'anticorruzione. Il Gruppo EcoEridania ha una posizione di assoluta **intransigenza** nei confronti di qualsiasi forma di corruzione, anche nei confronti di personale di imprese private. In tal senso, il Gruppo avverte pienamente l'impegno a garantire azioni e comportamenti basati esclusivamente su **criteri di trasparenza**, correttezza ed integrità morale, che impediscano qualsiasi tentativo di corruzione. Ciascun dipendente, amministratore e dirigente, partner in affari ed ogni altra 'parte interessata' esterna è tenuto a leggere, comprendere ed applicare le procedure ed i protocolli del sistema di gestione anticorruzione e a comportarsi in conformità a quanto da esso stabilito.
La Politica aziendale per l'**Anticorruzione** è racchiusa nei seguenti concetti:

01.
Impegno dell'Alta Direzione nel **prevenire** la corruzione rispettando la conformità legislativa ed i requisiti del sistema di gestione anticorruzione;

02.
Tolleranza zero, procedure appropriate, ruolo attivo della direzione, efficace comunicazione, costituiscono il quadro di riferimento per la definizione ed il perseguimento degli obiettivi di miglioramento;

03.
Incoraggiamento alla segnalazione di casi sospetti in buona fede garantendo la tutela sotto ogni forma dell'informatore;

04.
Sanzione per ogni forma di mancato rispetto delle procedure di prevenzione della corruzione e dei contenuti della presente politica aziendale;

05.
Assegnazione a risorse interna con status, autorità ed indipedenza adeguati il ruolo di Presidi Compliance Anticorruzione;

06.
Impegno al miglioramento continuo dei processi di gestione e prevenzione dei rischi di corruzione.

Esiste inoltre il processo **"three way match"** per anticorruzione delle fatture passive che si concretizza nell'interruzione dei pagamenti delle fatture qualora il valore o quantità non concordino con il contratto o ordine di acquisto. Il Gruppo mira a migliorare il tracciamento dei pagamenti attraverso un sistema informativo sulla tesoreria in modo che i pagamenti richiedano un'autorizzazione tracciata e archiviata. Altri strumenti adottati a livello di Gruppo e facenti parte del Sistema Integrato gestito dalla Divisione QHSE sono:

- la procedura di gestione delle non conformità, azioni correttive e preventive che inquadra le autorità competenti, le responsabilità, le tipologie di criticità/ lacune censibili nonché le modalità di richiesta/ avvio di azioni di miglioramento;
- la procedura Whistleblowing, attraverso cui il whistleblower può contribuire all'emersione e alla prevenzione di rischi e situazioni pregiudizievoli per l'amministrazione di appartenenza e, di riflesso, per l'interesse pubblico collettivo.

[3] Nell'anno di rendicontazione le società Bluacque S.r.l., Irigom srl e Smoco srl risultano avere solo una bozza del Modello 231 e non hanno quindi ancora nominato il proprio organismo di vigilanza.

Per consolidare tale politica internamente, il Gruppo organizza corsi di formazione specifica riguardo politiche e procedure per gestire attivamente il tema dell'anticorruzione. Di seguito il dettaglio dei corsi per il triennio 2021-2023:

FORMAZIONE SU POLITICHE E PROCEDURE ANTICORRUZIONE	UNITÀ DI MISURA	2021	2022	2023
Numero di dipendenti formati in merito a politiche e procedure anticorruzione	**n.**	**44**	**8**	**372**
- dirigenti	n.	0	1	5
- quadri	n.	2	0	27
- impiegati	n.	24	2	306
- operai	n.	18	5	34

Nel corso del periodo di rendicontazione del presente bilancio nel Gruppo **non si sono registrati episodi di corruzione** accertati, episodi nei quali i dipendenti siano stati licenziati od oggetto di provvedimenti per motivi di corruzione, episodi di corruzione accertati per cui i contratti con i partner commerciali sono stati risolti o non sono stati rinnovati a causa di violazioni legate alla corruzione né tantomeno cause legali pubbliche legate alla corruzione intraprese contro l'organizzazione o i suoi dipendenti durante il periodo di rendicontazione e gli esiti di tali episodi. (GRI 205)

Sempre nel corso del periodo di rendicontazione **non si sono verificati casi di azioni legali**, in corso o concluse, in materia di comportamento anticoncorrenziale e violazioni delle normative antitrust e relative alle pratiche monopolistiche nelle quali l'organizzazione è stata identificata come partecipante, né tantomeno pene pecuniarie significative e sanzioni non monetarie per la non conformità con leggi e/o normative in materia sociale ed economica. (GRI 206)

Il Gruppo sta inoltre valutando di iniziare l'iter di ottenimento della certificazione **ISO 37001** con l'introduzione di un **Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione** poste alcune richieste formali da parte di committenze fornite sia nell'ambito pubblico che privato. La decisione è al vaglio del Consiglio di Amministrazione della controllante EcoEridania S.p.A.

CODICE ETICO

Attraverso il proprio **Codice Etico**, il Gruppo EcoEridania stabilisce una guida chiara e diretta per **orientare tutte le sue Società** verso il rispetto dei principi etici fondamentali. Il Codice Etico rappresenta un **vincolo imprescindibile per tutti gli attori coinvolti**: Soci, Amministratori, Dipendenti, inclusi i Dirigenti, e persino per coloro che, pur non facendo parte del corpo dipendente, collaborano in modo diretto o indiretto con l'azienda. Questa ampia gamma di soggetti include collaboratori di vario genere, consulenti, fornitori, laboratori di analisi, partner commerciali, ditte appaltatrici e aziende coinvolte nell'ATI o nel subappalto all'interno della catena del servizio. Il rigoroso rispetto del Codice da parte di tutti gli individui all'interno dell'organizzazione è di vitale importanza per garantire il corretto funzionamento, l'affidabilità e la reputazione complessiva del Gruppo. Il monitoraggio e l'attuazione del Codice Etico sono affidati agli Organismi di Vigilanza nominati all'interno delle diverse Società che compongono il Gruppo EcoEridania .

Nel caso in cui tali organismi non siano ancora stati designati, assume questa responsabilità l'Organismo di Vigilanza della società madre, EcoEridania S.p.A. Il Codice Etico è strutturato principalmente in tre sezioni:

01.

Principi Etici Fondamentali:

La prima parte del Codice stabilisce i principi etici di base che rappresentano i **valori guida** del Gruppo nel contesto delle sue attività imprenditoriali. Questi principi devono essere rispettati da tutti i Destinatari del Codice.

02.

Norme di Comportamento:

La seconda parte del Codice contiene le norme e i principi di **comportamento specifici da seguire nei confronti di tutti i soggetti coinvolti**, inclusi i Terzi destinatari. Queste norme delineano comportamenti sia in caso di azioni deliberate che di negligenza.

03.

Ruolo dell'Organismo di Vigilanza:

La terza parte del Codice definisce le modalità con cui l'**Organismo di Vigilanza si assicura che il Codice Etico venga attuato e rispettato**. Questo organismo è responsabile di supervisionare e controllare l'aderenza ai principi etici stabiliti nel documento.

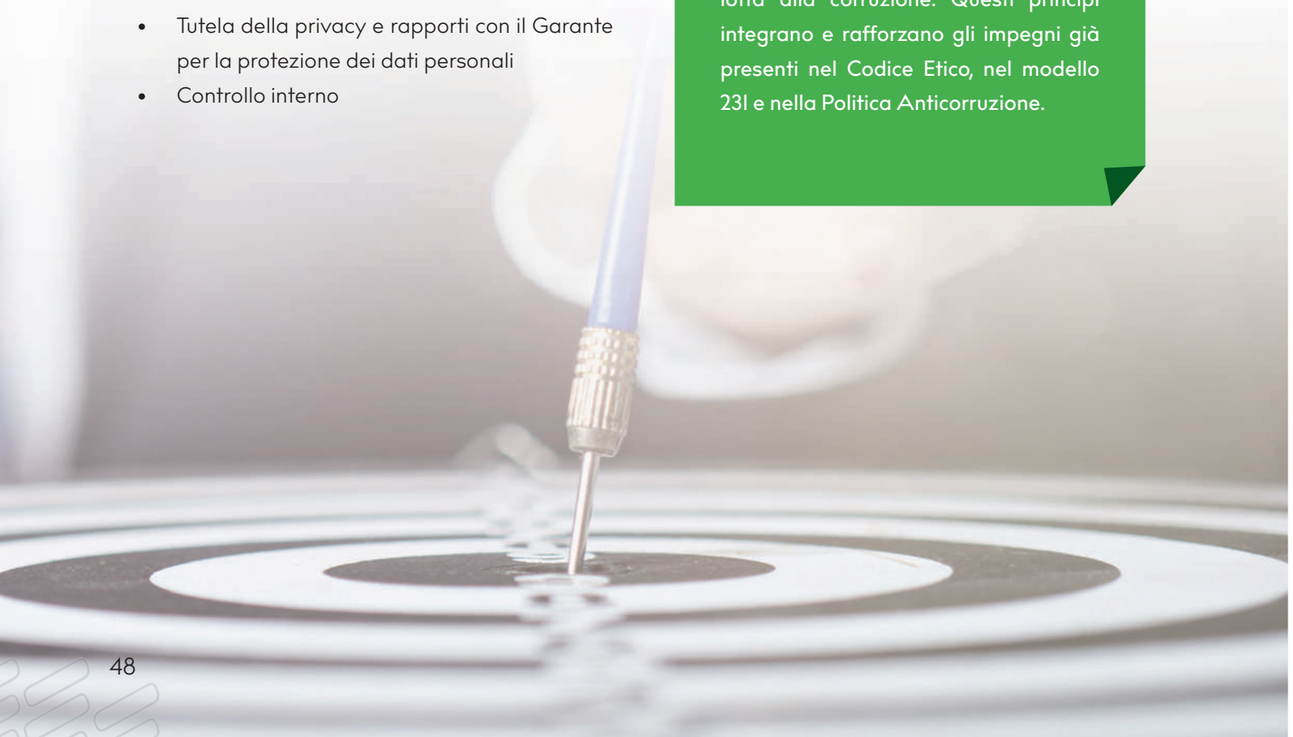
In sintesi, il Codice Etico del Gruppo EcoEridania svolge un ruolo cruciale nel plasmare una **cultura aziendale etica e responsabile.** Esso serve da bussola morale per tutte le persone coinvolte nell'organizzazione, stabilendo linee guida chiare per comportamenti appropriati, e assicurando che la visione e i valori del Gruppo siano riflessi in ogni aspetto delle sue operazioni.

I **principi etici generali** del Gruppo EcoEridania sono:

- Responsabilità e rispetto delle leggi
- Correttezza
- Divieto di corrispondere denari, regalie o dispensare altre forme di benefici
- Onesta
- Integrità
- Imparzialità
- Tutela della personalità individuale
- Trasparenza
- Efficienza
- Spirito di servizio
- Corretto utilizzo dei sistemi informatici
- Riservatezza delle informazioni
- Tutela dei diritti di proprietà industriale e intellettuale
- Tutela della privacy e rapporti con il Garante per la protezione dei dati personali
- Controllo interno

Tali principi etici vengono rispettati nei rapporti con i dipendenti ed i collaboratori, con i clienti, con i fornitori, con i concorrenti, con le istituzioni politiche, il territorio e la comunità, nelle comunicazioni sociali, con le autorità in caso di indagini, a tutela della sicurezza dei luoghi di lavoro e dei lavoratori ed a tutela dell'ambiente. Tutti i Destinatari del Codice sono tenuti a dare tempestiva comunicazione all'Organismo di Vigilanza delle violazioni, anche solo potenziali, di norme di legge o regolamenti, del Modello, del Codice Etico, dei Protocolli, delle Procedure interne di cui vengano eventualmente a conoscenza nell'espletamento dei loro compiti e delle loro funzioni.

Nel 2022 il Gruppo ha aderito al network del Global Compact (GC) dell'ONU, impegnandosi a rispettare i 10 principi su diritti umani, lavoro, ambiente e lotta alla corruzione. Questi principi integrano e rafforzano gli impegni già presenti nel Codice Etico, nel modello 231 e nella Politica Anticorruzione.



GESTIONE DEI RISCHI

L'analisi del contesto e la valutazione dei rischi sono contestualizzati per ogni unità produttiva del Gruppo. Nei manuali dei sistemi di gestione integrata di ciascuna azienda, sono stati quindi aggiornati i contesti nei quali ogni società opera, insieme ai potenziali rischi in cui può incorrere.

Attraverso le attività di **risk assessment e risk management** sono individuate le aree operative potenzialmente esposte ai rischi ed i profili di business maggiormente sensibili. Per tali tematiche il Gruppo si impegna ad attuare un **monitoraggio costante e capillare**, al fine di indirizzare le attività sulle **giuste prospettive di crescita** e creare efficienza. Le analisi di rischio evolvono sulla base dei cambiamenti a cui il Gruppo deve allinearsi, quali, ad esempio, introduzione di nuove tecnologie, inserimento nei processi di lavoro di nuove attrezzature, avvio di nuovi servizi, registrazione di incidentalità o infortuni, acquisizione di nuove aziende, avvio di nuove linee di produzione.

Nello specifico, le analisi tengono in considerazione le seguenti tipologie di rischio:

1. **Ambientale:** legato ai potenziali impatti sui diversi comparti censibili a livello di ciascun sito operativo. A tal proposito, il Gruppo adempie puntualmente alle indagini e analisi prescritte dalla normativa cogente nonché alle prescrizioni delle singole Autorizzazioni emesse dagli organi competenti. Si sottolinea che il Gruppo è sottoposto a visite ispettive frequenti da parte degli Organi preposti, quali ARPA, NOE, ecc... e che nel corso di tali visite ad oggi non sono mai state evidenziare problematiche importanti o che potesse mettere in dubbio la conduzione di aziende del Gruppo.

2. **Strategico:** legato a iniziative che non sposino le tendenze o sottovalutino aspetti diretti o indiretti o non soddisfino le aspettative degli stakeholder.

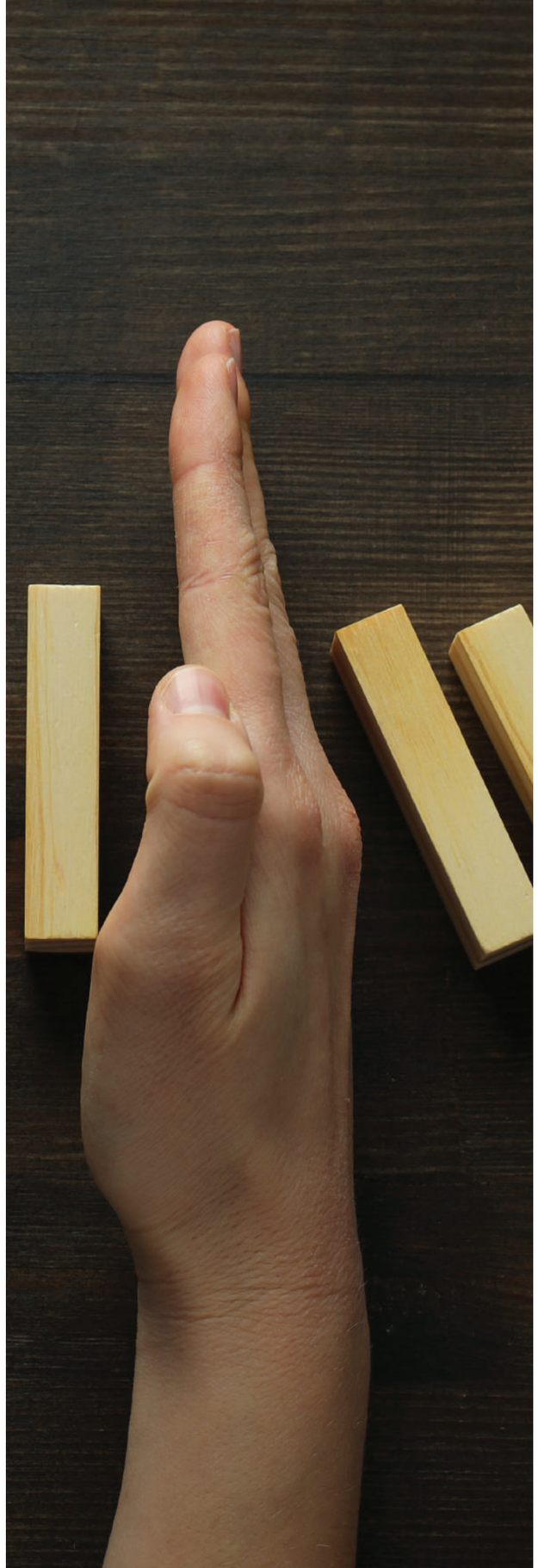
3. **Finanziario:** legato a investimenti non commisurati o che non tengano conto di tutti gli scenari o comunque errati in termine di valore e che vadano a sbilanciare il conto economico.

4. **Operativo:** legato alla gestione materiale delle attività, alle competenze del personale impiegato e agli scenari al contorno.

Il Gruppo EcoEridania si è dotato della specifica procedura interna POI010 (codifica secondo il Sistema di Gestione Integrato), che descrive le modalità per l'effettuazione delle Analisi di contesto e della Valutazione e Gestione dei rischi. Sono considerati aspetti quali l'ambito operativo, le esigenze e le aspettative delle parti interessate e il campo di applicazione del sistema certificato. In particolare, la procedura si focalizza sui seguenti aspetti:

- si prefigge di determinare i rischi e le opportunità correlati agli aspetti ambientali del Gruppo, agli obblighi di conformità e agli altri fattori che è necessario affrontare in via preventiva per assicurare che il sistema di gestione persegua gli esiti attesi e riduca gli effetti indesiderati, andando a ricomprendere precauzionalmente condizioni al contorno in grado di influenzare le attività del Gruppo;
- si applica ai processi aziendali che interagiscono o possono interagire con l'ambiente (Aspetti Ambientali), individuati in particolar modo sui seguenti processi:
  - o gestione degli stakeholder;
  - o gestione della produzione (comprese le attività di manutenzione);
  - o gestione delle attività post-vendita;
  - o gestione delle emergenze (registrazione incidentalità e registrazione statistica degli eventi).

I rischi censiti sono riportati in una mappa riassuntiva suddivisa per fattori generali con individuazione delle opportunità e delle azioni prioritarie in base all'urgenza. Sono inoltre descritte le modalità di gestione con cui ogni rischio viene affrontato e le azioni implementate da parte del Gruppo.



WHISTLEBLOWING

Relativamente alla procedura di Whistleblowing, il Gruppo EcoEridania ha messo a disposizione il portale My Governance della software house Zucchetti, utilizzabile dai dipendenti e collaboratori delle varie Società, ai fini di segnalare ogni irregolarità e/o violazione previo mantenimento della riservatezza del segnalante. I soggetti che possono attivare il sistema di segnalazione sono i seguenti ("soggetti segnalanti"):

- **lavoratori dipendenti** (qualunque tipologia contrattuale) di EcoEridania spa e di altre Società del Gruppo e coloro che comunque operano sulla base di rapporti che ne determinano l'inserimento nell'organizzazione aziendale, anche in forma diversa dal rapporto di lavoro subordinato;
- **membri di organi sociali**;
- **soggetti terzi** aventi rapporti e relazioni d'affari con il Gruppo EcoEridania (ad esempio clienti, fornitori, consulenti).

Le segnalazioni possono riguardare i seguenti soggetti ("soggetti segnalati"):

- **lavoratori dipendenti**
- **membri degli organi sociali**;
- **società del Gruppo EcoEridania** , nell'ambito delle attività svolte e disciplinate da eventuali accordi intercompany;
- **terzi** (ad esempio fornitori, consulenti, collaboratori), che possono determinare in modo diretto o indiretto, un danno economico-patrimoniale e/o di immagine alla Società e al Gruppo in generale.

In particolare, la segnalazione può riguardare azioni od omissioni, commesse o tentate:

- penalmente rilevanti;
- poste in essere in violazione dei Codici di comportamento o di altre disposizioni interne sanzionabili in via disciplinare;
- suscettibili di arrecare un pregiudizio patrimoniale all'amministrazione di appartenenza o ad altro ente pubblico;
- suscettibili di arrecare un pregiudizio all'immagine del Gruppo EcoEridania ;
- suscettibili di arrecare un danno alla salute o sicurezza dei dipendenti, utenti e cittadini o di arrecare un danno all'ambiente;
- pregiudizio agli utenti o ai dipendenti o ad altri soggetti che svolgono la loro attività presso il Gruppo.
- Relativamente al comparto UNI ISO 37001:2016: atti di corruzione tentati, presunti ed effettivi.

Oltre alla piattaforma descritta in precedenza, al fine di **agevolare** ulteriormente **il processo**, sono disponibili canali alternativi per segnalazioni. Questi comprendono l'**invio di segnalazioni tramite posta elettronica** agli indirizzi ufficiali degli Organismi di Vigilanza designati, nonché la possibilità di **inviare segnalazioni tramite posta tradizionale**. Questi canali sono altresì adoperati per segnalazioni legate a questioni ambientali e gestionali, poiché sono considerati metodi altamente efficaci ed efficienti che assicurano la riservatezza del segnalante. Indipendentemente dalla procedura selezionata, ogni segnalazione verrà attentamente esaminata e gestita dall'Organismo di Vigilanza competente, il quale si impegna a valutarne l'autenticità e la validità. Il segnalante è tenuto a fornire prove adeguate che consentano una verifica accurata. Anche le segnalazioni anonime saranno prese in considerazione soltanto se sostenute da elementi probatori validi e circostanze rilevanti. È rilevante notare che l'identità del segnalante può essere rivelata solo con il suo consenso esplicito. Nel caso in cui le segnalazioni risultino fondate, l'Organismo di Vigilanza competente agirà inizialmente informando le autorità giudiziarie competenti, qualora la natura della violazione lo richieda. Successivamente, comunicherà l'informazione al responsabile delle risorse umane e, se del caso, al Direttore della Divisione o Funzione coinvolta. Infine, condividerà l'esito dell'indagine con la dirigenza aziendale affinché vengano adottate le misure adeguate. Va sottolineato che il Gruppo EcoEridania condanna ogni forma di discriminazione nei confronti di chi segnala comportamenti illeciti. In ogni circostanza, gli Organismi di Vigilanza operanti all'interno delle diverse aziende del Gruppo, nel rispetto delle normative sul whistleblowing, si assicureranno che i segnalanti non subiscano ritorsioni, discriminazioni o qualsiasi forma di penalizzazione, preservando rigorosamente la loro riservatezza. È importante comprendere che le violazioni di questa procedura o, più in generale, del **Codice Etico**, saranno soggette a diverse sanzioni, come specificato nel Sistema disciplinare del Gruppo.

Per quanto riguarda l'aggiornamento interno all'azienda in materia di procedure Whistleblowing, il Gruppo EcoEridania organizza periodicamente sessioni informative e formative al personale, volte a:

- **dare un quadro delle normative cogenti** in materia ivi comprese quelle in merito al trattamento dei dati del segnalante e di tutte le altre persone eventualmente coinvolte nel processo (segnalanti e facilitatori) – normativa in materia di protezione dei dati personali;
- **illustrare la procedura aziendale** in modo che le persone abbiano chiaro il canale da utilizzare;
- **sensibilizzare sulla materia** chiarendo le tutele e le garanzie di riservatezza in caso di segnalazioni.

PRIVACY E CYBERSECURITY (GRI 418)

Il rischio connesso agli attacchi informatici che minacciano l'integrità delle informazioni è una sfida con cui tutte le organizzazioni, sia pubbliche che private e attive in svariati settori produttivi, devono confrontarsi quotidianamente. L'accelerato spostamento delle attività commerciali verso l'ambiente online, incentivato dalle crescenti opportunità di sviluppo e dalle dinamiche di mercato, ha inevitabilmente portato ad un aumento sia in termini di frequenza che di gravità degli attacchi informatici. A giugno dell'anno 2021 il Gruppo EcoEridania è stato vittima di un attacco informatico, che ha causato una temporanea perdita di disponibilità dei dati. Dopo tale episodio **non si sono verificate perdite di dati** relativi all'azienda e ai suoi clienti ne sono state ricevute denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti. Questo attacco ha spinto il Gruppo a effettuare un'attenta analisi di valutazione del proprio gap in termini di cybersecurity e protezione dei dati, che ha permesso l'introduzione di **maggiori sistemi di controllo**. È stata introdotta una nuova Politica di Sicurezza Cibernetica, adottata per tutte le società del gruppo EcoEridania con gli obiettivi di:

- **assicurare la conformità** con le leggi ed i regolamenti vigenti;
- **ridurre la probabilità di incidenti**, in considerazione dei potenziali impatti associati:
  - o limitazione o fermo delle attività basate sull'uso di sistemi informativi;
  - o incapacità di ripristinare le basi dati;
  - o malfunzionamenti o fermo degli impianti industriali, con potenziali ripercussioni sulla sicurezza delle persone e dell'ambiente;
- realizzare un corretto **bilanciamento tra le esigenze legate alla sicurezza cibernetica e l'eccellenza operativa**;
- incrementare la **consapevolezza dei rischi cyber** nei portatori di interesse aziendali (per es. dipendenti, fornitori, partner, clienti, azionisti).

L'impegno del top management per tutelare gli interessi del Gruppo EcoEridania si manifesta attraverso l'adozione di un **sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.** Mediante tale sistema, la dirigenza è in grado di garantire un adeguato livello di protezione delle informazioni, garantendo gli investimenti nel campo della sicurezza e definendo chiaramente ruoli e responsabilità per implementare e continuamente migliorare i processi legati alla Tecnologia dell'Informazione e alla sicurezza cibernetica.

L'approccio alla sicurezza cibernetica è delineato in dettaglio nella Direttiva per la Sicurezza Cibernetica. In linea con la Politica di Sicurezza Cibernetica del Gruppo, l'obiettivo primario è la **protezione centralizzata del patrimonio informativo**. Questo implica prevenire accessi non autorizzati, uso improprio, divulgazione non consentita, interruzioni, modifiche o distruzioni, sia accidentali che intenzionali. Tale focalizzazione mira a garantire le seguenti proprietà fondamentali:

- **Riservatezza:** impedire la divulgazione di informazioni a persone, entità o processi non autorizzati;
- **Integrità:** proteggere le informazioni da modifiche o manipolazioni dannose o accidentali e garantirne l'accuratezza e la completezza;
- **Disponibilità:** garantire che le informazioni siano accessibili e utilizzabili, ove richiesto, da utenti, entità o processi autorizzati.

Per quanto riguarda l'infrastruttura tecnologica dedicata alla sicurezza cibernetica, il Gruppo ha adottato un **sistema avanzato di difesa dagli attacchi informatici**. Questo sistema è composto da una serie di piattaforme all'avanguardia e servizi di terze parti. Periodicamente, i**l sistema viene adeguato in base alle variazioni nel panorama delle minacce**, agli sviluppi dei contesti operativi e all'evoluzione delle potenziali minacce, sempre nel rispetto del profilo di rischio stabilito. In tal modo, il Gruppo è in grado di mantenere un livello di **protezione ottimale**. La Direttiva, inoltre, introduce un chiaro organigramma per la gestione della sicurezza informatica. Questo organigramma definisce con precisione i ruoli e gli attori coinvolti sia nella fase di monitoraggio che nell'implementazione del sistema di protezione dei dati. Inoltre, si sottolinea l'importanza del costante **monitoraggio della situazione** dei sistemi aziendali, il quale è facilitato anche grazie a consulenti e servizi esterni. Tutte queste misure sono finalizzate a garantire un miglioramento costante e continuativo della protezione dei dati sia dell'azienda EcoEridania che dei suoi clienti. Queste politiche e direttive traggono ispirazione dallo **standard NIST** (National Institute of Standards and Technology), un insieme di linee guida progettate per mitigare i rischi legati alla sicurezza informatica. Inoltre, queste iniziative sono in linea con il **Framework Nazionale per la Cybersecurity**, contribuendo così a rafforzare ulteriormente la preparazione e la resilienza del Gruppo nei confronti delle minacce cibernetiche.

Si comunica che nella rendicontazione 2023 **non è stata registrata nessuna denuncia riguardante la violazione della privacy dei clienti** da parti esterne dall'organizzazione o enti regolatori. Inoltre, non è stata registrata **nessuna fuga, furto o perdita di dati dei clienti**.

CERTIFICAZIONI E AUTORIZZAZIONI

Data la specificità del business al fine di operare in conformità alle normative vigenti, il gruppo deve essere in possesso di autorizzazioni in relazione a:

- piattaforme di stoccaggio dei materiali;
- trasporto ed intermediazione dei rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi;
- impianti di trattamento, smaltimento e recupero dei rifiuti.

Tutte le società del Gruppo operano in linea con le autorizzazioni possedute siano esse rilasciate dall'Albo Nazionale Gestori Ambientali che dagli Enti Territoriali di competenza quali ad esempio Regioni, Città Metropolitane e Province. Inoltre, tutte società del Gruppo sono da sempre impegnate nel garantire i massimi standard di qualità, come testimoniano le certificazioni volontarie possedute conformi alle norme ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. Essere S.p.A. è anche certificata EMAS e SA8000.

	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	EMAS	SA8000
ALFAREC SRL	✓	✓	✓		
BIONORD SRL	✓	✓	✓		
BIOSUD SRL	✓	✓	✓		
BLUACQUE SRL	✓	✓	✓		
DELCA ENERGY SRL	✓	✓	✓**	✓	
EcoEridania SPA	✓	✓	✓		
ECO MISTRAL SRL	✓	✓	✓		
ECO TRAVEL SRL	✓	✓	✓		
E2 SRL	✓	✓	✓		
ESSERE SPA	✓	✓	✓	✓	✓
IRIGOM SRL	✓	✓	✓**		
OFFICINA DELL'AMBIENTE SPA	✓	✓	✓**	✓	
S.ATE SRL	✓	✓	✓		
SEMATAF SRL	✓	✓	✓		
SILVA SRL	✓	✓	✓*		
SMOCO SRL					
TECNOAMBIENTE SPA	✓	✓	✓		
WECOLOGISTIC SRL	✓*	✓	✓*		

***** *Certificazione ottenuta ad aprile 2023*
****** *Ottenimento certificazione previsto per il 2024*

Essere S.p.A. è in possesso della certificazione Environmental Product Declaration (EPD) per l'intera filiera di produzione, sanificazione, disinfezione e gestione del fine vita dei contenitori prodotti ed utilizzati per la raccolta differenziata dei rifiuti sanitari.

La certificazione EPD è una dichiarazione ambientale riferita al prodotto che ne fornisce le prestazioni in termini di impatti ambientali secondo la metodologia dell'analisi del ciclo di vita (LCA). Si tratta di una vera e propria Etichetta ambientale di tipo III, in accordo con lo standard internazionale ISO 14025.

Highlight sociale 2023

0 casi di discriminazione registrati

1649 risorse (+15% rispetto al 2022)

ISO 45001:2018
Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza del Gruppo allineato allo standard europeo

+2.700.000 €
Donati tramite al fondazione Ecoeridania ETS

75% in più di ore di formazione erogate ad personam

100% dei nuovi fornitori selezionati attraverso criteri sociali

IL GRUPPO ECOERIDANIA PER LE PERSONE

Il Gruppo EcoEridania riconosce il valore fondamentale delle proprie persone nell'operare e nel raggiungere gli obiettivi aziendali. L'Organizzazione si avvale di un gruppo di dipendenti e collaboratori provenienti da diverse regioni italiane, riflettendo la diversità di tutte le realtà che compongono l'Azienda nel suo insieme.

Ogni lavoratore è considerato, nel suo singolo e nel suo insieme, un ponte cruciale per mantenere un legame solido con il territorio nel quale il Gruppo opera; inoltre rappresenta da sempre un punto di forza e un valore essenziale per la qualità e i servizi offerti da EcoEridania .

La vision aziendale del Gruppo incorpora i temi della diversità e dell'inclusione, garantendo inoltre la libertà di associazione e promuovendo le risorse umane a crescere professionalmente.

È previsto dalla Presidenza del Gruppo l'adozione di un sistema di welfare aziendale, atto a garantire il benessere dei dipendenti e delle loro famiglie, garantendo stipendi adeguati in tutte le aree di lavoro aziendale.

Il sistema di recruiting del Gruppo è molto accurato e ben gestito dai responsabili diretti che giornalmente gestiscono le risorse, cercando di valorizzarle e privilegiandone rapporti lavorativi continuativi nel lungo periodo. Inoltre, l'Organizzazione offre alle giovani risorse la possibilità di vivere un'esperienza professionale concreta attraverso l'attivazione di tirocini formativi e di apprendistati professionali.

Il processo di selezione del personale lavora in simultanea anche ad agenzie interinali, ma l'obiettivo traguardabile del Gruppo rimane quello di internalizzare le risorse per gestire tutti i candidati e seguirli nel percorso di crescita all'interno di tutte le aree geografiche delle Società. Per l'anno 2023, EcoEridania ha affiancato alle agenzie del lavoro i portali di ricerca LinkedIn, Indeed.com e Subito.it, quest'ultimo in particolare per la ricerca del personale viaggiante.

Il personale viene distribuito in diverse sedi geografiche tramite contratti di servizio gestiti centralmente dall'ufficio HR. I contratti sono negoziati direttamente con i Direttori e i Responsabili di funzione per le filiali, mentre gli Amministratori Delegati delle controllate, sono responsabili per la supervisione dell'operatività. Per etica e core business del Gruppo, EcoEridania utilizza un sistema di gestione integrato che comprende tutte le divisioni interne del Gruppo, quali tecnica, amministrativa, operativa, salute e sicurezza, logistica, trasporto, IT e qualità. La vasta gamma di mansioni richieste dalle differenti macroaree di lavoro, coinvolgono figure specializzate nella gestione e nello smaltimento dei rifiuti. Attraverso questo sistema di gestione, il team HR e i responsabili di competenza hanno quindi modo di monitorare e formare a dovere tutto il personale facente parte del Gruppo, offrendo continui corsi di formazione per migliorare prima di tutto la salute e sicurezza delle persone nei luoghi di lavoro.

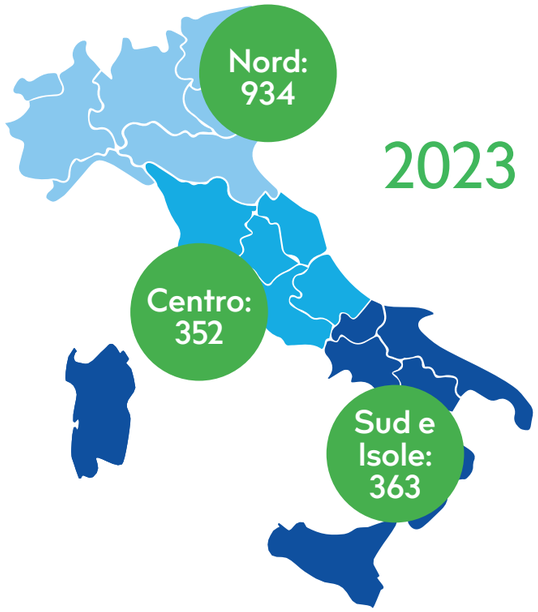
IL CONTRIBUTO DI ECOERIDANIA ALLO SVILUPPO DELL'OCCUPAZIONE

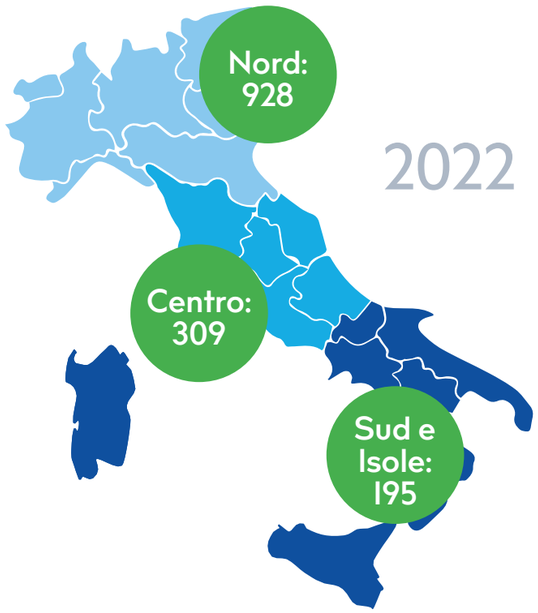
Il Gruppo EcoEridania riconosce l'importanza della dimensione sociale come catalizzatore di una crescita sostenibile e significativa. Creare nuovi posti di lavoro significa non solo fornire un reddito ai dipendenti, ma anche favorire la crescita economica e sociale della comunità in cui opera, svolgendo quindi un ruolo chiave nella costruzione di un futuro migliore per le persone e per la comunità.

Nel 2023 si evidenzia un trend positivo in termini di occupazione, il Gruppo ha infatti registrato un aumento del numero totale di dipendenti del 15% rispetto all'anno precedente, passando da 1432 a 1649 risorse.

Il turnover aziendale per il 2023 rileva un tasso del 17%, in leggero aumento rispetto al 2022 (16%), con un numero di cessazioni pari a 237 dipendenti. Le uscite evidenziano una preponderanza per le regioni del Nord, dato perfettamente in linea con la principale collocazione dei dipendenti dei Gruppo, situati nelle regioni settentrionali. Per quanto riguarda la suddivisione per fascia di età, una maggioranza di uscite è registrata nella fascia 30-50 anni, seguita dal range >50. Nel 2023, infatti, parte delle uscite sono state caratterizzate da 6 pensionamenti (riscontrabile principalmente nella fascia di età 50>) . È interessante notare che, a parità di entrate, che hanno subito solamente un lievissimo calo rispetto al 2022 (1,17%), vi è un impegno attivo di EcoEridania nel reclutare nuovi talenti e nell'espandere le proprie operazioni per rispondere alla crescente domanda e alle opportunità di mercato.

ASSUNZIONI E CESSAZIONI PER FASCE D'ETÀ	UNITÀ DI MISURA	2023	2022
Totale assunzioni	numero	299	257
Meno di 30 anni	numero	86	60
di cui donne	numero	20	17
di cui uomini	numero	66	43
Tra i 30 e i 50 anni compresi	numero	158	131
di cui donne	numero	23	23
di cui uomini	numero	135	108
Più di 50 anni	numero	55	66
di cui donne	numero	7	7
di cui uomini	numero	48	59
Totale cessazioni	numero	292	233
Meno di 30 anni	numero	60	51
di cui donne	numero	16	13
di cui uomini	numero	44	38
Tra i 30 e i 50 anni compresi	numero	148	126
di cui donne	numero	27	25
di cui uomini	numero	121	101
Più di 50 anni	numero	84	56
di cui donne	numero	10	5
di cui uomini	numero	74	51

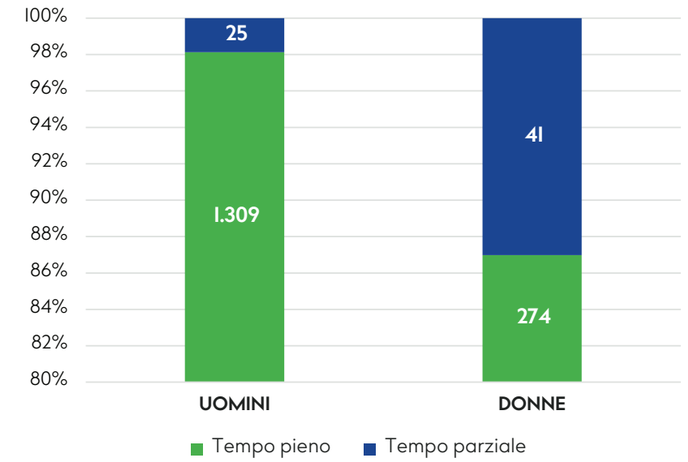


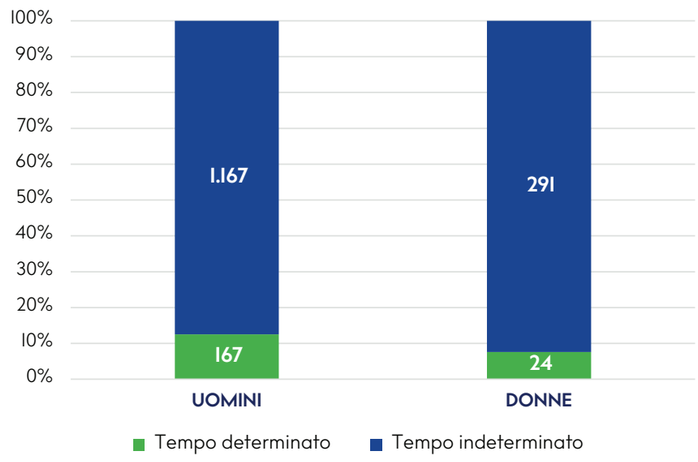


Distribuzioni dei dipendenti per area geografica (Anno 2022- 2023, Per la rendicontazione sono state utilizzate le seguenti definizioni: Nord: Emilia-Romagna, Friuli-Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Piemonte, Trentino-Alto Adige, Valle d'Aosta, Veneto. Centro: Lazio, Marche, Toscana, Umbria. Sud e Isole: Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Molise, Puglia, Sardegna, Sicilia).*

È fondamentale anche evidenziare l'impegno costante del Gruppo EcoEridania nello stabilire relazioni a lungo termine con i propri dipendenti, come dimostra il significativo numero di dipendenti assunti con contratti a tempo indeterminato, che ammonta a 1458 e ha registrato un aumento del 12% rispetto al 2022.

EcoEridania favorisce l'assunzione dei giovani tramite contratti di apprendistato con finalità professionalizzante, che consentono loro di acquisire competenze sul campo e di essere poi assunti con contratti a tempo indeterminato nell'azienda. In particolare, vengono utilizzati contratti di apprendistato della durata di 36 mesi per il settore dell'autotrasporto e di 24 mesi per i servizi di pulizia generale.





SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La Salute e la Sicurezza sul posto di lavoro sono di estrema importanza per il Gruppo EcoEridania, in quanto rappresentano un tassello principale per garantire la continuità delle attività aziendali e il benessere dei dipendenti. L'Organizzazione si impegna pertanto a garantire i più alti standard previsti dalle leggi presenti in materia, diffondendo inoltre una cultura sulla sicurezza tra tutti i collaboratori.

I dipendenti, fornitori, clienti, partner e impianti finali vengono censiti dopo un'attenta analisi del contesto in cui operano, garantendo la loro sicurezza nei luoghi di lavoro. EcoEridania rispetta tutti gli obblighi normativi imposti da enti di controllo come: ASL, INAIL, Direzioni provinciali del lavoro e Vigili del fuoco

Il Gruppo è organizzato per una gestione e un controllo capillare a tutti i livelli soprattutto per valutare a valle i nessi di causalità con eventi pericolosi. Relativamente alla gestione degli infortuni, è in essere una procedura unica e relativi strumenti di inchiesta, applicati a tutto il perimetro del Gruppo. Il processo si prefigge l'obiettivo di ridurre al minimo i rischi, garantendo una gestione adeguata e consapevole dei residui che, per loro natura, non possono essere eliminati completamente. Tale processo prevede le seguenti attività:

- individuazione pericoli e conseguente valutazione dei rischi;
- introduzione di misure per abbattimento rischio;
- gestione del rischio residuo attraverso l'introduzione di Dispositivi di protezione collettiva e Dispositivi di protezione individuale nonché approfondimenti formativi.

Il Gruppo EcoEridania ha implementato una Politica di Sicurezza dedicata e una procedura specifica per identificare eventuali non conformità, con successivo avvio di azioni correttive o preventive per garantire il mantenimento degli standard di sicurezza desiderati.

Gli obiettivi definiti dal Gruppo prevedono una valutazione e la condivisione dell'andamento e del raggiungimento di ognuno di essi con gli stakeholder: tutte le risorse che vengono individuate per lo svolgimento delle attività, sulla base delle competenze e dei requisiti richiesti fanno capo a un responsabile a sua volta incaricato del conseguimento di specifici target. Il sistema di attribuzione delle responsabilità si basa sull'organigramma di Gruppo, attraverso la definizione di ruoli (job description), deleghe da Consiglio di Amministrazione e mandati notarili.

Il Gruppo EcoEridania si è dotato di specifici meccanismi di reclamo per consentire eventuali segnalazioni o suggerimenti interni relativi alla salute e sicurezza. Questi strumenti, tra cui il portale My-Whistleblowing e le mail istituzionali di tutti gli Organismi di Vigilanza nominati, offrono ai dipendenti e ad altre parti interessate un canale sicuro e confidenziale attraverso il quale segnalare situazioni potenzialmente pericolose.

IL PIANO DI MIGLIORAMENTO HEALTH & SAFETY (H&S) DEL GRUPPO EcoEridania

In un'ottica di miglioramento continuo delle proprie modalità di gestione della tematica della Salute e Sicurezza di tutti gli interlocutori del Gruppo EcoEridania è stato introdotto un Piano di Miglioramento H&S che prevede aggiornamenti bimestrali degli andamenti al Consiglio di Amministrazione. Nel piano viene fornita una descrizione dettagliata dell'evoluzione del sistema di Salute e Sicurezza a livello di Gruppo, con focus specifici sull'evoluzione, sui cambiamenti e sui miglioramenti della cultura e della sensibilità relative al tema da parte di tutti i livelli aziendali. All'interno del Piano di miglioramento, sulla scorta di audit mirati e in allineamento all'evoluzione normativa e prescrittiva, la Società è in grado di individuare eventuali rischi collegati alla tematica di Salute e Sicurezza.

Identificazione del pericolo e valutazione dei rischi

Per assicurare la sicurezza dei lavoratori e prevenire scenari o situazioni pericolose, il Gruppo EcoEridania utilizza un sistema di identificazione del rischio, valutando e gestendo il pericolo; in caso di rischio grave imminente, incidenti, infortuni, non conformità, reclami e/o violazioni del Modello 231 implementato dall'Azienda, vengono condotte le dovute indagini appropriate.

Quanto ai processi impiegati per l'identificazione dei pericoli legati al lavoro e alla valutazione dei rischi derivanti, il Gruppo EcoEridania ha previsto un aggiornamento biennale della valutazione del rischio, oltre che relativi a rischio di riferimento o potenziali su ogni unità produttiva e su ciascuno cantiere di dimensioni grandi e medie. Le valutazioni considerano le linee guida per la corretta esecuzione e la relativa documentazione e vengono revisionate quando vengono introdotti nuovi processi o servizi, identificati nuovi profili di rischio o vengono introdotte nuove attrezzature o sostanze/prodotti chimici.

È prevista, anche per il 2023, una formazione a tutti i profili preposti alla sicurezza nominati in maniera capillare sul territorio, con il fine di rendere i controlli più attenti e frequenti; tale processo è seguito da periodici audit interni su tutte le attività produttive per facilitare il monitoraggio dei processi, individuare le lacune e anticipare le problematiche. Tali procedure oggetto di formazione interna spiegano come gestire i potenziali e diversi scenari emergenziali (incendi, infortuni, sversamenti di rifiuti, ecc..), oltre che la procedura interna strutturata (POI019) illustra come l'Azienda reagisce ad eventuali infortuni o quasi infortuni (near miss) tramite indagini sui luoghi degli accadimenti coinvolgendo gli attori tramite interviste ed in modo che si possa tracciare una fotografia di potenziali cause scatenanti definendone gli obiettivi.

Il Gruppo EcoEridania adotta anche un approccio Basic Behaviour Safety (BBS) sul personale andando a fare interviste mirate e anonime in tema sulla sicurezza, in modo che ciascuno possa contribuire al miglioramento della posizione lavorativa.

Al fine di favorire la collaborazione e la partecipazione dei dipendenti, il Gruppo ha implementato una serie di strumenti, come l'affissione di una bacheca H&S in ogni filiale e l'accesso a una bacheca virtuale all'interno della e-community aziendale. La e-community offre accesso a:

- **Documenti formativi e pillole di sicurezza;**
- **Principali disposizioni aziendali in ambito H&S;**
- **Utilities del sistema di gestione integrato (modulistica di registrazione);**
- **Principali procedure in release corrente.**

Per favorire la condivisione e garantire un'informazione continua, vengono altresì svolte periodiche riunioni con i capi di ogni filiale e/o membri del Servizio Prevenzione e Protezione, per aggiornamenti in merito alla Salute e Sicurezza, la condivisione delle statistiche anonime su infortuni e near miss e la lettura di case study con fini formativi.

Formazione in tema di salute e sicurezza sul lavoro

Il Gruppo ritiene che lo sviluppo continuo delle competenze sia di fondamentale importanza per la tutela dei lavoratori, per questo eroga diverse tipologie di attività formative, di durata variabile, oltre a quelle previste dagli Accordi Stato Regioni. Tenuto conto della formazione obbligatoria EX LEGE (Accordo Stato Regioni 2011 e 2016) che prevede 4 ore di formazione generale (riconosciuta come credito formativo permanente) e formazione specifica di 4 o 8 o 12 ore (rispettivamente di rischio basso, medio, alto) per tutto il personale, nel 2023, il Gruppo si è concentrato sui seguenti punti sul quale dedicare formazione specifica in tema Salute e Sicurezza sul lavoro:

1. Formazione specifica mirata per l'utilizzo in sicurezza di attrezzature quali piattaforme elevatrici, autocarri dotati di gru per la ragnatura dei rifiuti, carrelli elevatori ed escavatrici con rispettivo rilascio di patentino;

2. Formazione per uso corretto di DPI (Dispositivi di Protezione Individuale) di terza categoria, qualora i lavoratori ne abbiano necessità per mansione (per esempio per imbragature o maschere ABEK);

3. Formazione ADR (Trasporto merci pericolose su strada) e norme di cronotachigrafi per gli autisti, in base alle patenti possedute e al tipo di servizio che devono svolgere;

4. Formazione mirata sul contenuto delle procedure del sistema di gestione integrato e certificato: piattaforma di e-learning aziendale o de visu con addetti del SPP;

5. Aggiornamento formativo secondo le disposizioni normative riguardo, per esempio, richiami formativi a valle di near miss o infortuni o a valle di una formale contestazione disciplinare.

Tutto il coordinamento della formazione interna del Gruppo EcoEridania e rispettivi piani di sviluppo delle competenze vengono gestiti dalla divisione delle risorse umane riguardante la formazione e sono esplicitati nella procedura operativa interna POI060 "Sviluppo delle competenze".

Durante il 2022 è stato altresì potenziato il portale di formazione interna "Academy.Ecoeridania" con inserimento di nuovi corsi personalizzati fruibili in FAD asincrona. Nel 2023 è stato introdotto il portale TOTARA, il quale offre un sistema di gestione dei corsi più efficiente, statistiche dettagliate e maggiore personalizzazione nei percorsi formativi.

PROTOCOLLI DI SORVEGLIANZA SANITARIA

In ottica di tutela della Salute e della Sicurezza dei lavoratori, sono stati predisposti dal Gruppo una **serie di protocolli** volti a garantire la giusta sorveglianza sanitaria del personale esposto. La copertura di tali protocolli è prevista su tutto il personale la cui mansione lo richieda espressamente, attualmente gli unici soggetti non inclusi in questa categoria sono gli impiegati il cui tempo di lavoro al videoterminale nell'arco di una settimana sia inferiore alle 20 ore. A promozione della salute dei propri lavoratori dipendenti, il Gruppo EcoEridania fornisce **servizi per la salute professionale** tramite la nomina di medici competenti che garantiscono visite e analisi periodiche con cadenza annuale, biennale o quinquennale a seconda della mansione e del livello di esposizione ai rischi. La pianificazione delle visite di controllo viene effettuata in **coordinamento con la direzione** del personale che si confronta con i capi filiale o i referenti delle Aziende controllate dal Gruppo; tutta la documentazione viene visionata e archiviata dall'ufficio del personale e dal CCO, in collaborazione diretta con il SSP nonché i singoli medici competenti nominati. Per i lavoratori che si sono assentati continuativamente fino a 60 giorni per cause di malattia o infortunio, viene effettuata una visita di rientro così come previsto dalla normativa cogente. È importante sottolineare che ogni azienda del Gruppo ha un proprio **specifico controllo sanitario**, adattato alle specifiche necessità delle ATS (Aziende Sanitarie Locali), pur mantenendo un indirizzo generale riconosciuto a livello di Gruppo. I controlli rimangono centralizzati presso il responsabile delle risorse umane e il responsabile della salute e sicurezza.

Al fine di garantire un servizio di qualità quanto ai metodi utilizzati dall'organizzazione per agevolare l'accesso dei lavoratori a servizi di assistenza medica e sanitaria extralavorativi, EcoEridania offre la **collaborazione con strutture qualificate su tutto il territorio nazionale** oltre che la promozione di iniziative di prevenzione a cui i dipendenti possono aderire su base volontaria. Il WELFARE aziendale è garantito a tutto il personale dell'Organizzazione, e di questo welfare fa parte il Fondo Assistenza Sanitaria Dirigenti Aziende Commerciali (FASDAC) fornendo protezione e sostegno ai suoi iscritti. Offre **previdenza integrativa**, assicurazione e formazione manageriale con l'obiettivo di rimborsare le spese sanitarie, comprese quelle preventive e sociosanitarie, per dirigenti iscritti e le loro famiglie aventi diritto. Il sistema di promozione extralavorativa della salute dei lavoratori è regolamentato tramite norme specifiche dal Consiglio di Gestione e le rispettive prestazioni possono essere fruite direttamente presso strutture convenzionate, con pagamento della parte a carico dell'assistito con rimborso delle spese sostenute dall'assistito.

Inoltre, il Gruppo prevede anche l'iscrizione a **EBILOG** (Ente Bilaterale del settore Trasporto Merci, Spedizioni e Logistica), che eroga un servizio di contribuzione delle spese sanitarie sostenute dai lavoratori facenti parte e dalle famiglie per i propri figli.

Identificazione dei rischi

Il Gruppo identifica i **pericoli legati alle attività lavorative** che presentano un rischio di infortunio sul lavoro grave nelle seguenti attività:

TIPOLOGIA DI RISCHIO	METODO DI IDENTIFICAZIONE	MISURE DI CONTENIMENTO
Movimentazione manuale dei carichi	Valutazione empirica, in loco da tecnico esterno, sulle mansioni esposte al rischio. Viene considerato: • Peso medio dei carichi • Distanza di movimentazione • Stabilità della merce • Tipologia di movimento • Condizioni ambientali	• Sorveglianza sanitaria secondo protocollo sottoscritto dai Medici Competenti nominati per ambito • Formazione sul rischio e sulle corrette metodologie • Attività di formazione su posturologia • Esposizione di cartelli di sicurezza raffiguranti buone pratiche • Messa a disposizione di facilitatori per abbattimento a monte del rischio espositivo
Uso di attrezzature	Valutazione empirica basata sulle indicazioni d'uso presenti nel libretto fornito dal fornitore dell'attrezzatura nonché a valle di dati statistici	• Attività di formazione sull'attrezzatura • Corsi qualificanti, se previsto dalla legge • Manutenzione in ordine ai manuali d'uso forniti • Autocontrolli interni sulla base di schede di check
Esposizione a rischio biologico	Valutazione a valle su: • Tipologia di agenti a cui il personale è esposto • Frequenza/possibilità di esposizione • Rilevazioni strumentali a cura di tecnici esperti	• Sorveglianza sanitaria secondo protocollo sottoscritto dai Medici Competenti nominati per ambito • Vaccinazioni e profilassi preventive • Attività di formazione specifica • Messa a disposizione di DPI o DPC • Individuazione e segregazione di ambienti di lavoro maggiormente a rischi con sistema ad accesso limitato
Esposizione a rischio chimico	Valutazione tecnica da un professionista chimico esterno su: • Sostanze pericolose • Esposizione del persole • Rilevazioni strumentali a cura di tecnici esperti • Dati da SDS fornite	• Sorveglianza sanitaria secondo protocollo sottoscritto dai Medici Competenti nominati per ambito • Attività di formazione specifica • Messa a disposizione di DPI o DPC • Messa a disposizione di estratti delle schede di sicurezza per renderle fruibili agli addetti direttamente esposti • Individuazione e segregazione di ambienti di lavoro maggiormente a rischi con sistema ad accesso limitato
Rischio guida	• Valutazione empirica • Valutazioni statistiche sulla base dei sinistri o dei near miss più ricorrenti	• Formazione alla guida sicura • Sorveglianza sanitaria secondo protocollo sottoscritto dai Medici Competenti nominati per ambito • Manutenzione regolare ai mezzi

Oltre alle azioni specifiche messe in pratica per fronteggiare i diversi rischi individuati, il Gruppo prevede dei momenti di confronto con i suoi interlocutori per favorire la **condivisione delle informazioni e ricevere dei riscontri costruttivi** da parte del personale in campo. Le azioni intraprese per **eliminare gli eventuali pericoli** riguardano soprattutto le attività di formazione, che vengono condivise con i fornitori stanziali attivi presso le piattaforme in cui il Gruppo opera.

Mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza

Tutte le aziende del Gruppo EcoEridania sono naturalmente soggette a leggi e regolamenti per la tutela dell'ambiente, della salute e della sicurezza. Quanto alla prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza, EcoEridania utilizza riunioni di coordinamento e cooperazione in sede di avvio di tutte le attività svolte presso appalti terzi (quindi per attività la cui gestione è affidata dalle direzioni commerciali in coordinamento con il servizio prevenzione e protezione), mentre si affida alla procedura interna "POI085" per quanto riguarda la struttura dei permessi di lavoro obbligatori stabilendone momenti di formazione dedicata per tutti i soggetti aventi diritto, per far sì che siano chiari e delineati obblighi e doveri in quanto ospiti.

SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO DI ECOERIDANIA & MALATTIA PROFESSIONALE

Nella tabella sottostante vi è un dettaglio dei lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (SSL)

SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO DI ECOERIDANIA	Numero	2023	2022
Lavoratori dipendenti coperti dal sistema SSL	numero	1649	1429
Lavoratori dipendenti coperti dal sistema SSL	%	*99,00*	*100,00*
Lavoratori non dipendenti coperti dal sistema SSL	numero	0	0
Lavoratori non dipendenti coperti dal sistema SSL	%	*0,00*	*0,00*
Lavoratori dipendenti coperti dal sistema SSL e sottoposti a un audit interno	numero	1509	1429
Lavoratori dipendenti coperti dal sistema SSL e sottoposti a un audit interno	%	*90,00*	*100,00*
Lavoratori non dipendenti coperti dal sistema SSL e sottoposti a un audit interno	numero	0	0
Lavoratori non dipendenti coperti dal sistema SSL e sottoposti a un audit interno	%	*0,00*	*0,00*
Lavoratori dipendenti coperti dal sistema SSL e sottoposti a un audit o certificati da una terza parte esterna	numero	non calcolabile	non calcolabile
Lavoratori dipendenti coperti dal sistema SSL e sottoposti a un audit o certificati da una terza parte esterna	%	*non calcolabile*	*non calcolabile*
Lavoratori non dipendenti coperti dal sistema SSL e sottoposti a un audit o certificati da una terza parte esterna	numero	non calcolabile	non calcolabile
Lavoratori non dipendenti coperti dal sistema SSL e sottoposti a un audit o certificati da una terza parte esterna	%	*0,00*	*0,00*
TOTALE LAVORATORI DIPENDENTI	**numero**	**1649**	**1429**
TOTALE LAVORATORI NON DIPENDENTI	**numero**	**0,00**	**0,00**

NUMERO DI INCIDENTI (N.)	2022	2023
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	48	40
Di cui infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi)	2	1
Di cui decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	**50**	**41**
Ore lavorate totali per anno	**2.846.975**	**3.330.686**

Nel corso del 2022, all'interno del Gruppo, sono stati registrati progressi in termini di sicurezza e prevenzione degli infortuni e il trend si è mantenuto costante anche nel 2023. Rispetto all'anno precedente, si è evidenziata infatti una diminuzione degli infortuni sul lavoro dei dipendenti, da 50 a 41 casi. La maggior parte degli incidenti è stata associata a fattori specifici come sforzi fisici durante operazioni di carico/scarico, cadute dalle scale delle postazioni di guida dei veicoli, incidenti durante la guida dei veicoli aziendali e a causa di cadute di oggetti pesanti.

Le Società di EcoEridania si impegnano nella valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza su tutte le categorie di prodotto e servizio offerti. Come negli scorsi anni, anche durante tutto il 2023 il Gruppo non ha registrato nessun episodio di non conformità riguardante gli impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi, che han dato luogo a sanzioni amministrative, ammende o qualunque altra multa di natura finanziaria.

Nel 2023, sono stati registrati 8 casi di malattia professionale, di maggioranza genere maschile riconducibili alle seguenti tipologie principali di malattie professionali: protrusione discale multiple lombare, tendinopatia cuffia dei rotatori, sindrome del tunnel carpale, epicondilite ai gomiti bilateralmente, EDL5-SI con protrusioni nei restanti metameri lombari con interessamento radicolare e limitazioni funzionali. Nessun caso è stato riscontrato per i lavoratori non dipendenti.

LAVORATORI NON DIPENDENTI	2022	2023
Decessi dovuti a malattia professionale	0	0
-di cui Donne	0	0
-di cui Uomini	0	0
Casi di malattia professionale registrabili	0	0
-di cui Donne	0	0
-di cui Uomini	0	0

Quanto ai pericoli che il Gruppo EcoEridania ha ritenuto rischiosi quelli che, se non controllati, presentano un rischio di malattia professionale come, per esempio, tutte le attività di movimentazione manuale dei carichi con conseguente rischio d'infortunio per posture incongrue. A tal punto l'Azienda fa formazione e informazione continua al personale e sottopone a tutti visite mediche periodiche annuali secondo i protocolli sanitari elaborati dai medici competenti. In questa analisi nessun lavoratore è stato escluso dal perimetro ed il calcolo contestuale del modo con cui sono stati compilati i dati, ha seguito il calcolo delle denunce pervenute. Il Gruppo opera una gestione ed un controllo approfonditi a tutti i livelli per valutare pericoli sul lavoro che presentano un rischio non solo di infortuni, ma anche, di malattie professionali. Tutte le malattie professionali sono riconducibili alla movimentazione manuale dei carichi (MMC) fermo restando che la derivabilità diretta non è per definizione univocamente riconducibile. L'azienda effettua, e periodicamente aggiorna, valutazioni di rischio specifico MMC contingenti le varie attività e fasi di lavoro, fornendo ove possibile dei facilitatori meccanici a supporto del personale ed erogando corsi specifici per sensibilizzare gli operatori a svolgere le operazioni in sicurezza e con la massima attenzione. La formazione viene erogata a tutti gli operatori esposti alla MMC tenendo conto delle differenze di genere (rischi diversi e superiori per donne lavoratrici) e verte sulle corrette metodologie di movimentazione e sulle posture. Per l'anno di rendicontazione, nessuna delle malattie professionali registrabili e riportate nella tabella dedicata negli allegati è stata al momento riconosciuta da Inail. Non sono state rilevate, per gli anni 2023 e 2022, malattie professionali per i lavoratori non dipendenti le cui attività e/o luogo di lavoro sono sotto il controllo del Gruppo.

FORMAZIONE E SVILUPPO

Il Gruppo EcoEridania è fermamente convinto che la formazione continua dei suoi dipendenti, a tutti i livelli, contribuisca a migliorare le performance aziendali e la qualità del servizio offerto, creando così valore aggiunto lungo tutta la catena del valore. Nel 2023, l'Organizzazione ha fornito più di 20mila ore di formazione (4mila in più rispetto al 2022), con una media di circa 21 ore di formazione per dipendente, +75% dal 2022.

TOTALE N. DIPENDENTI	2022	2023
DONNE	289	315
UOMINI	1.143	1.334
TOTALE	**1.432**	**1.649**

TOTALE N. DIPENDENTI	2022	2023
Dirigenti	14	16
Quadri	34	49
Impiegati	469	548
Operai	915	1.036
TOTALE	**1.432**	**1.649**

Il Gruppo ha sviluppato programmi di formazione personalizzati in base al profilo di rischio per garantire che i dipendenti siano adeguatamente preparati e consapevoli dei rischi associati al proprio lavoro. Alle risorse aziendali è offerto un percorso formativo, che tiene conto sia della formazione obbligatoria, che della formazione specifica sulle procedure, le pratiche lavorative, i software utilizzati, le politiche e gli standard di governance. Oltre al percorso formativo minimo tracciabile attraverso gli strumenti utilizzati dalla divisione formazione, ogni individuo può essere chiamato ad ampliare le proprie competenze per affinamenti delle proprie mansioni e, qualora si verifichi un cambiamento di ruolo o un'opportunità di crescita professionale, ad aggiornare il proprio piano base.

In ottica di sviluppo del dipendente, alla fine di ogni anno viene effettuata una salary review. Il processo non prevede ancora il fondamento su KPI fissi ma l'obiettivo è quello di impostare un sistema di review che comprenda indicatori di prestazione per ogni dipendente.

L'offerta formativa del Gruppo è diversificata e comprende anche la formazione sui temi della sostenibilità. Attraverso programmi di formazione mirati, il Gruppo si impegna a creare consapevolezza sulle questioni ambientali, sociali ed economiche, incoraggiando un cambiamento di mentalità e una responsabilità attiva. Ciò favorisce l'innovazione, la collaborazione e la leadership, nonché la crescita personale e professione delle risorse umane, con cui il Gruppo si impegna a costruire un mondo migliore per le generazioni future. Più nel dettaglio, la formazione ESG comprende una vasta gamma di tematiche, suddivise nelle categorie Ambiente (E), Sociale (S) e Governance (G).

Nell'ambito del finanziamento Sustainability Linked, a partire dal 2022, è stato introdotto un indicatore di performance specifico, relativo all'analisi delle ore medie di formazione in ambito ESG erogate ai dipendenti.

KPI-EMPLOYEE TRAINING

INDICATORE	U.D.M.	BASELINE 2022	Valore
a – Hours of ESG Training	h	7.074	15.874,75
b – Average FTE	FTE	1.459	1.618,31
KPI 3 (a/b)	h/FTE	4,85	9,81 Target value 6,00, objective achieved

Dal computo dei corsi ESG non sono stati considerati i corsi obbligatori ex lege quali ad esempio quelli previsti dall'accorso Stato Regioni e quelli necessari per l'abilitazione all'utilizzo di attrezzature.
Dato medio FTE: media del personale presente a tempo pieno nell'anno di rendicontazione, calcolato secondo la seguente considerazione:

*Un dipendente con contratto a tempo pieno è stato considerato con il valore di FTE pari ad 1, mentre l'FTE di un dipendente con contratto part time è stato calcolato con la seguente formula: % Part time/100*1*

Si specifica che nel calcolo degli FTE non è stata ricompresa la Società Silva Srl, in quanto entrata nel sistema paghe centralizzato a livello di Gruppo solamente nel corso del 2023.

A partire dal 2022, il Gruppo si impegna a raggiungere un incremento annuale di un'ora per dipendente equivalente a tempo pieno (FTE). Tale obiettivo sottolinea che il Gruppo riconosce l'importanza di promuovere lo sviluppo e la formazione sulle tematiche ESG all'interno delle proprie Società al fine di favorire una realtà lavorativa responsabile e sostenibile.

Il Gruppo EcoEridania garantisce una formazione e una sensibilizzazione continua a tutti i soggetti, ivi compresi quelli facenti parte del massimo organo di governo. Le iniziative vertono essenzialmente su: trasmissione di report, condivisione di articoli di interesse, partecipazione a webinar, partecipazione a conference call mirate ad aggiornamenti tematici, condivisione tabelle/statistiche sui KPI core, messa a disposizione di estratti dei bilanci per fornire un quadro mirato sulla posizione dell'azienda in tema ESG.

WELFARE E BENEFIT

L'attenzione al benessere dei dipendenti è un elemento chiave nella storia e nell'identità aziendale di EcoEridania . Il Gruppo ha posto le persone al centro della propria strategia, distinguendosi come un'azienda attenta al benessere dei propri dipendenti e implementando un Piano Welfare rivolto a tutti i dipendenti a tempo indeterminato. Nel 2023, EcoEridania ha continuato a utilizzare il sistema di welfare aziendale introdotto nel 2021, che include un regolamento e una piattaforma dedicata per distribuire il credito aziendale ai dipendenti in base ai criteri stabiliti.

I premi welfare vengono erogati nel mese di novembre e giugno di ogni anno e sono suddivisi nelle seguenti categorie:

- Amministratori
- Dirigenti e quadri
- Coordinatori e capi ufficio
- Capi filiali
- Impiegati
- Operai e personale viaggiante

EcoEridania si impegna a garantire il benessere quotidiano dei suoi dipendenti, con locali dedicati per la ristorazione nelle sue principali filiali, convenzioni con palestre locali e flessibilità oraria per le donne impiegate. I benefit standard offerti dal Gruppo comprendono: l'assistenza sanitaria prevista dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL), l'assicurazione sulla vita TCM, la copertura assicurativa in caso di disabilità e invalidità, il diritto congedo parentale, i contributi aggiuntivi per adesione a fondi previdenziali chiusi e buoni pasto per i dipendenti con un reddito netto al di sotto di una determinata soglia. Tali benefit, sono resi disponibili per tutte le categorie di lavoratori, compresi i dipendenti part-time e a tempo determinato.

Inoltre, è prevista la modalità di lavoro in Smart Working. Essa, introdotta nel corso del 2020 a causa della pandemia, è stata mantenuta anche nel corso degli anni, compreso l'anno di rendicontazione, con l'obiettivo di favorire una migliore conciliazione tra lavoro e vita privata.
Per favorire la sostenibilità ambientale, EcoEridania ha adottato diverse iniziative all'interno delle sue sedi. Un Responsabile della Mobilità è stato nominato per Arenzano, San Giuliano Milanese e Forlì, con l'obiettivo di promuovere l'utilizzo dei mezzi pubblici tra i dipendenti.

Il Gruppo supporta la mobilità sostenibile fornendo servizi gratuiti e/o a tariffe agevolate per tutti i suoi dipendenti.

CONGEDO PARENTALE

Nella tabella sottostante vi è un dettaglio dei lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (SSL)

	2022				2023			
	A	B	C	D	A	B	C	D
Uomini	9	9	9	7	18	18	18	18
Donne	16	16	16	15	22	22	21	19
TOTALE	**25**	**25**	**25**	**22**	**40**	**40**	**39**	**37**

A. Dipendenti con diritto al congedo parentale

B. Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale

C. Dipendenti tornati al lavoro al termine del congedo parentale

D. Dipendenti ritornati al lavoro al termine del congedo e che erano ancora alle dipendenze dell'organizzazione 12 mesi dopo il rientro al lavoro

Si osserva che nel 2023 tutti i dipendenti uomini che hanno usufruito del congedo parentale sono rientrati al lavoro al termine del congedo stesso e sono rimasti impiegati presso l'organizzazione nei successivi 12 mesi. Di conseguenza, si registra un tasso di ritorno al lavoro e di fidelizzazione del 100%. Per le dipendenti donne, invece, solamente una non è tornata al lavoro al termine del congedo parentale e, delle 22 donne che hanno usufruito del congedo parentale, 19 sono ritornate al lavoro e rimane impiegate presso l'organizzazione nei successivi 12 mesi.

DIVERSITÀ & INCLUSIONE E PARI OPPORTUNITÀ

Diversità & inclusione

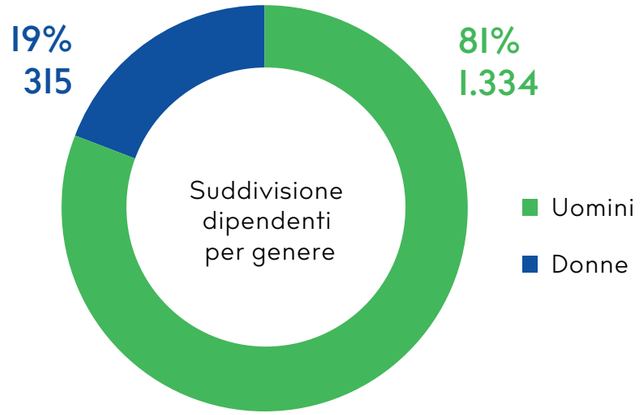
Tutte le società del Gruppo EcoEridania promuovono la diversità e si impegnano per creare un ambiente di lavoro inclusivo e motivante. per ogni dipendente, affinché ognuno si senta valorizzato e rispettato per la propria individualità.

Il Gruppo attribuisce estrema importanza all'inclusione delle persone diversamente abili all'interno dell'ambiente lavorativo, nel pieno rispetto delle leggi vigenti in materia. EcoEridania ci tiene molto a stipulare, e mantenere negli anni, convenzioni annuali con gli Uffici di Collocamento Mirato delle Regioni in cui ha sedi operative o controllate, vista la sua presenza nel territorio e l'attenzione che l'Organizzazione ha per le persone

Il Gruppo EcoEridania crede fermamente che la promozione e l'accoglienza della diversità non solo sia di fondamentale importanza nel mercato competitivo attuale, ma tuttalpiù un fattore di ricchezza e, come tale, deve trovare un fondamento integrale nella cultura Aziendale promossa. L'ufficio delle Risorse Umane si impegna sin dalla fase di selezione del personale a tener conto e a garantire ogni forma di pari opportunità e trattamento della persona, evitando qualsiasi forma di discriminazione basate su razza, età, religione, nazionalità, opinione politica, orientamento sessuale, status sociale, disabilità o qualunque altra condizione personale non direttamente collegata alle qualità e all'impegno lavorativo in Azienda.

Anche nel corso dell'anno di rendicontazione, non sono stati riscontrati casi di discriminazione, ad ulteriore evidenza degli sforzi del Gruppo per promuovere una cultura aziendale fondata sulla diversità, inclusione e rispetto.

Pari opportunità



Nel 2023, in linea con il 2022, il Gruppo presenta una netta prevalenza di dipendenti di genere maschile, con 1134 individui su un totale di 1649 dipendenti, pari quindi all'81%. Questo dato è principalmente dovuto alla presenza di un elevato numero di operai di genere maschile (1.026 uomini e 10 donne).

Tale condizione di disparità trova profonde radi ci nella natura del settore in cui opera il Gruppo. All'interno del settore dei rifiuti, infatti, ci sono diverse ragioni per cui spesso sono presenti più uomini rispetto a donne. Una delle motivazioni ha radici culturali profondamente legate alle tradizioni tipiche del Paese, in cui il settore dei rifiuti è da sempre stato considerato un lavoro "fisicamente impegnativo e potenzialmente pericoloso", il che potrebbe aver scoraggiato le donne dal cercare impiego in questo settore. Negli ultimi anni, tuttavia, si evidenzia sempre di più un incremento delle donne in diversi settori considerati tradizionalmente "a forte vocazione maschile", compreso il settore dei rifiuti, e si stanno facendo sempre più sforzi per promuovere la diversità di genere e l'inclusione in questo settore.

Il Gruppo si impegna, in tal senso, nel non favorire discriminazioni di genere nella fase di reclutamento e nella selezione del personale.

Nel 2023, in linea con il 2022, il Gruppo presenta una netta prevalenza di dipendenti di genere maschile, con 1134 individui su un totale di 1649 dipendenti, pari quindi all'81%. Questo dato è principalmente dovuto alla presenza di un elevato numero di operai di genere maschile (1.026 uomini e 10 donne).

Tale condizione di disparità trova profonde radici nella natura del settore in cui opera il Gruppo.

All'interno del settore dei rifiuti, infatti, ci sono diverse ragioni per cui spesso sono presenti più uomini rispetto a donne. Una delle motivazioni ha radici culturali profondamente legate alle tradizioni tipiche del Paese, in cui il settore dei rifiuti è da sempre stato considerato un lavoro "fisicamente impegnativo e potenzialmente pericoloso", il che potrebbe aver scoraggiato le donne dal cercare impiego in questo settore. Negli ultimi anni, tuttavia, si evidenzia sempre di più un incremento delle donne in diversi settori considerati tradizionalmente "a forte vocazione maschile", compreso il settore dei rifiuti, e si stanno facendo sempre più sforzi per promuovere la diversità di genere e l'inclusione in questo settore.

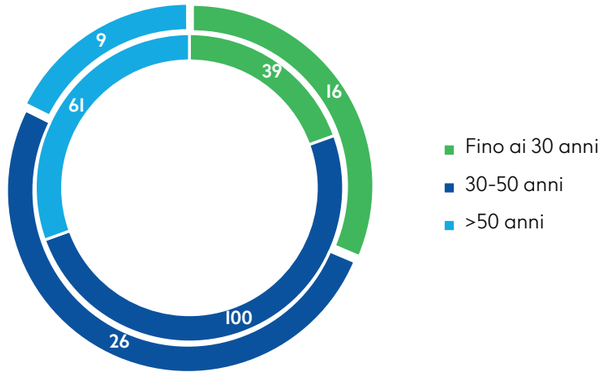
Il Gruppo si impegna, in tal senso, nel non favorire discriminazioni di genere nella fase di reclutamento e nella selezione del personale.

D'altra parte, la categoria impiegatizia del Gruppo mostra una maggioranza femminile del 57%, a fronte del 43% di colleghi di genere maschile. Un andamento rimasto costante nel corso del biennio 2022-2023.

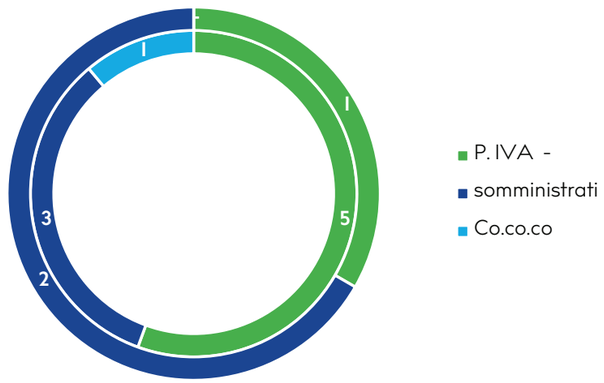
DISTRIBUZIONE DEL PERSONALE PER GENERE E INQUADRAMENTO	UNITÀ DI MISURA	2022 DONNE	2022 UOMINI	2023 DONNE	2023 UOMINI
Totale dipendenti	**numero**	**289**	**1.143**	**315**	**1.334**
Dirigenti	**numero**	**2**	**12**	**2**	**14**
<30 anni	numero	0	0	0	0
>=30 e <=50	numero	1	3	1	2
>50	numero	1	9	1	12
Quadri	**numero**	**10**	**24**	**10**	**39**
<30 anni	numero	0	0	0	1
>=30 e <=50	numero	8	11	9	18
>50	numero	2	13	1	20
Impiegati	**numero**	**267**	**202**	**293**	**255**
<30 anni	numero	69	43	67	44
>=30 e <=50	numero	144	119	165	154
>50	numero	54	40	61	57
Operai	**numero**	**10**	**905**	**10**	**1.026**
<30 anni	numero	0	83	0	93
>=30 e <=50	numero	6	463	7	508
>50	numero	4	359	3	425

DISTRIBUZIONE DEL PERSONALE PER GENERE E INQUADRAMENTO	UNITÀ DI MISURA	2022	2023
Dirigenti	**numero**	**14**	**16**
- di cui donne	numero	2	2
- di cui uomini	numero	12	14
Quadri	**numero**	**34**	**49**
- di cui donne	numero	10	10
- di cui uomini	numero	24	39
Impiegati	**numero**	**469**	**548**
- di cui donne	numero	267	293
- di cui uomini	numero	202	255
Operai	**numero**	**915**	**1.036**
- di cui donne	numero	10	10
- di cui uomini	numero	905	1.026

Nel 2022, la maggioranza dei dipendenti si trovava nell'intervallo di età compreso tra i 30 ei 50 anni, con circa un terzo che aveva più di 50 anni. Il restante 30% era rappresentato da dipendenti con meno di 30 anni. Nel 2023, il dato è rimasto pressoché invariato, con la stessa distribuzione percentuale dei dipendenti nelle tre fasce d'età rispetto all'anno precedente.



Oltre ai dipendenti, partecipano all'attività lavorativa anche stagisti (8 per l'anno 2023) e lavoratori esterni (5 somministrati, 6 lavoratori autonomi e 1 Co.co.co) che gravitano con frequenza sugli impianti e/o piattaforme per effettuare interventi di manutenzione, pulizia o altri servizi consulenziali di outsourcing.



RELAZIONI INDUSTRIALI

Il Gruppo EcoEridania garantisce la libertà di associazione a tutti i suoi dipendenti affiancando le rappresentanze sindacali in campo, quest'ultime costantemente invitate a partecipare alle iniziative del Gruppo condividendone le politiche aziendali. Viene data la possibilità di effettuare riunioni, sia online che in presenza, durante il turno di lavoro atte a favorire e velocizzare meccanismi di comunicazione più efficienti di flussi in/out di informazioni. A supporto di ciò, sono state verbalizzate e diffuse all'interno dell'Organizzazione, delle politiche aziendali volte a favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e del loro rappresentante in modo particolare per la tutela della salute e sicurezza; in questo modo il Gruppo intende valorizzare le professionalità dei suoi dipendenti favorendo la sensibilità dei lavoratori affinché essi diventino promotori della propria sicurezza, quella dei colleghi e di persone terze che, anche se non direttamente coinvolte, hanno a che fare con il Gruppo. In questo modo tutte le segnalazioni di intervento su situazioni pericolose son doverosamente registrate e tenute in considerazione all'interno delle relazioni industriali di EcoEridania. Il Gruppo si affida inoltre ai principi del sistema di gestione integrato che ispirano le modalità di gestione della tematica della consultazione e partecipazione dei lavoratori, assegnando ruoli e responsabilità specifici e fornendo modalità e istruzioni per le consultazioni dei dipendenti.

Nel corso del biennio 2022 e 2023, il 100% dei dipendenti è stato impiegato attraverso un Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL)

Nei CCNL del Gruppo sono previste diverse tipologie contrattuali in base alle attività svolte dalle singole società, tra cui autotrasporto merci e logistica, servizi di pulizia, commercio e terziario, igiene ambientale e dirigenti trasporto e industria. Specifici accordi contrattuali sono previsti per la gestione di alcune mansioni, come nel caso del personale addetto al trasporto su mezzi pesanti, per il quale è previsto solo un impegno giornaliero. L'accordo di secondo livello prevede il calcolo della fascia di straordinario in base alla trasferta.

DIPENDENTI CON CONTRATTI COLLETTIVI	UNITÀ DI MISURA	2022	2023
Numero totale di dipendenti inquadrati in contratti collettivi	n.	1432	1649
Numero totale di dipendenti	n.	1432	1649
Percentuale di dipendenti totali inquadrati in contratti collettivi	%	100%	100%

GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO

Il Gruppo EcoEridania utilizza una catena di approvvigionamento strategica e si impegna a seguire le migliori pratiche per garantire un elevato livello di sostenibilità lungo l'intera catena del valore, guidato dai principi di trasparenza, equità e correttezza. Per promuovere lo sviluppo economico locale e garantire una gestione ambientale corretta, EcoEridania seleziona accuratamente i suoi fornitori seguendo una strategia ben definita, che crea un legame stretto con le comunità locali e assicura un impatto positivo sul territorio in cui opera.

La catena di approvvigionamento di EcoEridania è organizzata per tipologia di prodotti, area geografica di riferimento e volume di spesa. La maggior parte dei collaboratori diretti del Gruppo opera in Italia, garantendo una stretta collaborazione e un controllo più efficace sui processi produttivi e ambientali.

Al fine di ridurre l'impatto ambientale e contenere i costi del trasporto, le sedi del Gruppo EcoEridania vengono approvvigionate seguendo un criterio territoriale. Quando non è possibile adottare questo approccio, vengono selezionati hub strategicamente posizionati, permettendo consegne efficienti utilizzando i mezzi interni del Gruppo.

96,4%

Percentuale di fatturato sui fornitori locali rispetto al totale fatturato nel 2023

Processo di selezione dei fornitori

La catena di approvvigionamento del Gruppo EcoEridania è accuratamente preparata nella scelta dei fornitori strategici, operanti nel settore capital-intensive, che utilizzano una percentuale alta di materiale riciclato nella produzione. Il Gruppo ha al suo interno una specifica procedura di qualifica per i nuovi fornitori tramite il portale SUITE Sinergest.

Il processo di valutazione della documentazione fornita dai fornitori tramite il portale è gestito dal Referente Direzionale competente, il cui obiettivo primario è garantire la completezza e la qualità dei documenti ricevuti. I fornitori che non riescono a fornire la documentazione richiesta o la cui valutazione non soddisfa i criteri stabiliti nella vendor list vengono automaticamente inseriti in una black list. Questa azione impedisce all'ufficio acquisti competente di emettere ordini di acquisto.

Le direzioni aziendali stabiliscono le frequenze di rivalutazione dei fornitori, garantendo comunque che non superino il biennio. Queste rivalutazioni considerano la criticità delle forniture e le prestazioni passate, con particolare attenzione alla registrazione di tutte le non conformità.

Portale SUITE Sinergest

Attraverso il portale SUITE Sinergest, i potenziali outsourcer vengono pesati sulla base di documentazione standard che sono chiamati a fornire quale l'informativa trattamento dati, l'autocertificazione Antimafia, l'autodichiarazione al possesso dei requisiti previsti dall'allegato XVII del D.Lgs 81/01 s.m.i., il DURC in corso di validità, il Documento di identità del titolare o legale rappresentante, le certificazioni in proprio possesso e la visura in corso di validità; nonché sulla completezza di un questionario strutturato per tematiche (ambiente, sicurezza & salute sul lavoro, ecc.).

- Questionario qualifica
- Informativa trattamento dati per fornitori
- Autocertificazione antimafia
- Autodichiarazione al possessto dei requisiti previsti dall'allegato XVII del D.lgs. 81/01 s.m.i.
- Dichiarazione corretto adempimento DPR 177 per eventuali lavori da svolgere in ambienti confinanti
- DURC (documento di regolarità contributiva) in corso di validità (validità tre mesi)
- Visure camerali in corso di validità
- Certificati (ISO 9001:2015 e ISO 45001)
- Documento di identità del Titolare o Legale Rappresentante
- Piano operativo di sicurezza

Il processo di valutazione della documentazione fornita dai fornitori tramite il portale è gestito dal Referente Direzionale competente, il cui obiettivo primario è garantire la completezza e la qualità dei documenti ricevuti. I fornitori che non riescono a fornire la documentazione richiesta o la cui valutazione non soddisfa i criteri stabiliti nella vendor list vengono automaticamente inseriti in una black list. Questa azione impedisce all'ufficio acquisti competente di emettere ordini di acquisto.

Le direzioni aziendali stabiliscono le frequenze di rivalutazione dei fornitori, garantendo comunque che non superino il biennio. Queste rivalutazioni considerano la criticità delle forniture e le prestazioni passate, con particolare attenzione alla registrazione di tutte le non conformità.

Inoltre, il Gruppo EcoEridania promuove l'adesione a principi e norme comuni che guidano le relazioni commerciali e le interazioni all'interno dell'organizzazione. Pertanto, i fornitori e i partner sono tenuti non solo a sottoscrivere il Codice Etico, ma anche a condividere le Politiche e i valori che esso rappresenta. A partire dal 2022 è stato introdotto un questionario di gradimento per i Fornitori e, inoltre, il Gruppo ha acquisito una licenza per l'applicativo CRIBIS X, utilizzato dal Direttore competente previa consultazione con la Presidenza, per valutare lo stato economico e la posizione dei fornitori critici

EcoEridania ha avviato nel 2022, e implementato nel corso del 2023, l'iter della stesura di una procedura per la selezione dei fornitori basata su criteri ambientali, sociali e di governance (ESG), che prevede l'inclusione degli standard correlati nel questionario di qualifica, l'adeguamento dei fornitori alle disposizioni del Decreto legislativo 231/2001 e la supervisione dell'elaborazione di un bilancio di sostenibilità da parte dei fornitori.

Valutazione dei criteri ambientali e sociali dei fornitori

Criteri ambientali

il Gruppo verifica il possesso della certificazione ISO 14001 o in alternativa l'implementazione di un sistema di gestione ambientale (SGA). Inoltre, viene attentamente verificata la validità e la completezza delle autorizzazioni relative ad impianti, piattaforme e/o autotrasporto presso l'Albo Gestori Ambientali. Inoltre, viene richiesta loro una compilazione di un "questionario di sostenibilità" ESG nel quale vengono valutati e attestati le disposizioni dei fornitori e la rendicontazione di specifici KPI sui temi di:

- emissioni SCOPE I e SCOPE 2
- consumi idrici ed elettrici
- gestione dei rifiuti

Criteri sociali

Il gruppo esegue la qualifica dei fornitori secondo la procedura interna PO1072 e, nella maggior parte delle aziende del Gruppo, tramite il portale di qualifica SINERGEST SUITE. I fornitori vengono selezionati in base a possesso di certificazioni (quali ISO 45001, EMAS), attestazioni di formazione e qualifica del personale, autorizzazioni in essere (trasporto, smaltimento, etc.). Il questionario richiesto include anche temi ESG per la valutazione di aspetti sociali quali welfare, benessere dei dipendenti, Codice Etico etc.

NUOVI FORNITORI VALUTATI CON CRITERI SOCIALI 2023

Nuovi fornitori acquisiti	166
Nuovi fornitori acquisiti, selezionati utilizzando criteri sociali	166
% NUOVI FORNITORI SELEZIONATI UTILIZZANDO CRITERI SOCIALI	100%

NUOVI FORNITORI VALUTATI CON CRITERI AMBIENTALI 2023

Nuovi fornitori acquisiti	99
Nuovi fornitori acquisiti, selezionati utilizzando criteri ambientali	99
% NUOVI FORNITORI SELEZIONATI UTILIZZANDO CRITERI AMBIENTALI	100%

In merito alla tutela dei diritti umani, la Politica di Gruppo prevede che non vengano assegnati incarichi lavorativi a individui di età inferiore a 18 anni. A questo scopo, in sede di qualifica, vengono richiesti dettagli anagrafici, qualifiche professionali, documentazione relativa al percorso di formazione specifico per la mansione, nonché, se necessario, l'idoneità sanitaria rilasciato da un medico competente. Viene inoltre verificata l'età anagrafica di terzi in accesso alle sedi della società, per bloccare eventuali irregolarità.

Anche durante il 2023, non sono stati riportati episodi o segnalazioni di lavoro minorile e di lavoro forzato a livello di Gruppo.

AUDIT

Collegata alla selezione dei fornitori è la verifica dei loro processi. Il Gruppo prevede, a discrezione della direzione competente, audit di seconda parte condotti da auditor interni qualificati. Per quanto riguarda gli audit esterni, il Gruppo è soggetto a verifiche periodiche da parte di un certificatore esterno per il Sistema di Gestione Integrato per la qualità, l'ambiente e la sicurezza. Nel corso del 2023, sono stati svolti 160 audit interni.

CLIENTI AL CENTRO: ECCELLENZA NEL SERVIZIO

Il Gruppo offre tre tipologie di servizi:

1. Macro-raccolta rifiuti sanitari (direzione HOSPITAL)

2. Micro-raccolta rifiuti sanitari

3. Raccolta rifiuti di derivazione industriale

Il comparto Hospital fornisce servizi a enti pubblici e privati, come ospedali e policlinici, nel rispetto delle restrizioni di movimento stabilite dai contratti di appalto. La puntualità e l'efficienza sono fondamentali per mantenere la qualità del servizio e la fedeltà dei clienti. Eventuali inefficienze vengono prontamente individuate dal servizio commerciale, che interviene rapidamente per risolvere il problema e riprogrammare il servizio, se necessario. I capitolati di gara specificano le clausole di ciascun contratto, mentre l'erogazione dei servizi è gestita direttamente dagli agenti commerciali.
I servizi Micro prevedono una pianificazione giornaliera delle attività, organizzata per ottimizzare le tratte. Poiché questi servizi sono personalizzati in base alle esigenze dei singoli clienti e coinvolgono molti destinatari, possono essere influenzati da diverse variabili. La qualità del servizio viene valutata dagli agenti locali e monitorata dall'ufficio Customer Care, che registra e corregge eventuali non conformità. L'ufficio amministrazione vendite gestisce la pianificazione iniziale in dettaglio. I vari attori coinvolti nel servizio includono l'autista, che esce ogni mattina con i formulari precompilati da completare, il produttore del rifiuto e l'ufficio logistico, che emette i formulari e programma o riprogramma le attività.

I servizi Industriali prevedono una pianificazione giornaliera o occasionale delle attività, integrando le rotte dei servizi Micro e Macro e garantendo la separazione dei rifiuti incompatibili. La qualità del servizio è gestita dai commerciali a livello locale, similmente ai servizi Micro. Gli attori coinvolti includono autisti, produttori dei rifiuti e l'ufficio logistico.

La soddisfazione del cliente è valutata specificamente per ogni settore di attività del Gruppo. Le informazioni raccolte vengono poi confrontate e analizzate per calcolare e confrontare gli indicatori di performance (KPI). L'ufficio Customer Care mira a ridurre i tempi di attesa dei clienti, migliorare la qualità della comunicazione con i clienti, supportare i colleghi e fornire un portafoglio dati ai responsabili di

settore. I reclami ricevuti via e-mail o telefono vengono registrati dagli operatori del Customer Care, che collaborano con le altre divisioni per risolvere i problemi nel più breve tempo possibile. Per i reclami presentati in forma scritta, il Customer Care è responsabile di fornire una risposta immediata che dimostri l'impegno dell'azienda a risolvere la problematica citata immediatamente o a breve termine.
La procedura prevede dei KPI relativi al monitoraggio del customer Satisfiction, in particolare:

1.

Tempo di risposta ad un reclamo: obiettivo max 3 giorni lavorativi;

2.

Tempo di chiusura di un reclamo: obiettivo max 10 giorni lavorativi;

3.

Livello di soddisfazione clienti: % rispetto ai questionari somministrati e compilati;

4.

Percentuale questionari rientrati rispetto a quelli inviati.

È stata adottata una procedura specifica per gestire le non conformità e, nel caso di Essere S.p.A., viene applicata una procedura di controllo qualità dei bidoni in base agli standard di produzione definiti. L'innovazione di processo rappresenta un aspetto cruciale per il Gruppo, che dedica una parte del budget agli investimenti in questo ambito. Questi investimenti si concentrano principalmente sull'automazione degli impianti, con l'obiettivo di ridurre la presenza umana e minimizzare i rischi di incidenti. Ogni anno viene elaborato un piano di investimenti mirato a migliorare i singoli siti, l'impiantistica e la strumentazione.

L'IMPEGNO DEL GRUPPO PER LA COMUNITÀ: COLLABORARE PER UN IMPATTO POSITIVO

Il Gruppo Ecoeridania investe consistenti risorse ogni anno per promuovere lo sviluppo delle comunità locali in cui opera e avere pertanto un impatto che sia il più positivo possibile su di esse. La gestione degli impatti attuali e potenziali sulla popolazione locale si basa su processi di valutazione e pianificazione strategica, oltre che a promuovere attivamente il coinvolgimento delle comunità locali per comprendere le loro aspettative e le loro esigenze.

Le diverse attività svolte sulle unità operative del Gruppo in tutto il territorio nazionale includono la gestione dei rifiuti, il trattamento chimico/fisico e lo smaltimento tramite incenerimento/termovalorizzazione. Queste attività generano impatti ambientali significativi, come emissioni in atmosfera, emissioni diffuse/odorigene, scarichi industriali e impatti acustici, ma sono autorizzate e monitorate dall'ARPA per garantire il rispetto dei parametri emissivi definiti. Le società del Gruppo seguono la norma ISO 14001 per gestire in modo responsabile gli impatti ambientali, condurre analisi periodiche e definire procedure di gestione per affrontare e monitorare gli aspetti ambientali rilevanti.

Per quanto riguarda le relazioni sindacali, nel 2023 è stato organizzato per tutti i magazzini del comprensorio di Parma, un coordinamento di tutte le rappresentanze sindacali unitamente all'RSPP, per favorire lo scambio di informazioni, la pianificazione delle azioni di miglioramento degli ambienti di lavoro, in raccordo anche con i soggetti terzi che operano negli appalti.

Le aziende Eco Mistral, Bionord ed Essere sono obbligate a rendere pubblici i dettagli delle loro valutazioni, inclusi gli impatti delle loro attività sull'ambiente e sulla società. Per le altre aziende del Gruppo EcoEridania , i dati sulle valutazioni di impatto ambientale e sociale sono disponibili sui rispettivi siti web aziendali, offrendo al pubblico un accesso diretto alle informazioni aggregate. Inoltre, è stato attivato un servizio telefonico dedicato per gestire adeguatamente i reclami formali riguardanti eventi odorigeni o altre questioni legate alle attività di alcune sedi del Gruppo.

LA FONDAZIONE ECOERIDANIA ETS

Euro donati
2.763.600

Iniziative finanziarie
62

Persone sostenute
8.500

Città coinvolte
43

Nel 2022, su iniziativa del Presidente Andrea Giustini, dall'unione tra il Gruppo EcoEridania e la Onlus Insuperabili, è stata fondata la Fondazione d'Impresa EcoEridania ETS.

La Fondazione, che continua ad operare a pieno regime anche nel 2023, opera senza fini di lucro e concentra le proprie attività esclusivamente sulla solidarietà sociale. Il suo principale progetto è rappresentato dalle scuole di calcio per persone con disabilità, che promuovono valori etici come lealtà, sportività e correttezza attraverso il gioco. Attraverso lo sport, il Gruppo ha l'obiettivo di cambiare la percezione tradizionale della disabilità come una debolezza, trasformandola in un'abilità. EcoEridania crede nella capacità di superare i limiti utilizzando le proprie risorse e valorizzando la diversità come fonte di arricchimento, favorendo così l'integrazione sociale delle persone.

Gruppo Ecoeridania + **Gli Insuperabili Onlus** =

Gli Insuperabili Onlus

La Onlus Insuperabili nasce a Torino nel 2012 e sviluppa una rete di scuole calcio, presenti oggi su tutto il territorio nazionale, per persone con disabilità intellettiva, relazionale, sensoriale, comportamentale, fisica e motoria Attraverso lo sport inteso come strumento di socializzazione e integrazione che può portare miglioramenti al livello di salute psico fisica, alla soddisfazione personale e più in generale alla qualità della vita del singolo atleta, Insuperabili promuove un cambiamento culturale rispetto alla percezione della disabilità classicamente pensata come debolezza, con conseguente scarsa integrazione sociale e qualità di vita.

La Fondazione, sin dalla sua creazione, ha identificato cinque aree di intervento per orientare le proprie attività e sviluppare progetti di qualità ed efficienti, ottimizzando le risorse disponibili. Oltre ai cinque principali ambiti di intervento (sport e disabilità, educazione, lavoro, ricerca ed emergenze), l'impegno della Fondazione si manifesta nel sostenere numerose realtà diverse, tutte unite dall'unico obiettivo di fare del bene, insieme.

AMBITI DI INTERVENTO

Sport e disabilità | **Educazione** | **Ricerca** | **Lavoro** | **Emergenze**

Sport e disabilità

È l'area tematica cuore della fondazione, focalizzata non solo sullo sviluppo della squadra di calcio Insuperabili, ma anche sulla collaborazione con enti e associazioni attive nel settore dello sport per disabili. Tra le iniziative promosse c'è il Powerchair Football, una versione del calcio per persone con carrozzine motorizzate. La Fondazione Insuperabili si aggiorna continuamente, concentrandosi anche sugli e-sport e sostenendo progetti per l'inclusione delle persone con disabilità nel mondo competitivo dei giochi digitali.

Educazione

I progetti della categoria "Educazione" mirano ad avere un impatto positivo in vari contesti educativi, tra cui scuole, scuole di calcio, oratori e centri estivi. Il Gruppo ritiene che l'inclusione debba essere una parte importante del percorso di crescita di ogni individuo, insieme alle loro passioni, credenze e stili di vita. Per sensibilizzare i giovani su questo tema, nel 2022 la Fondazione ha condotto 11 interventi presso le scuole, coinvolgendo un totale di 1.300 studenti.

Ricerca

Altra attività nevralgica interna alla Fondazione EcoEridania Insuperabili è il finanziamento della ricerca con focus sull'innovazione tecnologica che permette a persone con disabilità fisica e motoria di vivere una vita più agevole, completa e orientata al miglioramento della qualità di vita.

Lavoro

La Fondazione, in linea con le idee del Gruppo EcoEridania , sostiene e valorizza uguaglianza, diversità e inclusione; promuove sia politiche attive di prevenzione e contrasto del gap gender, che di sostegno all'inserimento lavorativo delle persone diversamente abili. Grazie all'impegno della Fondazione, ventidue persone diversamente abili hanno avuto l'opportunità di avvicinarsi al mondo del lavoro: otto di loro hanno completato con successo un corso di formazione di 200 ore per diventare Addetti Sala e Barman, i restanti hanno preso parte a un percorso di avviamento al lavoro.

Nel corso del 2022, il Gruppo EcoEridania ha continuato il progetto delle Casa della Fondazione. Questa struttura sportiva sarà gestita da individui con disabilità, ma accessibile a tutta la comunità. Essa rappresenta un simbolo di inclusività straordinario, che stimola la crescita di nuovi progetti e, allo stesso tempo, permette di raccogliere fondi che sosterranno numerose altre organizzazioni del Terzo Settore.

ALTRI PROGETTI DI SOSTEGNO ALLA COMUNITÀ

Il Gruppo EcoEridania ha mantenuto il suo impegno nel fornire contributi liberali e donazioni di valore significativo al fine di sostenere diverse iniziative organizzate a livello locale per il tramite della Fondazione Insuperabili. Oltre al suo contributo diretto, Il Gruppo stimola tutti i suoi stakeholder alla partecipazione attiva alla vita delle comunità locali in cui opera: molte sono le realtà che vengono sostenute ogni anno anche grazie all'opera incessante di sensibilizzazione che EcoEridania svolge. Alcuni esempi delle attività di sostegno alla comunità portate a termine attraverso le donazioni degli stakeholder del Gruppo sono stati, nel corso del 2022:

ASSOCIAZIONE/ENTE	SOSTEGNO
Misericordia Ambulanze Firenze	Donazione di apparecchiature per ambulanze per il pronto soccorso.
Centro A Casa Del Re	Donazione del latte.
Centro Progetto Spilimbergo	Sostegno al centro di riabilitazione sociosanitaria pres-so il quale accogliere soggetti mielolesi, per riabilita-zione motoria e sociale
#RUNFOREMMA & FRIENDS ONLUS pro-SAPRE	Sostegno al centro Sapre che agisce nell'ambito delle cure palliative pediatriche per bimbi affetti da prognosi SMA
Associazione Gigi Ghirotti Onlus	Sostegno all'associazione Gigi Ghirotti per la terapia del dolore e le cure palliative in hospice e a domicilio
Dynamo Camp Onlus	Sostegno al progetto Dynamo Camp offre gratuitamen-te specifici programmi di Terapia Ricreativa, a bambini e adolescenti affetti da malattie croniche, in terapia o nel periodo di post ospedalizzazione, ai fratelli sani e alle loro famiglie.
Farmacia per i Bambini	Raccolta e distribuzione farmaci pediatrici da banco e prodotti per l'infanzia tramite solidarietà circolare sul territorio nazionale.
Orfani del Ponte Morandi	Impegno preso per garantire agli orfani, gli studi fino alla maggiore età

Nota:
Nell'indice dei contenuti GRI verranno inserite le seguenti informazioni:
GRI 418-1: Nel corso del biennio 2022-2023 non si sono registrati reclami fondati riguardo a violazioni di Privacy in ordine alle prescrizioni del GDPR 679/2016.

Highlight ambientale 2023

455 mila
tonnellate di rifiuti recuperati in prodotti, grazie al processo End of Waste

56%
dei rifiuti gestiti avviati a recupero

6.083 GJ
di carburante consumato composto da Gasolio HVO

100%
dei nuovi fornitori selezionati utilizzando criteri ambientali

0,27 kg CO_2eq/€
Intensità emissiva

1,8 milioni di contenitori e
10,9 milioni di coperchi stampati
di contenitori che non diventano mai rifiuto, utilizzando esclusivamente energia prodotta dalla termovalorizzazione

IL GRUPPO ECOERIDANIA PER L'AMBIENTE

EcoEridania è consapevole del significativo impatto delle proprie attività sulle risorse ambientali. Per questo, il Gruppo si impegna da anni in un percorso di **miglioramento continuo attraverso investimenti mirati**, diventando protagonista nella promozione di una gestione più consapevole e sostenibile delle risorse ambientali. servizi offerti, che includono la raccolta, il trasporto, lo smaltimento e il recupero di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi, sono infatti orientati agli obiettivi dell'economia circolare e all'ottimizzazione nell'uso delle risorse energetiche ed idriche.

Tutte le aziende attive del Gruppo hanno implementato un proprio **Sistema di Gestione Ambientale**, conforme ai requisiti dello **standard ISO 14001:2015**, con l'esclusione dell'azienda di solo trasporto Smoco S.r.l., il cui iter di implementazione è attualmente in corso. Il primo requisito del Sistema adottato consiste nell'identificare gli **aspetti ambientali delle attività svolte ed i relativi impatti** che possono essere controllati e influenzati dal Gruppo. Per ciascuno degli aspetti ambientali considerati rilevanti, vengono sviluppati piani di miglioramento con obiettivi a **medio e lungo termine**, che includono attività specifiche, ruoli, scadenze e investimenti necessari. Questi piani sono soggetti a **revisione continua**, tenendo conto degli aggiornamenti normativi, delle opportunità di allineamento alle migliori tecniche disponibili (BAT – Best Available Techniques) e delle nuove introduzioni e riletture dei processi produttivi. In caso di anomalie o non conformità, tutti gli interlocutori delle Società del Gruppo possono segnalarle e contribuire alla loro risoluzione.

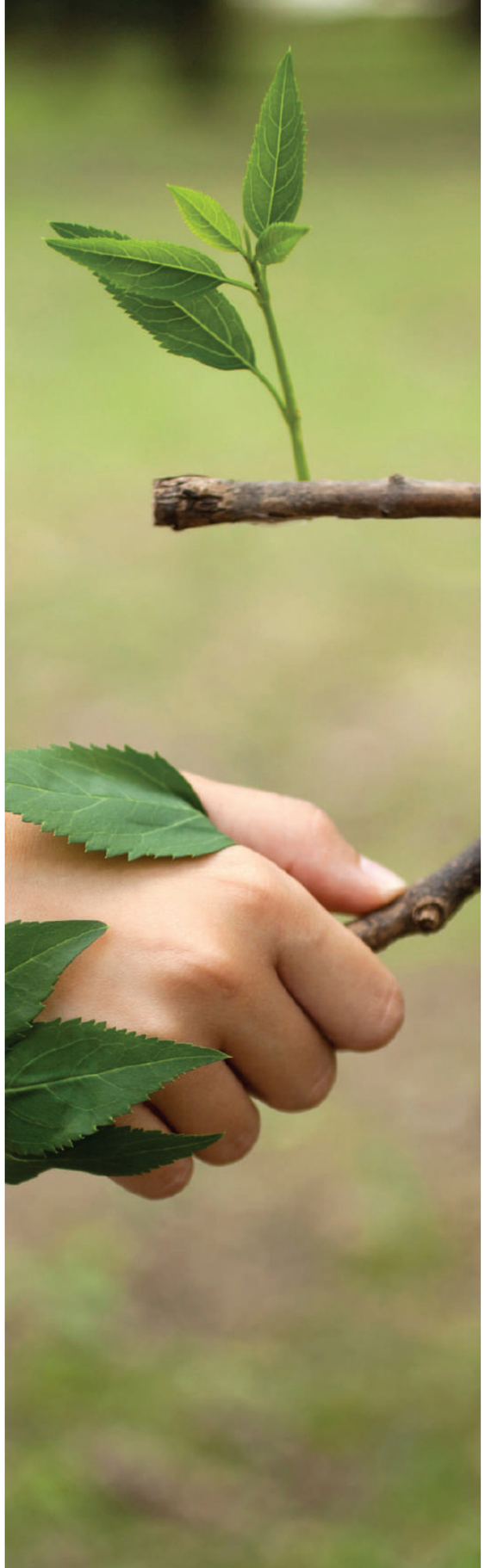
Come previsto dalle procedure interne del processo Aspetti Ambientali, così come codificato nel **Sistema di Gestione Integrato qualità-ambiente-sicurezza**, le aziende certificate 14001:2015 del Gruppo, provvedono con cadenza almeno biennale alla rilettura del documento di

Analisi Ambientale (AA) all'interno del quale vengono identificate le **fonti di rischio** collegate a tutti gli impatti diretti e indiretti, effettivi e potenziali, riconducibili a processi di ambito. Le fonti di rischio sono valutate in base alla significatività degli impatti collegati e per ciascuna di esse sono elaborati scenari di emergenza sulla base delle cause e delle conseguenze prevedibili che possano potenzialmente impattare sugli obiettivi fissati.

Nelle principali **aree di impatto ambientale** identificate rientrano: l'**utilizzo di energia**, di **materiali**, le **emissioni in atmosfera**, la **gestione dei rifiuti**, le **emissioni odorigene**, le **emissioni sonore** e la **gestione delle risorse idriche** sia a livello di captazione che di scarico finale.

Il Gruppo ha adottato una politica ambientale per la gestione di tali tematiche, riconoscendo la protezione dell'ambiente come uno dei suoi impegni principali. Oltre a garantire la conformità con le leggi e le normative vigenti e a perseguire un miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, il Gruppo si impegna ad adottare azioni mirate per:

- promuovere ed implementare un programma di **formazione e sensibilizzazione** per il personale e gli stakeholder sulle tematiche ambientali e di sviluppo sostenibile attraverso corsi interni, condivisione di iniziative e notizie tramite l'intranet aziendale, partecipazione a talk e interviste sul tema, e discorsi tematici durante le plenarie aziendali;
- adottare procedure per **limitare gli impatti ambientali negativi**, comprese le situazioni di emergenza lungo tutti i processi gestiti, individuando ed anticipando i rischi potenziali, analizzando le eventuali non conformità registrate e cooperando con gli Enti locali e di controllo. Le principali procedure prevedono un processo di miglioramento continuo del Sistema di Gestione e l'integrazione di spunti di crescita suggeriti da audit interni ed esterni;
- promuovere l'adozione di **best practices, a livello strategico ed operativo**, ricercare il miglioramento continuo nell'uso efficiente delle risorse e nelle proprie prestazioni ambientali, anche attraverso degli indicatori di performance capillari (KPIs);
- promuovere la **trasparenza nella comunicazione dei programmi ambientali e dei traguardi raggiunti**.



La norma ISO 14001:2015 "Sistemi di Gestione Ambientale"

UNI EN ISO 14001 è uno standard internazionale certificabile che stabilisce i requisiti per un sistema di gestione ambientale efficace. L'ottenimento della certificazione dimostra l'impegno dell'azienda per la sostenibilità ambientale e il rispetto delle normative applicabili.

I vantaggi per le aziende includono una maggiore efficienza operativa, una migliore reputazione, una maggiore competitività e una riduzione di costi in ambiti definiti. Per ottenere la certificazione, l'azienda deve sottoporsi a un audit di terza parte da un ente certificatore accreditato e indipendente per verificare la conformità del sistema di gestione alle prescrizioni dello standard.

In linea con quanto emerso dall'analisi della **materialità** con riferimento agli aspetti ambientali, con riferimento agli aspetti ambientali nel presente Bilancio sono rendicontate le seguenti tematiche: **economia circolare (materiali e rifiuti), mitigazione dei cambiamenti climatici (energia ed emissioni), gestione della catena di fornitura (valutazione dei fornitori secondo criteri ambientali), e gestione delle risorse idriche (prelievi ed effluenti).**

Anche tematica della **biodiversità**, seppur non rientri nell'analisi, è promossa dal Gruppo EcoEridania in termini di analisi dell'esposizione al rischio, in particolare, al fine di incoraggiare il principio di **"nessuna perdita netta"**. Gli aspetti prioritari legati alla conservazione della biodiversità sono valutati e gestiti nel corso dei processi decisionali per la realizzazione di nuovi progetti, la riqualifica di infrastrutture esistenti e la gestione del business in generale. L'impegno parte dal principio di evitare di creare impatti negativi o compensare eventuali danni con iniziative tramite la Fondazione. L'impegno, in particolare, verte ad:

1.

Evitare, adottando modalità di selezione dei siti, progettazione, programmazione in modo da evitare o contenere gi impatti negativi;

2.

Minimizzare, riducendo la durata e l'intensità degli impatti negativi, ad esempio, attraverso opere per l'attraversamento della fauna selvatica, opere di contenimento, etc.;

3.

Ripristinare e rigenerare, attraverso misure di ripristino di ecosistemi impattati come ad esempio infrastrutture verdi per il contenimento delle inondazioni e attività per ristabilire l'habitat, la biodiversità e i servizi ecosistemici;

4.

Compensare i danni che non è stato possibile evitare per raggiungere l'obiettivo "nessuna perdita netta" in modo indiretto per le attività per cui non sia stato possibile raggiungerlo direttamente;

5.

Trasformare, promuovendo un percorso di coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni per essere preparati ad affrontare i driver sistemici della perdita della biodiversità. Dal prossimo Bilancio di sostenibilità gli aspetti legati alla biodiversità saranno considerati rilevanti.

ECONOMIA CIRCOLARE

Il Gruppo EcoEridania , leader nel settore a livello nazionale, si impegna attivamente a cambiare il paradigma nella gestione dei rifiuti. Anziché considerarli un problema da eliminare, il Gruppo li riconosce come risorse preziose, promuovendo una maggiore consapevolezza lungo l'intera sua catena del valore.

Il Gruppo si adopera con dedizione all'implementazione e alla diffusione di un modello circolare di produzione e consumo al fine di raggiungere gli obiettivi globali di sostenibilità ambientale, sociale ed economica del Pianeta. Le aziende si impegnano nella ricerca e nell'implementazione di soluzioni tecnologiche innovative per garantire che i rifiuti vengano prioritariamente avviati al recupero di materia prima ed al riciclo, finalizzato a creare nuovi prodotti, o, se necessario, utilizzati per la produzione di energia.

Il Gruppo investe da diversi anni nell'economia circolare e nello sviluppo sostenibile perseguendo tre obiettivi fondamentali:

1.

Valorizzare i rifiuti e favorire il recupero, anche attraverso la produzione di energia da combustione, rispetto al mero smaltimento (KPI 2),

2.

Progredire verso un **efficientamento energetico** dei propri impianti abbattendo gli sprechi ed i consumi (KPI 1),

3.

Riutilizzare **materiali recuperabili** reintroducendoli nella filiera di servizio, in particolare attraverso la produzione interna di contenitori riciclabili in plastica ("Contenitori che non diventano mai rifiuto: il processo di Essere S.p.A").

Nell'ottica degli obiettivi citati, il Gruppo ha acquisito nel 2023 aziende con la medesima visione al fine di promuovere l'eccellenza nella gestione dei rifiuti, sposando business di nicchia con tecniche all'avanguardia.

Materiali

Per comprendere appieno come ridurre e mitigare gli impatti ambientali attraverso una gestione e creazione sostenibile di valore, è fondamentale ottenere una panoramica dettagliata dei materiali impiegati nei processi produttivi al fine di minimizzare gli impatti sulla comunità e sull'ambiente. L' approccio del Gruppo si ispira a principi di economia circolare, coinvolgendo attivamente clienti e fornitori.

Il processo produttivo del Gruppo EcoEridania prevede l'impiego di due macro-tipologie di materiali, i quali si articolano in:

- materiali di consumo;
- materiali utilizzati nei processi.

Tra i materiali di consumo sono compresi i materiali da imballaggio, ovvero la plastica, la carta, i metalli ed il legno. I materiali utilizzati nei processi invece, comprendono i reagenti, grassi ed altri olii, sostanze chimiche necessarie alle varie attività esercitate dal Gruppo.

Di seguito sono riportati i dati relativi al biennio di riferimento per entrambe le tipologie di materiali.

MATERIALI DI CONSUMO E DI PROCESSO*, VALORI IN TONNELLATE (T)

Materiale	Rinnovabile / Non rinnovabile	2022 (t)	2023 (t)	2022 (% sul totale**)	2023 (% sul totale**)
Imballaggio plastica	Non rinnovabile	4.631	4.566	25%	27%
Imballaggio carta	Rinnovabile	7.660	5.679	42%	34%
Imballaggio metalli	Non rinnovabile	25	35	< 1%	< 1%
Imballaggio legno	Rinnovabile	671	580	4%	3%
Olio motore	Non rinnovabile	15	19	< 1%	< 1%
Grassi e altri olii	Non rinnovabile	8	21	< 1%	< 1%
Reagenti per depurazione fumi	Non rinnovabile	3.211	3.385	17%	20%
Reagenti per depurazione reflui	Non rinnovabile	151	194	1%	1%
Reagenti per inertizzazione o trattamento solidi	Non rinnovabile	562	578	3%	3%
Detergenti e sanificanti	Non rinnovabile	421	399	2%	2%
Plastica per processo di manifattura / plastica per produzione di imballaggi	Non rinnovabile	1.034	1.189	6%	7%
Gas tecnici	Non rinnovabile	-	0,06	-	< 1%
Totale rinnovabile		**8.331**	**6259**	**45%**	**38%**
Totale non rinnovabile		**10.058**	**10.386**	**55%**	**62%**

** I dati fanno riferimento a valori di acquisto e non di utilizzo. Le aziende incluse nel perimetro di rendicontazione del GRI 301-1 sono Alfarec, Bionord, Biosud, Bluacque, Delca Energy (dati a partire dall'ingresso dell'organizzazione nel Gruppo a partire da maggio 2023) , E2, EcoEridania , Eco Mistral, Eco Travel, Essere, Irigom (dati a partire dall'ingresso dell'organizzazione nel Gruppo a partire da marzo 2023), ODA (dati a partire dall'ingresso dell'organizzazione nel Gruppo a partire da marzo 2023), S.Ate, Semataf (dati a partire dall'ingresso dell'organizzazione nel Gruppo a partire da marzo 2023), Silva, Tecnoambiente, Wecologistic.*
*** La percentuale sul totale si intende riferita alla somma comprensiva di materiali rinnovabili e non rinnovabili.*

CONTENITORI CHE NON DIVENTANO MAI RIFIUTO: IL PROCESSO DI ESSERE S.P.A.

La normativa che regolamenta la gestione dei rifiuti sanitari è inclusa nel D.Lgs 152/06 Parte IV, Titolo I, nel Regolamento recante disciplina della gestione dei rifiuti sanitari a norma dell'articolo 24 della legge 31 luglio 2002, n. 179. (GU Serie Generale n.211 del 11-09-2003) ossia da Decreto del Presidente della Repubblica 15 Luglio 2003 n. 254.

Nell'ambito del mercato della Gestione dei Rifiuti Sanitari spesso vengono utilizzati contenitori in cartone monouso, i quali si configurano come nuovi imballaggi, destinati allo smaltimento insieme al rifiuto contenuto. In un'ottica di circolarità, ridurre queste quantità comporterebbe una diminuzione del peso totale dei rifiuti prodotti che si manifesta con una variazione pari al 15-20%. Il Gruppo EcoEridania , grazie al Sistema integrato dell'Azienda Essere S.p.A., ha una capacità di produzione massima annuale pari a 3,5 milioni di contenitori in plastica rigida (i formati sono da 35 e 60 litri) riutilizzabili nella filiera della Gestione dei rifiuti Sanitari, con una media annuale di circa 2 milioni.

Il **Sistema di Gestione Integrato** si compone di:

- un impianto con doppia linea di termodistruzione, ove vengono trattati e smaltiti mediante incenerimento e recupero di energia i rifiuti speciali di origine ospedaliera.
- uno **stabilimento di produzione di contenitori in polietilene e polipropilene rigido** utilizzati per la raccolta dei rifiuti sanitari, strutturato su undici linee di stampa ad iniezione.
- un **doppio impianto di trattamento di lavaggio, sanificazione e disinfezione** ove i contenitori mediante varie fasi di trattamento, vengono trattati e - in uscita - sottoposti ad un controllo qualità oltre che ad un doppio sistema di verifica. Il processo di trattamento avviene seguendo un protocollo validato da un laboratorio accreditato ACCREDIA e prevede il monitoraggio continuo dei parametri critici di processo (tempi di contatto, concentrazione dei prodotti e temperature). L'efficacia del processo è inoltre verificata con controlli interni con bio-luminometro - conteggio dell'ATP residuo, effettuato ogni tre ore - e con un controllo di validazione quindicinale affidato ad un laboratorio accreditato ACCREDIA, secondo gli indicatori descritti nei protocolli ISS.
- un **mulino di triturazione** dei contenitori a fine vita nel quale il materiale recuperato viene utilizzato per la stampa di nuovi raccoglitori, i quali non divengono mai rifiuti.

I contenitori sono prodotti con la filosofia "cradle to cradle", gestiti come imballaggi riutilizzabili oppure monouso in conformità con le normative di settore, ovvero con la natura merceologica del rifiuto in essi raccolto. Lo stampaggio dei contenitori e dei coperchi avviene utilizzando per la maggior parte plastica riciclata o rigenerata ed aggiungendo una percentuale in peso variabile di materiale vergine per garantire le caratteristiche meccaniche del prodotto.

L'aumento del numero di contenitori stampati nel 2023 rispetto al 2022 è dovuto al fatto che alcuni clienti hanno optato per il passaggio dai contenitori monouso non di proprietà a quelli riciclabili Essere. Tale attività ha comportato il maggiore utilizzo di plastica vergine. Al contrario, la diminuzione del numero dei coperchi è frutto di una migliore gestione degli stessi.

In totale, nel 2023 sono stati stampati 1,8 milioni di contenitori e 10,9 milioni di coperchi, utilizzando esclusivamente energia prodotta dal termovalorizzatore.

Rifiuti

Il core business del Gruppo EcoEridania si basa sulla Gestione dei Rifiuti; operando nello specificonei settori della raccolta, del trasporto, del recupero e dello smaltimento dei rifiuti speciali derivanti dalle attività industriali e dall'ambito sanitario (n. di iscrizione all'Albo Gestori Ambientali GE/000328). La gestione dei rifiuti influisce su tutte le società del Gruppo e sull'intera filiera produttiva. Il monitoraggio operativo e la supervisione degli adempimenti ambientali sono affidati a ciascuna società del Gruppo, in collaborazione con la direzione tecnica della Capogruppo. Quest'ultima, fornisce supporto ai responsabili formalmente designati e identificati in ogni sede attraverso l'organigramma.

Per uniformare le modalità di coordinamento interno, in conformità con la normativa vigente sulla gestione dei rifiuti, il Gruppo è impegnato nell'aggiornamento e nell'implementazione continua del Protocollo Gestione Rifiuti, mirato all'efficienza dei processi, che sintetizza le disposizioni delle autorizzazioni che regolano le singole unità operative.

Tra le tematiche ambientali considerate, quella sui rifiuti risulta essere l'aspetto cui sono maggiormente legati pericoli ed impatti nonostante l'elevata sensibilità e sensibilizzazione degli stakeholder, le prescrizioni contenute nelle autorizzazioni e la rigorosità delle normative in materia. Per ridurre e contenere i rischi derivanti da eventuali non conformità, il Gruppo EcoEridania ha implementato Piani di Monitoraggio e di Miglioramento definendo obiettivi di medio e lungo periodo. I Piani, come i Protocolli, sono oggetto di revisione continua considerando aggiornamenti normativi, ed opportunità di allineamento a BAT (Best Available Techniques). Adottando le migliori soluzioni tecniche impiantistiche, gestionali e di controllo si è in grado di garantire un elevato livello di protezione dell'ambiente.

Per tali motivi, il Gruppo qualifica tutti i soggetti terzi che interagiscono nella sua filiera attraverso una "vendor list", parte integrante del sistema procedurale condiviso con tutte le aziende del Gruppo. Gli attori di cui si compone la rete di EcoEridania per la Gestione dei Rifiuti sono variegati, come lo sono i servizi offerti. Si differenziano in intermediazione, trasporto, stoccaggio, messa in riserva, trattamento intermedio o impianto finale: la totalità dei soggetti terzi viene affidata ad un meccanismo di controllo tramite apposito gestionale informatico con cadenza periodica, volto a verificare il possesso e il mantenimento dei requisiti tecnici ed autorizzativi nello svolgimento della propria attività.

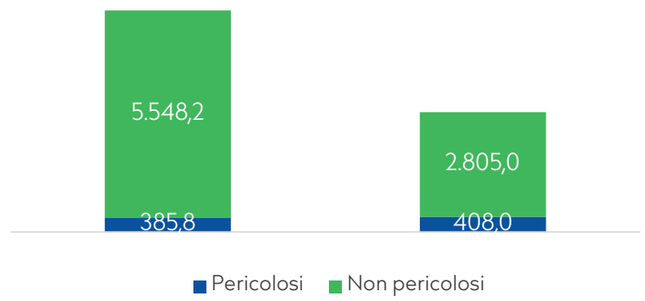
I dati sui rifiuti vengono raccolti attraverso applicazioni aziendali che permettono un monitoraggio continuo e una successiva rielaborazione dei dati. Ogni unità produttiva è responsabile della gestione dei propri dati, con report periodici inviati alla direzione tecnica della Capogruppo. Questo processo consente di elaborare statistiche uniche, confrontare le performance e identificare inefficienze o opportunità. Annualmente, secondo metodologie specifiche per ciascun territorio, tutti i dati sui rifiuti, insieme a quelli relativi agli altri aspetti ambientali, vengono trasmessi agli enti di competenza territoriale.

Il Gruppo è consapevole che una non corretta gestione dei rifiuti può contribuire a gravi impatti sul territorio, come l'inquinamento del suolo, delle acque e dell'aria. EcoEridania gestisce infatti non solo i rifiuti autoprodotti dalle proprie attività ma anche quelli raccolti da clienti terzi, siano essi di origine industriale o sanitaria.

Oltre agli evidenti impatti diretti derivanti da una gestione inefficace dei rifiuti, esistono impatti indiretti da considerare, come la perdita potenziale di materie prime, che ha conseguenze sulla circolarità delle risorse.

Nel 2023*, il 93% dei rifiuti prodotti dal Gruppo EcoEridania derivano dalle sue attività e non sono classificati come pericolosi. Questo segna un aumento rispetto all'87% registrato nel 2022. L'aumento della percentuale è dovuto alla riduzione in termini assoluti di tonnellate di rifiuti pericolosi durante il biennio e all'aumento dei rifiuti non pericolosi prodotti nel 2023.

Rifiuti prodotti (t)



**Le aziende incluse nel perimetro di rendicontazione del GRI 306 sono Alfarec, Bionord, Biosud, Bluacque, Delca Energy (dati a partire dall'ingresso dell'organizzazione nel Gruppo a partire da maggio 2023), E2, EcoEridania , Eco Mistral, Eco Travel, Essere, Irigom (dati a partire dall'ingresso dell'organizzazione nel Gruppo a partire da marzo 2023), ODA (dati a partire dall'ingresso dell'organizzazione nel Gruppo a partire da marzo 2023), S.Ate, Semataf (dati a partire dall'ingresso dell'organizzazione nel Gruppo a partire da marzo 2023), Silva, Tecnoambiente, Wecologistic.*

Dal momento che i rifiuti prodotti direttamente dal Gruppo costituiscono nel 2023 circa lo 0,5% rispetto a quelli gestiti per conto terzi, il Gruppo EcoEridania ha scelto di offrire una descrizione qualitativa delle proprie attività per meglio chiarire i processi che generano impatti, ovvero:

- Stoccaggi/piattaforme
- Inceneritori/sterilizzatori
- Piattaforme End of Waste
- Discariche
- Intermediazione
- Trasporto conto terzi

Negli impianti di cui il Gruppo dispone vengono effettuati diversi trattamenti, sia per rifiuti speciali pericolosi che non pericolosi. Nella società Capogruppo EcoEridania , ed in particolare nello stabilimento principale Arenzano, più del 90% dei rifiuti gestiti sono classificati come pericolosi e prevalentemente di origine sanitaria, mentre in Tecnoambiente S.p.A e Wecologistic S.r.l., si tratta del contrario. In Tecnoambiente, infatti, la maggior parte dei rifiuti gestiti sono categorizzati come non pericolosi, trattandosi in prevalenza fanghi prodotti da impianti di trattamento acque. Wecologistic, invece, essendo una piattaforma di stoccaggio rifiuti, svolge anche attività preliminari sul combustibile da rifiuto, per ottimizzarne la logistica ed il trasporto.

Altro importante tema legato ai rifiuti è la **produzione dei rifiuti decadenti da processo**, ossia derivanti dalle operazioni di trattamento che le società del Gruppo eseguono sui rifiuti da esse gestiti.

Alcuni esempi di rifiuti decadenti da processo sono le ceneri dei termovalorizzatori, che rappresentano la frazione di rifiuto che, nonostante le alte temperature delle camere di combustione non brucia, bensì rimane sul fondo; oppure molti rifiuti della categoria EER della categoria 19.00.00, derivanti dalle attività di miscelazione, inertizzazione, solidificazione, cernita e triturazione svolta negli impianti. Un caso molto particolare e sicuramente degno di attenzione è quello riguardante un sottoprodotto delle operazioni degli impianti di sterilizzazione di Arenzano della Capogruppo EcoEridania S.p.A. e di Atessa dell'azienda S.Ate S.r.l., esempio di come anche un rifiuto possa essere riutilizzato per altri scopi, passando dall'essere un costo ad una risorsa. Si tratta del CDR (Combustibile da rifiuto), derivante dal triturato sterilizzato e privato della sua parte liquida, utilizzato da impianti terzi che miscelano diversi prodotti al fine di generare un combustibile con caratteristiche ottimali, oppure impiegato nel processo di termovalorizzazione. Il Gruppo dispone inoltre di 5 impianti in grado di avviare a termovalorizzazione o termodistruzione i rifiuti, 4 dei quali in grado di recuperare energia da tale operazione (Essere S.p.A, Bionord S.r.l., Biosud S.r.l. ed Eco Mistral S.r.l). L'unico impianto non in grado di recuperare energia è l'impianto sito in Sardegna della società Eco Travel S.r.l., che avvia i rifiuti appunto a mera termodistruzione. Tuttavia, è già predisposto un progetto di conversione dell'inceneritore a inceneritore con recupero di energia. Questo progetto di revamping dell'impianto di Eco Travel Elmas, con annessa installazione di turbina per la produzione di energia, è stato formalmente approvato e, da cronoprogramma, ne è previsto il completamento a metà del 2025.

Dal 2022, il Gruppo ha acquisito aziende specializzate nell'End of Waste, avviando un percorso innovativo per verso la circolarità e la valorizzazione dei rifiuti. Nel 2022, infatti, è stata acquisita Silva S.r.l., che effettua il trattamento di terre di fonderia ed altre tipologie di rifiuti non pericolosi finalizzata alla trasformazione in MPS (Materia Prima Secondaria), riutilizzate nei cicli di produzione dei laterizi e del cemento. Tramite questa acquisizione, il Gruppo ha preso in gestione l'annessa discarica per rifiuti inorganici. Nel 2023, entra a far parte del Gruppo Delca Energy che, tramite il suo sito eco-innovativo, ottimizza l'utilizzo delle risorse e incarna il principio di "simbiosi Industriale", valorizzando materie (polimeri plastici e metalli) da immettere nuovamente sul mercato e producendo un combustibile ad alti standard energetici ed ambientali. L'attenzione del Gruppo EcoEridania verso la rivalutazione della materia prima seconda si esprime anche attraverso l'acquisizione di Semata nel 2023. Semataf è tra i principali operatori in Italia nelle bonifiche di siti contaminati e nella gestione dei rifiuti industriali, anche attraverso tecnologie di soil washing finalizzate al recupero della materia prima seconda.

Le possibilità che il Gruppo ha di poter gestire differenti tipologie di rifiuti è un valore aggiunto che l'azienda offre ai propri clienti per soddisfare le loro richieste e garantire il corretto iter di smaltimento e/o recupero. Qualora il Gruppo non riuscisse a soddisfare le esigenze del cliente, ad esempio per la gestione di tipologie di rifiuti con modalità di smaltimento particolari per le quali le società del Gruppo non avessero possibilità di gestire direttamente il trattamento oppure in quanto necessario un trasporto con mezzi e attrezzature specifiche di cui il Gruppo non dispone, EcoEridania ha due possibilità: effettuare direttamente e solo il trasporto dei rifiuti verso un impianto terzo, oppure gestire tutto il processo in intermediazione, organizzando quindi trasporto e smaltimento in outsourcing, mantenendo con il cliente il rapporto commerciale e garantendo la professionalità dei terzi affidatari. A fronte di 1.341.222 tonnellate di rifiuti gestiti provenienti da clienti terzi nel 2023, i rifiuti solo trasportati o gestiti in intermediazione senza detenzione sono rispettivamente circa 69 mila tonnellate e 199[4] mila tonnellate. Considerando sia i rifiuti provenienti da clienti terzi che quelli provenienti dalle stesse società del Gruppo si ottiene la quantità totale di rifiuti in ingresso negli impianti.

Nell'ambito del contratto di finanziamento Sustainability-Linked stipulato nel febbraio del 2023, uno degli indicatori di sostenibilità considerati (KPI2) "Waste Management", viene definito come il rapporto tra la quantità di rifiuti destinati a recupero ed i rifiuti gestiti. Il KPI2 permette al Gruppo di misurare la propria efficienza in termini di recupero dei rifiuti mediante le attività di riciclo o termovalorizzazione rispetto al totale dei rifiuti gestiti dall'organizzazione.

[4] Dato calcolato al netto delle quantità infragruppo.

Con il termine "recupero", la normativa fa riferimento a ciò che viene riutilizzato, riciclato e destinato ad attività con codice "R" (oltre che le materie prime del processo di End of Waste, al termine del quale il rifiuto gestito perde tale qualifica per acquisire quella di prodotto); ai sensi del D.Lgs. n. 152/2006 – "Testo Unico Ambientale", il KPI 2, espresso in percentuale, misura il rapporto percentuale tra:

(a) la somma di rifiuti gestiti dal Gruppo EcoEridania ed avviati ad operazioni de recupero e, (b) la somma di rifiuti gestiti dal Gruppo EcoEridania , avviati ad operazioni di recupero e smaltimento. La metodologia di calcolo per la determinazione dell'indicatore è la seguente:

(a) Rifiuti gestiti ed avviati ad operazioni di recupero: somma dei rifiuti gestiti dal Gruppo espressa in tonnellate (t) costituita da Stoccaggi intermedi (RI3), Piattaforme di stoccaggio e trattamento (RI2,I3), Inceneritori/Sterilizzatori (RI-I2), Piattaforme End Of Waste, Intermediazione senza detenzione e Trasporto conto terzi;

(b) Rifiuti gestiti ed avviati ad operazioni di recupero e smaltimento: somma dei rifiuti gestiti dal Gruppo espressa in tonnellate (t) costituita da Stoccaggi intermedi (RI3/DI5), Piattaforme di stoccaggio e trattamento (RI2,I3/D9,I3,I4,I5), Inceneritori/Sterilizzatori (RI-I2/DI0-9), Piattaforme End Of Waste, Discariche (DI), Intermediazione senza Detenzione, Trasporto conto terzi.

I dati sono stati reperiti dal "Registro di Carico e Scarico Rifiuti" tenuto in ciascuna e riportato nel sistema gestionale dell'organizzazione ai sensi del art. 190 del D.lgs. 152/2006 (Testo Unico Ambientale). Sono stati esclusi i rifiuti delle società con sole sedi commerciali e amministrative in quanto considerate come non significative ai fini dei dati ambientali del KPI.

Di seguito si riportano i dati relativi al 2022 ed al 2023 per il KPI2 appena descritto.

		2022			2023*		
TARGET	**UNITÀ DI MISURA**	**R**	**D**		**R**	**D**	
Stoccaggi/ piattaforme	tonnellate	49.139,53	137.451,00		95.651,46	172.547,64	
inceneritori/ sterilizzatori	tonnellate	76.775,83	104.728,53		35.081,30	70.205,88	
Piattaforme EoW	tonnellate	106.046,48	-		455.520,43	90.258,79	
Discariche	tonnellate		72.786,90			153.902,54	
Intermediazione	tonnellate	25.492,87	27.341,13		137.833,38	61.202,22	
Trasporto conto terzi	tonnellate	8.124,31	4.177,48		32.115,16	36.992,94	
Totale	**tonnellate**	**265.579,02**	**346.485,04**	**612.064,07**	**756.111,73**	**585.110,01**	**1.341.221,74**
		43%	**57%**	**100%**	**56%**	**44%**	**100%**

Nel corso del 2023 si registra una percentuale di rifiuti gestiti avviati a recupero pari al 56% rispetto al 43% registrato nel 2022. L'obiettivo di EcoEridania è quello di aumentare il quantitativo portando la diminuzione delle quantità di cui "D" in maniera progressiva nei prossimi anni in linea con il target prefissato, ovvero instaurare un trend positivo di volume di rifiuto gestito recuperato rispetto a quello conferito ad attività di cui "D" le quali diminuiscono in percentuale dal 63% nel 2021 al 57% nel 2022 ed al 44% nel 2023 grazie alle nuove acquisizioni. L'aumento principale nel 2023 si verifica nelle tonnellate di rifiuti trattati nelle piattaforme End Of Waste, passando da 106 mila tonnellate di quantità "R" nel 2022, a 456 mila tonnellate.

**Per il KPI2 2023 i dati inerenti a Delca Energy (ingresso nel Gruppo a maggio 2023), Irigom (ingresso nel Gruppo a marzo 2023), ODA (ingresso nel Gruppo a marzo 2023) e Semataf (ingresso nel Gruppo a marzo 2023) fanno riferimento ai rifiuti trattati durante tutto il 2023.*

LA TRANSIZIONE ENERGETICA: GESTIONE DI ENERGIA ED EMISSIONI

La gestione energetica

Il Gruppo EcoEridania riconosce l'importanza di minimizzare l'impatto ambientale del proprio consumo energetico. L'azienda si impegna a fornire una **visione trasparente** del proprio approccio, monitorando continuamente le prestazioni e individuando opportunità di miglioramento. Inoltre, il Gruppo promuove la collaborazione con partner e stakeholder per sviluppare soluzioni innovative nel campo dell'energia rinnovabile, con l'obiettivo prioritario di ottenere risultati concreti e garantire trasparenza nella gestione energetica.

Gli **obiettivi** che il Gruppo considera fondamentali da perseguire per migliorare la sostenibilità ambientale dei processi, la competitività e l'immagine includono: **il risparmio e l'efficientamento energetico e il miglioramento della prestazione energetica complessiva**.

Il tema dei consumi energetici è infatti rilevante per tutte le unità produttive delle Società del Gruppo, in particolare per gli impianti di trattamento dei rifiuti e i termovalorizzatori, le cui aziende producono energia dal trattamento stesso dei rifiuti.

L'attenzione di EcoEridania inizia con un attento **monitoraggio**. Per valutare l'approccio energetico, il Gruppo effettua diagnosi energetiche periodiche per cluster di impianti con caratteristiche simili, affidandosi a consulenti terzi qualificati. I consumi vengono monitorati e registrati regolarmente. I principali fattori da attenzionare identificati riguardano consumi eccessivi legati a perdite non rilevate e possibili cali di tensione della rete, che potrebbero influire sulla produzione e causare il blocco degli impianti.

Al fine di gestire in modo ottimale gli acquisti di energia, il Gruppo definisce **tariffe basate su accordi nazionali** e monitora costantemente i consumi, rivedendo i contratti quando necessario. Ove possibile, vengono utilizzate **fonti energetiche alternative ai combustibili fossili**: ne sono esempi la produzione di energia attraverso i pannelli fotovoltaici installati presso la sede principale della Capogruppo ad Arenzano (GE), presso Irigom (TA), Semataf (MT) e presso lo stabilimento di Alfarec Srl in Pianoro (BO). Presso Officina dell'Ambiente, invece, viene acquistata energia elettrica al 100% rinnovabile, proveniente in parte da certificati di Garanzie d'Origine, ed in parte da pannelli solari presenti negli impianti. Inoltre, vengono valutate opportunità di nuove installazioni, con il supporto di finanziamenti per sfruttare fonti di energia rinnovabile, ridurre i costi e migliorare l'efficienza gestionale, ad esempio attraverso investimenti in sistemi a basso consumo. Per il 2024 è previsto l'aumento dell'acquisto di certificati di Garanzie di Origine.

Il Gruppo si impegna dunque a implementare misure preventive per evitare **sprechi energetici**, adottando tecnologie avanzate per migliorare l'efficienza, promuovendo la formazione del personale e incentivando l'adozione di **comportamenti responsabili** in materia di consumo energetico. In particolare, nelle attività di sensibilizzazione per promuovere una cultura energetica che mira a evitare sprechi in ogni ambito, come i corsi di formazione, sono coinvolti tutti i livelli aziendali.

Per efficientare il consumo energetico, il Gruppo si impegna a sensibilizzare tutto il personale sull'importanza del tema, monitorare costantemente i consumi, individuare e calcolare indicatori di prestazione per guidare le strategie e le azioni di miglioramento. Inoltre, il consumo energetico è considerato tra i parametri fondamentali nella progettazione di nuovi processi e impianti, privilegiando l'uso di fonti di energia rinnovabile. Vengono intraprese azioni per migliorare l'efficienza energetica degli edifici e degli impianti richiedendo ai fornitori di materiali, servizi e impianti di aderire ai migliori standard energetici possibili.

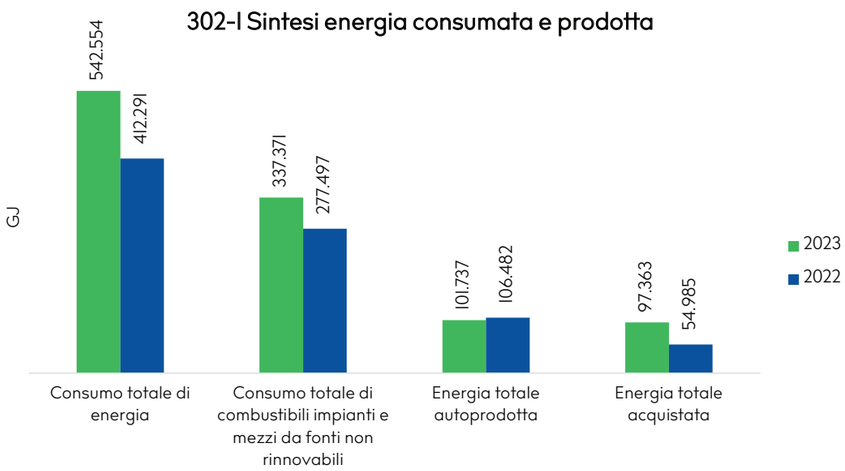
La gestione energetica è affidata alla Direzione tecnica della Capo Gruppo che opera con il supporto di studi di consulenza esterni. Di seguito sono riportati i dati relativi all'**energia consumata e prodotta** dalle Società del Gruppo con riferimento ai **combustibili** e all'**energia elettrica**, espressi in GigaJoule (GJ).

SINTESI ENERGIA CONSUMATA E PRODOTTA (GJ)	2022** (GJ)	2023* (GJ)
Totale consumo energia	**412.291**	**542.554**
Totale consumo combustibili fonti rinnovabili	-	6.083***
Totale consumo combustibili fonti non rinnovabili – impianti e mezzi	277.497	337.371
Energia acquistata	**54.985**	**97.363**
Energia prodotta	**106.482**	**101.737**
Di cui prodotta e venduta	26.673	21.781
Di cui prodotta e consumata	79.809	79.956

**Le aziende incluse nel perimetro di rendicontazione del GRI 302 sono Alfarec, Bionord, Biosud, Bluacque, Delca Energy, E2, EcoEridania , Eco Mistral, Eco Travel, Essere, Irigom, ODA, S.Ate, Semataf, Silva, Smoco, Tecnoambiente, Wecologistic. Nonostante le aziende Delca Energy, Irigom, ODA, Smoco e Semataf siano entrate a far parte del Gruppo EcoEridania tra marzo e maggio 2023, il dato riportato si riferisce a tutti i consumi dell'anno 2023, coerentemente con le metodologie di calcolo dei KPI. Di conseguenza i consumi energetici riportati in tabella risultano essere un calcolo per eccesso rispetto ai mesi di competenza all'interno del Gruppo delle nuove aziende.*
*** A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi al 2022 sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2022.*
**** Gasolio HVO (olio vegetale idrotrattato da materie prime rinnovabili)*

Nel 2023, il Gruppo EcoEridania ha consumato 542.554 GJ di energia, registrando un incremento del 32% rispetto all'anno precedente. Questo aumento è attribuibile all'integrazione delle nuove aziende Delca Energy, Irigom, Semataf, Smoco e Officina dell'Ambiente nel corso dell'anno 2023. Il 22% di energia consumata è relativa ai combustibili degli impianti fissi, il 41% ai combustibili della flotta, mentre il 37% deriva da energia elettrica acquistata ed autoprodotta e consumata. Circa il 4% dell'energia prodotta è stata venduta o ceduta in rete. Le variazioni di energia prodotta sono imputabili a quantità e tipologia di rifiuti trattati negli impianti di termovalorizzazione. L'incidenza dell'energia autoprodotta consumata sul totale dei consumi di energia elettrica si assesta intorno al 45%, rispetto al 59% del 2022.

SINTESI ENERGIA CONSUMATA E PRODOTTA (GJ)	2022 (GJ)	2023 (GJ)
Totale consumo energia (combustibili ed energia elettrica)	**412.291**	**542.554**
Di cui da fonti rinnovabili	24.171	45.624
Di cui da fonti non rinnovabili	388.120	496.930
% consumi da fonti rinnovabili	6%	8%
% consumi da fonti non rinnovabili	94%	92%

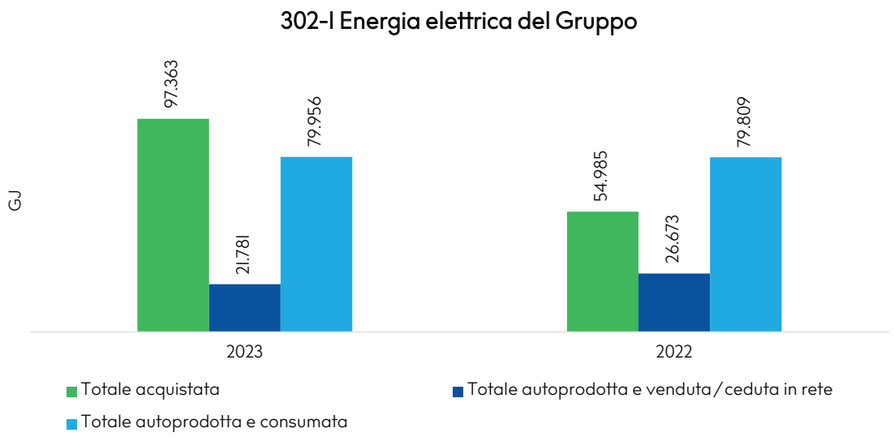


Per quanto riguarda l'energia elettrica acquistata e prodotta nel 2023, rispetto all'anno precedente si è registrato un aumento del 77% di quella acquistata, mentre la quantità di energia elettrica prodotta venduta e consumata è diminuita rispettivamente del 22% e aumentata dello 0,2%. Del totale dell'energia elettrica prodotta nel 2023, il **79% è stata utilizzata internamente dal Gruppo**. Nel 2023, i termovalorizzatori hanno contribuito al 65% della produzione totale di **energia elettrica rinnovabile** per quanto riguarda la quota autoconsumata e acquistata, e al 9% dell'energia rinnovabile autoprodotta e venduta. I **pannelli fotovoltaici** hanno contribuito per l'32% all'energia rinnovabile autoprodotta e venduta, e per il 15% all'energia rinnovabile autoprodotta e consumata internamente. Tra le nuove acquisizioni del Gruppo, Semataf dispone di un parco fotovoltaico che nel 2023 ha prodotto 1.119.028 kWh.

ENERGIA ELETTRICA CONSUMATA E PRODOTTA (GJ)	2022* (GJ)	2023 (GJ)
Totale acquistata	**54.985**	**97.363**
di cui da fonti rinnovabili certificate	-	8.365
Totale prodotta e venduta/ceduta in rete	**26.673**	**21.781**
di cui da fonte rinnovabile fotovoltaico	119	4.185
di cui da fonte rinnovabile termovalorizzazione**	1.068	418
Totale autoprodotta e consumata	**79.809**	**79.956**
di cui da fonte rinnovabile fotovoltaico	275	3.872
di cui da fonte rinnovabile termovalorizzatore**	23.896	22.700

**A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi al 2022 sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2021.*
Nonostante le aziende Delca Energy, Irigom, ODA, Smoco e Semataf siano entrate a far parte del Gruppo EcoEridania tra marzo e maggio 2023, il dato riportato si riferisce a tutti i consumi dell'anno 2023, coerentemente con le metodologie di calcolo dei KPI. Di conseguenza i consumi energetici riportati in tabella risultano essere un calcolo per eccesso rispetto ai mesi di competenza all'interno del Gruppo delle nuove aziende.

***La quota di energia elettrica da fonte rinnovabile prodotta da ogni termovalorizzatore proviene dalla combustione dei rifiuti biodegradabili ed è stata calcolata mediante forfettaria in riferimento al DM 6 luglio 2012.*

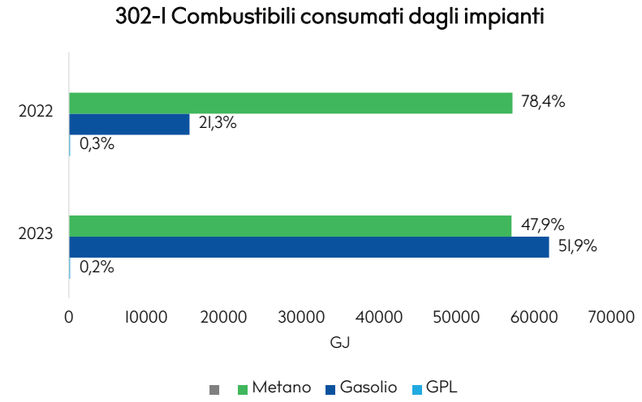


Considerando il consumo di **combustibili**, nel 2023 sono stati utilizzati metano (50% del totale), gasolio (49,4%) e GPL (meno dello 0,2%) per alimentare gli impianti, tutti combustibili non rinnovabili. Nel 2023, il consumo di combustibili da parte degli impianti fissi del Gruppo è aumentato del 63% rispetto all'anno precedente. Rispetto al 2022, infatti, anche se l'uso del metano è diminuito dello 0,2%, come quello del GPL dell'1,6%, l'uso del gasolio è aumentato del 297%, dovuto dell'acquisizione delle nuove società.

COMBUSTIBILI CONSUMATI DAGLI IMPIANTI FISSI

	2022*	2023	2022* (GJ)	2023 (GJ)
Metano (gas naturale)	1.667.815 (smc)	1.664.562 (smc)	57.188	57.076
GPL	7.150 (l)	7.250 (l)	187	190
Gasolio	432.516 (l)	1.629.039 (l)	15.572	61.903
Totale			**72.947**	**119.170**

Fattori di conversione: National Inventory Report (NIR) 2022 e 2023 per il metano; UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, DEFRA CV Gross 2022 e 2023 per il GPL; National Inventory Report (NIR) 2022 e UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, DEFRA 100% mineral blend 2023 per il gasolio.
**A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi al 2022 sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2022.*

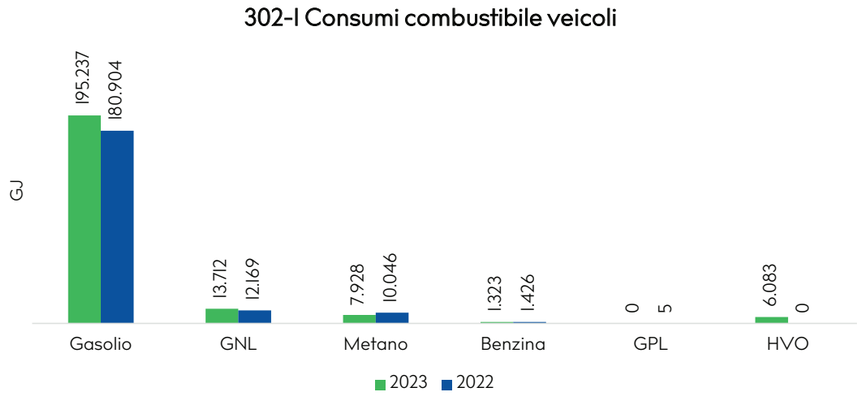


Per quanto riguarda la **flotta aziendale**, il parco veicoli nel perimetro di influenza nel 2023 del Gruppo è composto da 1.026 mezzi, di cui 20 alimentati a benzina, 1 elettrico, 919 a gasolio, 12 a GNL, 7 ibridi gasolio/elettrico, e 67 a metano (gassoso e liquido). La quantità totale di carburante consumato nel 2023 registra un aumento del 9,7% rispetto all'anno precedente, dovuto all'ingresso delle nuove società. In particolare, nel 2023 è stato introdotto come combustibile nella flotta di EcoEridania il gasolio HVO, ovvero olio vegetale idrotrattato, originato da materie prime rinnovabili, per un totale di 170.162 litri.

COMBUSTIBILI CONSUMATI DAI VEICOLI

	2022*	2023	2022 (GJ)	2023 (GJ)
Metano	200.603 (kg)	143.114 (kg)	10.046	7.928
GPL	194 (l)	-	5	-
Benzina	44.677 (l)	34.679 (l)	1.426	1.323
Gasolio	5.025.939 (l)	5.137.817 (l)	180.904	195.237
GNL	242.985 (kg)	271.906 (kg)	12.169	13.712
Gasolio HVO	-	170.162 (l)	-	6.083
Totale			**204.550**	**224.284**

Fattori di Conversione: UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, DEFRA 2023 e 2022 per il metano, GPL e il GNL; UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, DEFRA 2023 e National Inventory Report (NIR) 2022 per benzina e gasolio; UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, DEFRA 2023 per il gasolio HVO.



LA GESTIONE DELLE EMISSIONI

La gestione delle emissioni viene monitorata per tutte le Società del Gruppo. Le attività di trattamento dei rifiuti e i processi ausiliari generano emissioni provenienti principalmente da:

- Impianti di trattamento dei rifiuti ed End of Waste;
- Piattaforme di stoccaggio;
- Aree di lavaggio e sanificazione dei bidoni;
- Impianti di riscaldamento e torri evaporative.

Poiché la maggior parte delle emissioni di gas serra (GHG) è attribuibile ai processi di incenerimento dei rifiuti (vedi tabella "Emissioni dirette e indirette di GHG del Gruppo EcoEridania "), a partire dal 2022 è stato avviato un programma di monitoraggio che prevede la misurazione diretta delle emissioni di CO_2eq dai camini di tutti gli inceneritori del Gruppo. Questa scelta è stata motivata da voler introdurre in maniera scientifica e precisa dati primari, rappresentando accuratamente e in modo trasparente gli impatti associati ai processi degli inceneritori che trattano principalmente rifiuti speciali ospedalieri. Questi impianti operano in un contesto diverso rispetto agli inceneritori medi italiani, che processano principalmente rifiuti solidi urbani (RSU); pertanto, le stime basate su dati medi nazionali sulle emissioni di CO_2eq sono state ritenute sufficientemente rappresentative, rendendo necessaria la misurazione diretta.

Nel biennio 2022-2023, EcoEridania ha stimato la carbon footprint dell'organizzazione utilizzando il tool "iCON ESG Carbon Footprint Calculator", calcolando le emissioni derivanti da:

Scope I:

combustibili consumati per alimentare sia gli impianti fissi che veicoli;

Scope 2:

energia elettrica consumata (Scope 2 – location based).

In tabella, sono presentati i risultati ottenuti per le misurazioni di Scope I e 2, suddividendo le Società del Gruppo in due categorie: le cinque Società che gestiscono gli inceneritori (Eco Travel Srl, Eco Mistral Srl, Bionord Srl, Biosud Srl, Essere Spa), identificate come "Inceneritori", e le altre come "Società del Gruppo".

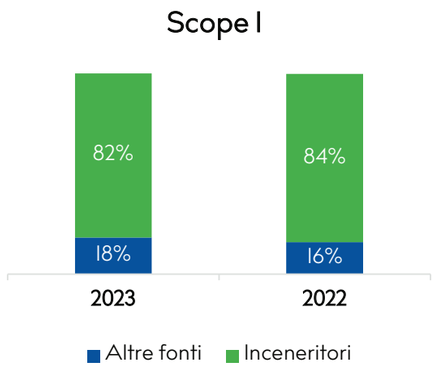
EMISSIONI DIRETTE (SCOPE I)[5] E INDIRETTE (SCOPE 2)[6] DI GHG DEL GRUPPO ECOERIDANIA

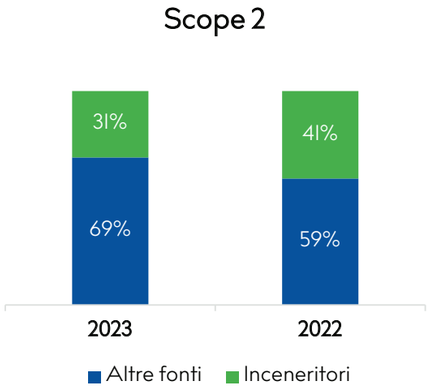
KPI[7]	Unità di misura	2022	2023
Totale Scope I	**ton CO_2eq**	**101.259,16**	**101.830,34**
di cui Società del Gruppo	ton CO_2eq	16.058,95	18.643,43
di cui inceneritori	ton CO_2eq	85.200,20	83.186,91
Totale Scope 2 (Location based)	**ton CO_2eq**	**5.455,00**	**8.354,32**
di cui Società del Gruppo	ton CO_2eq	3.220,44	5.927,20
di cui inceneritori	ton CO_2eq	2.234,56	2.427,12
Totale Scope 2 (Market Based)	**ton CO_2eq**	**6.982,37**	**11.302,78**
di cui Società del Gruppo	ton CO_2eq	4.122,14	7.710,43
di cui inceneritori	ton CO_2eq	2.860,23	3.592,36
Totale Scope I + Scope 2 (Location Based)	**ton CO_2eq**	**106.714,16**	**110.184,66**
Totale Scope I + Scope 2 (Market Based)	**ton CO_2eq**	**108.241,53**	**113.133,12**

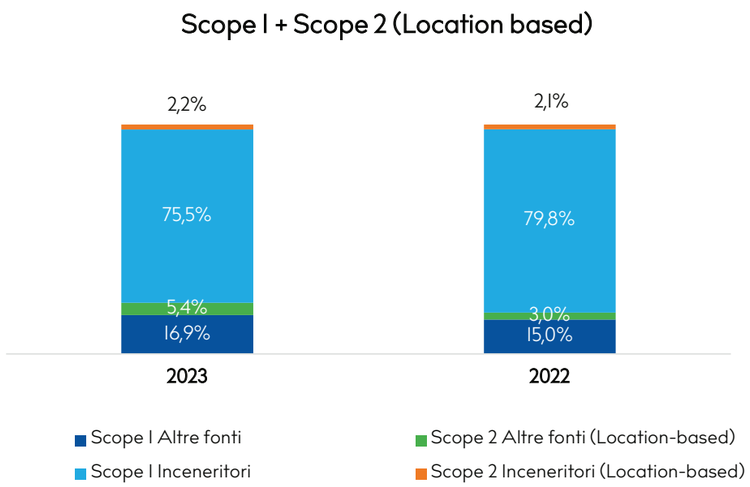
[5]Per Scope I la fonte dei fattori di emissione è UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting, DEFRA 2022.
[6]Per Scope 2 la fonte dei fattori di emissione utilizzata per il calcolo dei dati 2022 e 2023 secondo la metodologia Location Based e Market based è European Residual Mixes 2021, AIB, utilizzata anche per i dati 2022 e 2023 Location Based (come riportato nel KPI Report). Per il calcolo dei dati 2022 e 2023 Market Based è European Residual Mixes 2022, AIB.
[7] Per il GRI 305 ed il KPI I 2023 i dati inerenti a Delca Energy (ingresso nel Gruppo a maggio 2023), Irigom (ingresso nel Gruppo a marzo 2023), ODA (ingresso nel Gruppo a marzo 2023) e Semataf (ingresso nel Gruppo a marzo 2023) fanno riferimento alle emissioni rilevate durante tutto il 2023.

Come evidenziato, le principali fonti di emissioni derivano dalle società del Gruppo che gestiscono impianti di incenerimento. Le emissioni misurate dai camini dei cinque inceneritori nel 2023 rappresentano infatti circa l'82% delle emissioni Scope 1 e circa il 79% delle emissioni totali del Gruppo (Scope 1 inceneritori + Scope 2 inceneritori – location based; vedi grafico "Scope 1 + Scope 2 Location based").

Il leggero aumento delle emissioni totali del Gruppo nel 2023 è dovuto principalmente all'acquisizione di cinque nuove aziende (Semataf Srl, Officina dell'Ambiente Spa, Irigom Srl, Smoco Erl e Delca Energy Srl). Questo ha portato a un incremento delle emissioni totali (Scope 1 e Scope 2 - location based) di circa lo 3% rispetto al 2022, passando da 106.714,16 a 110.184,66 tonnellate di CO_2 equivalente. Come evidenziato dai grafici, l'aumento delle emissioni totali è attribuibile principalmente ad "altre fonti", sia per Scope 1 che per Scope 2. Le nuove aziende acquisite non dispongono di inceneritori, ma presentano altre fonti emissive significative di impianti di trattamento rifiuti.







NOTA METODOLOGICA PER IL CALCOLO DEL KPI 1 – GHG EMISSION INTENSITY

Il KPI 1 – GHG Emission Intensity misura l'intensità emissiva dell'organizzazione in termini di gas serra calcolata come il rapporto tra le emissioni di Scope 1 e di Scope 2-Location Based e il valore della produzione.
Il KPI 1 misura, dunque, il rapporto tra: a) la somma delle emissioni GHG – Scope 1 + Scope 2 – Location Based; e b) il valore della produzione annuale del Gruppo ed è espresso in $kgCO_2eq/€$.
La metodologia di calcolo per la determinazione dell'indicatore è la seguente:

a) Emissioni di Scope 1 e Scope 2 – Location Based: somma delle emissioni di Scopo 1 e Scopo 2 – Location Based e calcolata come le emissioni dirette ed indirette di CO_2 equivalente prodotte da CO_2, N_2O, CH_4 e HFCs e PFCs espresse in $kgCO_2eq$: Scope 1, emissioni dirette di GHG derivanti dalla combustione in sito dei combustibili e le emissioni fuggitive dei gas climalteranti utilizzati nelle attività dell'organizzazione. Fra i combustibili si annoverano i rifiuti per la termovalorizzazione, i carburanti per la flotta veicolare e/o per la termovalorizzazione (diesel, benzina, GPL, metano), gas naturale per il riscaldamento civile. Fra i gas climalteranti si annoverano invece le perdite di FGAS imputabili agli impianti di climatizzazione di Essere SpA.

Dunque, le emissioni sono calcolate come somma di:

- emissioni da impianti di termovalorizzazione dei rifiuti gestiti dall'organizzazione nei siti di Eco Travel Srl, Eco Mistral Srl, Bionord Srl, Biosud Srl, Essere Spa. Sono ottenute come la somma delle emissioni di CO_2 emessa al camino e rilevate direttamente dal Sistema di Monitoraggio delle Emissioni (SME) o calcolate attraverso metodo analitico che considera la concentrazione di CO_2 [%V] rilevata al camino mediante SME o campionamento periodico, la portata dei fumi media annua [Nm3] e le ore di funzionamento [h] dell'impianto come riportato di seguito:

$$CO_2\left[\frac{t}{h}\right] = \frac{1}{1000} \cdot \frac{CO_2[\%V]}{100} \cdot Qf\left[\frac{Nm^3}{h}\right] \cdot \frac{44{,}010}{22{,}414}$$

dove si considerano i valori di massa molecolare di CO_2 pari a 44,010 g/mol e il volume molare di CO_2 pari a 22,414 mol/ Nm3.

I dati sono reperiti tramite estrazione dal sistema SME o rapporti di laboratorio relativi ai campionamenti effettuati.

- emissioni da combustione diretta di combustibili solidi, liquidi o gassosi consumati per le attività complementari alla termovalorizzazione (es. mezzi di trasporto interni, riscaldamento, autotrasporto) e calcolate come il quantitativo in massa o volume degli stessi moltiplicato per il fattore di emissione specifico. I dati sono stati reperiti dalle fatture e dalle bolle di carico annuali del fornitore;

- emissioni fuggitive di FGAS calcolate come il quantitativo in massa o volume moltiplicato per il fattore di emissione specifico. I dati sono stati reperiti dai rapportini FGAS prodotti dall'azienda di manutenzione e caricati sul data base nazionale.

Esclusioni: Sono stati esclusi i consumi delle società con sole sedi commerciali e amministrative in quanto considerate non significative ai fini della rappresentazione degli impatti ambientali del Gruppo.

Utilizzando i dati sulle emissioni, è stata calcolata anche l'intensità delle emissioni di gas serra (GHG) rispetto al fatturato, fornendo un indicatore più rappresentativo per effettuare confronti settoriali. Il KPI "GHG Emission Intensity" misura il rapporto tra la somma delle emissioni GHG (Scope I e Scope 2 - Location Based) e il valore della produzione annuale del gruppo. Questo rapporto è espresso in kg di CO_2 equivalente per euro di fatturato (kg CO_2eq/€), offrendo una visione chiara dell'efficienza ambientale relativa alla produzione economica del Gruppo.

KPI I – GHG EMISSIONS INTENSITY 2022 E 2023

Indicatore	Unità di misura	2022	2023
Scope I Emissions	**kg CO_2eq**	**101.259.155**	**101.830.336**
Scope 2 Emissions - Location Based	**kg CO_2eq**	**5.455.001**	**8.354.322**
a – Total Emissions (Scope I + Scope 2-Location based)	kg CO_2eq	106.714.156	110.184.658
b – Annual revenues	€	311.518.720	410.599.739
KPI I (a/b)	**kg CO_2eq/€**	**0,34**	**0,27**

EcoEridania non solo monitora le emissioni atmosferiche di gas serra (GHG), ma presta attenzione anche ad altre tipologie di emissioni, inclusi gli odori. Quest'ultimi rivestono particolare importanza a causa delle attività di trattamento e smaltimento dei rifiuti, che possono generare odori sgradevoli influenzando i rapporti con le comunità locali. Il Gruppo si impegna attivamente nell'educazione dei propri dipendenti riguardo al corretto trattamento dei rifiuti, nel dialogo con le comunità locali e nel monitoraggio delle conseguenze delle emissioni odorose. È stata definita una procedura specifica per gestire i reclami ambientali, compresi quelli legati agli odori.

Al fine di garantire la qualità dei materiali, vengono condotti test a campione sul prodotto finito, con particolare attenzione ai bidoni prodotti dall'azienda Essere SpA. Per i prodotti chimici, vengono consultate e rese disponibili le schede di sicurezza per valutare la composizione e le implicazioni, oltre ad adottare tutte le precauzioni necessarie per lo stoccaggio, le emergenze e lo smaltimento finale.

I dati relativi alle **emissioni significative** riguardano:

1.

Essere, Eco Mistral, Eco Travel, Bionord e Biosud, i quali inceneritori/termovalorizzatori sono dotati di sistemi di monitoraggio in continuo a camino;

2.

Tecnoambiente, S.Ate, Officina dell'Ambiente, Irigom e Delca Energy per cui le emissioni sono state stimate moltiplicando gli indici di portata emersi dai risultati delle analisi annuali per le ore effettive di attività dell'impianto per il biennio 2022-2023.

Nel 2023, l'aumento del valore di Composti Organici Volatili (COV) rispetto all'anno precedente è principalmente attribuibile all'acquisizione di Delca Energy, la quale ha registrato da sola 1.324 kg di COV, oltre a un leggero aumento di PM riscontrato presso S. Ate.

Allo stesso modo, l'aumento dei Materiali Particolati (PM) è principalmente dovuto all'acquisizione nel 2023 di Irigom, Delca Energy e Officina dell'Ambiente (per un totale di 546 kg), oltre a un lieve incremento di PM registrato presso l'azienda Bionord (da 10 kg nel 2022 a 24 kg nel 2023).

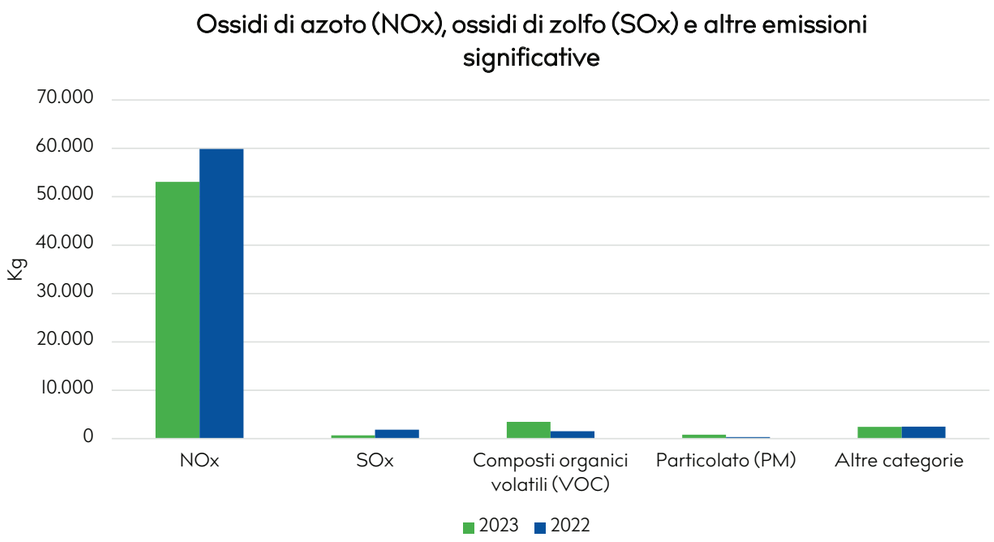
La diminuzione di NOx e SOx invece si registra soprattutto grazie alla manutenzione al sistema Denox nell anno 2023 dell'azienda Biosud e la diminuzione del quantitativo di rifiuto incenerito.

Alla voce "Altre categorie" sono computati HCl, CO e NH_3 riferiti a Bionord, Biosud, Eco Mistral, EcoTravel Elmas; per Tecnoambiente rientra anche il calcolo di H2S e COT (Composti organici volatili) per il 2023.

305-7: EMISSIONI SIGNIFICATIVE* (VALORI IN KG)

	2022	2023
NOx	59.876,16	53.074,69
SOx	1.868,45	686,81
Composti organici volatili (COV)	1.530,37	3.493,98
Particolato (PM)	305,98	807,88
Altre categorie **	2.487,13	2.425,21

** I dati relativi alle emissioni significative NOx, SOx, VOC e PM sono riferiti a Bionord, Biosud, Delca Energy, Eco Mistral, Essere, EcoTravel Elmas, Irigom, Officina dell'Ambiente, S.Ate, Tecnoambiente. I dati inerenti a Delca Energy (ingresso nel Gruppo a maggio 2023), Irigom (ingresso nel Gruppo a marzo 2023), ODA (ingresso nel Gruppo a marzo 2023) fanno riferimento alle emissioni rilevate durante tutto il 2023.*
***In "Altre categorie rientrano" HCl, CO e NH_3 riferiti a Bionord, Biosud, Eco Mistral, EcoTravel Elmas. Per Tecnoambiente rientra anche il calcolo di H2S e COT per il 2023.*



GESTIONE RESPONSABILE DELLA RISORSA IDRICA

L'approvvigionamento idrico dell'organizzazione avviene principalmente tramite contratti formali con gli enti locali competenti, che forniscono acqua dagli acquedotti comunali.

Tuttavia, per gli impianti con un elevato consumo d'acqua, vengono adottate fonti alternative. Ad esempio, nell'impianto di Eco Travel Srl a Elmas (CA), vengono utilizzate sia acque recuperate dall'impianto di depurazione aeroportuale, sia acque di prima e seconda pioggia per la termostatizzazione dell'impianto. Allo stesso modo, i pozzi forniscono l'acqua utilizzata negli impianti di Biosud Srl (al 100%), Eco Mistral Srl (97%) e Silva Srl (86%). L'azienda Essere Spa preleva oltre la metà dell'acqua necessaria (55%) dal corso d'acqua adiacente al proprio impianto. Officina dell'Ambiente, acquisita nel 2023, utilizza principalmente due pozzi privati per il 100% del suo fabbisogno idrico. Irigom, anch'essa acquisita nel 2023, attinge principalmente dagli acquedotti pubblici come Delca Energy, Smoco e Semataf, ma utilizza anche acqua piovana meteorica, adeguatamente trattata attraverso sistemi di raccolta, accumulo e trattamento dedicati.

Come già identificato nel 2022, per identificare gli impatti correlati alle risorse idriche, EcoEridania adotta un approccio che prevede una valutazione preliminare dell'impatto ambientale. Questa valutazione esamina l'effetto delle attività attuali sulle acque di superficie e sotterranee nelle vicinanze e valuta il potenziale impatto derivante da nuove attività produttive. Tale valutazione viene condotta in modo preventivo e integrata nelle Valutazioni di Impatto Ambientale (VIA) o nelle Valutazioni di Significatività (VAS).

L'utilizzo di acqua più significativo si verifica durante il funzionamento degli impianti di termovalorizzazione/incenerimento, dove l'acqua viene impiegata principalmente per la termostatizzazione e nel sistema di abbattimento dei fumi, che si rileva particolarmente rilevante per Essere Spa (nel 2023, con un prelievo totale di 318 ML, su un totale del Gruppo di 492 ML).
Altri utilizzi rilevanti includono: il lavaggio e la sanificazione dei contenitori recuperabili utilizzati nel servizio, nonché il lavaggio dei pianali dei veicoli aziendali e delle ceste per il trasporto dei sottoprodotti di origine animale (SOA), e l'utilizzo della risorsa idrica per processi industriali come la bagnatura e mitigazione della polvere, specialmente per quanto riguarda l'azienda acquisita nel 2023 Officina dell'Ambiente Spa. Una quantità minima di acqua viene utilizzata generalmente anche negli uffici e negli spogliatoi, dove sono disponibili docce per i dipendenti a causa del rischio biologico presente. In alcuni casi, l'acqua viene impiegata per attività non strettamente collegate ai processi produttivi, come nel caso di Biosud Srl che utilizza acqua per la cura di 150 alberi piantati nei pressi dello stabilimento.

Per gestire in modo responsabile le risorse idriche, EcoEridania adotta misure per efficientare l'uso dell'acqua, monitorando costantemente i consumi attraverso indicatori chiave di performance (KPI), come il numero di bidoni lavati per unità di rifiuto trattato. L'organizzazione traccia e rendiconta periodicamente i dati relativi ai prelievi e agli scarichi idrici per definire obiettivi e target sulle risorse idriche. Questi dati vengono gestiti dalle singole unità produttive e riportati alla

direzione tecnica della Capogruppo, che elabora statistiche per confrontare le performance e identificare inefficienze o opportunità. Il processo di definizione degli obiettivi e dei target tiene conto della politica pubblica e del contesto locale di ciascuna area a stress idrico, permettendo l'adozione di strategie mirate e adeguate alle esigenze specifiche delle diverse aree, contribuendo così alla gestione sostenibile delle risorse idriche.

Per gestire in modo sostenibile gli impatti sulle risorse idriche, il Gruppo adotta un approccio collaborativo con gli stakeholder. Annualmente, vengono trasmessi agli enti competenti i dati relativi ai consumi e agli scarichi idrici, rilevati secondo metodiche riconosciute, insieme ad altri dati ambientali rilevanti. Questo monitoraggio accurato permette una valutazione degli impatti e promuove attivamente la gestione sostenibile delle risorse idriche come una risorsa condivisa, coinvolgendo gli stakeholder nella pianificazione e nell'implementazione di pratiche responsabili.
Per quanto riguarda i soggetti terzi nella filiera di gestione dei rifiuti del Gruppo con possibili impatti sulle risorse idriche, essi vengono qualificati tramite una vendor list, secondo una procedura operativa interna uniforme in tutte le aziende del Gruppo (POI072). Questa qualifica assicura il rispetto dei requisiti di legge e delle autorizzazioni. Inoltre, vengono effettuati periodici audit di seconda parte sui partner e fornitori per verificare il rispetto delle norme e degli standard del Gruppo, garantendo l'allineamento ai principi del Gruppo e il monitoraggio continuo delle performance ambientali.

I dati sui prelievi idrici sono raccolti dalle singole aziende tramite la lettura dei contatori e l'analisi delle bollette, e sono espressi in megalitri (ML). Questi dati sono essenziali per monitorare il consumo idrico e identificare eventuali inefficienze. Per identificare le aree a stress idrico, l'organizzazione utilizza dal 2022 il tool Aqueduct Water Risk Atlas del World Resources Institute. Questo strumento permette di valutare le aree con rischio idrico "alto" (40-80%) e "molto alto" (>80%), fornendo una mappa dettagliata delle zone che richiedono una gestione particolarmente attenta delle risorse idriche.

In figura sono riportati i valori in megalitri dei prelievi idrici totali del Gruppo, con in evidenza i prelievi relativi alle Aziende che si trovano in aree a stress idrico.

Nel 2023, la totalità delle acque prelevate dall'organizzazione è costituita da acque dolci. Di queste, circa il 67% (330 ML su un totale di 492 ML) proviene da fornitori esterni, il 12% (61 ML) è costituito da acque superficiali ed il 21% (101 ML) da acque sotterranee.

Rispetto al 2022 e le accortezze in atto, si è diminuito complessivamente il prelievo in zone a stress idrico nonostante l'aumento del prelievo (da 355 a 351 ML dal 2022 al 2023, con una diminuzione del 2%).

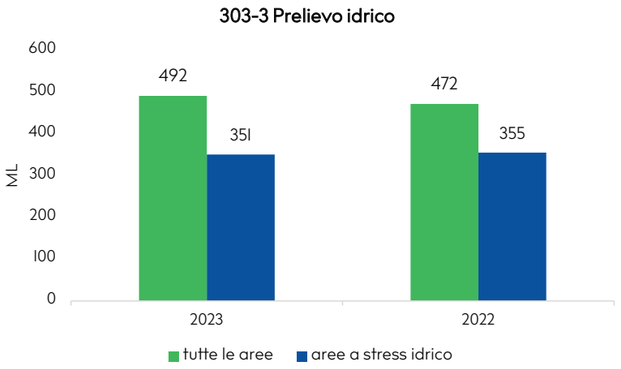
In particolare, l'acqua prelevata in zone a stress idrico proviene principalmente da risorse idriche fornite da terze parti, rappresentando il 79% del totale. Inoltre, il 17% del prelievo in queste aree è costituito da acque superficiali, con un volume complessivo di circa 60 ML. È importante sottolineare che tutto il prelievo di acque superficiali del Gruppo avviene in zone a stress idrico, evidenziando la necessità di una gestione responsabile e sostenibile delle risorse idriche in queste aree critiche.

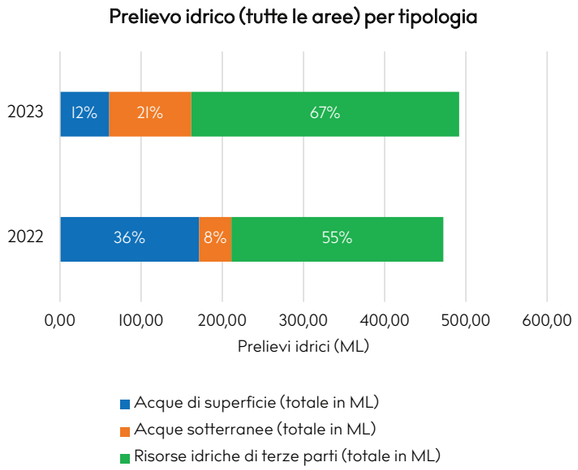
Rispetto al 2022, il prelievo idrico nel 2023 è aumentato complessivamente del 4%. Questo incremento è attribuibile in gran parte all'acquisizione di nuove aziende, con un impatto significativo derivante dall'azienda Officina dell'Ambiente. Questa azienda, coinvolta nel trattamento dei rifiuti e nella valorizzazione delle scorie provenienti dalla termovalorizzazione dei rifiuti solidi urbani, utilizza una quantità significativa di risorse idriche per le sue operazioni, che includono applicazioni nel green building e nelle green roads. Tale fabbisogno idrico è intrinseco alle sue attività operative.

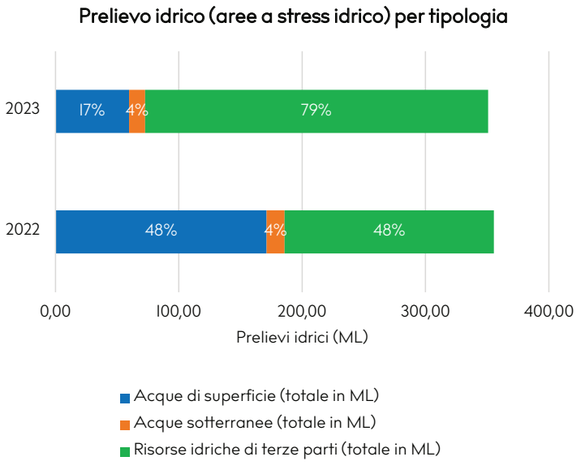
PRELIEVI IDRICI PER FONTE DI PRELIEVO (IN MEGALITRI, ML)**

	Tutte le aree (comprese le aree a stress idrico)		**Aree a stress idrico**	
Fonte del prelievo	2022 (ML)*	2023 (ML)	2022 (ML)*	2023 (ML)
Acque di superficie (totale)	171	61	171	60
Acque sotterranee (totale)	40	101	14	13
Risorse idriche di terze parti (totale)	261	330	170	278
Prelievo idrico totale	**472***	**492**	**355***	**351**

La totalità dei prelievi rientra nella categoria Acqua dolce: ≤1.000 mg/l di solidi disciolti totali.
** A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi al 2022 sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2022.*
*** I dati fanno riferimento a valori di acquisto e non di utilizzo. Le aziende incluse nel perimetro di rendicontazione del GRI 303-3 sono Alfarec, Bionord, Biosud, Delca Energy (dati a partire dall'ingresso dell'organizzazione nel Gruppo a partire da maggio 2023), E2, EcoEridania , Eco Mistral, EcoTravel, Essere, Irigom (dati a partire dall'ingresso dell'organizzazione nel Gruppo a partire da marzo 2023), ODA (dati a partire dall'ingresso dell'organizzazione nel Gruppo a partire da marzo 2023), S.Ate, Semataf (dati a partire dall'ingresso dell'organizzazione nel Gruppo a partire da marzo 2023), Silva, Tecnoambiente, Wecologistic.*







Gli standard minimi di qualità per gli scarichi idrici sono stabiliti dalle procedure del Sistema di Gestione di Gruppo, che rispettano rigorosamente le normative vigenti e le prescrizioni autorizzative. L'azienda si attiene meticolosamente ai regolamenti comunali specifici, ove presenti. Questi standard sono fissati per garantire il rispetto delle norme ambientali e la tutela delle risorse idriche. Per assicurare che gli scarichi idrici soddisfino sempre i requisiti minimi di qualità, l'organizzazione implementa pratiche e tecnologie avanzate e svolge un monitoraggio continuo. Questo include l'uso di cicli di depurazione per trattare le acque reflue, ove necessario, assicurando che ogni scarico sia conforme agli standard stabiliti.

Per quanto riguarda gli impianti di trattamento o abbattimento, il Gruppo esegue controlli a campione periodici con analisi presso laboratori qualificati. Questi controlli verificano il rispetto dei limiti di legge sui principali parametri degli scarichi idrici, come la concentrazione di inquinanti specifici. Le analisi vengono condotte con cadenza annuale, e trimestrale in alcune situazioni particolari, garantendo un controllo costante sulla qualità degli scarichi. I risultati di queste analisi, insieme ai dati sulle emissioni, vengono comunicati regolarmente agli enti competenti. Inoltre, tutte le attività di manutenzione e controllo sono documentate nei registri per ciascuna società del Gruppo, garantendo trasparenza e tracciabilità.

Nella gestione degli scarichi, il Gruppo EcoEridania adotta un approccio proattivo, effettuando valutazioni preliminari prima dell'avvio delle attività. Queste valutazioni tengono conto delle caratteristiche del bacino idrico ricevente e rispettano le disposizioni vigenti a livello territoriale, oltre agli standard di base previsti dalla legge. I limiti di scarico per le sostanze potenzialmente pericolose e prioritarie sono stabiliti dalle autorità competenti tramite le autorizzazioni AIA (Autorizzazione Integrata Ambientale) specifiche per ciascun impianto. Questo approccio consente di adattare i limiti alle peculiarità e alle esigenze di ogni struttura, garantendo il rispetto delle normative di protezione ambientale.

L'acqua viene utilizzata in vari processi, tra cui il raffreddamento degli impianti di termovalorizzazione, i sistemi di abbattimento dei fumi, il lavaggio, la fissione e la bagnatura delle polveri, e la sanificazione dei contenitori recuperabili. Pertanto, è fondamentale mantenere un sistema di monitoraggio rigoroso degli scarichi, in linea con la normativa nazionale vigente. È importante sottolineare che, grazie a un costante monitoraggio e a una gestione attenta, non si sono verificati casi di superamento dei limiti di scarico previsti.

In seguito all'acquisizione di nuove Società, considerate nel perimetro di rendicontazione a partire dal presente Bilancio, rispetto al 2022 nel 2023 si è osservato un aumento non solo dei prelievi ma anche degli scarichi, specialmente in risorse idriche di terze parti (372 ML, ca. 79%) e in acqua superficiale (84 ML, ca. 19%) (in totale, un aumento +17% dal 2022). Lo scarico in zone a stress idrico è aumentato del 16% tra il biennio 2022 e 2023.

Il volume degli scarichi di acqua nel 2023 rientra principalmente nella categoria acque dolci (< 1.000 mg/L di solidi disciolti totali), ma si riscontra un aumento di scarichi composto da acqua con >1.000 mg/L di particelle solide

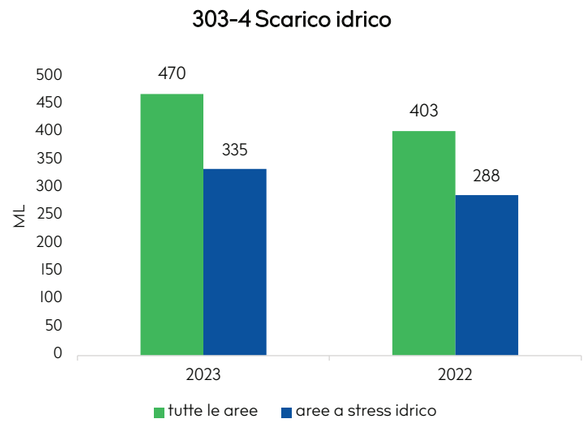
totali disciolte, differentemente dall'anno 2022. Questo dato è principalmente imputabile alla nuova acquisizione nel 2023 dell'azienda Officina dell'Ambiente Spa, dal momento che la salinità presente in uno dei due impianti (Lomello-PV) deriva dal lavaggio di scorie e metalli. Le stesse acque sono opportunamente depurate, ma mantengono un quantitativo di sali tale da non rientrare nella definizione di acqua dolce.

In relazione alla precisione del dato, alcuni derivano da misure dirette del flusso delle acque, e per gli scarichi sprovvisti di contatori sono state adottate delle stime. Nel caso in cui non siano presenti sistemi di monitoraggio, è comune stimare il dato aggiungendo una quantità fissa al quantitativo di acqua effettivamente prelevata. Nel contesto specifico, si è adottata una stima di 5 metri cubi (mc) per ogni sede che dispone di pozzetti di raccolta delle acque piovane.

SCARICHI RELATIVI A TUTTE LE AREE, COMPRESE QUELLE A STRESS IDRICO (IN MEGALITRI, ML)**

	2022 (ML)	2023 (ML)
Acque di superficie	71	84
Acque sotterranee	7	13
Risorse idriche di terze parti (totale)	325	372
Risorse idriche di terze parti inviate ad altre organizzazioni	7	0
Scarico di acqua totale potabile (≤1.000 mg/L di particelle solide totali disciolte)	**403***	**418**
Scarico di acqua totale altra acqua (>1.000 mg/L di particelle solide totali disciolte)	**0**	**51**
Scarico di acqua totale	**403***	**470**
Di cui in aree a stress idrico	288	335

**A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi al 2022 sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2022.*
***Le aziende incluse nel perimetro di rendicontazione del GRI 303-4 sono Alfarec, Bionord, Biosud, Bluacque, Delca Energy (dati a partire dall'ingresso dell'organizzazione nel Gruppo a partire da maggio 2023), E2, EcoEridania , Eco Mistral, EcoTravel, Essere, Irigom (dati a partire dall'ingresso dell'organizzazione nel Gruppo a partire da marzo 2023), ODA (dati a partire dall'ingresso dell'organizzazione nel Gruppo a partire da marzo 2023), S.Ate, Semataf (dati a partire dall'ingresso dell'organizzazione nel Gruppo a partire da marzo 2023), Silva, Tecnoambiente, Wecologistic.*



ALLEGATI

Il Gruppo EcoEridania per le Persone

GRI 2-7

NUMERO TOTALE DIPENDENTI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE, AREA GEOGRAFICA E GENERE

Tipologia contrattuale	Unità di misura	2023			2022		
		Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Totale	**numero**	**315**	**1334**	**1649**	**289**	**1143**	**1432**
Nord Italia	**numero**	**222**	**712**	**934**	**224**	**704**	**928**
Tempo indeterminato	numero	195	636	831	194	642	836
Tempo determinato	numero	15	68	83	15	54	69
Apprendistato	numero	12	8	20	15	8	23
Centro Italia	numero	56	296	352	48	261	309
Tempo indeterminato	numero	43	252	295	40	220	260
Tempo determinato	numero	7	40	47	4	36	40
Apprendistato	numero	6	4	10	4	5	9
Sud Italia e Isole	numero	37	326	363	17	178	195
Tempo indeterminato	numero	35	267	302	13	165	178
Tempo determinato	numero	2	59	61	4	12	16
Apprendistato	numero	0	0	0	0	1	1

NUMERO TOTALE DIPENDENTI SUDDIVISI PER PART-TIME E FULL-TIME, PER GENERE

Tipologia contrattuale	Unità di misura	2023			2022		
		Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Totale	numero	315	1334	1649	289	1143	1432
Full time	numero	274	1309	1583	253	1109	1362
Part time	numero	41	25	66	36	34	70

PERCENTUALE DEL NUMERO TOTALE DEI DIPENDENTI COPERTI DA ACCORDI DI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

	Unità di misura	2023	2022
Totale dipendenti	numero	1649	1432
Dipendenti con accordi di contrattazione collettiva	numero	1649	1432
Dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva	percentuale	100%	100%

GRI 2-8

NUMERO TOTALE LAVORATORI ESTERNI PER GENERE

Tipologia contrattuale	Unità di misura	2023			2022		
		Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Totale	numero	3	9	12	4	12	16
Somministrati	numero	2	3	5	0	2	2
Lavoratori autonomi	numero	1	5	6	1	8	9
Stage	numero	4	4	8	3	2	5
Co.co.co	numero	0	1	1	-	-	-

GRI 204-1

NUMERO DI FORNITORI DEL GRUPPO ECO ERIDANIA IMPEGNATI NELLA CATENA DI FORNITURA*

	2023	2022	2021
Numero totale di fornitori impegnati nell'organizzazione	8813	4.809	4.524
Percentuale di fatturato sui fornitori locali rispetto al totale fatturato	91	96,4%	97,6%

DISTRIBUZIONE DEGLI ACQUISTI DEL GRUPPO ECO ERIDANIA IN €**

Acquisti per area geografica	**Unità di misura**	**2023**	**2022**	**2021**
Italia	euro	236.538.050,71	248.356.176	224.803.194
Estero	euro	22.258.659,45	9.199.677	5.413.264
Totale	**euro**	**258.796.710,15**	**257.555.855**	**230.216.459**

GRI 401-1

ASSUNZIONI E CESSAZIONI SUDDIVISE PER GENERE E FASCE D'ETÀ

Assunzioni e cessazioni per fasce d'età	**Unità di misura**	**2023**	**2022**
Totale assunzioni	numero	299	**2**57
Meno di 30 anni	numero	86	60
di cui donne	numero	20	17
di cui uomini	numero	66	43
Tra i 30 e i 50 anni compresi	numero	158	131
di cui donne	numero	23	23
di cui uomini	numero	135	108
Più di 50 anni	numero	55	66
di cui donne	numero	7	7
di cui uomini	numero	48	59
Totale cessazioni	numero	292	233
Meno di 30 anni	numero	60	51
di cui donne	numero	16	13
di cui uomini	numero	44	38
Tra i 30 e i 50 anni compresi	numero	148	126

**Per "Fornitori locali" si intende quelli presenti sul territorio italiano.*
*** A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati relativi ai fornitori del 2021 sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2021.*

ASSUNZIONI E CESSAZIONI SUDDIVISE PER GENERE E FASCE D'ETÀ

di cui donne	numero	27	25
di cui uomini	numero	121	101
Più di 50 anni	numero	84	56
di cui donne	numero	10	5
di cui uomini	numero	74	51

TASSO ASSUNZIONI PER GENERE

Tasso assunzioni	Unità di misura	2023	2022
Totale	percentuale	18	18
Donne	percentuale	16	16
Uomini	percentuale	19	18

TASSO CESSAZIONE PER GENERE

Tasso cessazioni	Unità di misura	2023	2022
Totale	percentuale	18	16
Donne	percentuale	17	15
Uomini	percentuale	18	17

TASSO ASSUNZIONI PER FASCIA D'ETÀ

Tasso assunzioni	Unità di misura	2023	2022
Totale	percentuale	18	18
Meno di 30 anni	percentuale	42	31
Tra i 30 e i 50 anni compresi	percentuale	18	17
Più di 50 anni	percentuale	10	14

TASSO CESSAZIONE PER FASCIA D'ETÀ

Tasso cessazioni	Unità di misura	2023	2022
Totale	percentuale	18	16
Meno di 30 anni	percentuale	29	26
Tra i 30 e i 50 anni compresi	percentuale	17	17
Più di 50 anni	percentuale	15	12

Tasso cessazioni	Unità di misura	2023	2022
Totale	percentuale	18	16
Nord Italia	percentuale	12	16
Centro Italia	percentuale	3	14
Sud Italia e Isole	percentuale	3	22
Estero	percentuale	0	0

GRI 401-3

Congedo parentale

Il Gruppo Eco Eridania applica la normativa di riferimento legale e contrattuale (CCNL) per la fruizione del congedo parentale.

	2023		2022	
	numero	giornate	numero	giornate
donne	22	1445	16	1041
uomini	18	193	9	136
totale	40	1638	25	1177

Nel 2022 tutti i dipendenti sono rientrati al termine del congedo parentale, risultando in un tasso di rientro al lavoro del 100%. Nel 2023 abbiamo avuto un tasso di rientro del 97,50% per le donne.

GRI 403-9

INFORTUNI E TASSI DI INFORTUNIO* PER I DIPENDENTI

Infortuni sul lavoro dei dipendenti	Unità di misura	2023	2022
Infortuni sul lavoro registrabili	numero	40	48
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	percentuale	12,31	16,86
Decessi causati da infortuni sul lavoro	numero	0	0
Tasso di decessi causati da infortuni sul lavoro	percentuale	0,00	0,00
Infortuni sul lavoro con gravi conseguenze**	numero	1	2
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	percentuale	0,30	0,70

INFORTUNI E TASSI DI INFORTUNIO* PER I NON DIPENDENTI****

Infortuni sul lavoro dei lavoratori non dipendenti le cui attività e/o luogo di lavoro sono sotto il controllo dell'organizzazione	Unità di misura	2023	2022
Infortuni sul lavoro registrabili	numero	0	4
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	percentuale	N/A	14,23
Decessi causati da infortuni sul lavoro	numero	0	0
Tasso di decessi causati da infortuni sul lavoro	percentuale	0,00	0,00
Infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	Numero	0	0
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	percentuale	0,00	0,00

GRI 403-10

MALATTIE PROFESSIONALI***

Lavoratori dipendenti	Unità di misura	2023	2022
Decessi dovuti a malattie professionali	numero	0	0
Casi di malattie professionali registrabili	numero	8	5

***I tassi sono calcolati, come da GRI, con la seguente formula: (numero infortuni/totale ore lavorate dal personale del Gruppo)*moltiplicatore. Il totale delle ore lavorate dal personale del Gruppo ammonta, rispettivamente nel 2022 e nel 2021, a 2.846.975 e 2.694.784. Il moltiplicatore è 1.000.000 ed è utilizzato per ottenere tassi standardizzati che facilitano comparazioni significative tra le statistiche.*

****Infortunio sul lavoro con gravi conseguenze: Infortunio sul lavoro che porta a un decesso o a un danno da cui il lavoratore non può riprendersi, non si riprende o non è realistico prevedere che si riprenda completamente tornando allo stato di salute antecedente l'incidente entro 6 mesi.*

*****I tassi sono calcolati, come da GRI, con la seguente formula: (numero infortuni/totale ore lavorate dai lavoratori non dipendenti)*moltiplicatore. Il totale delle ore lavorate dal personale del Gruppo ammonta, rispettivamente nel 2022 e nel 2021, a 281.096 e 328.735. Il moltiplicatore è 1.000.000 ed è utilizzato per ottenere tassi standardizzati che facilitano comparazioni significative tra le statistiche.*

******Il numero di infortuni e il calcolo delle ore lavorate dai lavoratori non dipendenti include sia i somministrati, i lavoratori autonomi e gli stagisti, che i lavoratori provenienti da cooperative e altri professionisti che gravitano con frequenza sugli impianti/piattaforme per effettuare interventi di manutenzione, pulizia o altri servizi di outsourcing.*

*******Nessuna delle malattie professionali registrabili è stata al momento riconosciuta dall'INAIL.

GRI 404-1

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PRO-CAPITE PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GENERE

Ore di formazione	2022					
	Uomini		Donne		Ore totali di formazione	Ore medie di formazione
	Ore di formazione	Ore medie di formazione	Ore di formazione	Ore medie di formazione		
Dirigenti	45	3,8	55	27,5	100	7,1
Quadri	263	11,0	73	7,3	336	9,9
Impiegati	3.381	16,7	3.568	13,4	6.949	14,8
Operai	8.421	9,3	143	14,3	8.564	9,4
Totale	12.110	10,6	3.839	13,3	15.949	11,1

Ore di formazione	2023					
	Uomini		Donne		Ore totali di formazione	Ore medie di formazione
	Ore di formazione	Ore medie di formazione	Ore di formazione	Ore medie di formazione		
Dirigenti	240,50	17,18	79	37,62	319,50	19,97
Quadri	869,25	22,22	219,75	23,45	1.089	24,2
Impiegati	5.376,50	19,67	5.917,50	22,08	11.294	20,9
Operai	20.754,50	21,49	349,00	7,00	21.103	20,8
Totale	27.240,75	21,13	6.860,50	20,83	33.486	20,9

GRI 405-1

DIVERSITÀ DEI DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE, GENERE ED ETÀ

Distribuzione del personale per genere e inquadramento	Unità di misura	2023			2022		
		Donne	Uomini	Totale	Donne	Uomini	Totale
Dirigenti	percentuale	12,5	87,5	1	14	86	1
<30 anni	percentuale	0	0	0	0	0	0
>=30 e <=50	percentuale	33	66	0	25	75	0
>50	percentuale	8	92	1	10	90	1
Quadri	percentuale	20	79	2	29	71	2
<30 anni	percentuale	0	1	0	0	0	0

DIVERSITÀ DEI DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE, GENERE ED ETÀ

>=30 e <=50	percentuale	53	67	2	42	58	1
>50	percentuale	5	95	1	13	87	1
Impiegati	percentuale	53	47	33	57	43	33
<30 anni	percentuale	60	40	7	62	38	8
>=30 e <=50	percentuale	52	48	19	55	45	18
>50	percentuale	52	48	7	57	43	7
Operai	percentuale	1	99	63	1	99	64
<30 anni	percentuale	0	100	6	0	100	6
>=30 e <=50	percentuale	1	99	31	1	99	33
>50	percentuale	1	99	26	1	99	25
Totale	percentuale	19	81	100	20	80	100

GRI 405-2

RAPPORTO DELLO STIPENDIO BASE E RETRIBUZIONE DELLE DONNE RISPETTO AGLI UOMINI, PER LE SEDI OPERATIVE PIÙ SIGNIFICATIVE

Differenziale retribuzione donne/uomini % del salario base medio pro-capite	Unità di misura	2023	2022
Dirigenti	percentuale	56,39	56,94
Quadri	percentuale	97,38	97,69
Impiegati	percentuale	85,95	88,01
Operai	percentuale	91,40	85,27

Differenziale remunerazione donne/uomini % della remunerazione complessiva media pro-capite *	Unità di misura	2023	2022
Dirigenti	percentuale	64,14	68,99
Quadri	percentuale	88,95	87,50
Impiegati	percentuale	84,02	87,01
Operai	percentuale	86,26	76,78

*Per il calcolo della remunerazione complessiva è stata effettuata una stima prendendo in considerazione l'imponibile mensile lordo del mese di dicembre moltiplicato per il n° di mensilità del contratto.

INDICE DEI CONTENUTI GRI

Dichiarazione d'uso	La Capogruppo EcoEridania S.p.A. ha presentato una rendicontazione in conformità agli Standard GRI per il periodo dal I° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023.
Utilizzato GRI 1	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021
Standard di settore GRI pertinenti	Non applicabile

STANDARD GRI	INFORMATIVA	UBICAZIONE	OMISSIONE		
			REQUISITI OMESSI	RAGIONE	SPIEGAZIONE
Informative generali					
GRI 2: Informativa Generale 2021	L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione				
	2-1 Dettagli organizzativi	Nota metodologica pagg. 6-7, Il Gruppo Eco Eridania pagg. 8-14, Governance etica e gestione trasparente pagg. 40-56			
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica pagg. 6-7			
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica pagg. 6-7			
	2-4 Revisione delle informazioni	Nota metodologica pagg. 6-7			
	2-5 Assurance esterna	Nota metodologica pagg. 6-7			
	Attività e lavoratori				
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Il Gruppo Eco Eridania pagg. 8-14 Catena di approvigionamento responsabile pagg. 84-88			
	2-7 Dipendenti	Il gruppo Eco Eridania per le persine pagg. 58 - 59, Il contributo di Eco Eridania allo sviluppo dell'occupazione pagg. 60-30 Allegati pagg. 132-141	GRI 2-7 b.iii	Informazioni non disponibili/ incomplete	EcoEridania aggiorna il raggiungimento dell'obiettivo relativo al monitoraggio dei dati dei lavoratori ad ore non garantite all'anno 2024 a seguito dell'acquisizione delle nuove target e l'incremento importante dell'organico
	2-8 Lavoratori non dipendenti	Il gruppo Ecoeridania per le persone pag. 72, Allegati pagg. 138			
	Governance				
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-9 Struttura e composizione della governance	Governance etica e gestione trasparente pagg. 40-57			
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	Governance etica e gestione trasparente pagg. 40-57			
	2-11 Presidente del Massimo organo di governo	Governance etica e gestione trasparente pagg. 40-57			
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	Governance etica e gestione trasparente pagg. 40 - 57			
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	Governance etica e gestione trasparente pagg. 40 - 57			
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Governance etica e gestione trasparente pagg. 40-57 Nota metodologica pagg. 6-7			

GRI 2: Informativa Generale 2021	2-15 Conflitti d'interesse	Governance etica e gestione trasparente pagg. 40-57			
	2-16 Comunicazione delle criticità	Governance etica e gestione trasparente pagg. 40-57			
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	Formazione e Sviluppo pagg. 73-75			
	2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo		GRI 2-18	Informazioni non disponibili/ incomplete	Attualmente le valutazioni di performance sono parziali e non pienamente strutturate con volontà dell'azienda di prevederle nei prossimi anni.
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni		GRI 2-19	Vincoli di riservatezza	La disclosure 2-19 non è stata rendicontata per ragioni di riservatezza in quanto il Gruppo non dispone di una disclosure pubblica relativa alla remunerazione e non è soggetta ad alcun obbligo di divulgazione.
	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione		GRI 2-20	Vincoli di riservatezza	La disclosure 2-20 non è stata rendicontata per ragioni di riservatezza in quanto il Gruppo non dispone di una disclosure pubblica relativa alla remunerazione e non è soggetta ad alcun obbligo di divulgazione.
	2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale		GRI 2-21	Vincoli di riservatezza	La disclosure 2-21 non è stata rendicontata per ragioni di riservatezza in quanto il Gruppo non dispone di una disclosure pubblica relativa alla remunerazione e non è soggetta ad alcun obbligo di divulgazione.
	Strategia, politiche e prassi				
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder pagg. 4-5			

GRI 2: Informativa Generale 2021	2-23 Impegno in termini di policy	Stakeholder engagement e analisi di materialità pagg. 20-29 https://gruppoecoeridania.com/area-clienti/ Area download: Home / GRUPPO ECOERIDANIA - SOSTENIBILITA' / POLITICHE.GRUPPO			
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	Stakeholder engagement e analisi di materialità pagg. 20-29, Modello di organizzazione, gestione e controllo pagg. 44-46, Codice Etico pagg. 47-48, Whistleblowing pagg. 51-52			
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negative	Stakeholder engagement e analisi di materialità pagg. 20-29			
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Whistleblowing pagg. 51-52			
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti		GRI 2-27	Vincoli di riservatezza	Nel periodo di rendicontazione si sono verificati tre episodi di non conformità accertate con pagamento di relative pene pecuniarie. L'azienda, per ragioni di riservatezza, preferisce non fornire il valore totale delle pene pecuniarie nonché il dettaglio delle non conformità contestate.
	2-28 Appartenenza ad associazioni	Eco Eridania attualmente è iscritto a CISA Ambiente - Confederazione Imprese servizi ambiente con un ruolo di mero socio con possibilità di partecipare a tavoli tecnici ambientali per confronti su disegni di legge di ambito.			
	Coinvolgimento degli stakeholder				
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Stakeholder engagement e analisi di materialità pagg. 20-29			

GRI 2: Informativa Generale 2021	2-30 Contratti collettivi	Relazioni industriali pag. 83			
Temi materiali					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	Stakeholder engagement e analisi di materialità pagg. 20-29			
	3-2 Elenco dei temi materiali	Stakeholder engagement e analisi di materialità pagg. 20-29			
Sicurezza, qualità, compliance con le normative, affidabilità ed efficienza del servizio					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Stakeholder engagement e analisi di materialità pagg. 20-29 Modello di organizzazione, gestione e controllo pagg. 44-46 Codice Etico pagg. 47-48 Gestione dei rischi pagg. 49-50 Whistleblowing pagg. 51-52 Privacy e cybersecurity pagg. 53-55 Clienti al centro: eccellenza nel servizio pagg.72-73 Salute e sicurezza sul lavoro pagg. 64-72			
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti 2016	416-2 Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	Salute e sicurezza sul lavoro pagg. 64-72			
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	Privacy e cybersecurity pagg. 53-55			
Salute e sicurezza dei lavoratori					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Stakeholder engagement e analisi di materialità pagg. 20-29 Salute e sicurezza sul lavoro pagg. 64-72			
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro pagg. 64-72			
	403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	Salute e sicurezza sul lavoro pagg. 64-72			
	403-3 Servizi per la salute professionale	Salute e sicurezza sul lavoro pagg. 64-72			

GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	Salute e sicurezza sul lavoro pagg. 64-72, Relazioni industriali pag. 83			
	403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro pagg. 64-72			
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	Salute e sicurezza sul lavoro pagg. 64-72			
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	Salute e sicurezza sul lavoro pagg. 64-72			
	403-9 Infortuni sul lavoro	Salute e sicurezza sul lavoro pagg. 64-72 Allegati pagg. 132-141			
	403-10 Malattia professionale	Salute e sicurezza sul lavoro pagg. 64-72 Allegati pagg. 132-141			
Welfare aziendale					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Stakeholder engagement e analisi di materialità pagg. 20-29			
		Il gruppo EcoEridania per le persone pagg. 58-63			
		Welfare e Benefit pagg.76-77			
		Diversità e inclusione e pari opportunità pagg 78 - 79 67			
GRI 401: Occupazione 2016	401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	Il gruppo Ecoeridania per le persone pagg. 58-63, Welfare e Benefit pagg.76- 77			
	401-3 Congedo parentale	Congedo parentale pagg.77 Allegati pagg. 132-141			
GRI 406: Non discriminazione 2016	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Diversità e inclusione e pari opportunità pag. 78 - 82			

Formazione e sensibilizzazione continua su aspetti ESG					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Stakeholder engagement e analisi di materialità pagg. 20-29			
		Formazione e sviluppo pagg. 73-75			
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	Formazione e sviluppo pagg. 73-75 63-64			
		Allegati pagg. 132-141 106-115			
Enhancement delle persone					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Stakeholder engagement e analisi di materialità pagg. 18-27, 20-29			
		Il gruppo Ecoeridania per le persone pagg. 58-63 Composizione e caratteristiche pagg. 53-56			
		Formazione e sviluppo pagg. 63-64 73-75			
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	Le nostre Persone e il loro valore pag. 52, Composizione e Caratteristiche pagg. 53-56 Il gruppo Ecoeridania per le persone pagg. 58-63	401-1	Informazioni non disponibili/ incomplete	I dati non sono disponibili per la suddivisione AREA GEOGRAFICA
		Allegati pagg. 106-115 132-141			
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	Il gruppo Ecoeridania per le persone pagg. 58-63 Modello di organizzazione, gestione e controllo pagg. 44-46 Allegati pagg. 132-141			
	405-2 Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Allegati pagg. 132-141			
Sviluppo delle comunità					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Stakeholder engagement e analisi di materialità pagg. 20-29			

		L'impegno del gruppo per la comunità 91-95			
Innovazione dei servizi					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Stakeholder engagement e analisi di materialità pagg. 20-29			
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Clienti al centro: eccellenza nel serivizio pagg. 89-90			
Gestione della catena di fornitura					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Stakeholder engagement e analisi di materialità pagg. 18-27, 20-29			
		Gestione responsabile della catena di approvvigionamento pagg. Catena di approvvigionamento responsabile pagg. 84-88 69-71			
GRI 204: Prassi di approvvigionamento 2016	204-1 Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali	Gestione responsabile della catena di approvvigionamento pagg. 84-88 Catena di approvvigionamento responsabile pagg. 69-71			
		Allegati pagg. 132-141 106-115			
GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016	308-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali	Gestione responsabile della catena di approvvigionamento pagg. 84-88 Catena di approvvigionamento responsabile pagg. 69-71			
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016	414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	Gestione responsabile della catena di approvvigionamento pagg. 84-88 Catena di approvvigionamento responsabile pagg. 69-71			
Economia circolare					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Stakeholder engagement e analisi di materialità pagg. 18-27, 20-29			

GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Economia circolare pag. 101,Materiali pagg. 81-83, 102-105			
		Economia circolare pag. 81, Rifiuti pagg.84-88101, Rifiuti pagg.106-111			
GRI 301: Materiali 2016	301-1 Materiali utilizzati in base al peso o al volume	Materiali pagg. 102-105 81-83			
GRI 306: Rifiuti 2020	306-1 Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	Rifiuti pagg.84-88Rifiuti pagg. 106-111			
	306-2 Gestione di impatti significative correlati ai rifiuti	Rifiuti pagg.106-111 Rifiuti pagg.84-88			
	306-3 Rifiuti generati	Rifiuti pagg.84-88Rifiuti pagg.106-111			
Sostenibilità economica					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Stakeholder engagement e analisi di materialità pagg. 18-27, 20-29			
		Responsabilità economica e distribuzione del valore pagg. 30-33			
GRI 201: Performance economiche 2016	201-1 Valore economico diretto generato e distribuito	Valore economico direttamente generato e distribuito pagg. 31-32			
Mitigazione dei cambiamenti climatici					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Stakeholder engagement e analisi di materialità pagg. 20-29			
		La transizione energetica: gestione di energia ed emissioni pagg. 112-124			
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	La gestione energetica pagg. 112-118			
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	La gestione delle emissioni pagg. 118-124			
	305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	La gestione delle emissioni pagg. 118-124			
	305-4 Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)	La gestione delle emissioni pagg. 118-124			
	305-7 Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni nell'aria rilevanti	La gestione delle emissioni pagg. 118-124			

Gestione delle risorse idriche					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Stakeholder engagement e analisi di materialità pagg. 18-27, 20-29			
		Gestione responsabile della risorsa idrica pagg. 125-131 101-105			
GRI 303: Acqua ed effluenti 2018	303-1 Interazioni con l'acqua come risorsa condivisa	Gestione responsabile della risorsa idrica pagg. 125-131 101-105			
	303-2 Gestione degli impatti legati allo scarico dell'acqua	Gestione responsabile della risorsa idrica pagg. 125-131 101-105			
	303-3 Prelievo idrico	Gestione responsabile della risorsa idrica pagg. 125-131 101-105			
	303-4 Scarico idrico	Gestione responsabile della risorsa idrica pagg. 125-131 101-105			
Governance etica e gestione trasparente					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Stakeholder engagement e analisi di materialità pagg. 18-27, 20-29			
		Governance etica e gestione trasparente pagg. 40 - 56 35-51			
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	Modello di organizzazione, gestione e controllo pagg. 38-40, 44-46			
GRI 206: Comportamento anticompetitivo 2016	206-1 Azioni legali relative a comportamento anticompetitivo, attività di trust e prassi monopolistiche	Modello di organizzazione, gestione e controllo pagg. 38-40, 44-46			
Etica ed integrità					
GRI 3: Temi materiali 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	Stakeholder engagement e analisi di materialità pagg. 18-2720-29 Il Gruppo Eco Eridania pagg. 8-18, I valori del Gruppo pag.19 Governance etica e gestione trasparente pagg. 40-56			

RELAZIONE
DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

2023

GRUPPO ECOERIDANIA
INFINITE SOLUZIONI

Via Pian Masino 103 e 105, Arenzano 16011 (GE)
Tel. +39 010 9131056 Fax +39 010 9132841
info@ecoeridania.it

www.gruppoecoeridania.com

GRUPPO ECOERIDANIA

Via Pian Masino 103 e 105, Arenzano 16011 (GE)
Tel. +39 010 9131056 Fax +39 010 9132841
info@ecoeridania.it

www.gruppoecoeridania.com